



## **Enyingi Egyesített Szociális Intézmény**

8130 Enying, Szabadság tér 2.  
Tel/Fax: 22/372-311; 22/572-065  
e-mail: enying@egyszocint.axelero.net

Ikt.szám: IG-120/2023

---

# **ENYINGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY**

## **SZAKMAI BESZÁMOLÓJA**

### **2022. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

## Bevezető

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény 2022. évben hét településen látta el a szociális és gyermekjóléti feladatokat. Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény a társulás településein a következő szolgáltatásokat nyújtja:

**Enying:** idősek bentlakásos otthona, idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

**Mátyásdomb:** család-és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés

**Lajoskomárom:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

**Mezőkomárom:** család-és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

**Szabadhídvég:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, család- és gyermekjóléti szolgálat

**Mezőszentgyörgy:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, család- és gyermekjóléti szolgálat

**Lepsény:** család-és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés.

## Személyi feltételek

A foglalkoztatott közalkalmazottak száma 2022. évben **35,5**fő.

### **Foglalkoztatottak száma szakfeladatonként:**

Idősek nappali ellátása: 1 fő

Bentlakás (Hősök tere): 14 fő

Család-és gyermekjóléti szolgálat: 2,5 fő

Bentlakás (Szabadság tér): 6 fő

Házi segítségnyújtás: 11 fő

Szociális étkeztetés: 1 fő

A szakmai dolgozók közel 100 %-a rendelkezik az előírásoknak megfelelő szakképzettséggel. 1 fő közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott munkavállaló (házi gondozó) nem rendelkezik a megfelelő szakirányú végzettséggel. A foglalkoztatottak munkája megbízható, a feladathoz való hozzáállásuknak köszönhetően biztonságosan tudjuk működtetni a szociális szolgáltatásokat. Évente üzemorvosi szűrővizsgálatokon vesznek részt a dolgozók, az új munkatársak alkalmassági vizsgálata megtörtént.

## Szakmai feladatok

### **Ápolást, gondozást nyújtó bentlakásos intézmény**

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény működési engedélye szerint 2022. évben 52 fő ápolását-gondozását végezhetette a bentlakásos intézményeiben.

Szabadság tér 2. szám alatt 20 fő, a Hősök tere 5 szám alatt 32 fő ellátott lakhatását, egészségügyi ellátását, napi ötször étkeztetését, szükség szerint ruházattal, textíliával való ellátását és mentális gondozását biztosítjuk (teljes körű ellátás).

Időotthoni ellátást az intézmény működési területén bejelentett, állandó lakhellyel rendelkező, teljes ellátásra szoruló vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltött személy veheti igénybe. Az ellátást a 18. életévet betöltött, betegsége, fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem tudó személy is igénybe veheti, ha más típusú ápolást-gondozást nyújtó intézményben az ellátás számára nem biztosítható.

Az ellátás igénybevétele önkéntes. A felvétel a szolgáltatást igénybe vevő vagy törvényes képviselője kérelmére történik. Az intézményvezető az ellátásra vonatkozó igényt a kézhezvétel

napján nyilvántartásba veszi. A kérelem benyújtását követően előgondozást és gondozási szükséglet vizsgálatot végzünk.

Az elhelyezésre várakozók száma folyamatosan 40-50 fő között van. Az elhelyezés feltételei között a családi krízishelyzetek is megjelennek. Ilyen esetekben az elhelyezés nem csak a közvetlenül krízisben lévőkön segít, hanem családját, természetes támogató rendszerét is jelentősen tehermentesíti. A törvény által is meghatározott egészségi állapoton alapuló rászorultság, és a magas gondozási szükséglet azt eredményezi, hogy bár az ellátottak aránya nem változott a dolgozók létszámához képest, az ugyanolyan színvonalon biztosított szolgáltatás nagyobb erő ráfordítást kíván.

Soron kívüli ellátás lehetősége:

Az intézményvezetői döntést a soron kívüli ellátás biztosításának kötelezettsége befolyásolja, melyet különösen az alapozza meg, ha az igénybe vevő önmaga ellátására teljesen képtelen és nincs olyan hozzátartozója, aki ellátásáról gondoskodna, és ellátása más egészségügyi vagy szociális szolgáltatás biztosításával sem oldható meg. Háziorvos, kezelőorvos szakvéleménye szerint soron kívüli elhelyezése indokolt, ha szociális helyzetében, egészségi állapotában kedvezőtlen változás következett be. Kapcsolata a vele együtt élő hozzátartozójával, eltartójával helyrehozhatatlanul megromlott, és a további együttélés életét, testi épségét veszélyezteti.

## **2022. évben a koronavírus fertőzés megelőzésével és terjedésének lassításával kapcsolatos eljárásrendek**

- Az NNK által 2022. január 14-én kiadott Eljárásrend - a SARS-CoV-2 okozta fertőzések esetén követendő járványügyi szabályok
- Az NNK 15144-2-2022-EÜIG számú Határozata a látogatási tilalom visszavonásáról és a maszkviselés szabályairól
- A Nemzeti Népegészségügyi Központ 15141-3-2022-EÜIG számú, „Maszkviselés szabályainak módosítása” tárgyú határozata 2022.06.30
- Az NNK 6359-1-2023-EÜIG számú Határozata, a maszkviselés szabályainak kiegészítéséről - a szociális intézményekben a 15141-3-2022-EÜIG számú határozatnak, a kötelező maszkviselés felfüggesztéséről szóló rendelkezéseinek hatályban tartása.

## **Szabadság tér 2. szám alatti idősök otthona**

### **Lakók számának alakulása**

A 2022. tárgyévet tekintve az ellátottak (megkötött megállapodások) száma az év folyamán **24 fő** volt.

2022. évben az ellátott napok száma **7 434** nap.

2022. évben beadott új kérelmek száma **30**.

2022. évben új felvettek száma **4** fő

Intézményi felvételre várakozók száma 2022.12.31.-én összesen **15** fő.

### **Ellátottak számának alakulása 2022. évben**

Ellátottak			Ellátásból kikerültek		Új megállapodások száma 2022-ben
2021.12. 31-én ellátott	2022-ben felvettek száma	2022.12. 31-én ellátott	kiköltözött	elhunyt	
<b>20</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

## Lakók kor és nem szerinti eloszlása 2022. évben

Nemek szerint	Korcsoport (év)									Ellátottak száma összesen
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Átlag-életkor	
<b>Nők</b>	-	-	1	2	1	3	15	2	81	<b>24</b>
<b>Férfiak</b>	-	-	-	-	-	-	-	-		<b>0</b>
<b>együtt</b>	-	-	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>2</b>		<b>24</b>

### Térítési díj

Enying Város Önkormányzata Képviselő Testületének 3/2021. (I. 29.) számú rendelete alapján az ellátásért fizetendő intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj összege 2022. 07. 01. napjától 3 800,- Ft/nap.

### Hősök tere 5. szám alatti idősek otthona

#### A lakók számának alakulása

2022. évben az ellátottak (megállapodások) száma **48 fő** volt.

2022. évben beadott új kérelmek száma **49**. Ellátott napok száma **11 764** nap.

#### Ellátottak számának alakulása 2022. évben

Ellátottak			Ellátásból kikerültek		Új megállapodások száma 2022.
2021.12.31-én ellátott	2022-ben felvettek száma	2022.12.31-én ellátott	kiköltözött	elhunyt	
<b>33</b>	<b>15</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>15</b>

### Lakók kor és nem szerinti eloszlása 2022-ben

Nemek szerint	Korcsoport (év)									Ellátottak száma
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Átlag-életkor	
<b>Nők</b>	0	1	0	3	7	5	18	4		<b>38</b>
<b>Férfiak</b>	0	0	0	3	3	1	<b>2</b>	1		<b>10</b>
<b>együtt</b>	0	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>5</b>		<b>48</b>

### Térítési díj alakulása 2022-ben

Enying Város Önkormányzata Képviselő Testületének 3/2021. (I. 29.) számú rendelete alapján az ellátásért fizetendő intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj összege 2022. 07. 01. napjától 4 000,- Ft/nap.

## Mentálhigiénés ellátás

2022-ben már lényegesen kedvezőbben telt a mentálhigiénés ellátás, mint az előző két évben. A közös ünnepléseket meg lehetett tartani, újra lehetett vendégeket hívni a rendezvényekre. Alkalmanként zenei előadások is voltak, melyeket felnőttek adtak elő. Újra eljöhetek az iskolások, óvodások szerepelni. Ezek az alkalmak is számottevően javították a bentlakók közérzetét. Arra ösztönöztük a lakókat, hogy jó idő esetén minél többet tartózkodjanak a szabad levegőn. Természetesen télen és késő ősszel csak kevesen szeretnek kint tartózkodni, tavasszal és nyáron azonban sokszor az épületen kívül zajlottak a foglalkozások. A „szabadlevegős” torna és az egyéb mentális gyakorlatok jó hatással vannak a lakók egészségére. 2022-ben minden ünnepet meg lehetett tartani. Februárban beöltözés és maszkok helyett kérdezz-felelek játékkal, zenével farsangoltunk. Nőnapkor virággal, zenés kívánságműsorral lettek felköszöntve az idősek. Ez alkalommal vendégfellépőként egy nyugdíj mellett dolgozó férfi harmonikázott a lakóknak. A hangszeres előadás nótacsokorból állt, melyet a lakók énekükkel kísérték. Március 15.-ét rendhagyó módon ünnepeltük meg: elsőként elénekeltük a Himnuszt, majd ezt követően Petőfi Sándor ismert verseit, köztük a Nemzeti Dalt közösen szavalva mondtuk fel. Majd katonai dalokat hallgattunk, végül közösen énekeltük el a Szózatot. Húsvét közeledtével feldíszítettük az intézményt, majd felelevenítettük a régi húsvéti hagyományokat. A lakók természetesen csokinyuszt és csokitojást is kaptak. Anyák Napján zenével, énekkel emlékeztünk meg az édesanyákról. Ez alkalommal szintén volt vendégelőadás egy fiatal óvodapedagógus személyében, aki slágereket énekelt a lakóknak. Májusban került sor a pünkösddőlésre. Ezt a napot memóriajátékkal, zenével tettük emlékezetessé. Júniusban lakógyűlést hívtunk össze, melyben a lakók elmondták, hogy mi az, amivel nincsenek megelégedve, mi az, amin szeretnének változtatni. A lakógyűlésekkel kapcsolatos tapasztalataink azt mutatják, hogy a lakóknak mindig az étkezés jelenti a fő érdeklődési témát. Júniusban sor került az Érdekképviseleti Fórum megtartására is, melyen az intézményvezető, a lakók, hozzátartozók, dolgozók és a fenntartó képviselői vettek részt, valamint a meghívott vendég az étkezést biztosító cég részéről. A Fórumon ugyanaz a téma szerepelt, mint a lakógyűlésen. Augusztusban piknikezéssel emlékeztünk meg az államalapításról. A nemzeti szalaggal átkötött új kenyeret a szabadban szegtük meg. A zenés piknik nagyon jó hangulatban telt el, melyben a kellemes, szép, napsütéses idő is közrejátszott. Október 1-én megemlékeztünk az Idősek Világnapjáról. Nagyon megható volt, amikor megkönnyezték az elhangzott verseket és dalokat. Ez alkalommal a zeneiskolások mellett a város polgármestere is ellátogatott az intézményünkbe és köszöntötte a lakóinkat. Elmonda, hogy milyen fontos a tapasztalat, melyre szert tettek a lakók az életük során. Október végén a halottainkra emlékeztünk versekkel, zenével. November utolsó hetében elkészítettük az adventi koszorút és belekezdünk a díszítésbe. Az “intézményi mikulás” nem feledkezett el az idősekről, természetesen az idén is hozott csokimikulást. A mikulásnap jó hangulatban zajlott, mikulásdalokkal, humorral, mikuláskvízzel megfűszerezve. Az év utolsó időszaka a karácsonyvárás teendőivel zárult. A foglalkozások is a karácsonyra emlékeztették a lakókat. Eljöttek az intézménybe az óvodások és a zeneiskolások. A pedagógusaik segítségével a gyerekek szép karácsonyi műsort adtak elő. Mint minden évben, az idén is kaptak ajándékot a lakók, melyet műsor keretében nyújtottunk át nekik december 24-én. Az óévi foglalkozást, december 31-ét nótákkal, zenével és verssel fűszerezve tartottuk. A mentálhigiénés foglalkozásokon fontos szerepet kap a torna, mivel sokan ülnek kerekesszékekben. A lakók szeretik a labdajátékokat, ezért sokszor iktatjuk be a programokba. A segítő beszélgetések, közös beszélgetések szerepe is jelentős. Természetesen mindig felköszöntöttük a szülinaposokat, és a névnaposokat, az elhunytakról is megemlékeztünk.

Az idősek általában kíváncsiak, tehát érdekes híreket, vagy éppen meghökkentő tényeket be szoktunk iktatni, pl. Guinness-rekordokat, érdekességeket állatokról, növényekről, emberekről, vicces történeteket, stb. Felolvasás újságcikkekből, könyvekből, mesemondás, népmesék, közös versmondás, közös játékok is színesebbé teszik az intézményi életüket. Kreatív foglalkozásokat

is tartottunk, tárgykészítés, színezés, rajzolás, írásgyakorlás formájában. Készségfejlesztő gyakorlat során az idős emberek verbális és nonverbális kommunikációját is igénybe szoktuk venni. Vannak olyan lakók is, akik egészségi állapotuk romlása miatt nem tudnak részt venni a közös foglalkozásokon, vagy fekvő betegekékké váltak, a velük való mentális törődés is fontos. Ezért erre is odafigyeltünk. Összegzőként a 2022-es év mentálhigiénés szempontból jóval kedvezőbben alakult, mint az előző év.

## **Egészségügyi ellátás**

Intézményünk bentlakásos szolgáltatásait igénybe vevő, gondozásra szoruló idős emberek szükségleteihez igazodó egészségügyi ellátás biztosítása, melynek mértékét és módját mindig az ellátott egészségi, szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy egyéni szabadságuk a lehető legteljesebb mértékben érvényesüljön.

Az ellátást igénybe vevők teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorulnak, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényelnek. Ellátásukkal és gondozásukkal egyéni szükségleteikhez igazodva olyan fajtájú és mértékű segítséget nyújtunk, mely megfelel szomatikus és pszichés állapotuknak. Feladatunk, hogy egyénre szabott gondozással javítsuk, szinten tartsuk már meglévő, krónikus betegségeiket. Középpontban az ellátottak képességei, készségei, hajlamai állnak, erre építve érjük el, hogy jól érezzék magukat intézményünkben, hasznosan, tartalmasan teljenek napjaik.

A huszonnégy órás felügyeletet tizenkét órás váltó-műszakban dolgozó gondozónők végzik. Az ellátottak fizikai, egészségi, mentális állapotáról egyénenként külön gondozási terv készül, mely igen fontos része az ápolási, gondozási munkának, melyben közreműködik a vezető ápoló, a mentálhigiénés munkatárs, a gondozónő és az ellátott is. A gondozási terv tartalmazza a gondozással kapcsolatos feladatokat, a gondozási célokat, a megvalósítás módját, idejét, valamint az elért eredmények dokumentálását. Állapotrosszabbodás, különböző invazív beavatkozások, speciális ápolási feladatok elvégzése esetén a gondozási terv ápolási tervvel egészül ki, mely szerepelteti az aktuális ápolási diagnózisokat, az ápolási teendőket, az ápolási célokat, valamint azok megvalósulását. A vitális paraméterek monitorozása, az elvégzett napi gondozási feladatok elvégzése, a bevitt és ürített folyadékfogyasztás a „Napi ápolási lapon” kerül rögzítésre. Az ellátottak gyógyszerfogyasztását az „Egyéni gyógyszerfelhasználó és nyilvántartó lapon” vezetjük. Az orvosi dokumentáció betegkartonokon történik, ill. a háziorvosi körzet adatbázisában. Az orvosi feladatokat Dr. Farkas Csilla háziorvos látja el heti 4 órában megbízási szerződéssel. Szakápolási tevékenységet megbízási szerződéssel Vitéz és Társa Bt. látja el.

Gondozottjainknál idős koruk miatt halmozottan szerepelnek a krónikus betegségek:

- szív és érrendszeri betegségek
- hipertonia
- diabetes mellitus
- vesebetegségek
- pszichoszomatikus betegségek
- demencia
- Parkinson-kór
- Alzheimer kór
- incontinencia

Intézményünkben élő gondozottjaink gyógyászati segédeszközzel való ellátása teljes körű, a jogszabályban meghatározott testtávoli segédeszközöket, valamint a kötszerrel való ellátást az intézmény biztosítja. A testközeli segédeszközök beszerzése /pl. hallókészülék, szemüveg, inkontinencia betét/ a lakót terheli. Intézményünkben igen nagy hangsúlyt fektetünk ellátottjaink fizikai, egészségi állapotmegőrzésén felül a színvonalas mentális gondozói munkára is, mely segítséget nyújt a közösségi életbe való beilleszkedésben, az aktív közösségi munkában, a szabadidő hasznos eltöltésében, az izoláció megelőzésében.

Intézményünk a megértésen, a feltétel nélküli elfogadáson és a tisztességen alapuló ellátást tartja szem előtt, mely szükség esetén összeköti azokat a családokat, akik hozzátartozójuk betegsége miatt egyébként nem vagy nehezen tudnának gondoskodni családtagjukról.

Munkatársaink professzionális segítőként állnak a demenciával küzdők, fogyatékkal élők és családtagjaik mellett. Dolgozóink a közösség által megbecsült, értékes munkát végeznek, megtalálva a képességeiknek megfelelő munkakört. A hatékonyabban működő demencia ellátás érdekében -a bentlakásos intézmény szakmai munkáját végző 14 dolgozó, akik OKJ-s demencia gondozó végzettséggel is rendelkeznek- még színvonalasabb gondozást tudnak nyújtani a demenciával küzdő ellátottjaink részére. A Szabadság téri otthonunkban 4 fő, a Hősök terei otthonunkban szintén 4 fő rendelkezik demencia szakvéleménnyel.

Célunk az egyre nagyobb számú rászoruló megfelelő ellátása, amely egyre nagyobb terhet ró a társadalomra és a családokra, ebben nyújt intézményünk segítséget.

Az intézményben élő emberek számára megkönnyítjük az életet, empátikus segítségnyújtással, minőségi figyelemmel teremtünk számukra értékes időskort.

Egészségügyi szempontból komoly kihívás elé állította a koronavírus járvány intézményünket is. A 2022-es évben tovább folytattuk a koronavírus járvány elleni védekezést, melyhez a szükséges eszközök továbbra is a megfelelő mennyiségben rendelkezésre álltak.

A Covid-19 fertőzés elleni védekezésről szóló előírások és eljárásrendek mindkét bentlakásos intézményben továbbra is folyamatosan fennállnak, azok a gondozói munka részévé váltak. Betartásuk minden dolgozó számára kötelező.

A dolgozók részére folyamatosan történtek szakmai megbeszélések a védőeszközök helyes használatáról, a hatékony kézfertőtlenítésről, a fertőtlenítőszer alkalmazásáról, a veszélyes hulladékok megfelelő kezeléséről, a Covid-19 fertőzések megelőzéséről.

2022. októberében elkezdődött az ellátottak 4. koronavírus elleni védőoltása. A Szabadság tér 2. szám alatti intézményben a 20 fő ellátottból 13-an megkapták a 4. Covid-19 elleni védőoltást (Pfizer) is.

A Hősök tere 5. szám alatti intézményben a 32 ellátottból 17 fő kapta meg a Covid-19 elleni 4. védőoltást.

Mindkét intézményben beadásra került az Influenza elleni védőoltás december hónapban (Szabadság téren 15 fő, Hősök terén 22 fő kapta meg).

2021. december hónapban a Fehérvár Travel Alapítványnál sikeresen pályáztunk 2 db. Holland-típusú kórházi ágyra, melyek beszerzésére 2022. márciusában kerül sor.

Ezen kívül beszerzésre került mindkét intézményünkben Omron típusú vérnyomásmérő, vércukormérő, pulzoximéter, valamint gyógyszeradagoló dobozók (60 darab).

## **Nappali ellátás (idősek napközi otthona)**

A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak nappali gondozására szolgál. A saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, illetve igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az itt folyó gondozás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az idős ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése.

Az ellátottak részére igény szerint napi egyszeri étkeztést, rendszeres egészségügyi ellátást, vérnyomás, vércukorszint mérést, gyógyszerelést, tisztálkodási lehetőséget, fizikai-kulturális-szórakoztató foglalkozást, személyhez fűződő események közös megünneplését, sajtó olvasását, tévéműsorok megtekintését, egészségügyi tájékoztatások meghallgatását, nyugdíjas klubok, óvodások műsorainak megtekintését biztosítjuk. Ezen ellátási forma iránti igény rohamosan csökken. 2022-ben az idősek nappali ellátását 1 fő vette igénybe. Az ellátotti napok száma 93 nap volt. A következő év fontos feladatának tarjuk, hogy felkutassuk a nappali ellátást, gondozást igénylő időseket településünkön.

## **Házi segítségnyújtás**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 2017. január 01-től hatályba lépett módosítása alapján a házi segítségnyújtás esetében megszűnt az óraalapú szolgáltatásnyújtás követelménye. A gondozási szükséglet vizsgálatának eredményeként elért pontszám nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A módosítás célja az ellátott szükségleteihez rugalmasan igazodó szolgáltatásnyújtás, melynek konkrét időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra. Ezzel egyidejűleg az idősek otthonába való bekerülésnél is megszűnt az óraalapú szempont, az alapszolgáltatás és a bentlakásos ellátás közötti választóvonal nem a 4 órát meghaladó gondozási szükséglet, hanem az értékelő adatlap szerinti megfelelő ellátási fokozat. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) módosításával a házi segítségnyújtás létszámelőírásai változtak és egyben új számítás került bevezetésre a gondozásra fordított havi órakerettel, ahol a szociális gondozók létszáma a Rendelet 5. sz. melléklet A) pontja szerinti tevékenységnaplókban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kerül megállapításra.

603/2020 (XII.18.) „a koronavírus- világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről” szóló kormányrendelet alapján helyi önkormányzat, és az általa fenntartott szervezet által nyújtott szolgáltatásért végzett tevékenységéért megállapított díjat nem emelhattük meg. Így az azt megelőző évben megállapított térítési díjakon nyújtottuk a tavalyi évben is az ellátást.

Az 5. sz. mellékletben a házi segítségnyújtás tevékenységnaplója két részre vált, a szociális segítség és a személyi gondozás jogosultsági kategóriákhoz igazodóan került kialakításra, mely a könnyebb alkalmazhatóságot szolgálja.

### **Ellátási terület:**

- Enying,
- Lajoskomárom
- Mezőkomárom,
- Szabadhídvég
- Mezőszentgyörgy
- Lepsény
- Mátyásdomb



### A házi segítségnyújtás személyi feltételei

- Enyingen 2 fő nyolcórás gondozónő + 1 fő közfoglalkoztatott
- Lajoskomáromban 2 fő nyolcórás gondozónő (közülük 1 fő helyettesítő)
- Mezőkomáromban 1 fő nyolcórás gondozónő + 1 fő hatórás gondozónő
- Szabadhídvég 1 fő nyolcórás gondozónő
- Mezőszentgyörgy 1 fő négyórás gondozónő
- Lepsény 2 fő nyolcórás gondozónő

egy fő csoportvezető szakmai irányításával látta el.

### Ellátottak (megállapodások) száma 2022-ben

Település	Ellátottak száma	Nő	Férfi	Gondozást végzők száma
Enying	27	20	7	2 fő + 1 fő
Lajoskomárom	17	12	5	2 fő
Mezőkomárom	10	7	3	2 fő
Mezőszentgyörgy	6	5	1	1 fő
Szabadhídvég	12	9	3	1 fő
Lepsény	18	13	5	2 fő
Mátyásdomb	0	0	0	-
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>90 fő</b>	<b>66 fő</b>	<b>24 fő</b>	

Az előző évhez képest számottevően az ellátottak száma nem változott.

### 2022. évben ellátott napok és gondozási órák száma településenként

Település	Gondozási órák száma (személyi gondozottak)	Ellátott napok száma (szociális segítségben részesülők)
Enying	3145,58	170
Lajoskomárom	1941,08	
Mezőkomárom	1641,92	
Szabadhídvég	1229,83	562
Mezőszentgyörgy	638,83	
Lepsény	1741,75	565
Mátyásdomb	-	-
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>10 339</b>	<b>1297</b>

2022 évben a társulás településein összesen 28 fő volt az újonnan ellátásba vettek száma. Az előző évhez képest gondozási órák számában megfigyelhető 18% -os növekedés.

A szociális segítségben részesülők ellátotti létszámának csökkenésében közrejátszott, hogy sajnos egyre rosszabb egészségi állapotba levők nyújtják be kérelmüket házi segítségnyújtásra.

2022 év folyamán a tavalyi évhez hasonlóan a járvány okozta válsághelyzettel kellett szembe néznünk, ami megkövetelte tőlünk, hogy továbbra is alkalmazzuk a NNK és a saját, helyi eljárásrendünket a koronavírus terjedésének megelőzésére, és a kockázatok csökkentésére. Minden dolgozót folyamatosan különböző védőeszközökkel (kesztyű, maszk, pajzs, fertőtlenítőszer) láttunk el a megelőzés érdekében. Az alapvető higiénés szabályok fokozott betartására nemcsak a gondozók, hanem az ellátottak figyelmét is felhívtuk az ellátás zavartalan

működése érdekében. A gondozók a higiénés szabályok fokozott betartása mellett is folyamatosan el tudták látni az ellátottakat. Az év folyamán több gondozó is időlegesen kiesett a munkából, helyettesítésük megszervezése nagy gondot okozott.

A gondozottak esetében megfigyelhető volt, hogy a szigorúbb szabályok betartása mellett az izoláció jelentősen megviselte őket mentálisan.

A szolgáltatás igénybevételének oka továbbra is az egészségi állapot romlása. Ellátottjaink közül sokan egyedül élők, özvegyek, családjuk, rokonuk nem él a településen, többségük betöltötte 80. életévét. A szolgáltatást igénybe vevők átlag életkora a társadalom előregedésével párhuzamosan folyamatosan növekszik. Jellemzően egyre rosszabb egészségi állapotú személyek kerülnek a szolgálat látókörébe. Így egyre komolyabb kihívást jelent állapotuk szinten tartása, illetve lehetőség szerinti javítása. A gondozónőknek ugyan elsősorban fizikai gondozást kell nyújtaniuk, azonban egyre nagyobb igény mutatkozik ellátottjaink lelki, mentális támogatására. Folyamatosan igyekszünk gondozottjaink igényeinek és személyes szükségleteinek maximális figyelembevételére.

Tapasztalt és megbízható kollégák dolgoznak azért, hogy olyan segítséget nyújtsanak számukra, amely a lehetséges legnagyobb mértékben járul hozzá önálló életvitelük fenntartásához, fizikai és szellemi jólétük megőrzéséhez.

Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszere vagyunk. Együttműködés a háziorvosokkal és az önkormányzatokkal alakult ki a legszorosabban az ellátottak érdekében. Több esetben közös munkát végez a házi gondozó a családsegítő szolgálat családsegítőjével.

A házi segítségnyújtás beépült az ellátottak mindennapjaiba, azonban folyamatos problémát jelent a szabadságon vagy táppénzen levő kolléganők átmeneti helyettesítése.

Mindemellett igyekszünk a szakmai színvonalat megtartani az ellátottak és a dolgozók meglegedettségére.

A segítségnyújtás módját, formáját, gyakoriságát az egyéni szükséglet határozza meg. A folyamatos teremt meg az ellátott biztonságérzetét. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújthat.

Gondozóink figyelemmel kísérik az idős emberek állapotváltozásait, egészségi és mentális szempontból is, így végezve teljes körű gondozási munkát.

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú, vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása, biztonságérzet növelése céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2010. évtől önként vállalt feladat, amelyet az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény biztosít. Az ellátás 2006. évben 125 készülékkel indult, mely 2014. évben 15, 2015. évben 22 darab készülékkel csökkent. 2019. évben 89 darab készülék működött a rendszerben, amelyből a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 89 db. készülék működését támogatja.

2010. évtől 2013. június 30.-ig a szolgáltatás a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által pályázat keretében elnyert működési támogatásból volt finanszírozott. 2014. évtől a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal évente kötött ellátási szerződés keretében és támogatásával biztosított a szolgáltatás.

2020. évben a fenntartó bérleti és szolgáltatási szerződést kötött az SOS Központ Kft-vel. 2020. 07.01. napjától a régi elavult készülékeinket új, modern, kétirányú kommunikációra alkalmas készülékekre cseréltük le. A készülék modern, számos területen jobban teljesít, mint elődje: GPS van benne, és elesésjelzővel is felszerelték. Védelmet nyújt az ellátott számára a nap 24 órájában, az otthonában és az otthonától függetlenül is.

Segélyhívás esetén a jelzés közvetlenül egy budapesti diszpécserközpontba fut be, ahol a diszpécser meghatározhatja, hogy elég-e, ha a gondozót küldi ki, vagy szükség van mentőre, tűzoltóra, rendőrökre.

Az új készülékek kihelyezése nagymértékben segíti a gondozónők munkáját, mert nagyban csökkentette a véletlen riasztások számát.

Az ellátásért személyi térítési díjat 2022.07.01-től nem kellett fizetni.

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet felé fél évente szakmai és évente pénzügyi elszámolást készítettünk.

A normatíva igénylés szempontjából figyelembe vehető éves átlagos mutatószám 34,59. Az ellátotti jogviszony megszűnésnek oka a legtöbb esetben bentlakásos intézménybe költözés, illetve elhalálozás.

### Ellátottak (megállapodások) száma 2022. évben

Település	Ellátottak száma	Nő	Férfi
Enying	26	22	4
Lajoskomárom	6	6	0
Mezőkomárom	11	10	1
Szabadhídvég	3	3	0

### Riasztások száma és teljesített feladatmutató 2022-ben településenként:

	<u>riasztások száma</u>	<u>teljesített feladatmutató</u>
Enying:	3	19,22
Lajoskomárom	0	6
Mezőkomárom	0	7,66
Szabadhídvég	0	1,70

A jelzőkészülékek karbantartása, felügyelete naprakészen biztosított.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók szakmai tapasztalatait és tudását felhasználva folyamatos képzési rendszerben működik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a napi munkaidőben településenként 1 fő, Enyingen 2 fő gondozónő látja el. A gondozónők munkanapokon a házi segítségnyújtásban dolgoznak. A munkaidőt követően ügyeleti rendszerben, megállapodásban rögzített módon, 4 tiszteletdíjas gondozónő végzi tevékenységét. Heti váltásban, éjjel-nappal ügyeletet tartanak, munkájukat a koordinátor szervezi és irányítja.

A gondozónők felszerelése: ápolói táska, vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, kötszerek és alapvető gyógyszerek, valamint mobiltelefon. A gyors helyszínre érkezést kerékpár, illetve segédmotor kerékpár segíti.

## Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Jogosultsági feltételek részletes szabályait Enying Város Önkormányzat Képviselő- testületének 3/2021. (I.29.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról határozza meg.

*Enyingen* az étkeztetést az S-Food Gastronomy Kft.-n keresztül biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével s igény szerint helyben fogyasztással.

*Lajoskomáromban* az étkeztetést a Gasztró-99 Kft.-n keresztül biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

*Szabadhidvégen* az étkeztetést Lentiné Vincze Tímea egyéni vállalkozóval kötött szerződésen keresztül biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

*Mezőkomáromban* az étkeztetést a Mezőszentgyörgyi Közös Önkormányzati Hivatal Mezőkomáromi Kirendeltsége fenntartásában működő óvoda konyháján keresztül biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

*Mezőszentgyörgyön* a szolgáltatást Kötél Csaba egyéni vállalkozó által biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

*Mátyásdombon* az étkeztetést a Mátyásdombi Eszterlánc Óvoda konyháján keresztül biztosítjuk munkanapokon házhozszállítással.

*Lepsényben* az étkeztetést a Lepsényi Napraforgó Óvoda által biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

Enying Város Képviselő-testülete a 3/2021. (I.29.) önkormányzati rendeletében szabályozta a térítési díjakat, mely alapján az étkeztetésért fizetendő személyi térítési díj a kérelmező jövedelmétől függően került megállapításra.

A pandémia megszűnte után 2022. július 1-től módosultak a térítési díjak

### 2022. július 1-től az intézményi térítési díj településenként

Település	jövedelem 0-27.499 Ft.	Jövedelem 28.500– 56.999 Ft.	Jövedelem 57.000 Ft. -
<b>Enying</b>	0	elvitellel: 570 Ft. kiszállítással: 640 Ft.	elvitellel: 815 Ft. kiszállítással: 915 Ft.
<b>Mátyásdomb</b>	0	elvitellel: 630 Ft. kiszállítással: 700 Ft.	elvitellel: 900 Ft. kiszállítással: 1.000 Ft.
<b>Lajoskomárom</b>	0	elvitellel: 630 Ft. kiszállítással: 700 Ft.	elvitellel: 900 Ft. kiszállítással: 1.000 Ft.
<b>Lepsény</b>	0	elvitellel: 365 Ft. kiszállítással: 435 Ft.	elvitellel: 520 Ft. kiszállítással: 620 Ft.
<b>Mezőkomárom</b>	0	elvitellel: 480 Ft.	elvitellel: 685 Ft.

		kiszállítással: 550 Ft.	kiszállítással: 785 Ft.
<b>Mezőszentgyörgy</b>	0	elvitellel: 625 Ft. kiszállítással: 695 Ft.	elvitellel: 890 Ft. kiszállítással: 990 Ft.
<b>Szabadhídvég</b>	0	elvitellel: 450 Ft. kiszállítással: 520 Ft.	elvitellel: 640 Ft. kiszállítással: 740 Ft.

Azoknak az ellátottaknak, akik az ételt maguknak elvinni nem tudják, a legtöbb településen a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónők szállítják az otthonukba. Ehhez kerékpár, Enyingen személygépkocsi áll rendelkezésünkre. A települések nagy kiterjedése és a kiszállított adagok mennyisége miatt ez a legtöbb településen igen nehéz feladat. Igyekszünk úgy megoldani, hogy az étel ne érjen túl későn azokhoz sem, akik utoljára kapják.

Köszönjük a segítséget, amit ebben az évben is kaptunk a települések önkormányzataitól. Közfoglalkoztatásban alkalmazott dolgozók szállították ki az ételt idős ellátottjaink otthonába Lepsény és Mátyásdomb településeken.

Lajoskomárom településen az önkormányzat nyújt segítséget az étel lakásra történő kiszállításában. Ott a csatolt település részek (Középbogárd és Sárpuszta) a gondozónőnek kerékpárral messze lennének, ezért a település polgármestere segítő kezet nyújtott és az ebédszállításra gépjárművet és személyt biztosított, melyet ezúton is nagyon szépen köszönünk.

2022. december 31.-én ellátottak száma 175 fő volt, az előző évihez képest 9 fővel több.

Település	Ellátottak (megállapodások) száma 2021.12.31-én	Ellátásba vettek száma 2022-ben	Ellátásból kikerültek száma 2022-ben	<b>Ellátottak (megállapodások) száma 2021.12.31-én</b>	Ellátottak száma az 2022 év folyamán	Igényelt adagszám 2022 évben
Enying	46	24	23	<b>47</b>	70	10 858
Mátyásdomb	3	4	5	<b>2</b>	7	680
Lajoskomárom	24	13	10	<b>27</b>	37	5 972
Mezőkomárom	18	6	3	<b>21</b>	24	4 478
Szabadhídvég	20	2	4	<b>18</b>	22	4 636
Mezőszentgyörgy	5	2	0	<b>7</b>	7	1 432
Lepsény	50	20	17	<b>53</b>	70	12 667
<b>Összesen:</b>	<b>166</b>	<b>71</b>	<b>62</b>	<b>175</b>	<b>237</b>	<b>40 723</b>

2021. évben 38.215 adag ételt fogyasztottak el ellátottjaink, ezzel szemben a 2022. évben elfogyasztott adag 40.723, mely emelkedést mutat mindazok ellenére, hogy a térítési díjak az év második felében emelkedtek. Ez betudható annak, hogy az étkezők száma egyes településeken emelkedett, mivel egyre több a szociálisan, egészségügyileg rászoruló 65 év alatti személy.

Ezt az ellátási formát a társulás településein jól ismerik, minden évben nagy számban veszik igénybe a rászorulókat: van, aki több éve, évtizede, van, aki csak néhány hétre, hónapra.

A főétkezés által biztosított étel hozzájárul ahhoz, hogy az idős, egészségkárosodott, fogyatékkal élő emberek mindennapjait saját lakókörnyezetükben tölthessék, és közben megoldott a napi egyszeri meleg étel elfogyasztása.

Diétás étkeztetést Enying és Lepsény településen tudnak igénybe venni az ellátottak, s ezt igénybe is veszik néhányan.

Szinte minden településen vannak olyan ellátottak, akik jövedelmük miatt térítésmentesen veszik igénybe a szolgáltatást. A térítési díj változása miatt néhány ellátott méltányossági kérelmet nyújtott be a fenntartóhoz, melyet pozitívan bíráltak el, így ők vagy ingyenesen kapták az ellátást vagy csökkentett áron.

Elmondhatjuk, hogy minden településen jól működik a jelzőrendszer. Az ellátásra szorulóakra felhívja figyelmünket az orvos, a településen dolgozó gondozónő, a szomszéd és a családsegítő szolgálat munkatársa is.

A szociális étkeztetés feladatát ellátó, koordináló, szervező feladatait végző szociális asszisztens a FMKH Foglalkoztatási Osztályának támogatásával 2021-ben OKJ-s demencia gondozó képzésen vett részt, melyet eredményesen elvégzett.

## **Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény család- és gyermekjóléti szolgálatának szakmai beszámolója 2022. évi működéséről településenként**

### **1. Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény család- és gyermekjóléti szolgálatának beszámolója Lepsény nagyközségben végzett 2021. évi tevékenységéről**

A települési önkormányzat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 94.§ (2) bekezdése alapján az e törvényben foglaltak szerint biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a másol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

(2a) Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni.

A Gyvt. 94/A. § szerint a települési önkormányzatok a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat, különösen a bölcsőde, a gyermekek átmeneti otthona, a családok átmeneti otthona és a gyermekjóléti központ működtetését társulás útján is biztosíthatják.

Lepsény Nagyközségi Önkormányzat 2018. július 1-től az Enyingi Mikrokerületi Szociális és Gyermekjóléti Intézményi Társulás keretén belül az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény segítségével látja el a gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatokat, 2016. január 1-től pedig a jogszabályváltozásoknak megfelelően szolgálatunk mellett az Enyingi Család - és Gyermekjóléti Központ segítségével.

Szolgálatunknak továbbra is feladata maradt a gyermekjóléti alapellátásban lévő kiskorúak és családjuk segítése, a 18 év feletiek számára segítségnyújtás és szociális segítő munka biztosítása, valamint a hatósági intézkedéseken alapuló gondozásokban a szociális segítőmunkában való közreműködés – amennyiben erre a járási központ felkér bennünket.

A két intézmény között alá-fölé rendeltségi viszony nincs, a családok érdekében kölcsönösen segítjük egymást.

Az előírásoknak megfelelően minden gondozott család esetében havi három személyes találkozást kell lebonyolítani, ezáltal klienseinkkel szinte heti rendszerességű a kapcsolattartás. A találkozásokat minden esetben dokumentálni is kell. A jelenlegi rendszerben a szolgálatok családsegítőinek nincs mérlegelési lehetősége a gondozott családokkal való találkozások gyakoriságát illetően.

A szakmai létszámelőírásoknak megfelel intézményünk.

A szolgálatok számára plusz feladatként előírt korrepetálást, szabadidős programok szervezését, csoportfoglalkozások megtartását a jelenlegi leterheltség mellett a minimális szakmai létszámokkal nem, vagy csak nehezen tudjuk megoldani, ezeknek a feladatoknak a biztosításához egyéb humán és anyagi forrásra lenne szükségünk. Intézményünkben a családsegítők helyettesítése ennek ellenére megoldott, krízishelyzetben azonnali intézkedést tudunk biztosítani.

A gyermekjóléti szolgálat személyi feltételeire vonatkozóan a jogszabályban előírtaknak megfelelően, Zsiga-Németh Dóra családsegítő felsőfokú szociálpedagógus szakképesítéssel látja el a feladatát a településen.

A tárgyi feltételekről Lepsény Nagyközségi Önkormányzat, valamint az anyaintézmény Enyingen egyaránt gondoskodik. A családsegítő részére irodahelyiség, számítógép, fénymásoló, fax, váróhelyiség biztosított. Laptop, tablet van a családsegítő használatába, amely könnyíti a munkáját.

A szakmai hátteret az anyaintézmény biztosítja, továbbá a szakmai felkészültséghez szükséges továbbképzések lehetőségét.

A szolgálat székhelyének címe, központi irodája: 8130 Enying Szabadság tér 2. szám alatt található.

Lepsényben a szolgálat irodája a Fő u. 74. szám alatt található, itt zajlik az ügyintézés és az ügyfélfogadás. A szolgálat egy irodát és kliensfogadó előteret használ.

### A gyermekjóléti szolgálat 2021 évi munkája

A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

### A szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció

A szolgálat egészére vonatkozó működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, munkaköri leírások, szakmai program) példányai anyaintézményünkben megtalálhatók. Az intézményváltást követően a szolgálatunkhoz érkező jelzéseket, a levelezést a családsegítő iktatókönyvbe vezeti, Tevadmin rendszerünk központilag működik úgy, ahogy a 2021-es évben bevezetett GYVR rendszer is.

A napi munka során vezetett dokumentáció:

- TAJ-alapú nyilvántartás szerint dolgozunk.
- A forgalmi napló a gyermekjóléti szolgálatot felkereső kliensek számát tükrözi, melyet településenként vezetünk.
- A gondozott gyermekekről nyilvántartást vezetünk a jogszabályban meghatározott módon (IX. adatlap).
- Minden gondozott gyermekről vezetjük a jogszabályban előírt „Gyermekeink védelmében” elnevezésű dokumentációs és együttműködési rendszer adatlapjait, melyek már a GYVR rendszerben is dokumentálásra kerülnek. A családlátogatásokat szintén dokumentáljuk.

A továbbiakban táblázatok segítségével mutatom be 2021 és 2022 évi munka alakulását az aktuális jogszabályi feladatellátásnak megfelelően.

### 2021-ben a következőképp alakult a gondozottak száma:

Sorszám	Igénybevétele módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évenél idősebb	Összesen (a-i)	Családok száma	
			éves											
			a	b	c	d	e	f	g	h	i			j
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	2	10	1	2	0	5	1	0	21	-	
02		Nő	3	0	7	4	3	6	6	2	4	35	-	



03		Összesen (01+02 sor)	3	2	17	5	5	6	11	3	4	56	26	
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított/központtól érkező	-	-	3	-	-	-	1	-	-	4	1	
05	Nem együttm űködési megállap odás alapján	Férfi	0	0	0	0	1	5	7	12	11	36		
06		Nő	0	0	1	1	8	8	15	17	28	78		
07		Összesen	0	0	1	1	9	13	22	29	39	114	104	
08		Ebből (07-ből) központ által továbbított/központtól érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
09		Ebből: (07-ből) egyszeri alkalommal	0	0	1	1	3	9	15	21	36	86	-	
10	Összesen (03+07. sor)		3	2	18	6	14	19	33	32	43	170	130	

A 2021-es év során a szolgálat 56 főt ebből 27 gyermeket tartott nyilvántartásban alapellátottként, ami összesen 26 családot jelent. Nem együttműködési megállapodás alapján 114 fő, ami 104 családot jelent, egyszeri alkalommal megjelentek száma a Szolgálatnál ebből 86 fő. Ezen szám adatok alapján 2021. január 1 és 2021. december 31. között 170 fő fordult meg a nyilvántartás alapján, ami 130 családot jelent.

2022 évre vonatkozó szám adatok a következőképp alakultak:

Sorszám	Igénybevétele módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éve nél idős ebb	Összesen (a-i)	Családok száma	
			éves											
			a	b	c	d	e	f	g	h	i			j
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	1	0	9	0	1	0	3	2	0	16	-	
02		Nő	1	0	5	5	0	5	7	1	3	27	-	
03		Összesen (01+02 sor)	2	0	14	5	1	5	10	3	3	43	21	
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított/központtól érkező	-	-	3	-	-	-	1	-	-	4	1	
05	Nem együttm űködési megállap odás alapján	Férfi	0	0	0	0	0	5	4	9	13	31		
06		Nő	0	0	1	1	7	3	19	6	17	54		
07		Összesen	0	0	1	1	7	8	23	15	30	85	79	
08		Ebből (07-ből) központ által továbbított/központtól érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
09		Ebből: (07-ből) egyszeri alkalommal	0	0	1	1	5	6	18	13	23	67	-	
10	Összesen (03+07. sor)		2	0	15	6	8	13	33	18	33	128	100	

A 2022-es év során a szolgálat 43 főt ebből 21 gyermeket tartott nyilvántartásban alapellátottként, ami összesen 21 családot jelent. Nem együttműködési megállapodás alapján

85 fő, ami 79 családot jelent, egyszeri alkalommal megjelentek száma a Szolgálatnál ebből 67 fő. Ezen szám adatok alapján 2022. január 1 és 2022. december 31. között 128 fő fordult meg a nyilvántartás alapján, ami 100 családot jelent.

**A Gyermejjóléti Szolgálat által a kezelt problémák típusai és számuk:**

Csak az együttműködési megállapodással rendelkezők szerepelnek a táblázatban.  
(halmazott adat)

	2021 évben	2022 évben
Anyagi	7	6
Gyermekevelési	6	13
Gyermekek beilleszkedési nehézség	-	1
Magatartászavar	10	8
Családi konfliktus	7	3
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	-	-
Elhanyagolás	-	-
ebből oktatási nevelési elhanyagolás	-	-
Bántalmazás	-	-
Fogyatékoság	-	-
Szenvedélybetegség	-	-
Életviteli	11	14
Ügyintézésrel kapcsolatos	11	9
információkéréssel kapcsolatos	1	6
egyéb egészségügyi probléma	-	1
foglalkoztatással kapcsolatos	-	-
Összesen	53	61

**Szakmai tevékenység alakulása:**

	2021 Szakmai tevékenység halmazott száma	2021 Szolgáltatásban részeseülők száma	2022 Szakmai tevékenység halmazott száma	2022 Szolgáltatásban részeseülők száma
Információ nyújtás	41	2	83	41
Tanácsadás	103	44	85	33
Segítő beszélgetés	138	69	198	38
Hivatalos ügyintézés	127	85	186	82
Családlátogatás	282	77	156	27
Közvetítés más szolgáltatásba	-	-	-	-
közvetítés család-és gyermejjóléti központhoz	8	8	-	-

Közvetítés ellátásokhoz-pénzbeli	29	29	24	24
Közvetítés ellátásokhoz-természetbeni	10	10	10	8
Szakmaközi megbeszélés	6	-	6	-
Esetkonferencia	-	-	-	-
környezettanulmány készítésében közreműködés	3	3	1	1
Adományközvetítés	92	36	41	22
Kríziskezelés	-	-	-	-
Konfliktuskezelés	5	5	-	-
Esetmegbeszélés	11	9	12	7
Esetkonzultáció	-	-	-	-
Pszichológiai tanácsadás	8	8	-	-
Összesen	863	395	802	283

Szolgálatunk Lepsényben a forgalmi napló alapján 627 esetet rögzített.

A gyermekjóléti szolgálat 2022-ben is lehetőséget kapott megszervezni a prevenciós jellegű Szivárványsziget szabadidős foglalkozását, az önkormányzattal és a művelődési házzal karöltve. Pályázati lehetőséget kihasználva Erzsébet tábor keretén belül jelentős összeget nyertünk, amiből ismét színvonalas szórakozási lehetőséget tudunk biztosítani a gyerekeknek. 47 gyermeknek 1 héten keresztül reggel 8:00 és délután 16:00 óra között tudunk biztosítani felügyeletet, változatos, színes, szórakoztató programokkal, napi négyzseri ingyen étkezéssel a járványügyi szabályok betartása mellett.

Ezúton köszönjük az Önkormányzat támogatását és a helyszín biztosítását a tábor megvalósításához, továbbá a művelődési ház dolgozóinak a segítséget a tábor lebonyolítása során. Reméljük, hogy az idei évben is sikeres együttműködéssel, esetleg egy sikeres pályázattal, egy hasonlóan jó hangulatú szünidei programot tudunk biztosítani a településen élő gyermekeknek.

2017. év decemberétől a mai napig egy új feladattal is kibővült a családsegítők feladatköre. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltsége minden hónapban támogatja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága alapján azokat a családokat, akik háztartásukban 0-3 év közti gyermeket nevelnek az Európai Unió Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap által. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltség felkérése alapján a családokkal havi rendszerességgel Szolgálatunk veszi fel a kapcsolatot, megszervezzük, majd tájékoztatjuk a csomag átvételének pontos helyéről, időpontjáról az érintetteket. A program keretében a nyár folyamán egy alkalommal a 7-14 éves korú gyermekek családja is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, tartós élelmiszer csomagot kaptak, továbbá a megváltozott munkaképességű személyek, illetve a rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek részére is bizonyos rendszerességgel érkezik élelmiszer adomány. A segélycsomagok kiosztásának lebonyolításában a családsegítő aktív közreműködése szükséges. A családsegítők feladatává vált minden hónapban ezeknek az osztásoknak a szervezésében, lebonyolításában való hatékony együttműködés.

## A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdésének k) pontja alapján a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. A jogszabály 9. § (5) bekezdése alapján a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni, amelyen áttekintésre kerül a gyermekvédelem helyi rendszere és a jelzőrendszer működése.

A jelzőrendszer tagjai:

- Az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében
- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- b)a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c)a köznevelési intézmények,
- d) a rendőrség, e) az ügyészség, f) a bíróság,
- g)1a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h)az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k)a munkaügyi hatóság, l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő.

### **A jelzőrendszer írásos jelzéseinek számának alakulása:**

	<b>2021 évben</b> 0-17 évesekkel kapcsolatosan	<b>2021 évben</b> Nagykorúval kapcsolatosa n	<b>2022 évben</b> 0-17 évesekkel kapcsolatosan	<b>2022 évben</b> Nagykorúval kapcsolatosan
Közoktatási intézmény	1	-	9	-
Óvoda	1	-	-	-
Rendőrség	-	-	1	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	4	-	-	-
egészségügyi szolgáltató (orvos, védőnő)	2	1	1	-
állampolgári	-	-	-	-
gyámhivatal	1	-	-	-
<b>Összesen</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	-

A jelzésekre tett intézkedésekről minden esetben írásos tájékoztatót küldött a gyermekjóléti szolgálat a jelzést tevőnek.

A szolgálathoz közoktatási intézményektől 9 alkalommal, rendőrségtől 1 alkalommal, egészségügyi szolgáltatótól 1 alkalommal érkezett jelzés 2022-ben. Körzeti megbízottal jó a kapcsolat, ha bármi történik a településen, amiről a másikat tudni kell azonnal akár telefonon keresztül is jelzünk egymásnak. Hatékonyan tudjuk egymás munkáját segíteni. Az óvodában a 2022-es év nyugodtnak volt mondható. Probléma esetén az ifjúságvédelmi felelőssel keressük egymást. Háziorvosokkal és a védőnőkkel a kapcsolat megfelelő, telefonos tájékoztatás gyermekekről több alkalommal történt. A jelzőrendszer működése a szolgálattal a 2022-es évben is összehangolt és megfelelő volt, annak ellenére, hogy leginkább telefonos formában tudtunk egymással kommunikálni a vírus okozta változások miatt. Az általános iskolában az Enyingi Család és Gyermekjóléti Központ iskolai szociális segítője is tevékenykedik.

Jelzőrendszeri tagok beszámolója alapján el tudjuk mondani, hogy a **Lepsényi Napraforgó Óvodába** járó gyermeke száma, 2022. decemberi adatok alapján 112 fő. Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek az óvodában 6 fő, akik közül nevelőszülőnél elhelyezett gyermek 4 fő. Sajátos nevelési igényű gyermek 9 fő, beilleszkedési, tanulási és magatartási nehézséggel küzdő gyermek 16 fő. Veszélyeztetett gyermek az óvodában ez évben nem volt. A szülőkkel történő online kommunikáció szerepe megnőtt a világiárvány óta. Szülői értekezletet évente kétszer tartanak a csoportban. Az óvodát, bölcsődét kezdőknek, illetve az iskolába menőknek tartanak külön is tájékoztató jellegű szülői értekezletet. Az óvodai szociális segítő fogadóórát tart az intézményben. Az intézményben utazó gyógypedagógus, logopédus és fejlesztőpedagógus segíti a munkát. A kapcsolat a családsegítővel jó, mindig megkapják a szükséges segítő válaszokat kérdéseikre, amivel hatékonyabbá tudták tenni gyermekvédelmi munkájukat. Az együttműködés sikeres a jelzőrendszer többi tagjával is.

A **Lepsényi Fekete István Általános Iskola** beszámolója alapján az iskolában tanuló diákok száma 244, ebből alsó tagozatos 133 fő, felső tagozatos 111 fő. Hátrányos helyzetű tanulók száma 3, halmozottan hátrányos helyzetű tanuló 8 (nevelésbe vettek), veszélyeztetett tanuló 13 fő. A napközisek száma 36, tanulószobások száma 40, egész napos iskolai osztályba járók száma 80. Korrepetálásban 148 gyermek részesül. Fejlesztőpedagógiai ellátásban részesülők száma: rehabilitáció 23 fő (20 óra), fejlesztés 34 fő (18 óra), logopédia 11 fő (6 óra), mozgásfejlesztés 1 fő (2 óra) gyógytestnevelés 36 fő (2 óra).

Szakszolgálathoz küldött gyermekek: 23 kontroll vizsgálat és 4 új vizsgálat történt.

Szabadidős programok: az iskolában rajz, nyelvtan-helyesírás, angol és német idegen nyelvi, robotika és informatikai szakkör működik, énekkaron, középiskolai előkészítő foglalkozásokon, atlétika és labdarúgó edzéseken vehetnek részt a tanulók. Az Erzsébet program keretében Zánkán 33 gyermek vett részt tavaszi osztálykiránduláson, 33 gyermek őszi osztálykiránduláson és 37 tanuló az adventi programon. Határtalanul pályázati támogatással a 7. és a 8. évfolyam tanulói 3 ill. 5 napos kiránduláson voltak Erdélyben.

A gyermekeknél/családoknál észlelt problémák röviden összefoglalva: az igazolatlanul mulasztott órák száma a 2021/2022. tanév első felében 764 óra volt, jelenleg a 2022/2023. tanévben 547 óra, ami még mindig magas szám, a magas hiányzásokért a szökésben lévő állami gondoskodásban élő tanulók a felelősek. 18 tanuló lemorzsolódással veszélyeztetett, ez a 16%-os mutató nem kedvező, ám javulást mutat az előző félévihez képest. A tapasztalható tanulási problémák csökkentése, a tanári megsegítés erősítése és a lemorzsolódással veszélyeztetett tanulók számának csökkentése érdekében folytatják az előző tanévben indított mentorprogramot. A programban szülői beleegyezéssel 23 tanulót vontak be, akikkel 8 pedagógus heti 2 órában foglalkozik munkaidején felül.

A szülőkkel való kapcsolattartást: szülői értekezletet tartanak az osztályfőnökök és havi egy alkalommal fogadóórán lehet az osztályfőnököket és a szaktanárokat felkeresni. Nyílt nap

alkalmával a tanórai munkába is betekintethetett a szülő. A szülők aktivitásában, gyermekeikre való odafigyelésben nagy eltéréseket tapasztal az iskola.

Az iskola részt vesz a Békés iskolák programban.

Az osztályfőnökök az osztályban tanító szaktanárok rendszeresen tartanak megbeszéléseket annak érdekében, hogy figyelemmel kísérjék a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű és veszélyeztetett diákok tanulmányi előmenetelét.

Az iskolai magatartási problémáinak zömében a lepsényi lakószobákban élő tanulók érintettek. Emiatt kérték iskolaőr jelenlétét erre a tanévre.

Az osztályfőnöki és az etika órákon kiemelten kezelik egymás elfogadásának és segítésének fontosságát. Támogatják a példamutató tanulókat, akik segítőkészek rászoruló társaikkal szemben, és támogatják, nem pedig kirekesztik őket.

Összehangoltan lépnek fel a megkülönböztetés ellen.

Az osztályfőnökök és a szaktanárok, tanítók jelzései alapján a jelzőrendszert használva értesítik a szolgálatot, amennyiben azt tapasztalják, hogy a gyermekek, családok életében negatív történések zajlanak vagy álltak elő, melyekben intézkedésre van szükség.

A szolgálat kérésére pedagógiai szakvéleményt állítanak ki egy-egy diákról veszélyeztetés gyanúja esetén.

Nyilvántartják az igazolt és igazolatlan hiányzásokat. Az ezzel kapcsolatos következményekre felhívják a szülők figyelmét., és jeleznek a gyámhivatal, a Fejér Megyei Kormányhivatal Családtámogatási Osztálya, illetve a gyermekjóléti szolgálat felé.

**dr. Haraszti Dóra Anna** Lepsényben az I. számú háziorvosi körzet orvosának tájékoztatása alapján elmondja, hogy a lepsényi családsegítő szolgálat munkatársával, valamint a védőnővel napi munkakapcsolatban áll, munkakapcsolatunk jó, kölcsönös. Úgy érzi, számíthatunk egymás munkájára a problémák felszínre hozásában és megoldásában. Sajnos, úgy, mint más területeken, nálunk is sok a problémás család, melynek okaként sok mindent meg lehet jelölni: a mindennapi megélhetési problémák, illetve a nem megfelelő életvitel a kulturális helyzetből adódó különbségeket... A körzetében megjelenő problémákról általánosan elmondható, hogy nagy gondot jelent a gyermekek nem megfelelő étkezése: gyakran előfordul, hogy fejfájós, ájulós gyerekekről derül ki, hogy szinte sosem reggelizik, nem fogyaszt megfelelő mennyiségű folyadékot, vagy energiatalan, kólán, chipszen, édességen él. Azt gondolja, hogy ez nem pénzkérdés, itt az egészségnevelésre kellene nagyobb hangsúlyt fektetni, amit a rendelésben rendszeresen meg is tesz, de lehet, hogy több fórumon, többször vissza kellene térni erre. Ezzel összefüggő a már-már általánossá váló gyermekkori túlsúly/kövértség kérdése.

A másik probléma a számítógép/telefon-függőség megjelenése, ami egyre inkább konkrét függőséget jelent, és sajnos egyre fiatalabb korban jelentkezik. Sokan a beszélni még nem tudó kisdednek a kezébe adják, hogy foglalja le magát. A doktornő véleménye szerint ennél még a mákteás cucli is jobb volt a 30-as években. Így teljesen antiszociális viselkedésszavaros nemzedék nő fel.

Fontos kitérni a mozgásszegény életmódra is – ami talán összefüggésben áll az előző ponttal: egyre több az ortopédiai problémával kiszűrt kövér gyermek, illetve a fokozatosan gyengülő immunstátusz, ami a visszatérő, szinte állandóan fennálló felsőlégtúti fertőzések képében nyilvánul meg.

Fontos lenne ezért a gyermekek edukálása mellett a szülők oktatása, mert a legfontosabb nevelési elv a mintakövetés véleménye szerint; ha a gyermek a szüleitől rossz példát lát, sajnos azt követi. A rendelésen minden esetben az adott kázussal kapcsolatban azonnal személyre szabott oktatást tart, különválasztva a megjelent szülőnek és a gyermeknek is a maga korának megfelelő szinten, de ezek a lehetőségek az időhiány miatt azért korlátozottak. Mindenesetre vallja, hogy minden adódó lehetőséget meg kell ragadnunk azért, hogy ezeken a dolgokon változtassunk.

A felsőlégtúti panaszokkal és hiányzásokkal kapcsolatban szeretne még megjegyzést tenni: a láz és egyéb kísérő panaszok nélkül járó nátha, vizes orrfolyás nem tekinthető az óvodás életkorban betegségnek: a kialakuló félben lévő immunrendszer normál reakciója a szervezetet érő külső kórokozó támadásokkal szemben- ezzel védekezik a fertőzések ellen. A rendelésbe ezen

panaszokkal gyermeküket hozó édesanyákat is e szerint tájékoztatja, és ha egyéb fertőző megbetegedés e mellett nem áll fenn, akkor nem korlátozza a gyermekek közösségi megjelenését. A figyelmet minden esetben felhívja azonban arra, hogy a higiénés szabályokat tartsák be, a gyermeket hogyan tanítsák meg a papír zsebkendő használatára, és hogy hőemelkedéssel, lázzal ne vigyék a gyermeket óvodai közösségbe. Az óvónők segítségét kérné abban, hogy hasonló módon tájékoztassák a szülőket, hogy a gyermekek ne hiányozzanak feleslegesen a közösségből. Tehát összefoglalva: úgy gondolja, a jelzőrendszer a faluban jól működik, általában személyes vagy telefonon történő jelzések formájában.

Javaslatlaltal nem tud élni a jelzőrendszer jobbátétele érdekében, úgy gondolja, hogy a személyes megbeszéléseknél direktebb, gyorsabb és potensebb formát nem tud elképzelni, de tekintve az utóbbi idők hivatali ügymenetének egyre hivatalosabbá válását, természetesen az írásban történő jelzéssel is él, főként a magunk védelmében.

**dr. Zsoldos György** Lepsényben az II. számú háziorvosi körzet orvosának tájékoztatása alapján elmondja, hogy a 2022. évben különösebb probléma nem történt. Az iskolaorvosi ellátás keretében azt figyelte meg, hogy a korábban szakellátásba küldött gyermekek oda nem jutnak el (ortopédia, szemészet). A szülők minden esetben írásos tájékoztatót kaptak, beutalókkal is ellátta őket, de sok esetben a gyermekek a következő soros vizsgálaton úgy tájékoztatták, hogy nem mentek el. Sok az elhízott gyerek, jellemző a hanyagtartás, scolios is előfordul, illetve lúdtalp. Gyakran a szülők viszik elhízás miatt a gyermeket vizsgálatra, de akkor sem értik meg, hogy javarészt kalóriatöbblet bevitel és mozgáshiány okozza, nem pedig egyéb genetikai és hormon probléma. Ez társadalmi probléma, több generációt érint. Másik megfigyelése a doktor úrnak, hogy hetedik, nyolcadik osztálytól több gyereket az utcán is lát dohányozni. Tudomására jutott, hogy némely szülő maga adja a cigarettát a gyerekeknek. Ez szintén nagy probléma.

**Szente Marianna védőnő** éves tájékoztatója alapján 2022.12.31.-én nyilvántartott várandós anyák száma 15 fő, a körzetben nyilvántartott 0-35 hónapos korú gyermekek száma 100, 3-6 éves gyerekek száma 103. Beszámolója alapján a területi védőnő és a szolgálat közti együttműködés megfelelő, a helyben dolgozó családsegítő sokat segít a munkájában, mindig kereshette a jelzést nem igénylő, de fontos ügyekben. Szakmai tudásával segítette a helyzetek jó megoldásában. A védőnői munka során tapasztalt, de gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igénylő problémák összefoglalása: párkapcsolati problémák, amikor a gyermek viselkedésének megváltozása már szükségessé tette a megbeszélést. Fontosnak tartja a védőnő a személyes kapcsolatok visszaállítását az online formából. A távkonzultáció időtakarékos, de az nem ugyan az. Az iskolai repeta intézményével nem ért egyet.

**Molnár Jánosné iskola védőnő** tájékoztatása

A Lepsényi Fekete István Általános Iskolában az egészségügyi szűrések során a páros osztályok vizsgálatát végzik, a kiszűrt eseteket az iskolaorvos utalja szakvizsgálatra. Leggyakoribb eltérés a lúdtalp, elhízás, gerincet érintő enyhébb vagy súlyosabb elváltozás és látásélesség hiba. Az eltérések száma, mértéke nem több mint az elmúlt években. A szülők a szűrések eredményéről törvényben előírt módon és tartalommal írásos tájékoztatót kapnak, a védőnő elérhetőségét ismerik, a tájékoztatóban mindig kérik a leletek bemutatását. Ez sajnos nem nagyon történik meg. A szülők szeptemberben ugyancsak írásos tájékoztatót kapnak a tetvesség megelőzéséről és az év folyamán esedékes szűrésekről, oltásokról.

Negyedévente tisztasági tetvességi vizsgálatot végez minden tanulónál, tetvességgel fertőzött iskolás gyermekről egy alkalommal kellett írásban jelzést tennie szolgálatunk felé.

A lakásotthonban élő tanulók viselkedése sok konfliktust okozott az iskolában, némelyik gyermek rendszeresen dohányzik, agresszív. Írásos egészségügyi dokumentációik, oltási könyvük gyakran hiányos, a törvényes képviselő sem tud erről semmit. Egészségügyi előzményeik alig elérhetőek.

Iskolai oltást megtagadó szülő nem volt, kötelező oltás 1 esetben krónikus betegség miatt maradt el, humán papillóma vírus elleni oltást szinte minden szülő kérte.

Az iskolai egészségét keretén belül a kért témákban osztály-foglalkozások lettek tartva. A szülőkkkel a kapcsolatot telefonon tartja, vagy írásban a pedagógusok segítségét kérve.

## **2. Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény család-és gyermekjóléti szolgálatának beszámolója Mátyásdomb községben végzett 2022. évi tevékenységről**

Mátyásdomb községben, a 2022-es évben is Poórné Zsoldos Ibolya családsegítő, látta el a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatást, heti két alkalommal, hétfői és szerdai napokon, 2-2 órában. Az ügyfélfogadása a Polgármesteri Hivatalban történt, délután 14 órától várta az ügyfeleket, valamint ezeken a napokon végezte el a családlátogatásokat is.

A település vezetőségét megismerve, információk gyűjtésével, segítőkészségükkel, tapasztalta hogy továbbra is nagy hangsúlyt kíván fektetni a település a prevencióra, ezért igen fontosnak tartják, itt a településen a jelzőrendszeri tagokkal az együttműködést a szociális helyzetek megoldásában, a gyermekek megfelelő testi, lelki fejlődése érdekében, a rászoruló személyek segítésében.

A 1997. évi XXX. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 17.§ határozza meg a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátók körét. E törvényben foglaltak alapján meghatározott intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermekek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni.

Szolgálatunknak továbbra is feladata maradt a gyermekjóléti alapellátásban lévő kiskorúak és családjuk segítése, a 18 év feletiek számára segítségnyújtás és szociális segítő munka biztosítása, valamint a hatósági intézkedéseken alapuló gondozásokban a szociális segítőmunkában való közreműködés – amennyiben erre a járási Központ felkér bennünket.

Az előírásoknak megfelelően minden gondozott család esetében havi három személyes találkozást kell lebonyolítani, ezáltal klienseinkkel szinte heti rendszerességű volt a kapcsolattartás. A találkozásokat minden esetben dokumentálni is kell.

A Szolgálatok számára plusz feladatként előírt korrepetálást, szabadidős programok szervezését, csoportfoglalkozások megtartását nem, vagy csak nehezen tudják megoldani, ezeknek a feladatoknak a biztosításához egyéb humán és anyagi forrásra lenne szükségük.

A tárgyi feltételekről Mátyásdomb Községi Önkormányzat, valamint az anyaintézmény Enyingen egyaránt gondoskodik.

A szakmai háttérrel az anyaintézmény biztosítja, továbbá a szakmai felkészültséghez szükséges továbbképzések lehetőségét.

A Szolgálat telephelyének címe, központi irodája: 8130 Enying Szabadság tér 2. szám alatt található.

Mátyásdombon a Szolgálat irodája, 8134 Mátyásdomb, Fő utca 17. szám alatt található, a Polgármesteri Hivatalban. Itt zajlik az ügyintézés és az ügyfélfogadás.

A Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya 2022. november hónapban ellenőrzést tartott az Enyingi Egyesített Szociális Intézménynél, valamint a családsegítőknél. Az ellenőrzés jónak bizonyult.

### A gyermekjóléti szolgálat 2022. évi munkája:

A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.



Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

A továbbiakban táblázat segítségével mutatom be a 2022. évi munka alakulását az aktuális jogszabályi feladatellátásnak megfelelően.

2022 évre vonatkozó számadatok a következőképp alakultak:

Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 év esnél idősebb	Összesen (a-i)	Családok száma	
			éves											
			a	b	c	d	e	f	g	h	i			j
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	2	0	2	0	1	0	0	0	0	5	-	
02		Nő	0	2	0	2	2	2	2	1	0	11	-	
03		Összesen (01+02 sor)	2	2	2	2	3	2	2	1	0	16	6	
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított /központtól érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2		
06		Nő	0	0	0	0	0	1	2	0	2	5		
07		Összesen	0	0	0	0	0	1	3	0	3	7	6	
08		Ebből (07-ből) központ által továbbított /központtól érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09		Ebből: (07-ből) egyszeri alkalommal	0	0	0	0	0	1	3	0	3	7	-	
10		Összesen (03+07. sor)	2	2	2	2	3	3	5	1	3	23	12	

A 2022-es év során a szolgálat 6 családot tartott nyilvántartásban alapellátottként, akikkel együttműködési megállapodás történt, 16 fővel, 10 gyermekkel.

Nem együttműködési megállapodás alapján 6 családot jelent, egyszeri, vagy kétszeri, néha háromszori alkalommal jelentek meg a Szolgálatnál.

A Gyermekjóléti Szolgálat által a kezelt problémák típusai és számuk:

Csak az együttműködési megállapodással rendelkezők szerepelnek a táblázatban. (halmozott adat)

	családok száma az elsődleges probléma szerint	problémák halmozott száma/db/ elsődlegessel együtt
Anyagi		0
Gyermeknevelési		5
Gyermek beilleszkedési nehézség		-
Magatartászavar	2	3
Családi konfliktus	1	1
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	1	1
Elhanyagolás	-	0
ebből oktatási nevelési elhanyagolás	-	-
Bántalmazás	1	1
Fogyatékoság		-
Szenvedélybetegség		-
Életviteli	1	3
Ügyintézésrel kapcsolatos		-
információkéréssel kapcsolatos		4
egyéb egészségügyi probléma		-
foglalkoztatással kapcsolatos	-	-
Összesen	6	18

Szakmai tevékenység alakulása:

	2022 Szakmai tevékenység halmozott száma	2022 Szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás	39	9
Tanácsadás	38	10
Segítő beszélgetés	22	8
Hivatalos ügyintézés	7	6
Családlátogatás, telefonos kapcsolattartás	38	8
Közvetítés más szolgáltatásba		
Ebből közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz		
Közvetítés ellátásokhoz-pénzbeli		
Közvetítés ellátásokhoz-természetbeni		

Szakmaközi megbeszélés	6	
Esetkonferencia	-	-
környezettanulmány készítésében közreműködés	-	-
Adományközvetítés	64	20
Kríziskezelés		
Konfliktuskezelés	1	1
Esetmegbeszélés	1	1
Esetkonzultáció	-	-
Összesen	216	63

2017. év decemberétől a mai napig egy új feladattal is kibővült a családsegítők feladatköre. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltsége minden hónapban támogatja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága alapján azokat a családokat, akik háztartásukban 0-3 év közti gyermeket nevelnek az Európai Unió Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap által. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltség felkérése alapján a családokkal, havi rendszerességgel Szolgálatunk veszi fel a kapcsolatot, megszervezzük, majd tájékoztatjuk a csomag átvételének pontos helyéről, időpontjáról az érintetteket. A program keretében a nyár folyamán 1 alkalommal a 7-14 éves korú gyermekek családja is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, tartós ételmisszer csomagot kaptak, továbbá a megváltozott munkaképesség személyek, illetve a rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek részére is bizonyos rendszerességgel érkezik ételmisszer adomány. A segélycsomagok kiosztásának lebonyolításában a családsegítő aktív közreműködése szükséges. A családsegítők feladatává vált minden hónapban ezeknek az osztásoknak a szervezésében, lebonyolításában való hatékony együttműködés.

2022-ben a településen /július hónapban,/ 1 hetes Erzsébet tábort szervezett az önkormányzat, pályázati forrásból. Az alapellátásban részesülő családok néhány gyermeke is részt vett a szünidős táborban. Az Erzsébet táborban 33 gyermek vett részt.

#### A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdésének k) pontja alapján a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. A jogszabály 9. § (5) bekezdése alapján a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni, amelyen áttekintésre kerül a gyermekvédelem helyi rendszere és a jelzőrendszer működése.

#### Jelzőrendszeri tagok:

- a, az egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos
- b, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ
- c, a köznevelési intézmények: óvoda, iskola
- d, a rendőrség
- e, a bíróság
- f, az ügyészség
- g, a pártfogói felügyelői szolgálat
- h, a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

A15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeitől alapján a jelzőrendszer lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok

feltárását, valamint az egyes veszélyeztetettségének időben történő felismerését. Ennek keretében figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek:

- a, életkörülményeiket, és szociális helyzetüket,
- b, gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét,
- c, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélést, jelzőrendszeri eszmegbeszélést tart.

A gyermekjóléti szolgálat az észlelő és jelzőrendszer részét képező, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó, így különösen a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 14.§ 3. ) bekezdés a) pontjában meghatározott személyek és intézmények bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését fogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermekjóléti szolgálat az intézkedésről tájékoztatja a jelzést tevőt.

#### A jelzőrendszer írásos jelzései számának alakulása 2022-es évben.

	2022 évben 0-17 évekkel kapcsolatosan	2022-es évben Nagykorúval kapcsolatosan
Közoktatási intézmény	1	-
Óvoda	-	-
Rendőrség	0	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	0	-
egészségügyi szolgáltató (orvos, védőnő)	0	0
pártfogó felügyelői szolgálat	0	-
gyámhivatal	0	-
Összesen	1	0

A jelzésekre tett intézkedésekről minden esetben írásos tájékoztatót küldött a gyermekjóléti szolgálat a jelzést tevőnek.

A rendőrségtől jelzés nem érkezett 2022-ben.

Körzeti megbízottal jó a kapcsolat, ha bármi történik a településen, amiről a másikkal tudni kell azonnal akár telefonon keresztül is jelzünk egymásnak. Hatékonyan tudjuk egymás munkáját segíteni. Az óvodában a 2022-es év nyugodtnak volt mondható. Házi orvosokkal és a védőnőkkel a kapcsolat megfelelő, telefonos tájékoztatás gyermekekről több alkalommal történt. A jelzőrendszer működése a szolgálattal a 2022-es évben is összehangolt és megfelelő volt. Az óvodában az Enyingi Család és Gyermekjóléti Központ iskolai szociális segítőtje is tevékenykedett, hetente egy alkalommal.

#### Telefonos konzultáció is történt több esetben, 2-3 alkalommal.

A jelzőrendszer tagjai közül évek óta a legtöbb jelzést azok az intézmények küldik a gyermekjóléti szolgálatok számára a családgondozónak, ahol az érintett kiskorú a hétköznapi életük jelentős részét töltik. Így a legjellemzőbben az oktatási intézmények dolgozói élnek jelzéssel a szolgálat felé, amennyiben veszélyeztetettséget észleltek a nevelésükre bízott gyermekek életében.

A szolgálatnak nagyon jó kapcsolata alakult ki a jelzőrendszeri tagokkal, az együttműködés, a segítőkészség megfelelőnek bizonyult, a felmerült problémákat az esetmegbeszéléseken megbeszélték, a szükséges intézkedéseket meghozták, s a problémák az esetek többségében megoldódtak.

A Mátyásdombi Önkormányzat sokat segített a problémás családok anyagi helyzetén is, valamint természetbeni juttatásként (élelmiszert, ruhaneműt) adott a családoknak, hogy a krízishelyzetük ne növekedjen tovább.

A jelzőrendszeri éves szakmai tanácskozást 2022. február 28.-án került megtartásra a polgármesteri hivatalban a meghívott jelzőrendszeri tagokkal közösen. A tanácskozáson 9 fő vett részt, ahol a településen élő alapellátásban és védelembe vett gyermekek 2021-es évi helyzetértékelését beszélték át, valamint a jelzőrendszer hatékonyságáról alkottak véleményt a jelenlévők.

### **3. Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény család-és gyermekjóléti szolgálatának beszámolója Mezőkomárom községben végzett 2022. évi tevékenységéről**

Mezőkomárom községben a 2022-es évben is, Poorné Zsoldos Ibolya családsegítő látta el a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatást.

A település vezetősége továbbra is nagy hangsúlyt kíván fektetni a prevencióra, ezért igen fontosnak tartják a jelzőrendszeri tagokkal az együttműködést a szociális helyzetek megoldásában, a gyermekek megfelelő testi, lelki fejlődése érdekében, a rászoruló személyek segítésében.

A 1997. évi XXX. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 17.§ határozza meg a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátók körét. E törvényben foglaltak alapján meghatározott intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermekek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni.

Szolgálatunknak továbbra is feladata maradt a gyermekjóléti alapellátásban lévő kiskorúak és családjuk segítése, a 18 év felettiak számára segítségnyújtás és szociális segítő munka biztosítása, valamint a hatósági intézkedéseken alapuló gondozásokban a szociális segítőmunkában való közreműködés – amennyiben erre a járási központ felkér bennünket.

Az előírásoknak megfelelően minden gondozott család esetében havi három személyes találkozást kell lebonyolítani, ezáltal klienseinkkel szinte heti rendszerességű a kapcsolattartás. A találkozásokat minden esetben dokumentálni is kell.

A Szolgálatok számára plusz feladatként előírt korrepetálást, szabadidős programok szervezését, csoportfoglalkozások megtartását nem, vagy csak nehezen tudjuk megoldani, ezeknek a feladatoknak a biztosításához egyéb humán és anyagi forrásra lenne szükségünk.

A tárgyi feltételekről Mezőkomárom Községi Önkormányzat, valamint az anyaintézmény Enyingen egyaránt gondoskodik.

A szakmai háttérrel az anyaintézmény biztosítja, továbbá a szakmai felkészültséghez szükséges továbbképzések lehetőségét.

A Szolgálat telephelyének címe, központi irodája: 8130 Enying Szabadság tér 2. szám alatt található.

Mezőkomáromban a Szolgálat irodája, 8137 Mezőkomárom, Kossuth u. 4. szám alatt található, itt zajlik az ügyintézés és az ügyfélfogadás. A Szolgálat egy irodát használ.

A Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya 2022. november hónapban ellenőrzést tartott az Enyingi Egyesített Szociális Intézménynél, valamint a családsegítőknél. Az ellenőrzés jónak bizonyult.

#### A gyermekjóléti szolgálat 2022. évi munkája:

A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire

szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

A továbbiakban táblázat segítségével mutatom be a 2022. évi munka alakulását az aktuális jogszabályi feladatellátásnak megfelelően.

2022. évre vonatkozó számadatok a következőképp alakultak:

Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0	3-	6-	14	18	25	35-	50-	62	Összesen (a-i)	Családok száma
			-	5	13	-	-	-	49	61	éve		
			2			17	24	34		snél	idős		
éves													
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k			
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	0	0	1	0	1	0	2	0	4	-
02		Nő	0	0	0	1	0	0	1	0	1	3	-
03		Összesen (01+02 sor)	0	0	0	2	0	1	1	2	1	7	5
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított /központtól érkező	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	1
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	0	2	0	0	1	2	1	1	7	
06		Nő	0	0	0	0	1	4	3	2	1	11	
07		Összesen	0	0	2	0	1	5	5	3	2	18	16
08		Ebből (07-ből) központ által továbbított /központtól érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09		Ebből: (07-ből) egyszeri alkalommal	0	0	1	0	1	1	0	0	0	3	2
10	Összesen (03+07. sor)		0	0	2	2	1	6	6	5	3	25	21

A 2022-es év során a szolgálat 5 családot tartott nyilvántartásban alapellátottként, akikkel együttműködési megállapodás történt, 7 fővel, 2 gyermekkel. Nem együttműködési

megállapodás alapján 14 családot jelent, egyszeri, vagy kétszeri, néha háromszori alkalommal jelentek meg a Szolgálatnál.

A Gyermekjóléti Szolgálat által a kezelt problémák típusai és számuk:

Csak az együttműködési megállapodással rendelkezők szerepelnek a táblázatban (halmozott adat).

	Családok száma az elsődleges probléma szerint	2022-es évben /család/
Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő		3
Gyermeknevelési	2	2
Gyermek beilleszkedési nehézség	-	-
Magatartászavar	-	-
Családi konfliktus	0	0
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	1	2
Elhanyagolás	-	-
ebből oktatási nevelési elhanyagolás	-	-
Bántalmazás	-	-
Fogyatékoság	-	-
Szenvedélybetegség	-	-
Életviteli	2	4
Ügyintézésrel kapcsolatos		3
információkéréssel kapcsolatos	-	3
egyéb egészségügyi probléma	-	1
foglalkoztatással kapcsolatos	-	-
Összesen	5	18

Szakmai tevékenység alakulása:

	2022 tevékenység száma	Szakmai halmozott	2022. Szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás	24		9
Tanácsadás	44		12
Segítő beszélgetés	25		10
Hivatalos ügyintézés	21		11
Családlátogatás	33		11
Közvetítés más szolgáltatásba	-		
Ebből közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	-		
Közvetítés ellátásokhoz-pénzbeli	-		
Közvetítés ellátásokhoz-természetbeni	-		
Szakmaközi megbeszélés	6		
Esetkonferencia	3		2



környezettanulmány készítésében közreműködés	0	0
Adományközvetítés	50	19
Kríziskezelés	-	
Konfliktuskezelés	-	
Esetmegbeszélés	-	-
Esetkonzultáció	-	-
Összesen	206	74

2017. év decemberétől a mai napig egy új feladattal is kibővült a családsegítők feladatköre. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltsége minden hónapban támogatja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága alapján azokat a családokat, akik háztartásukban 0-3 év közti gyermeket nevelnek az Európai Unió Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap által. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltség felkérése alapján a családokkal, havi rendszerességgel Szolgálatunk veszi fel a kapcsolatot, megszervezzük, majd tájékoztatjuk a csomag átvételének pontos helyéről, időpontjáról az érintetteket. A program keretében a nyár folyamán 1 alkalommal a 7-14 éves korú gyermekek családja is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, tartós élelmiszer csomagot kaptak, továbbá a megváltozott munkaképességű személyek, illetve a rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek részére is bizonyos rendszerességgel érkezik élelmiszer adomány. A segélycsomagok kiosztásának lebonyolításában a családsegítő aktív közreműködése szükséges. A családsegítők feladatává vált minden hónapban ezeknek az osztásoknak a szervezésében, lebonyolításában való hatékony együttműködés.

2022-ben a településen /július hónapban/ 2 hetes Erzsébet tábort szervezett az önkormányzat, pályázati forrásból. A szünidős táborban 20-20 gyermek vett részt.

#### A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdésének k) pontja alapján a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. A jogszabály 9. § (5) bekezdése alapján a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni, amelyen áttekintésre kerül a gyermekvédelem helyi rendszere és a jelzőrendszer működése.

#### Jelzőrendszeri tagok:

- a, az egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos
- b, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ
- c, a köznevelési intézmények: óvoda, iskola
- d, a rendőrség
- e, a bíróság
- f, az ügyészség
- g, a pártfogói felügyelői szolgálat
- h, a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

A15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeitől, alapján a jelzőrendszer lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes veszélyeztetettségek időben történő felismerését. Ennek keretében figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek:

- a, életkörülményeit és szociális helyzetét,

- b, gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét,  
 c, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélést, jelzőrendszeri esetmegbeszélést tart.

A gyermekjóléti szolgálat az észlelő és jelzőrendszer részét képező, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó, így különösen a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 14.§ 3. ) bekezdés a) pontjában meghatározott személyek és intézmények bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését fogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermekjóléti szolgálat az intézkedésről tájékoztatja a jelzést tevőt.

A jelzőrendszer írásos jelzéseinek számának alakulása 2022-es évben.

	2022 évben 0-17 évekkel kapcsolatosan	2022 évben Nagykorúval kapcsolatosan
Közoktatási intézmény	6	-
Óvoda	-	-
Rendőrség	-	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	1	1
egészségügyi szolgáltató (orvos, védőnő)	2	1
pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
gyámhivatal	-	-
Összesen	9	2

A jelzésekre tett intézkedésekről minden esetben írásos tájékoztatót küldött a gyermekjóléti szolgálat a jelzést tevőnek.

Az egészségügyi szolgáltató részéről érkezett jelzés 2 alkalommal a védőnőtől. A rendőrségtől nem érkezett jelzés 2022-ben.

Körzeti megbízottal jó a kapcsolat, ha bármi történik a településen, amiről a másoknak tudni kell, azonnal akár telefonon keresztül is jeleznek egymásnak. Hatékonyan tudják egymás munkáját segíteni. Az óvodában a 2022-es év nyugodtnak volt mondható. Házi orvosokkal és a védőnővel a kapcsolat megfelelő, telefonos tájékoztatás gyermekekről több alkalommal történt. A jelzőrendszer működése a szolgálattal a 2022-es évben is összehangolt és megfelelő volt.

Az általános iskolában és az óvodában, az Enyingi Család és Gyermekjóléti Központ iskolai szociális segítője is tevékenykedett, hetente egy alkalommal. A családon belül felmerült problémákat /pl. tanulóval kapcsolatos stb/ személyesen megbeszélték.

A jelzőrendszer tagjai közül évek óta a legtöbb jelzést azok az intézmények küldik a gyermekjóléti szolgálatok számára a családsegítőnek, ahol az érintett kiskorú a hétköznapjainak jelentős részét tölti. Így a legjellemzőbben az oktatási intézmények dolgozói élnek jelzéssel a szolgálat felé, amennyiben veszélyeztetettséget észleltek a nevelésükre bízott gyermekek életében. Ez a jelzés a környező település iskolájából érkezett az elmúlt évben is.

A szolgálatnak nagyon jó kapcsolata alakult ki a jelzőrendszeri tagokkal, az együttműködés, a segítőkészség megfelelőnek bizonyult, a felmerült problémákat az esetmegbeszéléseken megbeszéltük, a szükséges intézkedéseket meghoztuk, s a problémák az esetek többségében megoldódtak.

A Jelzőrendszeri éves szakmai tanácskozás 2022. február 23-án került megtartásra a polgármesteri hivatalban a meghívott jelzőrendszeri tagokkal közösen. A tanácskozáson 12 fő vett részt, ahol a településen élő alapellátásban és védelemben vett gyermekek 2022-es évi helyzetértékelését beszélték át, valamint a jelzőrendszer hatékonyságáról alkottak véleményt a jelenlévők.

A helyi Mezőkomáromi Önkormányzat sokat segített a problémás családok anyagi helyzetén is, valamint természetbeni juttatásként élelmiszert, ruhaneműt, szociális tűzifát adott a családoknak, hogy a krízishelyzetük ne növekedjen tovább.

#### **4. Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény család-és gyermekjóléti szolgálatának beszámolója Mezőszentgyörgy községben végzett 2022. évi tevékenységéről**

A települési önkormányzat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94§ (2) bekezdése alapján az e törvényben foglaltak szerint biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

(2a) Polgármesteri hivatal működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni.

94/A. § szerint a települési önkormányzatok a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat, különösen a bölcsőde, a gyermekek átmeneti otthona, a családok átmeneti otthona és a gyermekjóléti központ működtetését társulás útján is biztosíthatják.

A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

Munkánkat elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.

„A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

**A Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételei:** a jogszabályi követelményeknek megfelel. Horváth-Vörös Zsuzsanna családsegítő szociális munkás szakképesítéssel végzi feladatát, esetleges távollét esetén a helyettesítése megoldott. A településen heti két alkalommal, hétfőn 8<sup>00</sup>- 12<sup>00</sup> és szerdán 13<sup>00</sup>-15<sup>00</sup> tart ügyfélfogadást. Az Intézmény továbbképzési lehetőséget biztosít a családsegítő számára, figyelembe véve és igazodva a törvényi és egyéni előírásokhoz és kötelezettségekhez. A hatékony szakmai munka fontos feltétele a megfelelő szakmai képzettség és a folyamatos önképzés.

#### **A Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi feltételeiről:**

A Szolgálat telephelyének címe, központi irodája: 8130 Enying Szabadság tér 2. szám alatt található.

Mezőszentgyörgyön a Szolgálat irodája a Kossuth u. 72. szám alatt található, itt zajlik az ügyintézés és az ügyfélfogadás. A Szolgálat egy irodát és kliensfogadó előteret használ. A munkaeszközöket a Mezőszentgyörgy Önkormányzat Hivatala és az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény biztosítja.

### A Szolgáltatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció:

A Szolgáltat egészére vonatkozó működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, munkaköri leírások, szakmai program) példányai anyaintézményünkben megtalálhatók. Az intézményváltást követően a Szolgáltatunkhoz érkező jelzéseket, a levelezést a családsegítő iktatókönyvbe vezeti, Tevadmin rendszerünk központilag működik.

- A napi munka során vezetett dokumentáció:
  - TAJ-alapú nyilvántartás szerint dolgozunk.
  - A forgalmi napló a gyermekjóléti szolgálatot felkereső kliensek számát tükrözi, melyet településenként vezetünk.
  - A gondozott gyermekekről nyilvántartást vezetünk a jogszabályban meghatározott módon (IX. adatlap).
  - Minden gondozott gyermekről vezetjük a jogszabályban előírt „Gyermekeink védelmében” elnevezésű dokumentációs és együttműködési rendszer adatlapjait. A családlátogatásokat dokumentáljuk.

### A Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évi munkája:

Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 év ésnél idősebb	Összesen (a-i)	Családok száma	
			éves											
			a	b	c	d	e	f	g	h	i			j
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	1	5	6	1	0	0	0	0	0	13	-	
02		Nő	3	0	10	3	1	7	3	0	0	27	-	
03		Összesen (01+02 sor)	4	5	16	4	1	7	3	0	0	40	13	
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított/központtól érkező	1	2	8	1	-	4	-	-	-	16	4	
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	5	2	3	0	2	2	2	3	1	20		
06		Nő	2	4	2	0	6	6	7	10	12	49		
07		Összesen	7	6	5	0	8	8	9	13	13	69	68	
08		Ebből (07-ből) a gyerme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	kvédelmi és keretéhez tartozó hatósági intézkedésbe bevont személy											
09	Ebből: (07-ből) központ által továbbított érkező	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
10	ebből(07-ből): egyszeri alkalom	5	2	3	0	6	6	7	10	12	51	
99	Összesen (03+07. sor)	11	11	21	4	9	15	12	13	13	109	81

A 2022 december 31-én a szolgálat 13 családot tartott nyilvántartásban alapellátottként, akikkel együttműködési megállapodás történt (11 felnőtt és 29 gyermek összesen 40 fő). Nem együttműködési megállapodás alapján 68 fő jelent meg egyszeri, kétszeri, néha háromszori alkalommal a Szolgálatnál hivatalos ügyintézés, illetve különböző kérelmek, nyilatkozatok kitöltésével kapcsolatban. Szolgálatunk 2022-ben Mezőszentgyörgyön a forgalmi napló alapján 627 esetet rögzített.

#### **A Gyermekjóléti Szolgálat által kezelt problémák típusai és számuk:**

Csak az együttműködési megállapodással rendelkezők szerepelnek a táblázatban (halmazott adat).

	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmazott szám
Életviteli	3	9
Családi-kapcsolt konfliktus	3	3
Családon belüli bántalmazás	-	-
Elhanyagolás	-	-
Családi konfliktus	-	
Elhanyagolás	-	
Ebből(04-ből) oktatási, nevelési elhanyagolás	-	-
Ebből(04-ből):felnőltre vonatkozó(családi intézményi)	-	-
Gyermeknevelési	4	8

Gyermekintézménybe beilleszkedési, nehézség	-	-
Magatartás és teljesítmény zavar	-	2
Fogyatékoság, retardáció	1	1
Szenvedélybetegség		
Egészségügyi probléma	1	1
Foglalkozással kapcsolatos		
Anyagi (megélhetési, lakhatással kap)	1	4
Ügyintézésrel kapcsolatos		9
Információkéréssel kapcsolatos	-	6
Egyéb		
<b>Összesen</b>	<b>13</b>	<b>43</b>

**Szakmai tevékenység alakulása 2022 évben:**

	2021 Szakmai tevékenység halmozott száma	2022 Szakmai tevékenység halmozott száma	2022 Szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás	25	534	82
Segítő beszélgetés	24	25	11
Tanácsadás	19	175	29
Ügyintézéshez segítségnyújtás	73	177	55
Családlátogatás	106	110	49
Közvetítés más szolgáltatásba		-	-
Ebből közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	-	-	-
Közvetítés ellátásokhoz-pénzbeli	17	20	20
Közvetítés ellátásokhoz-természetbeni	10	19	19
Szakközvetítés megbeszélés	6	6	
Esetkonferencia			
környezettanulmány készítésében közreműködés		4	4
Adományközvetítés	82	100	42
Kríziskezelés			
Konfliktuskezelés			
Esetmegbeszélés	12	20	20
Esetkonzultáció		-	-
Pszichológiai tanácsadás		-	-
<b>Összesen</b>	<b>374</b>	<b>1190</b>	<b>331</b>

2017. év decemberétől a mai napig egy új feladattal is kibővült a családsegítők feladatköre. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltsége minden hónapban támogatja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága alapján azokat a családokat, akik háztartásukban 0-3 év közti gyermeket nevelnek az Európai Unió Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap által. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltség felkérése alapján a családokkal, havi rendszerességgel Szolgálatunk veszi fel a kapcsolatot, megszervezzük, majd tájékoztatjuk a csomag átvételének pontos helyéről, időpontjáról az érintetteket. A program keretében a nyár folyamán 1 alkalommal a 7-14 éves korú gyermekek családja is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, tartós ételmisszer csomagot kaptak, továbbá a megváltozott munkaképességű személyek, illetve a rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek részére is bizonyos rendszerességgel érkezik ételmisszer adomány. A segélycsomagok kiosztásának lebonyolításában a családsegítő aktív közreműködése szükséges. A családsegítők feladatává vált minden hónapban ezeknek az osztásoknak a szervezésében, lebonyolításában való hatékony együttműködés.

### **A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:**

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdésének k) pontja alapján a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. A jogszabály 9. § (5) bekezdése alapján a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni, amelyen áttekintésre kerül a gyermekvédelem helyi rendszere és a jelzőrendszer működése.

#### **Jelzőrendszeri tagok:**

- a, az egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos
- b, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ
- c, a köznevelési intézmények: óvoda, iskola
- d, a rendőrség
- e, a bíróság
- f, az ügyészség
- g, a pártfogói felügyelői szolgálat
- h, a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

A15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeitől, alapján a jelzőrendszer lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes veszélyeztetettségének időben történő felismerését. Ennek keretében figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek:

- a, életkörülményeiket, és szociális helyzetüket,
- b, gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét,
- c, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélést, jelzőrendszeri esetmegbeszélést tart.

A gyermekjóléti szolgálat az észlelő és jelzőrendszer részét képező, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó, így különösen a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 14.§ 3. ) bekezdés a) pontjában meghatározott személyek és intézmények bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését elfogadja, és a probléma jellegéhez, a



veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermekjóléti szolgálat az intézkedésről tájékoztatja a jelzést tevőt.

### **A jelzőrendszer írásos jelzéseinek számának alakulása 2022-es évben.**

	<b>2021 évben 0-17 évesekkel kapcsolatosan</b>	<b>2022 évben 0-17 évesekkel kapcsolatosan</b>	<b>2022 évben nagykorúval kapcsolatosan</b>
<b>Közoktatási intézmény</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	-
<b>Óvoda</b>	<b>1</b>	-	-
<b>Rendőrség</b>	-	<b>1</b>	-
<b>Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat</b>	-	-	-
<b>egészségügyi szolgáltató (orvos, védőnő)</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>pártfogó felügyelői szolgálat</b>	-	-	-
<b>gyámhivatal</b>	-	-	-
<b>Összesen</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>1</b>

A jelzésekre tett intézkedésekről minden esetben írásos tájékoztatót küldött a gyermekjóléti szolgálat a jelzést tevőnek.

Az egészségügyi szolgáltató részéről érkezett jelzés 4 alkalommal a védőnőtől, rendőrségtől 1 jelzés érkezett kiskorúval kapcsolatban. 2022-ben 7 iskolai jelzés és 1 jelzés az Alba Bástyai Gyermekjóléti Központtól. A jelzések száma nőtt a 2021 évi 9-hez képest.

Körzeti megbízottal megfelelő a kapcsolat. Az óvodában a 2022-es év nyugodtnak volt mondható. Házi orvossal és a védőnővel a kapcsolat megfelelő. A jelzőrendszer működése a szolgálattal a 2022-es évben is összehangolt és megfelelő volt. Az általános iskolában és az óvodában az Enyingi Család és Gyermekjóléti Központ iskolai szociális segítője is tevékenykedett, hetente egy alkalommal.

A jelzőrendszer tagjai közül évek óta a legtöbb jelzést azok az intézmények küldik a gyermekjóléti szolgálatok számára a családsegítőnek, ahol az érintett kiskorú a hétköznapi életének jelentős részét tölti. Így a legjellemzőbben az oktatási intézmények, iskola, óvoda él jelzéssel a szolgálat felé, amennyiben veszélyeztetettséget észleltek a nevelésükre bízott gyermekek életében.

A szolgálatnak megfelelő a kapcsolata a jelzőrendszeri tagokkal, az együttműködés, a segítőkészség megfelelőnek bizonyult. A felmerült problémákat az eszmegbeszéléseken megbeszéltük a szükséges intézkedéseket megtettük, s a problémák az esetek többségében megoldódtak.

A 2022-es évi jelzőrendszeri tanácskozást 2022.február 25.- én tartottuk Mezőszentgyörgy Polgármesteri Hivatalban a tanácskozáson 10 fő vett részt, ahol a településen élő alapellátásban

és védelembe vett gyermekek 2021. évi helyzetértékelését beszéltük át, valamint a jelzőrendszer hatékonyságáról alkottak véleményt a jelenlévők.

A **Mezőszentgyörgyi Gesztenyés Óvoda** beszámolója szerint 2022 december 31.-én 63 gyermek járt óvodába, ebből: 8 fő hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű 7 fő, rendszeres gyermek védelmi támogatásban részesül 16 fő, védelembe vett gyerekek száma 5 fő és alapellátásban részesül 5 fő.

A **Mezőszentgyörgyi Eötvös Károly Általános Iskola** 2022. évi beszámolója alapján: 115 fő tanul alsó-felső tagozaton, hátrányos helyzetűek és halmozottan hátrányos helyzetű 25 fő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 36 fő, gyógypedagógiai fejlesztésben résztvevő 26 fő, beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő 33 fő. A fejlesztést felzárkóztatást, gyógypedagógus, logopédus és fejlesztő pedagógus biztosítja.

A **védőnői** beszámoló 2022 évre vonatkozóan: a védőnő 76 családot, 103 gyermeke gondozott, ebből 15 fő szociális okok miatt fokozott gondozás vagy veszélyeztetettség alatt áll, 7 főnél egészségügyi ok miatt kell a fokozott figyelem. 8 gyermeknél pedig fokozott egészségügyi és szociális problémák is jelentkeztek. 2022-es évben 25 fő várandós gondozott volt, ebből 12 fő egészségügyileg, 7 fő pedig szociálisan fokozott gondozott.

A **házi orvosi** beszámoló 2022.december 31.-i adatai alapján: 18 év alattiak létszáma 208 fő, ebből fokozott gondozásban 108 gyerek részesült. 2022-ben az orvosi rendelőben és a hívások alakalmával 2321 fő 18 év alatti gyermek részesült ellátásban, ebből szakrendelésre, szakkonzultációra, laborvizsgálatra 105 gyermeket küldtek tovább.

A helyi Önkormányzat sokat segített a problémás családok anyagi helyzetén, egyszeri segélyt, települési segélyt, szociális tűzifát adott a rászoruló családoknak, hogy a krízishelyzetük ne növekedjen tovább.

## **5. Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény család- és gyermekjóléti szolgálatának beszámolója Szabadhidvég településen végzett 2022. évi tevékenységéről**

A települési önkormányzat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94§ (2) bekezdése alapján az e törvényben foglaltak szerint biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

(2a) Polgármesteri hivatal működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni.

94/A. § szerint a települési önkormányzatok a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat, különösen a bölcsőde, a gyermekek átmeneti otthona, a családok átmeneti otthona és a gyermekjóléti központ működtetését társulás útján is biztosíthatják.

### **A Gyermekjóléti Szolgálat 2022.évi munkájáról:**

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

Munkánkat elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

„A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

**A Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételei:** a jogszabályi követelményeknek megfelel. Horváth-Vörös Zsuzsanna családsegítő szociális munkás szakképesítéssel végzi feladatát, esetleges távollét esetén a helyettesítés megoldott. A településen heti egy alkalommal, kedd 13<sup>o</sup>-15<sup>o</sup> tart ügyfélfogadást, igény esetén, előre egyeztetett időpont biztosítva van az ügyfelek részére.

### **A Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi feltételeiről:**

A Szolgálat telephelyének címe, központi irodája: 8130 Enying Szabadság tér 2. szám alatt található.

Szabadhidvégen a Szolgálat irodája a Fő u. 3. szám alatt található, itt zajlik az ügyintézés és az ügyfélfogadás. A Szolgálat egy irodát és egy kliensfogadó előteret használ. A 2017-es évtől a munkaeszközök a Szabadhidvégi Önkormányzati Hivatal és az Enyingi központ által biztosítottak.

### A Szolgáltatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció:

A Szolgáltat egészére vonatkozó működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, munkaköri leírások, szakmai program) példányai anyaintézményünkben megtalálhatók. Az intézményváltást követően a Szolgáltatunkhoz érkező jelzéseket, a levelezést a családsegítő iktatókönyvbe vezeti, Tevadmin rendszerünk központilag működik.

A napi munka során vezetett dokumentáció:

- TAJ-alapú nyilvántartás szerint dolgozunk.
- A forgalmi napló a gyermekjóléti szolgálatot felkereső kliensek számát tükrözi, melyet településenként vezetünk.
- A gondozott gyermekekről nyilvántartást vezetünk a jogszabályban meghatározott módon (IX. adatlap).
- Minden gondozott gyermekről vezetjük a jogszabályban előírt „Gyermekeink védelmében” elnevezésű dokumentációs és együttműködési rendszer adatlapjait. A családlátogatásokat dokumentáljuk.

### A Gyermekjóléti Szolgálat munkájára vonatkozó számadatok 2022. évben:

Sorszám	Igénybe vétel módja	Nem, életkor	0	3-	6-	14	18	25	35-	50-	62	Összesen (a-i)	Családok száma
			-	5	13	-	-	-	49	61	év		
			2			17	24	34			és nél idősebb		
éves													
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k			
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	1	2	2	2	0	0	0	1	0	8	-
02		Nő	1	1	5	2	0	2	2	1	0	14	-
03		Összesen (01+02 sor)	2	3	7	4	0	2	2	2	0	22	6
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított/központtól érkező	1	3	6	2	-	2	1	-	-	15	3
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	0	0	0	0	2	0	2	0	4	
06		Nő	0	0	0	0	0	7	6	1	4	18	
07		Összesen	0	0	0	0	0	9	6	3	4	22	22
08		Ebből (07-ből) központ által továbbított/központtól érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09		Ebből: (07-ből)	-	-	-	-	-	3	2	-	1	6	-

		egyszeri alkalommal											
10	Összesen (03+07. sor)	2	3	7	4	0	11	8	5	4	44	28	

A 2021-es év során a szolgálat 6 családot tartott nyilvántartásban alapellátottként, akikkel együttműködési megállapodás történt (6 felnőtt és 20 gyermekkel). Nem együttműködési megállapodás alapján 22 fő jelent meg, egyszeri, kétszeri, néha háromszori alkalommal a Szolgálatnál.

**A Gyermekjóléti Szolgálat által a kezelt problémák típusai és számuk:**

Csak az együttműködési megállapodással rendelkezők szerepelnek a táblázatban (halmozott adat).

	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák száma halmozott
Életviteli		4
Családi -kapcsolati konfliktus	1	1
Családon belüli bántalmazás		-
Elhanyagolás		
Gyermeknevelési	3	4
Ebből (04-re vonatkozóan nevelési, oktatási elhanyagolás	-	-
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
Magatartás zavar, teljesítmény zavar		
Fogyatékoság, retardáció	-	-
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	1	1
Szenvedélybetegség	-	1
Egészségügyi Probléma		-
Foglalkozással kapcsolatos		-
Anyagi	1	5
Ügyintézésrel kapcsolatos	-	3
Információkéréssel kapcsolatos	-	2
Egyéb	-	-
	-	-
Összesen	6	21

**Szakmai tevékenység alakulása 2022. évben:**

	2021 Szakmai tevékenység halmozott száma	2022 Szakmai tevékenység halmozott száma	2022 Szolgáltatásban részeseülők száma
Információ nyújtás	25	248	42
Segítő beszélgetés	24	8	4
Tanácsadás	19	44	8

<b>Hivatalos ügyintézés</b>	<b>73</b>	<b>65</b>	<b>27</b>
<b>Családlátogatás</b>	<b>106</b>	<b>31</b>	<b>23</b>
<b>Közvetítés más szolgáltatásba</b>			
<b>Ebből közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz</b>			
<b>Közvetítés ellátásokhoz-pénzbeli</b>	<b>17</b>		
<b>Közvetítés ellátásokhoz-természetbeni</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Szakközvetítés megbeszélés</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	
<b>Esetkonferencia</b>			
<b>környezettanulmány készítésében közreműködés</b>			
<b>Adományközvetítés</b>	<b>82</b>	<b>38</b>	<b>15</b>
<b>Kríziskezelés</b>			
<b>Konfliktuskezelés</b>			
<b>Esetmegbeszélés</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>Esetkonzultáció</b>		-	-
<b>Összesen</b>	<b>374</b>	<b>456</b>	<b>135</b>

2017. év decemberétől a mai napig egy új feladattal is kibővült a családsegítők feladatköre. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltsége minden hónapban támogatja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága alapján azokat a családokat, akik háztartásukban 0-3 év közti gyermeket nevelnek az Európai Unió Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap által. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltség felkérése alapján a családokkal, havi rendszerességgel Szolgálatunk veszi fel a kapcsolatot, megszervezzük, majd tájékoztatjuk a csomag átvételének pontos helyéről, időpontjáról az érintetteket. A program keretében a nyár folyamán 1 alkalommal a 7-14 éves korú gyermekek családja is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, tartós élelmiszer csomagot kaptak, továbbá a megváltozott munkaképességű személyek, illetve a rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek részére is bizonyos rendszerességgel érkeznek élelmiszer adomány. A segélycsomagok kiosztásának lebonyolításában a családsegítő aktív közreműködése szükséges. A családsegítők feladatává vált minden hónapban ezeknek az osztásoknak a szervezésében, lebonyolításában való hatékony együttműködés.

### **A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai**

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdésének k) pontja alapján a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. A jogszabály 9. § (5) bekezdése alapján a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni, amelyen áttekintésre kerül a gyermekvédelem helyi rendszere és a jelzőrendszer működése.

### **Jelzőrendszeri tagok:**

- a, az egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos
- b, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ
- c, a köznevelési intézmények: óvoda, iskola
- d, a rendőrség
- e, a bíróság
- f, az ügyészség
- g, a pártfogói felügyelői szolgálat
- h, a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

A15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeitől, alapján a jelzőrendszer lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes veszélyeztetettségének időben történő felismerését. Ennek keretében figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek:

- a, életkörülményeiket, és szociális helyzetüket,
- b, gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét,
- c, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélést, jelzőrendszeri esetmegbeszélést tart.

A gyermekjóléti szolgálat az észlelő és jelzőrendszer részét képező, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó, így különösen a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 14.§ 3. ) bekezdés a, pontjában meghatározott személyek és intézmények bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését elfogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermekjóléti szolgálat az intézkedésről tájékoztatja a jelzést tevőt.

### **A jelzőrendszer írásos jelzés számainak alakulása 2022-es évben.**

	<b>2021 évben 0-17 évesekkel kapcsolatban</b>	<b>2022 évben 0-17 évesekkel kapcsolatosan</b>	<b>2022 évben nagykorúval kapcsolatosan</b>
<b>Közoktatási intézmény</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	-
<b>Óvoda</b>	<b>1</b>	-	-
<b>Rendőrség</b>	-	<b>1</b>	-
<b>Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat</b>	-	-	-
<b>egészségügyi szolgáltató (orvos, védőnő)</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>pártfogó felügyelői szolgálat</b>	-	-	-
<b>gyámhivatal</b>	-	-	-

<b>Összesen</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
-----------------	----------	----------	----------

A jelzésekre tett intézkedésekről minden esetben írásos tájékoztatót küldött a gyermekjóléti szolgálat a jelzést tevőnek.

A 2022-es évben 6 gyermeket érintően 6 db jelzés (4 db iskolai, 1 db védőnői, és 1 db rendőrségi) érkezett a Szolgálat felé, valamint 1 fő felnőttet érintő védőnői jelzés. A jelzést követően 3 napon belül az érintett családokat felkerestük és a jogszabályban előírt 15 napon belül írásban értesítettük a jelzést tevőt a megtett intézkedésekről.

A Szolgálat a 2022-es évet 6 család (6 felnőtt és 22 gyermek) gondozásával kezdte meg. A tárgyévben nem került új család alapellátás keretében gondozásra.

A 2021-es évben 22 személy részesült tanácsadásban, az ő esetükben több alkalommal történt segítségnyújtás, de együttműködési megállapodást nem kötöttünk. Egyszeri alkalommal 6 személy kereste fel a Szolgálatot valamilyen segítségkérés okán. A tárgyévben a forgalmi napló alapján összesen 251 esetet rögzítettünk. A családlátogatások száma 31 volt.

Továbbra is a segítő beszélgetés, információnyújtás és a hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás leginkább jellemző a gondozás során végzett munkára.

A jelzőrendszer tagjai közül évek óta a legtöbb jelzést azok az intézmények küldik a gyermekjóléti szolgálatok számára a családgondozónak, ahol az érintett kiskorú a hétköznapjainak jelentős részét tölti. Így a legjellemzőbben az oktatási intézmények iskola, óvoda élnek jelzéssel a szolgálat felé, amennyiben veszélyeztetettséget észleltek a nevelésükre bízott gyermekek életében.

A 2022-es évi jelzőrendszeri tanácskozást 2022.február 24.- én tartottuk a Szabadhídvégi Polgármesteri Hivatalban. A tanácskozáson 6 fő vett részt, ahol a településen élő alapellátásban és védelembe vett gyermekek 2021. évi helyzetértékelését beszéltük át, valamint a jelzőrendszer hatékonyságáról alkottak véleményt a jelenlévők.

A **Szabadhídvégi Napsugár óvoda** 2022 évi beszámolója alapján: 38 fő jár óvodába, ebből halmozottan hátrányos helyzetű 6 fő, hátrányos helyzetű 2 fő, gyermekvédelmi kedvezményre 11 fő jogosult, BTM-s 8 fő, más településről bejáró 6 fő. Iskolába 9 gyermek lépett, 2 gyermeknél történt iskolaérettségi vizsgálat.

A **Gesztenyefasori Általános Iskola** 2022. évi beszámolója szerint 3 jelzés tett, ebből 1 fő elhanyagolás és 1 fő rendszeres magatartási és egyéb problémák miatt, 1 fő jelentős összegű pénzeltulajdonítás miatt került a gyermekvédelmi rendszer látókörébe.

A **védőnői** beszámoló alapján a 2022. évben 90 család gondozott (46 család Mezőkomárom, 44 család Szabadhídvég). Várandós 35 (ebből: Mezőkomárom 22 fő, Szabadhídvég 13 fő). 2022-ben újonnan nyilvántartásba vett várandós 27 fő (Mezőkomárom 17, Szabadhídvég 10 fő). 2022-es évben 21 gyermek született 15 fő Mezőkomáromban, 6 fő Szabadhídvégen (3 gyermek koraszülött volt). Egészségügyi és szociális ok miatt veszélyeztetett 1 fő (1-3 év közötti) gondozott csecsemő, Mezőkomárom 15 fő, Szabadhídvég 6 fő, 1-3 éves gyermek, Mezőkomárom 19 fő, Szabadhídvég 27 fő 3-6 éves gyermek, Mezőkomárom 25 fő, Szabadhídvég 28 fő. Tanácsadáson 427 fő jelent meg. Összes védőnői látogatás 791 fő, ebből 129 fő veszélyeztetett.

A szabadhídvégi önkormányzat főként tűzifával és települési támogatással segítette a rászoruló családokat.

A szolgálatnak megfelelő a kapcsolata a jelzőrendszeri tagokkal, az együttműködés, a segítőkészség megfelelőnek bizonyult, a felmerült problémákat az esetmegbeszéléseken megbeszéltük a szükséges intézkedéseket megtettük, s a problémák az esetek többségében megoldódtak.



A Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi osztálya 2022 november hónapban ellenőrzést tartott az Enyingi Egyesített Szociális Intézményben. Az ellenőrzés 2019-2022. évre kiterjedő családsegítő munkára és annak nyilvántartására vonatkozott. Az ellenőrzés során nem találtak hibát, a családsegítő szolgálat munkáját megfelelőnek találták.

Enying, 2023. 04. 25.

Tisztelettel

Kasza Zsófia  
intézményvezető