



Enyingi Egyesített Szociális Intézmény

8130 Enying, Szabadság tér 2.
Tel/Fax: 22/372-311; 22/572-065
e-mail: enying@egyszocint.axelero.net

ENYINGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

2021. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Bevezető

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény 2021. évben hét településen látta el a szociális és gyermekjóléti feladatokat. Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény a társulás településein a következő szolgáltatásokat nyújtja:

Enying: idősek bentlakásos otthona, idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Mátyásdomb: család-és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés

Lajoskomárom: házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Mezőkomárom: család-és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Szabadságter: házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, család- és gyermekjóléti szolgálat

Mezőszentgyörgy: házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, család- és gyermekjóléti szolgálat

Lepsény: család-és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés.

Személyi feltételek

A foglalkoztatott közalkalmazottak száma 2021 évben **35,5fő**.

Foglalkoztatottak száma szakfeladatonként:

Idősek nappali ellátása: 1 fő

Bentlakás (Hősök tere): 14 fő

Család-és gyermekjóléti szolgálat: 2,5 fő

Bentlakás (Szabadság tér): 6 fő

Házi segítségnyújtás: 11 fő

Szociális étkeztetés: 1 fő

A szakmai dolgozók közel 100 %-a rendelkezik az előírásoknak megfelelő szakképzettséggel. 1 fő közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott munkavállaló (házi gondozó) nem rendelkezik a megfelelő szakirányú végzettséggel. A foglalkoztatottak munkája megbízható, a feladathoz való hozzáállásuknak köszönhetően biztonságosan tudjuk működtetni a szociális szolgáltatásokat. Évente üzemorvosi szűrővizsgálatokon vesznek részt a dolgozók, az új munkatársak alkalmassági vizsgálata megtörtént.

Szakmai feladatok

1.Nappali ellátás (idősek napközi otthona)

A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak nappali gondozására szolgál. A saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, illetve igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az itt folyó gondozás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az idős ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése.

Az ellátottak részére igény szerint napi egyszeri étkezést, rendszeres egészségügyi ellátást, vérnyomás, vércukorszint mérést, gyógyszerelést, tisztálkodási lehetőséget, fizikai-kulturális-szórakoztató foglalkozást, személyhez fűződő események közös megünneplését, sajtó olvasását, tévéműsorok megtekintését, egészségügyi tájékoztatások meghallgatását, nyugdíjas klubok, óvodások műsorainak megtekintését biztosítjuk. Ezen ellátási forma iránti igény rohamosan csökken. 2021-ben az idősek nappali ellátását 1 fő vette igénybe. Az ellátotti napok száma 59 nap volt. A következő év fontos feladatának tarjuk, hogy felkutassuk a nappali ellátást, gondozást igénylő időseket településünkön.

2.Ápolást, gondozást nyújtó bentlakásos intézmény

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény működési engedélye szerint 2021. évben 52 fő ápolását-gondozását végezhetette a bentlakásos intézményeiben.

Szabadság tér 2. szám alatt 20 fő, a Hősök tere 5 szám alatt 32 fő ellátott lakhatását, egészségügyi ellátását, napi ötször étkeztetését, szükség szerint ruházattal, textíliával való ellátását és mentális gondozását biztosítjuk (teljes körű ellátás).

Idősothtoni ellátást az intézmény működési területén bejelentett, állandó lakhellyel rendelkező, teljes ellátásra szoruló vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltött személy veheti igénybe. Az ellátást a 18. életévet betöltött, betegsége, fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem tudó személy is igénybe veheti, ha más típusú ápolást-gondozást nyújtó intézményben az ellátás számára nem biztosítható.

A koronavírus fertőzés megelőzésével és terjedésének lassításával kapcsolatos eljárásrendek

A Magyarország területén működő összes szakosított ellátást nyújtó szociális intézmény vonatkozásában 2020. december 18-án 42935-3/2020/EÜIG. iktatószámon kiadott, szociális korlátozó intézkedéseket elrendelő határozatban foglalt rendelkezések visszavonásáról és módosításáról a 2021.április 29-én 25710-1/2021/EÜIG iktatószámon kiadott határozat rendelkezik:

- látogatási tilalom, intézményelhagyási tilalom visszavonása
- a szakosított ellátást nyújtó szociális intézménybe új ellátott felvételére vonatkozó szabályok meghatározása

2021. július 16-án 25710-3/2021/EÜIG. iktatószámon kiadott határozat a korábbiakban elrendelt korlátozó intézkedéseket visszavonta.

2021. október 29-én 66340-2/2021/EÜIG iktatószámon kiadott határozat a Magyarország területén működő összes, szakosított ellátást nyújtó szociális intézmény vonatkozásában 2021.11.01-től többek között rendelkezik a látogatás és intézményelhagyás feltételeiről, tilalmáról, a kapcsolattartás lehetőségének kötelező biztosításáról.

2021. december 9-én 67883-1/2021/JIF iktatószámon kiadott körlevél a szociális intézménybe történő felvétel, visszavétel, átvétel szabályait rögzíti.

Szabadság tér 2. szám alatti idők otthona

Lakók számának alakulása

A 2021. tárgyévet tekintve az ellátottak (megállapodások) száma az év folyamán **28 fő** volt. Ellátott napok száma **7138** nap.

2021. évben beadott új kérelmek száma **28**.

2021 évben új felvettek száma **11** fő

Intézményi **felvételre várakozók száma** 2021. 12.31-én összesen **14** fő.

Ellátottak számának alakulása 2021. évben

Ellátottak			Ellátásból kikerültek		Új megállapodások száma 2021-ben
2020.12. 31-én ellátott	2021-ben felvettek száma	2021.12. 31-én ellátott	kiköltözött	elhunyt	
17	11	20	0	8	11

Lakók kor és nem szerinti eloszlása 2021. évben

Nemek szerint	Korcsoport (év)									Ellátottak száma összesen
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Átlag-életkor	
Nők	-	-	1	2	2	5	14	4	81	28
Férfiak	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
együtt	-	-	1	2	2	5	14	4		28

Térítési díj

2021. évben a vészhelyzetre való tekintettel, nem történt változás, a térítési díj 3.500.- Ft / nap.

Hősök tere 5 szám alatti idősek otthona

A lakók számának alakulása

2021. évben az ellátottak (megállapodások) száma **56 fő** volt.

2021. évben beadott új kérelmek száma **38**. Ellátott napok száma **11 048** nap.

Ellátottak számának alakulása 2021. évben

Ellátottak			Ellátásból kikerültek		Új megállapodások száma 2021.
2020.12.31-én ellátott	2021-ben felvettek száma	2021.12.31-én ellátott	kiköltözött	elhunyt	
32	24	33	4	19	24

Lakók kor és nem szerinti eloszlása 2021-ben

Nemek szerint	Korcsoport (év)									Ellátottak száma
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Átlag-életkor	
Nők	-	1	0	3	4	7	21	7	-	43
Férfiak	-	0	0	3	2	1	4	3	-	13
együtt	-	1	-	6	6	8	25	10	81,7	56

Térítési díj alakulása 2021-ben

2021. 01. 01-től a térítési díj **4 000,- Ft / nap**.

Mentálhigiénés ellátás

2021 év már valamivel kedvezőbben alakult az intézményünkben, mint az előző évben. A koronavírus-betegség, melynek különböző variánsai jelentek meg, továbbra is befolyásolta az idősothonban zajló mentálhigiénés munkát. Mivel az első koronavírusos megbetegedések elsősorban az idősekre voltak veszélyesek, ezért mindenki nagyon odafigyelt a higiéniai

szabályok betartására, a maszk viselésére. A veszélyhelyzet továbbra is fennállt, ismét szükség volt a látogatási tilalom bevezetésére, mely intézkedés most is hatással volt a lakók érzelmi életére. A 2021-es év annyival volt kedvezőbb, hogy a látogatási tilalom hossza jóval kevesebb ideig tartott, mint 2020-ban. Mivel a lakók és dolgozók is megkapták a szükséges védőoltásokat, súlyosabb megbetegedések nem alakultak ki az idősothonban. A közös, csoportos foglalkozásokat ismét meg lehetett tartani, most csak rövid ideig tartott az az időszak, amikor mindenkinek a szobájában kellett maradnia. A közös ünnepléseket meg lehetett tartani, azonban továbbra sem jöhettek el az iskolások, ovisok, nyugdíjas klubok képviselői műsort tartani a lakóknak. Azonban a több foglalkozás és a rövidebb ideig tartó korlátozások számottevően javították a bentlakók közérzetét. Arra ösztönöztük a lakókat, hogy jó idő esetén minél többet tartózkodjanak a szabad levegőn. Nyáron gyakran kint a szabadban zajlottak a foglalkozások. A „szabadlevegős” torna és az egyéb mentális gyakorlatok jó hatással voltak a lakók egészségére. 2021-ben minden ünnepet meg lehetett tartani. Februárban felelevenítettük a farsangi hagyományok ismeretét. Beöltözés és maszkok helyett kérdezz-felelek játékkal, zenével farsangoltunk. Nőnapkor virággal, zenés kívánságműsorral lettek felköszöntve az érintettek. Természetesen ezen a férfi lakók is részt vehettek. Március 15-ét rendhagyó módon ünnepeltük meg: elsőként elénekeltük a Himnuszt, majd ezt követően Petőfi Sándor ismert verseit, köztük a Nemzeti Dalt, közösen szavalva mondtuk fel. Majd katonai dalokat hallgattunk, végül közösen énekeltük el a Szózatot. Húsvétot tojásfestéssel kezdtük, feldíszítettük az intézményt, majd felelevenítettük a régi húsvéti hagyományokat. A lakók természetesen csokinyuszt kaptak. Anyák Napján zenével, énekkel emlékeztünk meg az édesanyákról. Májusban került sor a pünkösddölsre. Ezt a napot memóriajátékkal, zenével tettük emlékezetessé. Júniusban lakógyűlést hívtunk össze, melyben a lakók elmondták, hogy mi az, amivel nincsenek megelégedve, mi az, amin szeretnének változtatni. Központi téma a koronavírussal kapcsolatos intézkedések, látogatás, étkezés voltak. A lakógyűlésekkel kapcsolatos tapasztalataink azt mutatják, hogy a lakóknak mindig az étkezés jelenti a fő érdeklődési témát. Júniusban sor került az Érdekképviselői Fórum megtartására is, melyen az intézményvezető, a lakók, hozzátartozók, dolgozók képviselői vettek részt, valamint a meghívott vendégek a fenntartó és az étkezést biztosító cég részéről. A Fórumon ugyanaz a téma szerepelt, mint a lakógyűlésen. Augusztusban piknikeléssel emlékeztünk meg az államalapításról. A nemzeti szalaggal átkötött új kenyeret a szabadban szegtük meg, természetesen el nem maradhatott a háziszír sem, mellyel meg lett kenve. A zenés piknik nagyon jó hangulatban telt el. Ebben a kellemes, szép, napsütéses idő is közrejátszott. Október 1-én megemlékeztünk az Idősek Világnapjára. Nagyon megható volt, amikor megkönnyezték az elhangzott verseket és dalokat. Október végén pedig a halottainkra emlékeztünk szintén versekkel, zenével. Ilyenkor különösen nehéz a lakóknak, mert mindig az elmúlás jár a fejükben, és könnyen magukba fordulnak. Ezért ilyenkor még több olyan beszélgetésre kerül sor, amikor elmondják, hogy mit éreznek, mit szeretnének a legjobban csinálni, mire van szükségük. November utolsó hetében elkészítettük az adventi koszorút és belekezdünk a díszítésbe. Az „intézményi mikulás” nem feledkezett el az idősekről, természetesen az idén is hozott csokimikulást a lakóknak. A mikulásnap jó hangulatban zajlott, mikulásdalokkal, humorral, mikuláskvízzel megfűszerezve. Az év utolsó időszaka a karácsonyváras teendőivel zárult. A foglalkozások is a karácsonyra emlékeztették a lakókat. Sok kérdezz-felelek játék, zene, közös éneklés, karácsonyi dísz-készítés szerepelt programként ebben az időszakban. Mint minden évben, az idén is kaptak ajándékot a lakók, melyet műsor keretében nyújtottunk át nekik december 24-én. Egy fiatal diáklány saját készítésű kis ajándékot és kézzel írott, névre szóló, saját készítésű képeslapot küldött be az idősothonba, amelyet szintén ekkor adtuk át számukra. Nagyon megható volt, amikor átvették. Sajnos a készítője nem jöhetett be az intézménybe, így csak a nevét, és a felajánlását tudtuk elmondani a lakóknak. Az óévi foglalkozást, december 31-ét nótákkal, zenével és verssel fűszerezve tartottuk meg. 2021-ben arra törekedtünk, hogy az előző évi vírushelyzet okozta stresszhatást valamelyest csökkentsük. Ezért sokszor iktattunk zenét a foglalkozásokba, sokkal több kvíz-játékot építettünk be. Fontosnak tartjuk a tornáztatást is, hiszen nagyon sokan ülnek kerekesszékekben és még ülve is

jelentős szerepe van a mozgásnak. Mivel szeretik a labdajátékokat, ezért a labdázás is sűrűn szerepelt a programban. A segítő beszélgetések is fontosak, ugyanis ekkor látjuk az illető lelkiállapotát, neki mire van szüksége, mi bántja. Vannak közös beszélgetések, amikor a többiek is aktív résztvevők a társalgásban. Természetesen mindig felköszöntöttük a születésnapokat, és a névnapokat. 2021-ben is volt olyan lakó, aki betöltötte a 90. évet, és ezen a rendhagyó születésnapon az intézmény vezetője is felköszöntötte az ünnepeltet. Sajnos elkerülhetetlen, hogy egy-egy lakó örökre eltávozik, ebben az esetben az elhunytakra is mindig megemlékeztünk közös imádkozással, beszélgetéssel.

Az idősek általában kíváncsiak, tehát érdekes híreket, vagy éppen meghökkentő tényeket be szoktunk iktatni, pl. guinness-rekordokat, érdekességeket állatokról, növényekről, emberekről, vicces történeteket, stb. Felolvasás újságcikkekből, könyvekből, mesemondás, népmesék, közös versmondás, közös játékok is színesebbé teszik az intézményi életüket. Kreatív foglalkozásokat is tartottunk, tárgykészítés, színezés, rajzolás, írásgyakorlás formájában. Készségfejlesztő gyakorlat során az idősek verbális és nonverbális kommunikációját is igénybe szoktuk venni. Vannak olyan lakók is, akik egészségi állapotuk romlása miatt nem tudnak részt venni a közös foglalkozásokon, vagy fekvő betegekké váltak, a velük való mentális törődés is fontos. Ezért erre is odafigyeltünk. Összegzőként a 2021-es év mentálhigiénés szempontból jóval kedvezőbben alakult, mint az előző év.

Egészségügyi ellátás

Intézményünk bentlakásos szolgáltatásait igénybe vevő, gondozásra szoruló idős emberek szükségleteihez igazodó egészségügyi ellátás biztosítása, melynek mértékét és módját mindig az ellátott egészségi, szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy egyéni szabadságuk a lehető legteljesebb mértékben érvényesüljön.

Az ellátást igénybe vevők teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorulnak, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényelnek. Ellátásukkal és gondozásukkal egyéni szükségleteikhez igazodva olyan fajtájú és mértékű segítséget nyújtunk, mely megfelel szomatikus és pszichés állapotuknak. Feladatunk, hogy egyénre szabott gondozással javítsuk, szinten tartsuk már meglévő, krónikus betegségeiket. Középpontban az ellátottak képességei, készségei, hajlamai állnak, erre építve érjük el, hogy jól érezzék magukat intézményünkben, hasznosan, tartalmasan teljenek napjaik.

A huszonnégy órás felügyeletet tizenkét órás váltó-műszakban dolgozó gondozónők végzik. Az ellátottak fizikai, egészségi, mentális állapotáról egyénenként külön gondozási terv készül, mely igen fontos része az ápolási, gondozási munkának, melyben közreműködik a vezető ápoló, a mentálhigiénés munkatárs, a gondozónő és az ellátott is. A gondozási terv tartalmazza a gondozással kapcsolatos feladatokat, a gondozási célokat, a megvalósítás módját, idejét, valamint az elért eredmények dokumentálását. Állapotrosszabbodás, különböző invazív beavatkozások, speciális ápolási feladatok elvégzése esetén a gondozási terv ápolási tervvel egészül ki, mely szerepelteti az aktuális ápolási diagnózisokat, az ápolási teendőket, az ápolási célokat, valamint azok megvalósulását. A vitális paraméterek monitorozása, az elvégzett napi gondozási feladatok elvégzése, a bevitt és ürített folyadékfogyasztás a „Napi ápolási lapon” kerül rögzítésre. Az ellátottak gyógyszerfogyasztását az „Egyéni gyógyszerfelhasználó és nyilvántartó lapon” vezetjük. Az orvosi dokumentáció betegkartonokon történik, ill. a háziorvosi körzet adatbázisában. Az orvosi feladatokat Dr. Farkas Csilla háziorvos látja el heti 4 órában megbízási szerződéssel. Szakápolási tevékenységet megbízási szerződéssel Vitéz és Társa Bt. látja el.

Gondozottjainknál idős koruk miatt halmozottan szerepelnek a krónikus betegségek:

- szív és érrendszeri betegségek
- hipertónia
- diabetes mellitus
- vesebetegségek
- psychoszomatikus betegségek
- demencia

- Parkinson-kór
- Alzheimer kór
- incontinentia

Intézményünkben élő gondozottjaink gyógyászati segédeszközzel való ellátása teljes körű, a jogszabályban meghatározott testtávoli segédeszközöket, valamint a kötszerrel való ellátást az intézmény biztosítja. A testközeli segédeszközök beszerzése /pl. hallókészülék, szemüveg, inkontinencia betét/ a lakót terheli. Intézményünkben igen nagy hangsúlyt fektetünk ellátottjaink fizikai, egészségi állapotmegőrzésén felül a színvonalas mentális gondozói munkára is, mely segítséget nyújt a közösségi életbe való beilleszkedésben, az aktív közösségi munkában, a szabadidő hasznos eltöltésében, az izoláció megelőzésében.

Intézményünk a megértésen, a feltétel nélküli elfogadáson és a tisztességen alapuló ellátást tartja szem előtt, mely szükség esetén összeköti azokat a családokat, akik hozzátartozójuk betegsége miatt egyébként nem vagy nehezen tudnának gondoskodni családtagjukról.

Munkatársaink professzionális segítőként állnak a demenciával küzdők, fogyatékkal élők és családtagjaik mellett. Dolgozóink a közösség által megbecsült, értékes munkát végeznek, megtalálva a képességeiknek megfelelő munkakört. A hatékonyabban működő demencia ellátás érdekében a bentlakásos intézmény szakmai munkáját végző 16 dolgozó a 2021-es évben sikeresen elvégezte az OKJ-s demencia gondozó végzettséget nyújtó tanfolyamot.

Célunk az egyre nagyobb számú rászoruló megfelelő ellátása, amely egyre nagyobb terhet ró a társadalomra és a családokra, ebben nyújt intézményünk segítséget.

Az intézményben élő emberek számára megkönnyítjük az életet, empatikus segítségnyújtással, minőségi figyelemmel teremtünk számukra értékes időskort.

Egészségügyi szempontból komoly kihívás elé állította a koronavírus járvány intézményünket is. A 2021-es évben tovább folytattuk a koronavírus járvány elleni védekezést, melyhez a szükséges eszközök továbbra is a megfelelő mennyiségben rendelkezésre álltak.

A Covid-19 fertőzés elleni védekezésről szóló előírások és eljárásrendek mindkét bentlakásos intézményben továbbra is folyamatosan fennállnak, azok a gondozói munka részévé váltak. Betartásuk minden dolgozó számára kötelező.

A dolgozók részére folyamatosan történtek szakmai megbeszélések a védőeszközök helyes használatáról, a hatékony kézfertőtlenítésről, a fertőtlenítőszer alkalmazásáról, a veszélyes hulladékok megfelelő kezeléséről, a Covid-19 fertőzések megelőzéséről.

2021. januárban elkezdődött az ellátottak és a dolgozók koronavírus elleni védőoltása. A Szabadság tér 2. szám alatti intézményben a 20 fő ellátottból 19-en megkapták (2021. szeptember hónapban) a harmadik Covid-19 elleni védőoltást is.

Az intézményben dolgozó gondozónők Covid-19 elleni 3. védőoltással való oltottsága 100%-os. A Hősök tere 5. szám alatti intézményben a 32 ellátottból a 2021-es év októberig 30 fő kapta meg a Covid-19 elleni harmadik védőoltást. A gondozónők oltottsági aránya a 3. vakcinával itt is 100%-os.

A súlyos mozgáskorlátozott ellátottak szakszerű, és biztonságos ellátása érdekében intézményünk a 2021-es évben 4 db. Holland-típusú kórházi ágyat vásárolt. Ezek a kórházi ágyak azon túl, hogy a beteg kényelmét szolgálják, nagy szerepet játszanak a gondozási feladatok hatékonyabb elvégzésében, növelik a betegbiztonságot, illetve csökkentik a gondozók indokolatlan mozgásszervi megterhelését is.

2021. december hónapban a Fehérvár Travel Alapítványnál sikeresen pályáztunk további 2 db. Holland- típusú kórházi ágyra, melyek beszerzésére a következő évben kerül sor.

3.Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy

átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Jogosultsági feltételek részletes szabályait Enying Város Önkormányzat Képviselő- testületének 4/2021. (I.29.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról határozza meg.

Enyingen az étkeztetést az S-Food Gastronomy Kft.-n keresztül biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

Lajoskomáromban az étkeztetést a Gasztro-99 Kft.-n keresztül biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

Szabadhidvégen az étkeztetést Lentiné Vincze Tímea egyéni vállalkozóval kötött szerződésen keresztül biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

Mezőkomáromban az étkeztetést a Mezőszentgyörgyi Közös Önkormányzati Hivatal Mezőkomáromi Kirendeltsége fenntartásában működő óvoda konyháján keresztül biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

Mezőszentgyörgyön a szolgáltatást Kötél Csaba egyéni vállalkozó által biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

Mátyásdombon az étkeztetést a Mátyásdombi Eszterlanc Óvoda konyháján keresztül biztosítjuk munkanapokon házhozszállítással. Mátyásdomb szociális étkeztetés tekintetében 2021.01.01-től csatlakozott a társulás településeihez

Lepsényben az étkeztetést a Lepsényi Napraforgó Óvoda által biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

Enying Város Képviselő-testülete a 3/2021. (I.29.) önkormányzati rendeletében szabályozta a térítési díjakat, mely alapján az étkeztetésért fizetendő személyi térítési díj a kérelmező jövedelmétől függően került megállapításra. A pandémia alatt a térítési díjakban nem történt változás.

2021. február 1-től az intézményi térítési díj településenként

Település	jövedelem 0-27.499 Ft.	Jövedelem 28.500– 56.999 Ft.	Jövedelem 57.000 Ft. -
Enying	0	elvitellel: 455 Ft. kiszállítással: 525 Ft.	elvitellel: 650 Ft. kiszállítással: 750 Ft.
Mátyásdomb	0	elvitellel: 343 Ft. kiszállítással: 343 Ft.	elvitellel: 685 Ft. kiszállítással: 685 Ft.
Lajoskomárom	0	elvitellel: 595 Ft. kiszállítással: 665 Ft.	elvitellel: 850 Ft. kiszállítással: 950 Ft.
Lepsény	0	elvitellel: 350 Ft. kiszállítással: 420 Ft.	elvitellel: 500 Ft. kiszállítással: 600 Ft.
Mezőkomárom	0	elvitellel: 435 Ft. kiszállítással: 505 Ft.	elvitellel: 620 Ft. kiszállítással: 720 Ft.
Mezőszentgyörgy	0	elvitellel: 540 Ft. kiszállítással: 610 Ft.	elvitellel: 770 Ft. kiszállítással: 870 Ft.

Szabadhídvég	0	elvitellel: 315 Ft. kiszállítással: 385 Ft.	elvitellel: 450 Ft. kiszállítással: 550 Ft.
---------------------	---	--	--

Azoknak az ellátottaknak, akik az ételt maguknak elvinni nem tudják, a legtöbb településen a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónők szállítják az otthonukba. Ehhez kerékpár, Enyingen személygépkocsi áll rendelkezésünkre. A települések nagy kiterjedése és a kiszállított adagok mennyisége miatt ez a legtöbb településen igen nehéz feladat. Igyekszünk úgy megoldani, hogy az étel ne érjen túl későn azokhoz sem, akik utoljára kapják.

Köszönjük a segítséget, amit ebben az évben is kaptunk a települések önkormányzataitól. Közfoglalkoztatásban alkalmazott dolgozók szállították ki az ételt idős ellátottjaink otthonába Lepsény településen.

Lajoskomárom településen az önkormányzat nyújt segítséget az étel lakásra történő kiszállításában. Ott a csatolt település részek (Középbogárd és Sárpuszta) a gondozónőnek kerékpárral messze lennének, ezért a település polgármestere segítő kezet nyújtott és az ebédszállításra gépjárművet és embert biztosított, melyet ezúton is nagyon szépen köszönünk.

2021. december 31.-én ellátottak száma 166 fő volt, az előző évihez képest 9 fővel több, melyhez hozzájárul az a tény is, hogy Mátyásdomb csatlakozott a társuláshoz.

Település	Ellátottak (megállapodások) száma 2020.12.31-én	Ellátásba vettek száma 2021-ben	Ellátásból kikerültek száma 2021-ben	Ellátottak (megállapodások) száma 2021.12.31-én	Ellátottak száma az 2021 év folyamán	Igényelt adagszám 2021 évben
Enying	44	20	18	46	94	10 932
Mátyásdomb		5	2	3	5	624
Lajoskomárom	19	10	5	24	29	4 889
Mezőkomárom	19	7	8	18	26	3 976
Szabadhídvég	22	2	4	20	26	4 919
Mezőszentgyörgy	10	2	7	5	12	1 642
Lepsény	43	27	20	50	70	11 233
Összesen:	157	73	64	166	282	38 215

2020. évben 38.148 adag ételt fogyasztottak el ellátottjaink, ezzel szemben a 2021 évben elfogyasztott adag 38.215, mely alig mutat emelkedést. Ez betudható annak, hogy az étkezők száma egyes településeken sajnos felére csökkent, a többi településen pedig csekély emelkedést mutat az ellátotti létszám.

Ezt az ellátási formát a társulás településein jól ismerik, minden évben nagy számban veszik igénybe a rászorulókat: van, aki több éve, van, aki csak néhány hétre, hónapra.

A főétkezés által biztosított étel hozzájárul ahhoz, hogy az idős, egészségkárosodott, fogyatékkal élő emberek mindennapjait saját lakókörnyezetükben tölthessék, mégis megoldott a napi egyszeri meleg étel elfogyasztása.

Diétás étkeztetést Enying és Lepsény településen tudnak igénybe venni az ellátottak.

Elmondhatjuk, hogy minden településen jól működik a jelzőrendszer. Az ellátásra szorulóakra felhívja figyelmünket az orvos, a településen dolgozó gondozónő, a szomszéd és a családsegítő szolgálat munkatársa is.

A szociális étkeztetés feladatát ellátó, koordináló, szervező feladatait végző szociális asszisztens a FMKH Foglalkoztatási Osztályának támogatásával OKJ-s demencia gondozó képzésen vett részt, melyet eredményesen elvégzett.

4.Házi segítségnyújtás

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 2017. január 01-től hatályba lépett módosítása alapján a házi segítségnyújtás esetében megszűnt az óraalapú szolgáltatásnyújtás követelménye. A gondozási szükséglet vizsgálatának eredményeként elért pontszám nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A módosítás célja az ellátott szükségleteihez rugalmasan igazodó szolgáltatásnyújtás, melynek konkrét időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra. Ezzel egyidejűleg az idősek otthonába való bekerülésnél is megszűnt az óraalapú szempont, az alapszolgáltatás és a bentlakásos ellátás közötti választóvonal nem a 4 órát meghaladó gondozási szükséglet, hanem az értékelő adatlap szerinti megfelelő ellátási fokozat. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) módosításával a házi segítségnyújtás létszámelőírásai változtak és egyben új számítás került bevezetésre a gondozásra fordított havi órakerettel, ahol a szociális gondozók létszáma a Rendelet 5. sz. melléklet A) pontja szerinti tevékenységnaplókban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kerül megállapításra.

603/2020 (XII.18.) „a koronavírus- világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről” szóló kormányrendelet alapján helyi önkormányzat, és az általa fenntartott szervezet által nyújtott szolgáltatásért végzett tevékenységéért megállapított díjat nem emelhetjük meg. Így az azt megelőző évben megállapított térítési díjakon nyújtottuk a tavalyi évben is az ellátást.

Az 5. sz. mellékletben a házi segítségnyújtás tevékenységnaplója két részre vált, a szociális segítség és a személyi gondozás jogosultsági kategóriákhoz igazodóan került kialakításra, mely a könnyebb alkalmazhatóságot szolgálja.

Ellátási terület:

- Enying,
- Lajoskomárom
- Mezőkomárom,
- Szabadhídvég
- Mezőszentgyörgy
- Lepsény
- Mátyásdomb

A házi segítségnyújtás személyi feltételei

- Enyingen 2 fő nyolcórás gondozónő + 1 fő közfoglalkoztatott
- Lajoskomáromban 2 fő nyolcórás gondozónő (közülük 1 fő helyettesítő) + 1 fő megváltozott munkaképességű 4 órás gondozónő (pályázati támogatással)
- Mezőkomáromban 1 fő nyolcórás gondozónő + 1 fő négyórás gondozónő
- Szabadhídvég 1 fő nyolcórás gondozónő
- Mezőszentgyörgy 1 fő négyórás gondozónő
- Lepsény 2 fő nyolcórás gondozónő

egy fő csoportvezető szakmai irányításával látta el.

Ellátottak (megállapodások) száma 2021-ben

<i>Település</i>	<i>Ellátottak száma</i>	<i>Nő</i>	<i>Férfi</i>	<i>Gondozást végzők száma</i>
Enying	28	21	7	2 fő + 1 fő
Lajoskomárom	17	17	-	2 fő
Mezőkomárom	13	10	3	2 fő
Mezőszentgyörgy	7	6	1	1 fő
Szabadhídvég	11	9	2	1 fő
Lepsény	16	11	5	2 fő
Mátyásdomb	0	0	0	-
ÖSSZESEN:	92 fő	74 fő	18 fő	

Az előző évhez képest számottevően az ellátottak száma nem változott.

2021. évben ellátott napok és gondozási órák száma településenként

Település	Gondozási órák száma (személyi gondozottak)	Ellátott napok száma (szociális segítségben részesülők)
Enying	2252	222
Lajoskomárom	1489	66
Mezőkomárom	1563	75
Szabadhídvég	712,5	685
Mezőszentgyörgy	586	0
Lepsény	2149	707
Mátyásdomb	-	-
ÖSSZESEN:	8751,5	1755

2021 évben a társulás településein összesen 38 fő volt az újonnan ellátásba vettek száma. A gondozási órák számában és az ellátotti napok számában is megfigyelhető az előző évhez képest a csökkenés, ami a kialakult új helyzetnek köszönhető.

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által meghirdetett EFOP- 1.1.1-15 projekt keretében megváltozott munkaképességű személyek sikeres elhelyezkedésének és tartós munkaerő- piaci integrációját elősegítő programok támogatott foglalkoztatás keretében 2021-ben sikeres pályázatot nyújtottunk be. A támogatott foglalkoztatás részmunkaidős napi 4 órás. A támogatási szerződés időtartama 2021.10.15-2022.04.30-ig szól. Így Lakoskomárom - Középbogárd településrészt is lefedtük házi segítségnyújtás, és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tekintetében.

A szociális segítségben részesülők ellátotti létszámának csökkenésében közrejátszott, hogy a 88/2020. (IV. 5.) Korm. rendelet alapján a szociális szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet során elrendelt működési rendje h.) alpontja szerint „házi segítségnyújtás esetében az újonnan felvételre kerülő személlyel személyi gondozásra irányuló megállapodást kell kötni”, ami nyilván magasabb állami támogatást eredményez.

2021 év folyamán a tavalyi évhez hasonlóan a járvány okozta válsághelyzettel kellett szembe néznünk, ami megkövetelte tőlünk, hogy továbbra is alkalmazzuk a NNK és a saját, helyi eljárásrendünket a koronavírus terjedésének megelőzésére, és a kockázatok csökkentésére. Minden dolgozót folyamatosan különböző védőeszközökkel (kesztyű, maszk, pajzs, fertőtlenítőszer) láttunk el a megelőzés érdekében. Az alapvető higiénés szabályok fokozott betartására nemcsak a gondozók, hanem az ellátottak figyelmét is felhívtuk az ellátás zavartalan működése érdekében. A gondozók a higiénés szabályok fokozott betartása mellett is folyamatosan el tudták látni az ellátottakat. Az év folyamán több gondozó is időlegesen kiesett a munkából, helyettesítésük megszervezése nagy gondot okozott.

A gondozottak esetében megfigyelhető volt, hogy a szigorúbb szabályok betartása mellett az izoláció jelentősen megviselte őket mentálisan.

A COVID-19 koronavírus járvánnyal kapcsolatban napi szinten jelentek meg újabb és újabb információk, tájékoztatók, amikre gyorsan reagálni kellett, a változáshoz alkalmazkodni.

A szolgáltatás igénybevételének oka továbbra is az egészségi állapot romlása. Ellátottjaink közül sokan egyedül élők, özvegyek, családjuk, rokonuk nem él a településen, többségük betöltötte 80. életévét. A szolgáltatást igénybe vevők átlag életkora a társadalom előregedésével párhuzamosan folyamatosan növekszik. Jellemzően egyre rosszabb egészségi állapotú személyek kerülnek a szolgálat látókörébe. Így egyre komolyabb kihívást jelent állapotuk szinten tartása, illetve lehetőség szerinti javítása. A gondozónőknek ugyan elsősorban fizikai gondozást kell nyújtaniuk, azonban egyre nagyobb igény mutatkozik ellátottjaink lelki, mentális támogatására. Folyamatosan igyekszünk gondozottjaink igényeinek és személyes szükségleteinek maximális figyelembe vételére.

Tapasztalt és megbízható kollégák dolgoznak azért, hogy olyan segítséget nyújtsanak számukra, amely a lehetséges legnagyobb mértékben járul hozzá önálló életvitelük fenntartásához, fizikai és szellemi jólétük megőrzéséhez.

Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszere vagyunk. Együttműködés a háziorvosokkal és az önkormányzatokkal alakult ki a legszorosabban az ellátottak érdekében. Több esetben közös munkát végez a házi gondozó a családsegítő szolgálat családsegítőjével.

A házi segítségnyújtás beépült az ellátottak mindennapjaiba, azonban folyamatos problémát jelent a szabadságon vagy táppénzen levő kolléganők átmeneti helyettesítése.

Mindemellett igyekszünk a szakmai színvonalat megtartani az ellátottak és a dolgozók megalégedettségére.

A segítségnyújtás módját, formáját, gyakoriságát az egyéni szükséglet határozza meg. A folyamatos teremt meg az ellátott biztonságérzetét. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújthat.

Gondozóink figyelemmel kísérik az idős emberek állapotváltozásait, egészségi és mentális szempontból is, így végezve teljes körű gondozási munkát.

A szakmai vezető és 5 fő gondozó a FMKH Foglalkoztatási Osztályának támogatásával OKJ-s demencia gondozó képzést sikeresen, jó eredménnyel teljesítette.

5. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű, vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása, biztonságérzet növelése céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2010. évtől önként vállalt feladat, amelyet az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény biztosít. Az ellátás 2006. évben 125 készüléssel indult, mely 2014. évben 15, 2015. évben 22 darab készüléssel csökkent. 2019. évben 89 darab készülék működött a rendszerben, amelyből a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 89 db. készülék működését támogatja.

2010. évtől 2013. június 30.-ig a szolgáltatás a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által pályázat keretében elnyert működési támogatásból volt finanszírozott. 2014. évtől a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal évente kötött ellátási szerződés keretében és támogatásával biztosított a szolgáltatás.

2020. évben a fenntartó bérleti és szolgáltatási szerződést kötött az SOS Központ Kft- vel. 2020. 07.01. napjától a régi elavult készülékeinket új, modern, kétirányú kommunikációra alkalmas készülékekre cseréltük le. A készülék modern, számos területen jobban teljesít, mint elődje: GPS van benne, és elesésjelzővel is felszerelték. Védelmet nyújt az ellátott számára a nap 24 órájában, az otthonában és az otthonától függetlenül is.

Segélyhívás esetén a jelzés közvetlenül egy budapesti diszpécserközpontba fut be, ahol a diszpécser meghatározhatja, hogy elég-e, ha a gondozót küldi ki, vagy szükség van mentőre, tűzoltóra, rendőrökre.

Az új készülékek kihelyezése nagymértékben segíti a gondozónők munkáját, mert nagyban csökkentette a véletlen riasztások számát.

Az ellátásért személyi térítési díjat 2020.07.01-től kell fizetni, mely 60 Ft/nap. A térítési díj jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tekintetében is változatlan maradt a 2021-es évben.

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet felé félévente szakmai és évente pénzügyi elszámolást készítettünk.

A normatíva igénylés szempontjából figyelembe vehető éves átlagos mutatószám 33. Az ellátotti jogviszony megszűnésnek oka a legtöbb esetben bentlakásos intézménybe költözés, illetve elhalálozás.

Ellátottak (megállapodások) száma 2021. évben

Település	Ellátottak száma	Nő	Férfi
Enying	27	24	3
Lajoskomárom	6	6	0
Mezőkomárom	12	11	1
Szabadhídvég	2	2	0

Riasztások száma és teljesített feladatmutató 2021-ben településenként:

	<u>riasztások száma</u>	<u>teljesített feladatmutató</u>
Enying:	3	21
Lajoskomárom	0	3
Mezőkomárom	2	8
Szabadhídvég	0	1

A jelzőkészülékek karbantartása, felügyelete naprakészen biztosított.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók szakmai tapasztalatait és tudását felhasználva folyamatos készenléti rendszerben működik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a napi munkaidőben településenként 1 fő, Enyingen 2 fő gondozónő látja el. A gondozónők munkanapokon a házi segítségnyújtásban dolgoznak. A munkaidőt követően ügyeleti rendszerben, megállapodásban rögzített módon, 4 tiszteletdíjas gondozónő végzi tevékenységét. Heti váltásban, éjjel-nappal ügyeletet tartanak, munkájukat a koordinátor szervezi és irányítja.

A gondozónők felszerelése: ápolói táska, vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, kötszerek és alapvető gyógyszerek, valamint mobiltelefon. A gyors helyszínre érkezést kerékpár, illetve segédmotor kerékpár segíti.

6.Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény beszámolója Lepsény Nagyközségben végzett 2021. évi tevékenységéről

A települési önkormányzat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 94.§ (2) bekezdése alapján az e törvényben foglaltak szerint biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a másol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

(2a) Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni.

A Gyvt. 94/A. § szerint a települési önkormányzatok a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat, különösen a bölcsőde, a gyermekek átmeneti otthona, a családok átmeneti otthona és a gyermekjóléti központ működtetését társulás útján is biztosíthatják.

Lepsény Nagyközségi Önkormányzat 2018. július 1-től az Enyingi Mikrokörzeti Szociális és Gyermekjóléti Intézményi Társulás keretén belül az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény segítségével látja el a gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatokat, 2016. január 1-től pedig a jogszabályváltozásoknak megfelelően szolgálatunk mellett az Enyingi Család - és Gyermekjóléti Központ segítségével.

Szolgálatunknak továbbra is feladata maradt a gyermekjóléti alapellátásban lévő kiskorúak és családjuk segítése, a 18 év felettek számára segítségnyújtás és szociális segítő munka biztosítása, valamint a hatósági intézkedéseken alapuló gondozásokban a szociális segítőmunkában való közreműködés – amennyiben erre a járási központ felkér bennünket.

A két intézmény között alá-fölé rendeltségi viszony nincs, a családok érdekében kölcsönösen segítjük egymást.

Az előírásoknak megfelelően minden gondozott család esetében havi három személyes találkozást kell lebonyolítani, ezáltal klienseinkkel szinte heti rendszerességgű a kapcsolattartás. A találkozásokat minden esetben dokumentálni is kell. A jelenlegi rendszerben a szolgálatok családsegítőinek nincs mérlegelési lehetősége a gondozott családokkal való találkozások gyakoriságát illetően.

A szakmai létszámelőírásoknak megfelel intézményünk.

A szolgálatok számára plusz feladatként előírt korrepetálást, szabadidős programok szervezését, csoportfoglalkozások megtartását a jelenlegi leterheltség mellett a minimális szakmai létszámokkal nem, vagy csak nehezen tudjuk megoldani, ezeknek a feladatoknak a biztosításához egyéb humán és anyagi forrásra lenne szükségünk. Intézményünkben a családsegítők helyettesítése ennek ellenére megoldott, krízishelyzetben azonnali intézkedést tudunk biztosítani.

A gyermekjóléti szolgálat személyi feltételeire vonatkozóan a jogszabályban előírtaknak megfelelően, Zsiga-Németh Dóra családsegítő felsőfokú szociálpedagógus szakképesítéssel látja el a feladatát a településen.

A tárgyi feltételekről Lepsény Nagyközségi Önkormányzat, valamint az anyaintézmény Enyingen egyaránt gondoskodik. A családsegítő részére irodahelyiség, számítógép, fénymásoló, fax, váróhelyiség biztosított. Laptop, tablet van a családsegítő használatába, amely könnyíti a munkáját.

2021. decemberében pályázati támogatással sikerült beszerezni 345 000 forint értékben egy Dell Inspiron laptopot (3501 Intel i 3.10.generációs processzor, 4 GB memória, 15,6"-os 1920*1080-as felbontású kijelző, 256 GB-os SSD meghajtó, 3 db USB - 1 db hálózati, 1 db HDMI és 1 db jack csatlakozó és egy beépített memóriakártya olvasó, támogatja a jelenleg elterjedt összes Wifi és Bluetooth szabványt, Microsoft Office 2019 Home and Business irodai programcsomag, Windows 10 home operációs rendszerrel, 3 évre kiterjesztett garanciával).

Szolgálati autó is segíti a családsegítő munkáját. A szakmai háttérrel az anyaintézmény biztosítja, továbbá a szakmai felkészültséghez szükséges továbbképzések lehetőségét.

A szolgálat székhelyének címe, központi irodája: 8130 Enying Szabadság tér 2. szám alatt található.

Lepsényben a szolgálat irodája a Fő u. 74. szám alatt található, itt zajlik az ügyintézés és az ügyfélfogadás. A szolgálat egy irodát és kliensfogadó előteret használ.

A gyermekjóléti szolgálat 2021 évi munkája

A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

A szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció

A szolgálat egészére vonatkozó működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, munkaköri leírások, szakmai program) példányai anyaintézményünkben megtalálhatók. Az intézményváltást követően a szolgálatunkhoz érkező jelzéseket, a levelezést a családsegítő iktatókönyvbe vezeti, Tevadmin rendszerünk központilag működik úgy, ahogy a 2021-es évben bevezetett GYVR rendszer is.

A napi munka során vezetett dokumentáció:

- TAJ-alapú nyilvántartás szerint dolgozunk.
- A forgalmi napló a gyermekjóléti szolgálatot felkereső kliensek számát tükrözi, melyet településenként vezetünk.

- A gondozott gyermekekről nyilvántartást vezetünk a jogszabályban meghatározott módon (IX. adatlap).
- Minden gondozott gyermekről vezetjük a jogszabályban előírt „Gyermekeink védelmében” elnevezésű dokumentációs és együttműködési rendszer adatlapjait, melyek már a GYVR rendszerben is dokumentálásra kerülnek. A családlátogatásokat szintén dokumentáljuk.

A továbbiakban táblázatok segítségével mutatom be 2020 és 2021 évi munka alakulását az aktuális jogszabályi feladatellátásnak megfelelően.

2020-ben a következőképp alakult a gondozottak száma

Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0	3-	6-	14	18	25	35-	50-	62	Összesen (a-i)	Családok száma
			-	5	13	-	-	-	49	61	év		
			2			17	24	34			és nél idő se bb		
éves													
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	1	7	0	2	3	3	1	0	17	-
02		Nő	2	1	4	3	1	5	5	2	5	28	-
03		Összesen (01+02 sor)	2	2	11	3	3	8	8	3	5	45	23
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított /központtól érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	0	12	2	3	7	12	13	19	68	
06		Nő	0	1	24	3	2	9	14	13	32	98	
07		Összesen	0	1	36	5	5	16	26	26	51	166	132
08		Ebből (07-ből) központ által továbbított /központtól érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09		Ebből: (07-ből) egyszeri alkalommal	0	0	35	5	4	9	13	17	24	107	-
10	Összesen (03+07. sor)		2	3	47	8	8	24	34	29	56	211	155

A 2020-as év során a szolgálat 45 főt, ebből 18 gyermeket tartott nyilvántartásban alapellátottként, ami összesen 23 családot jelent. Nem együttműködési megállapodás alapján 166

fő, ami 132 családot jelent, egyszeri alkalommal megjelentek száma a Szolgálatnál ebből 107 fő. Ezen szám adatok alapján 2020. január 1 és 2020. december 31. között 211 fő fordult meg a nyilvántartás alapján.

2021 évre vonatkozó szám adatok a következőképp alakultak

Sorszám	Igénybevetél módja	Nem, életkor	0	3-	6-	14	18	25	35-	50-	62	Összesen (a-i)	Családok száma
			-	5	13	-	-	-	49	61	év		
			2			17	24	34			és		
éves													
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	2	10	1	2	0	5	1	0	21	-
02		Nő	3	0	7	4	3	6	6	2	4	35	-
03		Összesen (01+02 sor)	3	2	17	5	5	6	11	3	4	56	26
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított /központtól érkező	-	-	3	-	-	-	1	-	-	4	1
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	0	0	0	1	5	7	12	11	36	
06		Nő	0	0	1	1	8	8	15	17	28	78	
07		Összesen	0	0	1	1	9	13	22	29	39	114	104
08		Ebből (07-ből) központ által továbbított /központtól érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09		Ebből: (07-ből) egyszeri alkalommal	0	0	1	1	3	9	15	21	36	86	-
10	Összesen (03+07. sor)		3	2	18	6	14	19	33	32	43	170	130

A 2021-es év során a szolgálat 56 főt ebből 27 gyermeket tartott nyilvántartásban alapellátottként, ami összesen 26 családot jelent. Nem együttműködési megállapodás alapján 114 fő, ami 104 családot jelent, egyszeri alkalommal megjelentek száma a szolgálatnál ebből 86 fő. Ezen szám adatok alapján 2021. január 1 és 2021. december 31. között 170 fő fordult meg a nyilvántartás alapján, ami 130 családot jelent.

A gyermekjóléti szolgálat által a kezelt problémák típusai és számuk

Csak az együttműködési megállapodással rendelkezők szerepelnek a táblázatban. (halmozott adat)

	2020 évben	2021 évben
Anyagi	5	7
Gyermeknevelési	12	6
Gyermek beilleszkedési nehézség	-	
Magatartászavar	5	10
Családi konfliktus	5	7
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	-	-
Elhanyagolás	-	-
ebből oktatási nevelési elhanyagolás	-	-
Bántalmazás	-	--
Fogyatékoság	1	-
Szenvedélybetegség	1	-
Életviteli	3	11
Ügyintézésrel kapcsolatos	15	11
információkéréssel kapcsolatos	8	1
egyéb egészségügyi probléma	-	-
foglalkoztatással kapcsolatos	-	-
Összesen	55	53

Szakmai tevékenység alakulása

	2020 Szakmai tevékenység halmozott száma	2020 Szolgáltatásban részesülők száma	2021 Szakmai tevékenység halmozott száma	2021 Szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás	173	68	41	12
Tanácsadás	95	43	103	44
Segítő beszélgetés	227	54	138	69
Hivatalos ügyintézés	220	103	127	85
Családlátogatás	103	48	282	77
Közvetítés más szolgáltatásba	3	3	-	-
közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	2	2	8	8
Közvetítés ellátásokhoz-pénzbeli	32	27	29	29
Közvetítés ellátásokhoz-természetbeni	28	25	10	10
Szakmaközi megbeszélés	6		6	
Esetkonferencia	1	2	-	-

környezettanulmány készítésében közreműködés	5	5	3	3
Adományközvetítés	-	-	92	36
Kríziskezelés	3	3	--	--
Konfliktuskezelés	1	1	5	5
Esetmegbeszélés	26	12	11	9
Esetkonzultáció	-	-	-	-
Pszichológiai tanácsadás			8	8
Összesen	925	396	863	395

Szolgálatunk Lepsényben a forgalmi napló alapján 666 esetet rögzített. A Covid-19 vírus okozta szigorítások a 2021-es évben is sok nehézséget okoztak a gondozások során.

A gyermekjóléti szolgálat ennek ellenére is lehetőséget kapott a tavalyi év folyamán is megszervezni a prevenciós jellegű Szivárványsziget szabadidős foglalkozását, az önkormányzattal és a művelődési házzal karöltve. Pályázati lehetőséget kihasználva Erzsébet tábor keretén belül jelentős összeget nyertünk, amiből ismét színvonalas szórakozási lehetőséget tudunk biztosítani a gyerekeknek. 46 gyermeknek 1 héten keresztül reggel 8:00 és délután 16:00 óra között tudunk biztosítani felügyeletet, változatos, színes, szórakoztató programokkal, napi négyszeri ingyen étkezéssel a járványügyi szabályok betartása mellett.

Ezúton köszönjük az önkormányzat támogatását és a helyszín biztosítását a tábor megvalósításához, továbbá a művelődési ház dolgozóinak a segítséget a tábor lebonyolítása során. Reméljük, hogy az idei évben is sikeres együttműködéssel, esetleg egy sikeres pályázattal, egy hasonlóan jó hangulatú szünidei programot tudunk biztosítani a településen élő gyermekeknek.

2017. év decemberétől a mai napig egy új feladattal is kibővült a családsegítők feladatköre. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltsége minden hónapban támogatja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága alapján azokat a családokat, akik háztartásukban 0-3 év közti gyermeket nevelnek az Európai Unió Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap által. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltség felkérése alapján a családokkal havi rendszerességgel Szolgálatunk veszi fel a kapcsolatot, megszervezzük, majd tájékoztatjuk a csomag átvételének pontos helyéről, időpontjáról az érintetteket. A program keretében a nyár folyamán 1 alkalommal a 7-14 éves korú gyermekek családja is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, tartós élelmiszer csomagot kaptak, továbbá a megváltozott munkaképesség személyek, illetve a rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek részére is bizonyos rendszerességgel érkezik élelmiszer adomány. A segélycsomagok kiosztásának lebonyolításában a családsegítő aktív közreműködése szükséges. A családsegítők feladatává vált minden hónapban ezeknek az osztásoknak a szervezésében, lebonyolításában való hatékony együttműködés.

A 2021-es évben további adományok közvetítésében is részt vett szolgálatunk családsegítője, karácsony előtt állampolgári felajánlás érkezett, mellyel több egyedülálló, idős, vagy beteg embert tudunk élelmiszer adományban részesíteni, illetve a lepsényi telephellyel is rendelkező Biofilter cég 10 rászoruló kisgyermekes családot részesített ajándécsomagban.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdésének k) pontja alapján a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. A jogszabály 9. § (5) bekezdése alapján a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni, amelyen áttekintésre kerül a gyermekvédelem helyi rendszere és a jelzőrendszer működése.

A jelzőrendszer tagjai:

A Gyvt-ben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények,
- d) a rendőrség, e) az ügyészség, f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a munkaügyi hatóság, l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő.

A jelzőrendszer írásos jelzései számának alakulása

	2020 évben 0-17 évesekkel kapcsolatosan	2020 évben Nagykorúval kapcsolatosa n	2021 évben 0-17 évesekkel kapcsolatosan	2021 évben Nagykorúval kapcsolatosan
Közoktatási intézmény	5	-	1	-
Óvoda	-	-	1	-
Rendőrség	-	-	-	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	2	-	4	-
egészségügyi szolgáltató (orvos, védőnő)	-	-	2	1
állampolgári	-	-	-	-
gyámhivatal	1	-	1	-
Összesen	8	-	9	-

A jelzésekre tett intézkedésekről minden esetben írásos tájékoztatót küldött a gyermekjóléti szolgálat a jelzést tevőnek.

A szolgálathoz közoktatási intézményektől 1 alkalommal, óvodától 1 alkalommal, egészségügyi szolgáltatótól 2 alkalommal, személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól 4 alkalommal, járási hivatal gyámhivatalától 1 alkalommal érkezett jelzés 2021-ben. Körzeti megbízottal jó a kapcsolat, ha bármi történik a településen, amiről a másikat tudni kell azonnal akár telefonon keresztül is jelzünk egymásnak. Hatékonyan tudjuk egymás munkáját segíteni. Az óvodában a 2021-es év nyugodtnak volt mondható. Probléma esetén az ifjúságvédelmi felelőssel keressük egymást. Házi orvosokkal és a védőnőkkel a kapcsolat megfelelő, telefonos tájékoztatás gyermekekről több alkalommal történt. A jelzőrendszer működése a szolgálattal a 2021-es évben is összehangolt és megfelelő volt, annak ellenére, hogy leginkább telefonos formában tudtunk

egymással kommunikálni a vírus okozta változások miatt. Az általános iskolában az Enyingi Család és Gyermekjóléti Központ iskolai szociális segítője is tevékenykedik.

Jelzőrendszeri tagok beszámolója alapján el tudjuk mondani, hogy a Lepsényi Napraforgó Óvodába járó gyermeke száma, 2022. januári adatok alapján 118 fő. Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek az óvodában 3 fő, ők nevelőszülőnél elhelyezett gyermekek. Sajátos nevelési igényű gyermek 7 fő, beilleszkedési, tanulási és magatartási nehézséggel küzdő gyermek 9 fő. Ez utóbbi adatok 2021. 09. havi adatok. Pedagógiai programjuk alapján minden óvónő családlátogatáson vesz részt, így a gyermek óvodába érkezése előtt van már információja a pedagógusnak a gyermek családi, szociális körülményeiről. Ez a lehetőség sajnos jelentősen korlátozódott 2020. márciusától a COVID 19 vírus okozta járványhelyzet miatt. A szülővel történő online kommunikáció szerepe megnőtt a körülmények hatására. Továbbra is tartanak fogadóórákat a járványügyi előírások szigorú betartásával. Az óvodai szociális segítő fogadóórát tart az intézményben. Az Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központon keresztül az óvodai szociális segítő és a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítőjének közreműködésével sikerült elérni, hogy rendszeresen jár pszichológus az óvodás gyermekekhez. Az intézményben utazó gyógypedagógus, logopédus és fejlesztőpedagógus segíti a munkát. A kapcsolat a családsegítővel jó, mindig megkapják a szükséges segítő válaszokat kérdéseikre, amivel hatékonyabbá tudták tenni gyermekvédelmi munkájukat. Az együttműködés sikeres a jelzőrendszer többi tagjával is.

A **Lepsényi Fekete István Általános Iskola** beszámolója alapján az iskolában tanuló diákok száma 243, ebből alsó tagozatos 122 fő, felső tagozatos 121 fő. Hátrányos helyzetű tanulók száma 4, halmozottan hátrányos helyzetű tanuló 10 (nevelésbe vettek), veszélyeztetett tanuló 16 fő. A napközisek száma 21, tanulószobások száma 37, egész napos iskolai osztályba járók száma 86. Korrepetálásban 105 gyermek részesül. Fejlesztőpedagógiai ellátásban részesülők száma: rehabilitáció 27 fő (20 óra), fejlesztés 33 fő (16 óra), logopédia 12 fő (6 óra), mozgásfejlesztés 1 fő (2 óra) tartásjavító foglalkozás 19 fő (2 óra).

Szakszolgálathoz küldött gyermekek: 19 kontroll vizsgálat és 3 új vizsgálat történt.

Szabadidős programok: az iskolában rajz, nyelvtan-helyesírás, angol és német idegen nyelvi és informatikai szakkör működik, énekkaron, középiskolai előkészítő foglalkozásokon, atlétika és labdarúgó edzéseken vehetnek részt a tanulók. Az Erzsébet program keretében tábort szerveztek Zánkán 98 gyermek részvételével. Erdei iskolában szintén pályázati támogatással vett részt 86 tanuló. NTP pályázati támogatással 20 tanuló vehet részt 60 órás természettudományi foglalkozáson.

A gyermekeknél/családoknál észlelt problémák röviden összefoglalva: az előző tanévben 2 tanuló elérte az 50 óra igazolatlan mulasztást. A tapasztalható tanulási problémákat, az online oktatás miatt keletkező hiányosságokat magasabb óraszámú korrepetálással próbálják ellensúlyozni. Mentorprogramot indítottak a tanári megsegítés erősítése és a lemorzsolódással veszélyeztetett tanulók számának csökkentése érdekében. A szülővel való kapcsolattartást nehezítette, hogy online szülői értekezletek tartására volt lehetőség.

A felső tagozatosok közül 24 tanuló lemorzsolódással veszélyeztetett.

Az iskola magatartási problémáinak zömében a lepsényi lakóterületen élő tanulók érintettek. Több esetben fordult elő, hogy rendőrségi beavatkozást kért az iskola bántalmazás, zaklatás miatt, ám tényleges segítséget nem kaptak.

Az osztályfőnökök az osztályban tanító szaktanárok rendszeresen tartanak megbeszéléseket annak érdekében, hogy figyelemmel kísérjék a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű és veszélyeztetett diákok tanulmányi előmenetelét.

Az osztályfőnöki és az etika órákon kiemelten kezelik egymás elfogadásának és segítésének fontosságát. Támogatják a példamutató tanulókat, akik segítőkészek rászoruló társaikkal szemben, és támogatják, nem pedig kirekesztik őket.

Összehangoltan lépnek fel a megkülönböztetés ellen.

Az osztályfőnökök és a szaktanárok, tanítók jelzései alapján a jelzőrendszert használva értesítik a szolgálatot, amennyiben azt tapasztalják, hogy a gyermekek, családok életében negatív történések zajlanak vagy álltak elő, melyekben intézkedésre van szükség.

A szolgálat kérésére pedagógiai szakvéleményt állítanak ki egy-egy diákról veszélyeztetés gyanúja esetén.

Dr. Haraszti Dóra Anna Lepsényben az I. számú háziorvosi körzet orvosának tájékoztatása alapján elmondja, hogy a lepsényi családsegítő szolgálat munkatársával, valamint a védőnővel napi munkakapcsolatban áll, munkakapcsolatunk jó, kölcsönös. Úgy érzi, számíthatunk egymás munkájára a problémák felszínre hozásában és megoldásában. Sajnos, úgy, mint más területeken, nálunk is sok a problémás család, melynek okaként sok mindent meg lehet jelölni: a munkanélküliség, az ebből adódó mindennapi megélhetési problémák, illetve a nem megfelelő életvitel. A körzetében megjelenő problémák terén egyre inkább vezetnek a viselkedési problémák miatt jelentkező konfliktusok, emiatt az elmúlt évben egy gyermeket kellett kiemelni. Általánosan elmondható, hogy nagy gondot jelent a gyermekek nem megfelelő étkezése: gyakran előfordul, hogy fejfájós, ájulós gyerekekről derül ki, hogy szinte sosem reggelizik, nem fogyaszt megfelelő mennyiségű folyadékot, vagy energiaitalon, kólán, chipszen, édességen él. Azt gondolja, hogy ez nem pénzkérdés, itt az egészségnevelésre kellene nagyobb hangsúlyt fektetni, amit a rendelőben rendszeresen meg is tesz, de lehet, hogy több fórumon, többször vissza kellene térni erre. Ezzel összefüggő a már-már általánossá váló gyermekkori túlsúly/kövértség kérdése.

A másik probléma a számítógép/telefon-függőség megjelenése, ami egyelőre még nem konkrét függőséget jelent általánosságban, de bizony 1-2 esetről már tudunk, ahol ezt a szintet is elérte a helyzet.

Fontos kitérni a mozgásszegény életmódra is – ami talán összefüggésben áll az előző ponttal: egyre több az ortopédiai problémával kiszűrt kövér gyermek, illetve a fokozatosan gyengülő immunstátusz, ami a visszatérő, szinte állandóan fennálló felsőlégúti fertőzések képeben nyilvánul meg.

Fontos lenne ezért a gyermekek edukálása mellett a szülők oktatása, mert a legfontosabb nevelési elv a mintakövetés véleménye szerint; ha a gyermek a szüleitől rossz példát lát, sajnos azt követi. A rendelésen minden esetben az adott státussal kapcsolatban azonnal személyre szabott oktatást tart, különválasztva a megjelent szülőnek és a gyermeknek is a maga korának megfelelő szinten, de ezek a lehetőségek az időhiány miatt azért korlátozottak. Mindenestre vallja, hogy minden adódó lehetőséget meg kell ragadnunk azért, hogy ezeken a dolgokon változtassunk.

Tehát összefoglalva: úgy gondolja, a jelzőrendszer a faluban jól működik, általában személyes vagy telefonon történő jelzések formájában: az elmúlt évben írásos jelzés nem történt.

Javaslattal nem tud élni a jelzőrendszer jobbátétele érdekében, úgy gondolja, hogy a személyes megbeszéléseknél direktebb, gyorsabb és potensebb formát nem tud elképzelni, de tekintve az utóbbi idők hivatali ügymenetének egyre hivatalosabbá válását, természetesen az írásban történő jelzéssel is él, főként a magunk védelmében.

A Szepte Marianna védőnő éves tájékoztatója alapján 2021. 12. 31-én nyilvántartott várandós anyák száma 17 fő, a körzetben nyilvántartott 0-35 hónapos korú gyermekek száma 90, 3-6 éves gyerekek száma 113. 2017 évben a védőnő egy alkalommal tett írásos jelzést a szolgálat felé. Beszámolója alapján a területi védőnő és a szolgálat közti együttműködés megfelelő, a helyben dolgozó családsegítő sokat segít a munkájában, mindig kereshette a jelzést nem igénylő, de fontos ügyekben. Szakmai tudásával segítette a helyzetek jó megoldásában. A védőnői munka során tapasztalt, de gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igénylő problémák összefoglalása: párkapcsolati problémák, amikor a gyermek viselkedésének megváltozása már szükségessé tette a megbeszélést. Fontosnak tartja a védőnő a személyes kapcsolatok visszaállítását az online formából. A távkonzultáció időtakarékos, de az nem ugyan az.

Lepsény, 2022. 02.28.

Zsiga-Németh Dóra
családsegítő
szakmai e. vezető

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény beszámolója Mátyásdomb községben végzett 2021. évi tevékenységéről

Mátyásdomb községben a 2021-es évben is, Poórné Zsoldos Ibolya családsegítő látta el a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatást, heti két alkalommal, hétfői és szerdai napokon, 2-2 órában. Az ügyfélfogadás a Polgármesteri Hivatalban történt, délután 14 órától várta a klienseket, valamint ezeken a napokon végezte el a családlátogatásokat is.

A település vezetőségét megismerve, információk gyűjtésével, segítőkészségükkel azt tapasztaltam, hogy nagy hangsúlyt kíván fektetni a település a prevencióra, ezért igen fontosnak tartjuk a településen a jelzőrendszeri tagokkal az együttműködést a szociális helyzetek megoldásában, a gyermekek megfelelő testi, lelki fejlődése érdekében, a rászoruló személyek segítségével.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 17.§ határozza meg a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látók körét. E törvényben foglaltak alapján meghatározott intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermekek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. A polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni.

Szolgáltatunknak továbbra is feladata maradt a gyermekjóléti alapellátásban lévő kiskorúak és családjuk segítése, a 18 év felettek számára segítségnyújtás és szociális segítő munka biztosítása, valamint a hatósági intézkedéseken alapuló gondozásokban, a szociális segítőmunkában való közreműködés – amennyiben erre a járási Központ felkér bennünket.

Az előírásoknak megfelelően minden gondozott család esetében havi három személyes találkozást kell lebonyolítani, ezáltal klienseinkkel szinte heti rendszerességű volt a kapcsolattartás. A találkozásokat minden esetben dokumentálni is kell.

A szolgálatok számára plusz feladatként előírt korrepetálást, szabadidős programok szervezését, csoportfoglalkozások megtartását nem, vagy csak nehezen tudjuk megoldani, ezeknek a feladatoknak a biztosításához egyéb humán és anyagi forrásra lenne szükségünk.

A tárgyi feltételekről Mátyásdomb Községi Önkormányzat, valamint az anyaintézmény Enyingen egyaránt gondoskodik.

A szakmai háttérrel az anyaintézmény biztosítja, továbbá a szakmai felkészültséghez szükséges továbbképzések lehetőségét.

A szolgálat székhelyének címe, központi irodája: 8130 Enying Szabadság tér 2. szám alatt található.

Mátyásdombon a szolgálat irodája, a Fő utca 17. szám alatt található a polgármesteri hivatalban. Itt zajlik az ügyintézés és a kliensfogadás.

A gyermekjóléti szolgálat 2021. évi munkája

A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosagra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

A továbbiakban táblázat segítségével mutatom be a 2021. évi munka alakulását a jogszabályi feladatellátásnak megfelelően.

2021 évre vonatkozó szám adatok a következőképp alakultak

Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0	3-	6-	14	18	25	35-	50-	62	Összesen (a-i)	Családok száma
			-	5	13	-	-	-	49	61	év		
			2			17	24	34			es		
éves													
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	1	1	2	2	0	0	1	0	0	7	-
02		Nő	2	1	2	2	1	2	3	0	1	14	-
03		Összesen (01+02 sor)	3	2	4	4	1	2	4	0	1	21	7
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított /központtól érkező	1	1	3	2	-	1	1	-	-	9	2
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	1	0	0	1	0	1	2	0	5	
06		Nő	3	0	2	2	1	2	1	1	1	13	
07		Összesen	3	1	2	2	2	2	2	3	1	18	9
08		Ebből (07-ből) központ által továbbított /központtól érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09		Ebből: (07-ből) egyszeri alkalommal	0	0	0	0	1	2	1	0	1	5	-
10	Összesen (03+07. sor)		6	3	6	6	3	4	6	3	2	39	16

A 2021-es év során a szolgálat 7 családot tartott nyilvántartásban alapellátottként, akikkel együttműködési megállapodás történt, 21 fővel, 13 gyermekkel.

Nem együttműködési megállapodás alapján 9 családot láttam el, egyszeri, kétszeri, néha háromszori alkalommal jelentek meg a szolgálatnál.

A gyermekjóléti szolgálat által a kezelt problémák típusai és számuk

Csak az együttműködési megállapodással rendelkezők szerepelnek a táblázatban. (halmozott adat)

	családok száma az elsődleges probléma szerint	problémák halmozott száma/db/ elsődlegessel együtt
Anyagi		0
Gyermeknevelési	1	1
Gyermek beilleszkedési nehézség		-
Magatartászavar	1	3
Családi konfliktus	1	4
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	1	1
Elhanyagolás	-	0
ebből oktatási nevelési elhanyagolás	-	-
Bántalmazás	2	4
Fogyatékoság		-
Szenvedélybetegség		-
Életviteli	1	5
Ügyintézésrel kapcsolatos		1
információkéréssel kapcsolatos		1
egyéb egészségügyi probléma		-
foglalkoztatással kapcsolatos	-	-
Összesen	7	20

Szakmai tevékenység alakulása

	2021 Szakmai tevékenység halmozott száma	2021 Szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás	9	9
Tanácsadás	4	4
Segítő beszélgetés	2	2
Hivatalos ügyintézés	4	3
Családlátogatás, telefonos kapcsolattartás	95	7
Közvetítés más szolgáltatásba		
Ebből közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz		
Közvetítés ellátásokhoz-pénzbeli		
Közvetítés ellátásokhoz-természetbeni		
Szakmaközi megbeszélés	6	

Esetkonferencia	1	1
környezettanulmány készítésében közreműködés	1	1
Adományközvetítés	48	4
Kríziskezelés		
Konfliktuskezelés	2	2
Esetmegbeszélés	4	4
Esetkonzultáció	-	-
Összesen	176	37

A családsegítők munkáját a 2021-es évben is, nagyban nehezítette a Covid-19 vírus okozta szigorítások, a járványügyi helyzet.

2017. év decemberétől a mai napig egy új feladattal is kibővült a családsegítők feladatköre. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltsége minden hónapban támogatja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága alapján azokat a családokat, akik háztartásukban 0-3 év közti gyermeket nevelnek az Európai Unió Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap által. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltség felkérése alapján a családokkal, havi rendszerességgel Szolgálatunk veszi fel a kapcsolatot, megszervezzük, majd tájékoztatjuk a csomag átvételének pontos helyéről, időpontjáról az érintetteket. A program keretében a nyár folyamán 1 alkalommal a 7-14 éves korú gyermekek családja is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, tartós élelmiszer csomagot kaptak, továbbá a megváltozott munkaképességű személyek, illetve a rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek részére is bizonyos rendszerességgel érkezik élelmiszer adomány. A segélycsomagok kiosztásának lebonyolításában a családsegítő aktív közreműködése szükséges. A családsegítők feladatává vált minden hónapban ezeknek az osztásoknak a szervezésében, lebonyolításában való hatékony együttműködés.

2021-ben a településen /július hónapban/ 2 hetes Erzsébet tábort szervezett az önkormányzat, pályázati forrásból. Az alapellátásban részesülő családok néhány gyermeke is részt vett a szünidős táborban. Az Erzsébet táborban 34 gyermek vett részt.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdésének k) pontja alapján a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. A rendelet 9. § (5) bekezdése alapján a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni, amelyen áttekintésre kerül a gyermekvédelem helyi rendszere és a jelzőrendszer működése.

Jelzőrendszeri tagok:

- a, az egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos
- b, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ
- c, a köznevelési intézmények: óvoda, iskola
- d, a rendőrség
- e, a bíróság
- f, az ügyészség
- g, a pártfogói felügyelői szolgálat
- h, a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről alapján a jelzőrendszer lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes veszélyeztetettségek időben történő felismerését. Ennek keretében figyelemmel kíséri a településen élő gyermekeket:

- a, életkörülményeiket, és szociális helyzetüket,
- b, gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét,
- c, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylők helyzetét.

A gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjainak képviselőivel, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést, jelzőrendszeri esetmegbeszélést tart.

A gyermekjóléti szolgálat az észlelő és jelzőrendszer részét képező, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó, így különösen a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 14.§ (3.) bekezdés a, pontjában meghatározott személyek és intézmények bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését fogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermekjóléti szolgálat az intézkedésről tájékoztatja a jelzést tevőt.

A jelzőrendszer írásos jelzései számának alakulása 2021-es évben

		2021 évben 0-17 évesekkel kapcsolatosan	2021-es évben nagykorúval kapcsolatosan
Közoktatási intézmény		3	-
Óvoda		-	-
Rendőrség		0	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat		1	-
egészségügyi szolgáltató (orvos, védőnő)		0	0
pártfogó felügyelői szolgálat		0	-
gyámhivatal		0	-
Összesen		4	1

A jelzésekre tett intézkedésekről minden esetben írásos tájékoztatót küldött a gyermekjóléti szolgálat a jelzést tevőnek.

A rendőrségtől 1 jelzés érkezett 2021-ben, családon belüli konfliktus, bántalmazás, tettlegesség jelzésével. Körzeti megbízottal jó a kapcsolat, ha bármi történik a településen, amiről a másikkal tudni kell azonnal akár telefonon keresztül is jelzünk egymásnak. Hatékonyan tudjuk egymás munkáját segíteni.

Az óvodában a 2021-es év nyugodtnak volt mondható.

Háziorvosokkal és a védőnőkkel a kapcsolat megfelelő, telefonos tájékoztatás gyermekekről több alkalommal történt.

A jelzőrendszer működése a szolgálattal a 2021-es évben is összehangolt és megfelelő volt, annak ellenére, hogy leginkább telefonos formában tudtunk egymással kommunikálni a vírus okozta változások miatt.

Az óvodában, az Enyingi Család és Gyermekjóléti Központ iskolai szociális segítője is tevékenykedett, hetente egy alkalommal.

Telefonos konzultáció is történt több esetben.

A jelzőrendszer tagjai közül évek óta a legtöbb jelzést azok az intézmények küldik a gyermekjóléti szolgálatok számára a családgondozónak, ahol az érintett kiskorúak a hétköznapjaik jelentős részét töltik. Így a legjellemzőbben az oktatási intézmények dolgozói élnek jelzéssel a szolgálat felé, amennyiben veszélyeztetettséget észleltek a nevelésükre bízott gyermekek életében.

A szolgálatnak nagyon jó kapcsolata alakult ki a jelzőrendszeri tagokkal, az együttműködés, a segítőkészség megfelelőnek bizonyult, a felmerült problémákat az esetmegbeszéléseken megbeszéltük a szükséges intézkedéseket meghoztuk, s a problémák az esetek többségében megoldódtak.

A mátyásdombi önkormányzat sokat segített a problémás családok anyagi helyzetén is, valamint természetbeni juttatást (élelmiszert, ruhaneműt) adott a családoknak, hogy a krízishelyzetük ne növekedjen tovább.

A jelzőrendszeri éves szakmai tanácskozást, 2022. február 28-án tartottuk meg a polgármesteri hivatalban a meghívott jelzőrendszeri tagokkal közösen. A tanácskozáson 9 fő vett részt, ahol a településen élő alapellátásban és védelemben vett gyermekek 2021-es évi helyzetértékelését beszéltük át, valamint a jelzőrendszer hatékonyságáról alkottak véleményt a jelenlévők.

Mátyásdomb, 2022. február 7.

Poórné Zsoldos Ibolya
családsegítő

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény beszámolója Mezőkomárom községben végzett 2021. évi tevékenységéről

Mezőkomárom községben a 2021-es évben is, Poórné Zsoldos Ibolya családsegítő látta el a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatást.

Településünk vezetősége továbbra is nagy hangsúlyt kíván fektetni a prevencióra, ezért igen fontosnak tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal az együttműködést a szociális helyzetek megoldásában, a gyermekek megfelelő testi, lelki fejlődése érdekében, a rászoruló személyek segítésében.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 17.§-a határozza meg a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látók körét. E törvényben foglaltak alapján meghatározott intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermekek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. A polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni.

Szolgáltatunknak továbbra is feladata maradt a gyermekjóléti alapellátásban lévő kiskorúak és családjuk segítése, a 18 év felettek számára segítségnyújtás és szociális segítő munka biztosítása, valamint a hatósági intézkedéseken alapuló gondozásokban, a szociális segítőmunkában való közreműködés amennyiben erre a járási Központ felkér bennünket.

Az előírásoknak megfelelően minden gondozott család esetében havi három személyes találkozást kell lebonyolítani, ezáltal klienseinkkel szinte heti rendszerességű a kapcsolattartás. A találkozásokat minden esetben dokumentálni kell.

A szolgálatok számára plusz feladatként előírt korrepetálást, szabadidős programok szervezését, csoportfoglalkozások megtartását nem, vagy csak nehezen tudjuk megoldani, ezeknek a feladatoknak a biztosításához egyéb humán és anyagi forrásra lenne szükségünk.

A tárgyi feltételekről Mezőkomárom Községi Önkormányzat, valamint az anyaintézmény Enyingen egyaránt gondoskodik.

A szakmai háttérrel az anyaintézmény biztosítja, továbbá a szakmai felkészültséghez szükséges továbbképzések lehetőségét.

A szolgálat székhelyének címe, központi irodája: 8130 Enying Szabadság tér 2. szám alatt található.

Mezőkomáromban a szolgálat irodája, a Kossuth u. 4. szám alatt található, itt zajlik az ügyintézés és a kliensfogadás. A szolgálat egy irodát használ.

A gyermekjóléti szolgálat 2021. évi munkája

A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosra és egészségi állapotra való tekintet nélkül,

valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

A továbbiakban táblázat segítségével mutatom be a 2021. évi munka alakulását a jogszabályi feladatellátásnak megfelelően.

2021 évre vonatkozó szám adatok a következőképp alakultak

Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0	3-	6-	14	18	25	35-	50-	62	Összesen (a-i)	Családok száma
			-	5	13	-	-	-	49	61	év		
			2			17	24	34			és nél idő se bb		
éves													
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	0	0	2	0	0	0	2	0	4	-
02		Nő	0	0	1	0	0	1	1	0	1	14	-
03		Összesen (01+02 sor)	0	0	1	2	0	1	1	2	1	8	5
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított /központtól érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	2	2	2	1	1	3	0	3	14	
06		Nő	2	2	3	0	2	4	3	2	1	19	
07		Összesen	2	4	5	2	3	5	6	2	4	33	19
08		Ebből (07-ből) központ által továbbított /központtól érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09		Ebből: (07-ből) egyszeri alkalommal	0	0	0	0	1	5	4	1	2	13	-
10	Összesen (03+07. sor)		2	4	6	4	3	6	7	4	5	41	24

A 2021-es év során a szolgálat 5 családot tartott nyilvántartásban alapellátottként, akikkel együttműködési megállapodás történt, 8 fővel, 3 gyermekkel. Nem együttműködési megállapodás alapján 19 család jelent meg, egyszeri, kétszeri, néha háromszori alkalommal a szolgálatnál.

A gyermekjóléti szolgálat által a kezelt problémák típusai és számuk

Csak az együttműködési megállapodással rendelkezők szerepelnek a táblázatban. (halmozott adat)

	Családok száma az elsődleges probléma szerint	2021-es évben /család/
Anyagi		
Gyermeknevelési	2	2
Gyermek beilleszkedési nehézség		-
Magatartászavar		-
Családi konfliktus	1	3
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	1	4
Elhanyagolás	-	-
ebből oktatási nevelési elhanyagolás	-	-
Bántalmazás	-	-
Fogyatékoság		-
Szenvedélybetegség		-
Életviteli	1	5
Ügyintézésrel kapcsolatos információkéréssel kapcsolatos egyéb egészségügyi probléma		-
foglalkoztatással kapcsolatos	-	-
Összesen	5	14

Szakmai tevékenység alakulása

	2021 Szakmai tevékenység halmozott száma	2021 szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás	9	9
Tanácsadás	16	14
Segítő beszélgetés	15	15
Hivatalos ügyintézés	15	15
Családlátogatás	69	17
Közvetítés más szolgáltatásba		
Ebből közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz		
Közvetítés ellátásokhoz-pénzbeli		
Közvetítés ellátásokhoz-természetbeni		
Szakközi megbeszélés	6	
Esetkonferencia		
környezettanulmány készítésében közreműködés	1	1
Adományközvetítés	36	3
Kriziskezelés		

Konfliktuskezelés		
Esetmegbeszélés	2	2
Esetkonzultáció	-	-
Összesen	172	79

A családsegítők munkáját a 2021-es évben is, nagyban nehezítette a Covid-19 vírus okozta szigorítások, a járványügyi helyzet.

2017. év decemberétől a mai napig egy új feladattal is kibővült a családsegítők feladatköre. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltsége minden hónapban támogatja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága alapján azokat a családokat, akik háztartásukban 0-3 év közti gyermeket nevelnek az Európai Unió Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap által. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltség felkérése alapján a családokkal, havi rendszerességgel Szolgálatunk veszi fel a kapcsolatot, megszervezzük, majd tájékoztatjuk a csomag átvételének pontos helyéről, időpontjáról az érintetteket. A program keretében a nyár folyamán 1 alkalommal a 7-14 éves korú gyermekek családja is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, tartós élelmiszer csomagot kaptak, továbbá a megváltozott munkaképességű személyek, illetve a rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek részére is bizonyos rendszerességgel érkezik élelmiszer adomány. A segélycsomagok kiosztásának lebonyolításában a családsegítő aktív közreműködése szükséges. A családsegítők feladatává vált minden hónapban ezeknek az osztásoknak a szervezésében, lebonyolításában való hatékony együttműködés.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdésének k) pontja alapján a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. A rendelet 9. § (5) bekezdése alapján a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni, amelyen áttekintésre kerül a gyermekvédelem helyi rendszere és a jelzőrendszer működése.

Jelzőrendszeri tagok:

- a, az egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos
- b, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ
- c, a köznevelési intézmények: óvoda, iskola
- d, a rendőrség
- e, a bíróság
- f, az ügyészség
- g, a pártfogói felügyelői szolgálat
- h, a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeitől, alapján a jelzőrendszer lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes veszélyeztetettségének időben történő felismerését. Ennek keretében figyelemmel kíséri a településen élő gyermekeket:

- a, életkörülményeiket, és szociális helyzetüket,
- b, gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét,
- c, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélést, jelzőrendszeri esetmegbeszélést tart.

A gyermekjóléti szolgálat az észlelő és jelzőrendszer részét képező, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó, így különösen a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 14.§ (3.) bekezdés a, pontjában meghatározott személyek és intézmények bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését elfogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermekjóléti szolgálat az intézkedésről tájékoztatja a jelzést tevőt.

A jelzőrendszer írásos jelzéseinek számának alakulása 2021-es évben

		2021 évben 0-17 évesekkel kapcsolatosan	2021 évben nagykorúval kapcsolatosan
Közoktatási intézmény		8	-
Óvoda		-	-
Rendőrség		1	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat		-	-
egészségügyi szolgáltató (orvos, védőnő)		4	-
pártfogó felügyelői szolgálat		-	-
gyámhivatal		-	-
Összesen		13	-

A jelzésekre tett intézkedésekről minden esetben írásos tájékoztatót küldött a gyermekjóléti szolgálat a jelzést tevőnek.

Az egészségügyi szolgáltató részéről érkezett jelzés 4 alkalommal a védőnőtől.

A rendőrségtől egy jelzés érkezett 2021-ben, tájékoztatást kért egy családról, ahol csecsemőhalál történt, de nem az otthonukban, hanem a székesfehérvári kórházban.

Körzeti megbízottal jó a kapcsolat, ha bármi történik a településen, amiről a másoknak tudni kell, azonnal akár telefonon keresztül is jelzünk egymásnak. Hatékonyan tudjuk egymás munkáját segíteni.

Az óvodában a 2021-es év nyugodtnak volt mondható.

Háziorvosokkal és a védőnőkkel a kapcsolat megfelelő, telefonos tájékoztatás gyermekekről több alkalommal történt.

A jelzőrendszer működése a szolgálattal a 2021-es évben is összehangolt és megfelelő volt, annak ellenére, hogy leginkább telefonos formában tudtunk egymással kommunikálni a vírus okozta változások miatt.

Az általános iskolában és az óvodában, az Enyingi Család és Gyermekjóléti Központ iskolai szociális segítője is tevékenykedett, hetente egy alkalommal. A családon belül felmerült problémákat /pl. tanulással kapcsolatos, online-on házi feladatok beküldése stb/ személyesen megbeszéltük, és segítettük a családokat azzal, hogy a tanuló gyermekeiknek a házi feladatai az iskolába beérkezzenek.

A jelzőrendszer tagjai közül évek óta a legtöbb jelzést azok az intézmények küldik a gyermekjóléti szolgálatok számára a családgondozónak, ahol az érintett kiskorúak a hétköznapjaik jelentős részét töltik. Így a legjellemzőbben az oktatási intézmények dolgozói élnek jelzéssel a szolgálat felé, amennyiben veszélyeztetettséget észleltek a nevelésükre bízott gyermekek életében. Ez a jelzés a környező település iskolájából érkezett az elmúlt évben is.

A szolgálatnak nagyon jó kapcsolata alakult ki a jelzőrendszeri tagokkal, az együttműködés, a segítőkészség megfelelőnek bizonyult, a felmerült problémákat az esetmegbeszéléseken megbeszéltük a szükséges intézkedéseket meghoztuk, s a problémák az esetek többségében megoldódtak.

A Jelzőrendszeri éves szakmai tanácskozást 2022. február 23-án tartottuk meg a polgármesteri hivatalban a meghívott jelzőrendszeri tagokkal közösen. A tanácskozáson 12 fő vett részt, ahol a településen élő alapellátásban és védelembe vett gyermekek 2021-es évi helyzetértékelését beszéltük át, valamint a jelzőrendszer hatékonyságáról alkottak véleményt a jelenlévők.

A mezőkomáromi önkormányzat sokat segített a problémás családok anyagi helyzetén is, valamint természetbeni juttatást (élelmiszert, ruhaneműt, szociális tűzifát) adott a családoknak, hogy a krízishelyzetük ne növekedjen tovább.

Mezőkomárom, 2022. 03. 29.

Poórné Zsoldos Ibolya
családsegítő

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény beszámolója Mezőszentgyörgy községben végzett 2021. évi tevékenységéről

Mezőszentgyörgy községben 2021 július 1-től Horváth-Vörös Zsuzsanna családsegítő látta el a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatást.

A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosságra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

Munkánkat elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgálat személyi feltételei

A szolgálat a jogszabályi követelményeknek megfelel. Horváth-Vörös Zsuzsanna családsegítő szociális munkás szakképesítéssel végzi feladatát, esetleges távollét esetén a helyettesítése megoldott. A településen heti két alkalommal, hétfőn 8⁰⁰- 12⁰⁰ és szerdán 13⁰⁰-15⁰⁰ tart ügyfélfogadást. Az Intézmény továbbképzési lehetőséget biztosít a családsegítő számára, figyelembe véve és igazodva a törvényi és egyéni előírásokhoz és kötelezettségekhez. A hatékony szakmai munka fontos feltétele a megfelelő szakmai képzettség és a folyamatos önképzés.

A gyermekjóléti szolgálat tárgyi feltételei

A szolgálat székhelyének címe, központi irodája: 8130 Enying Szabadság tér 2. szám alatt található.

Mezőszentgyörgyön a szolgálat irodája a Kossuth u. 72. szám alatt található, itt zajlik az ügyintézés és az ügyfélfogadás. A szolgálat egy irodát és kliensfogadó előteret használ. A munkaeszközöket a Mezőszentgyörgy Önkormányzat Hivatala és az EESZI biztosítja.

A szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció

A szolgálat egészére vonatkozó működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, munkaköri leírások, szakmai program) példányai anyaintézményünkben megtalálhatók. Az intézményváltást követően a szolgálatunkhoz érkező jelzéseket, a levelezést a családsegítő iktatókönyvbe vezeti, Tevadmin rendszerünk központilag működik.

A napi munka során vezetett dokumentáció:

- TAJ-alapú nyilvántartás szerint dolgozunk.

- A forgalmi napló a gyermekjóléti szolgálatot felkereső kliensek számát tükrözi, melyet településenként vezetünk.
- A gondozott gyermekekről nyilvántartást vezetünk a jogszabályban meghatározott módon (IX. adatlap).
- Minden gondozott gyermekről vezetjük a jogszabályban előírt „Gyermekeink védelmében” elnevezésű dokumentációs és együttműködési rendszer adatlapjait. A családlátogatásokat dokumentáljuk.

A gyermekjóléti szolgálat 2021. évi munkája

Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0	3-	6-	14	18	25	35-	50-	62	Összesen (a-i)	Családok száma
			-	5	13	-	-	-	49	61	év		
			2			17	24	34			és nél idő se bb		
éves													
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	2	2	11	2	1	0	2	1	0	21	-
02		Nő	5	3	5	5	4	4	9	2	0	37	-
03		Összesen (01+02 sor)	7	5	16	7	5	4	11	3	0	58	18
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított /központtól érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	0	1	0	2	5	5	6	5	24	
06		Nő	0	0	0	2	5	14	20	9	18	68	
07		Összesen	0	0	1	2	7	19	25	15	23	92	85
08		Ebből (07-ből) a gyermekvédelmi gondoskodás keretéhez tartozó hatósági intézkedésbe bevont személy	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09		Ebből: (07-ből) központ által	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

		továbbított érkező											
10	ebből(07-ből): egyszeri alkalom	0	0	1	2	4	13	23	10	19	72		
99	Összesen (03+07. sor)	7	5	17	9	12	23	36	18	23	150		

A 2021 év során a szolgálat 18 családot tartott nyilvántartásban alapellátottként, akikkel együttműködési megállapodás történt (22 felnőtt és 36 gyermek összesen 58 fő). Nem együttműködési megállapodás alapján 72 fő jelent meg egyszeri, kétszeri, néha háromszori alkalommal a szolgálatnál hivatalos ügyintézés, illetve különböző kérelmek, nyilatkozatok kitöltésével kapcsolatban.

A gyermekjóléti szolgálat által a kezelt problémák típusai és számuk

Csak az együttműködési megállapodással rendelkezők szerepelnek a táblázatban. (halmozott adat)

	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott szám
Életviteli	10	+1 =11
Családi-kapcsolti konfliktus	4	4
Családon belüli bántalmazás	-	-
Elhanyagolás	-	-
Családi konfliktus	-	
Elhanyagolás	-	
Ebből(04-ből) oktatási, nevelési elhanyagolás	-	-
Ebből(04-ből):felnőttre vonatkozó(családi intézményi)	-	-
Gyermeknevelési	-	4
Gyermekintézménybe beilleszkedési, nehézség	-	-
Magatartás és teljesítmény zavar	3	+1=4
Fogyatékoság, retardáció	1	+1=2
Szenvedélybetegség		
Egészségügyi probléma		-
Foglalkozással kapcsolatos		
Anyagi (megélhetési, lakhatással kap)		4
Ügyintézésrel kapcsolatos		12
Információkéréssel kapcsolatos	-	-
Egyéb		
Összesen	18	41

Szakmai tevékenység alakulása 2021. évben

		2021 Szakmai tevékenység halmozott száma	2021 Szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás		42	20
Segítő beszélgetés		25	15
Tanácsadás		72	49
Ügyintézéshez segítségnyújtás		123	94
Családlátogatás		185	35
Közvetítés más szolgáltatásba		3	3

Ebből közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz		1	1
Közvetítés ellátásokhoz-pénzbeli		3	3
Közvetítés ellátásokhoz-természetbeni		4	4
Szakmaközi megbeszélés	-	6	
Esetkonferencia			
környezettanulmány készítésében közreműködés		2	2
Adományközvetítés		140	31
Kríziskezelés			
Konfliktuskezelés			
Esetmegbeszélés		10	5
Esetkonzultáció		-	-
Pszichológiai tanácsadás		2	2
Összesen		618	264

A családsegítők munkáját a 2021-es évben is nagyban nehezítette a Pandémia okozta a járványügyi helyzet.

2017. év decemberétől a mai napig egy új feladattal is kibővült a családsegítők feladatköre. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltsége minden hónapban támogatja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága alapján azokat a családokat, akik háztartásukban 0-3 év közti gyermeket nevelnek az Európai Unió Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap által. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltség felkérése alapján a családokkal, havi rendszerességgel Szolgáltatunk veszi fel a kapcsolatot, megszervezzük, majd tájékoztatjuk a csomag átvételének pontos helyéről, időpontjáról az érintetteket. A program keretében a nyár folyamán 1 alkalommal a 7-14 éves korú gyermekek családja is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, tartós ételkészlet csomagot kaptak, továbbá a megváltozott munkaképességű személyek, illetve a rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek részére is bizonyos rendszerességgel érkezik ételkészlet adomány. A segélycsomagok kiosztásának lebonyolításában a családsegítő aktív közreműködése szükséges. A családsegítők

feladatává vált minden hónapban ezeknek az osztásoknak a szervezésében, lebonyolításában való hatékony együttműködés.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdésének k) pontja alapján a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. A jogszabály 9. § (5) bekezdése alapján a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni, amelyen áttekintésre kerül a gyermekvédelem helyi rendszere és a jelzőrendszer működése.

Jelzőrendszeri tagok:

- a, az egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos
- b, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ
- c, a köznevelési intézmények: óvoda, iskola
- d, a rendőrség
- e, a bíróság
- f, az ügyészség
- g, a pártfogói felügyelői szolgálat
- h, a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

A15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről alapján a jelzőrendszer lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes veszélyeztetettségének időben történő felismerését. Ennek keretében figyelemmel kíséri a településen élő gyermekeket:

- a, életkörülményeiket, és szociális helyzetüket,
- b, gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét,
- c, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélést, jelzőrendszeri esetmegbeszélést tart.

A gyermekjóléti szolgálat az észlelő és jelzőrendszer részét képező, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó, így különösen a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 14.§ (3.) bekezdés a, pontjában meghatározott személyek és intézmények bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését elfogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermekjóléti szolgálat az intézkedésről tájékoztatja a jelzést tevőt.

A jelzőrendszer írásos jelzéseinek számának alakulása 2021-es évben

		2021 évben 0-17 évesekkel kapcsolatosan	2021 évben nagykorúval kapcsolatosan
Közoktatási intézmény	-	3	-
Óvoda	-	1	-

Rendőrség	-	1	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	-	-	-
egészségügyi szolgáltató (orvos, védőnő)	-	4	-
pártfogó felügyelői szolgálat	-	-	-
gyámhivatal	-	-	-
Összesen	-	9	1

A jelzésekre tett intézkedésekről minden esetben írásos tájékoztatót küldött a gyermekjóléti szolgálat a jelzést tevőnek.

Az egészségügyi szolgáltató részéről érkezett jelzés 1 alkalommal a védőnőtől, rendőrségtől 1 jelzés érkezett felnőtt korúval kapcsolatban. 2021-ben 1 óvodai, 3 iskolai és 3 jelzés a család és gyermekjóléti központtól.

Körzeti megbízottal megfelelő a kapcsolat. Az óvodában a 2021-es év nyugodtnak volt mondható. Háziorvossal és a védőnővel a kapcsolat megfelelő, telefonos tájékoztatás gyermekekről több alkalommal történt. A jelzőrendszer működése a szolgálattal a 2021-es évben is összehangolt és megfelelő volt, annak ellenére, hogy leginkább telefonos formában tudunk egymással kommunikálni a vírus okozta változások miatt. Az általános iskolában és az óvodában, az Enyingi Család és Gyermekjóléti Központ iskolai szociális segítőtje is tevékenykedett, hetente egy alkalommal.

A jelzőrendszer tagjai közül évek óta a legtöbb jelzést azok az intézmények küldik a gyermekjóléti szolgálatok számára a családgondozónak, ahol az érintett kiskorú a hétköznapijainak jelentős részét tölti. Így a legjellemzőbben az oktatási intézmények iskola, óvoda él jelzéssel a szolgálat felé, amennyiben veszélyeztetettséget észleltek a nevelésükre bízott gyermekek életében.

A szolgálatnak megfelelő a kapcsolata a jelzőrendszeri tagokkal, az együttműködés, a segítőkészség megfelelőnek bizonyult. A felmerült problémákat az esetmegbeszéléseken megbeszéltük, a szükséges intézkedéseket megtettük, s a problémák az esetek többségében megoldódtak.

A Jelzőrendszeri éves szakmai tanácskozást 2022.február 25-én tartottuk meg a mezőszentgyörgyi polgármesteri hivatalban a meghívott jelzőrendszeri tagokkal közösen. A tanácskozáson 11 fő vett részt, ahol a településen élő alapellátásban és védelembe vett gyermekek 2021. évi helyzetértékelését beszéltük át, valamint a jelzőrendszer működéséről, hatékonyságáról beszélgettek a jelenlévők.

A **Mezőszentgyörgyi Gesztenyés Óvoda** beszámolója szerint 2021 december 31-én 64 gyermek jár óvodába ebből: 10 fő hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű 4 fő, rendszeres gyermek védelmi támogatásban részesül 17 fő, védelembe vett gyerekek száma 5 fő és alapellátásban részesül 1fő.

A **Mezőszentgyörgyi Eötvös Károly Általános Iskola** 2021. beszámolója alapján: 111 fő tanul alsó-felső tagozaton, hátrányos helyzetűek: 20 fő, halmozottan hátrányos helyzetűek: 13 fő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő: 40 fő, gyógypedagógiai fejlesztésben

résztevő: 20 fő, beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő: 32 fő. A fejlesztést felzárkóztatást 2 fő gyógypedagógus, logopédus és fejlesztő pedagógus biztosítja.

A **védőnői** beszámoló 2021 évre vonatkozóan: a védőnő 76 családot, 105 gyermeke gondozott, ebből 22 fő szociális okok miatt fokozott gondozás vagy veszélyeztetettség alatt áll, 12 főnél egészségügyi ok miatt kell a fokozott figyelem.

A **házi orvosi** beszámoló 2021.december 31.-i adatai alapján: 18 év alattiak létszáma 290 fő, ebből fokozott gondozásban 118 gyerek részesült. 2021-ben az orvosi rendelőben és a hívások alakalmával 2545 fő 18 év alatti gyermek részesült ellátásban, ebből szakrendelésre, szakkonzultációra, laborvizsgálatra 142 gyermeket küldtek tovább.

A helyi önkormányzat sokat segített a problémás családok anyagi helyzetén (egyszeri segélyt, települési támogatást, szociális tűzifát) adott a rászoruló családoknak, hogy a krízishelyzetük ne növekedjen tovább.

Mezőszentgyörgy, 2022. 03. 30.

Horváth-Vörös Zsuzsanna
családsegítő

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény beszámolója Szabadhídvég településen végzett 2021. évi tevékenységéről

A gyermekjóléti szolgálat 2021. évi munkájáról

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

Munkánkat elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgálat személyi feltételei

A jogszabályi követelményeknek megfelel. Horváth-Vörös Zsuzsanna családsegítő szociális munkás szakképesítéssel végzi feladatát, esetleges távollét esetén a helyettesítés megoldott. A településen heti egy alkalommal, kedd 13⁰⁰- 15⁰⁰ tart ügyfélfogadást, igény esetén előre legyeztetett időpont biztosítva van az ügyfelek részére.

A gyermekjóléti szolgálat tárgyi feltételei

A szolgálat székhelyének címe, központi irodája: 8130 Enying Szabadság tér 2. szám alatt található.

Szabadhídvégen a szolgálat irodája a Fő u. 3. szám alatt található, itt zajlik az ügyintézés és az ügyfélfogadás. A szolgálat egy irodát és egy kliensfogadó előteret használ. A 2017-es évtől a munkaeszközök a Szabadhídvégi Önkormányzati Hivatal és az EESZI által biztosítottak.

A szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció:

A szolgálat egészére vonatkozó működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, munkaköri leírások, szakmai program) példányai anyaintézményünkben megtalálhatók. Az intézményváltást követően a szolgálatunkhoz érkező jelzéseket, a levelezést a családsegítő iktatókönyvbe vezeti, Tevadmin rendszerünk központilag működik.

A napi munka során vezetett dokumentáció:

- TAJ-alapú nyilvántartás szerint dolgozunk.
- A forgalmi napló a gyermekjóléti szolgálatot felkereső kliensek számát tükrözi, melyet településenként vezetünk.
- A gondozott gyermekekről nyilvántartást vezetünk a jogszabályban meghatározott módon (IX. adatlap).

- Minden gondozott gyermekről vezetjük a jogszabályban előírt „Gyermekeink védelmében” elnevezésű dokumentációs és együttműködési rendszer adatlapjait. A családlátogatásokat dokumentáljuk.

A gyermekjóléti szolgálat munkájára vonatkozó szám adatok 2021. évben

Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 év esnél idősebb	Összesen (a-i)	Családok száma	
			éves											
			a	b	c	d	e	f	g	h	i			j
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	1	2	3	2	0	1	0	1	0	10	-	
02		Nő	2	1	4	2	0	2	2	1	0	14	-	
03		Összesen (01+02 sor)	3	3	7	4	0	3	2	2	2	0	24	6
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított /központtól érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	0	2	0	0	2	3	5	9	21		
06		Nő	0	1	0	1	1	6	11	10	3	33		
07		Összesen	0	1	2	1	1	8	14	15	12	54	15	
08		Ebből (07-ből) központ által továbbított /központtól érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
09		Ebből: (07-ből) egyszeri alkalommal	0	1	0	1	0	4	8	5	4	23	-	
10	Összesen (03+07. sor)		3	4	9	5	1	11	16	17	12	78	21	

A 2021-es év során a szolgálat 6 családot tartott nyilvántartásban alapellátottként, akikkel együttműködési megállapodás történt (6 felnőtt és 17 gyermek). Nem együttműködési megállapodás alapján 23 fő jelent meg, egyszeri, kétszeri, néha háromszori alkalommal a szolgálatnál.

A gyermekjóléti szolgálat által kezelt problémák típusai és számuk

Csak az együttműködési megállapodással rendelkezők szerepelnek a táblázatban. (halmazott adat)

	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmazott száma
Életviteli	3	+1=4
Családi -kapcsolati konf.		
Családon belüli bántalmazás		-
Elhanyagolás		
Gyermeknevelési		2
Ebből (04-re vonatkozóan nevelési, oktatási elhanyagolás	1	1
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
Magatartás zavar, teljesítmény zavar		
Fogyatékoság, retardáció	-	-
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	-	-
Szenvedélybetegség	-	-
Egészségügyi Probléma		-
Foglalkozással kapcsolatos		-
Anyagi	2	+1=3
Ügyintézésrel kapcsolatos		-
Információkéréssel kapcsolatos		
Egyéb		1
	-	-
Összesen	6	11

Szakmai tevékenység alakulása 2021. évben

		2021 Szakmai tevékenység halmazott száma	2021 szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás		25	19
Segítő beszélgetés		24	24
Tanácsadás		19	15
Hivatalos ügyintézés		73	42
Családlátogatás		106	52
Közvetítés más szolgáltatásba			
Ebből közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz			
Közvetítés ellátásokhoz-pénzbeli		17	17

Közvetítés ellátásokhoz-természetbeni		10	10
Szakmaközi megbeszélés	-	6	
Esetkonferencia			
környezettanulmány készítésében közreműködés			
Adományközvetítés		82	35
Kríziskezelés			
Konfliktuskezelés			
Esetmegbeszélés		12	4
Esetkonzultáció		-	-
Összesen		374	218

A családsegítők munkáját a 2021-es évben is nagyban nehezítette a Pandémia okozta járványügyi helyzet.

2017. év decemberétől a mai napig egy új feladattal is kibővült a családsegítők feladatköre. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltsége minden hónapban támogatja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága alapján azokat a családokat, akik háztartásukban 0-3 év közti gyermeket nevelnek az Európai Unió Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap által. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltség felkérése alapján a családokkal, havi rendszerességgel Szolgálatunk veszi fel a kapcsolatot, megszervezzük, majd tájékoztatjuk a csomag átvételének pontos helyéről, időpontjáról az érintetteket. A program keretében a nyár folyamán 1 alkalommal a 7-14 éves korú gyermekek családja is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, tartós élelmiszer csomagot kaptak, továbbá a megváltozott munkaképességű személyek, illetve a rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek részére is bizonyos rendszerességgel érkezik élelmiszer adomány. A segélycsomagok kiosztásának lebonyolításában a családsegítő aktív közreműködése szükséges. A családsegítők feladatává vált minden hónapban ezeknek az osztásoknak a szervezésében, lebonyolításában való hatékony együttműködés.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdésének k) pontja alapján a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. A jogszabály 9. § (5) bekezdése alapján a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni, amelyen áttekintésre kerül a gyermekvédelem helyi rendszere és a jelzőrendszer működése.

Jelzőrendszeri tagok

- a, az egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos
- b, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ
- c, a köznevelési intézmények: óvoda, iskola
- d, a rendőrség
- e, a bíróság
- f, az ügyészség
- g, a pártfogói felügyelői szolgálat
- h, a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

A15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeitől, alapján a jelzőrendszer lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes veszélyeztetettségének időben történő felismerését. Ennek keretében figyelemmel kíséri a településen élő gyermekeket:

- a, életkörülményeiket, és szociális helyzetüket,
- b, gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét,
- c, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélést, jelzőrendszeri esetmegbeszélést tart.

A gyermekjóléti szolgálat az észlelő és jelzőrendszer részét képező, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó, így különösen a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 14.§ (3.) bekezdés a, pontjában meghatározott személyek és intézmények bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését elfogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermekjóléti szolgálat az intézkedésről tájékoztatja a jelzést tevőt.

A jelzőrendszer írásos jelzés számainak alakulása 2021-es évben

		2021 évben 0-17 évesekkel kapcsolatosan	2021 évben nagykorúval kapcsolatosan
Közoktatási intézmény	-	2	-
Óvoda	-	1	-
Rendőrség	-	-	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	-	-	-
egészségügyi szolgáltató (orvos, védőnő)	-	2	-
pártfogó felügyelői szolgálat	-	-	-
gyámhivatal	-	-	-
Összesen	-	5	-

A jelzésekre tett intézkedésekről minden esetben írásos tájékoztatót küldött a gyermekjóléti szolgálat a jelzést tevőnek.

A 2021-es évben 4 gyermeket érintően 4 db jelzés: 2 db iskolai, 1 db óvodai, 1 db védőnői érkezett a szolgálat felé. A jelzést követően 3 napon belül az érintett családokat felkerestük és a jogszabályban előírt 15 napon belül írásban értesítettük a jelzést tevőt a megtett intézkedésekről.

A szolgálat a 2021-es évet 5 család: 5 felnőtt és 13 gyermek gondozásával kezdte meg. A tárgyévben 1 család 4 gyermeke ügyében új gondozási eset keletkezett, így 6 család, 6 felnőtt és 17 gyermek állt gyermekjóléti szolgálatunk alapellátásában.

A 2021-es évben 23 személy részesült tanácsadásban, az ő esetükben több alkalommal történt segítségnyújtás, de együttműködési megállapodást nem kötöttünk. Egyszeri alkalommal 30 személy kereste fel a szolgálatot valamilyen segítségkérés okán. A tárgyévben a forgalmi napló alapján összesen 341 esetet rögzítettünk. A családlátogatások száma 106 volt.

Továbbra is a segítő beszélgetés, információnyújtás és a hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás leginkább jellemző a gondozás során végzett munkára.

A jelzőrendszer tagjai közül évek óta a legtöbb jelzést azok az intézmények küldik a gyermekjóléti szolgálatok számára a családgondozónak, ahol az érintett kiskorú a hétköznapjainak jelentős részét tölti. Így a legjellemzőbben az oktatási intézmények, iskola, óvoda élnek jelzéssel a szolgálat felé, amennyiben veszélyeztetettséget észleltek a nevelésükre bízott gyermekek életében.

A szolgálatnak megfelelő a kapcsolata a jelzőrendszeri tagokkal, az együttműködés, a segítőkészség megfelelőnek bizonyult, a felmerült problémákat az esetmegbeszéléseken megbeszéltük a szükséges intézkedéseket megtettük, s a problémák az esetek többségében megoldódtak.

A Jelzőrendszeri éves szakmai tanácskozást, 2022. február 24-án tartottuk meg Szabadhídvégen a polgármesteri hivatalban, a meghívott jelzőrendszeri tagokkal közösen. A tanácskozáson 6 fő vett részt, ahol a településen élő alapellátásban és védelembe vett gyermekek 2021-es évi helyzetértékelését beszéltük át, valamint a jelzőrendszer hatékonyságáról, működéséről beszélgettek a jelenlévők.

A **Szabadhídvégi Napsugár óvoda** 2021 évi beszámolója alapján: 39 fő jár óvodába, ebből halmozottan hátrányos helyzetű 3 fő, hátrányos helyzetű 1 fő, gyermekvédelmi kedvezményre 6 fő jogosult, SNI 3 fő, BTM 4 fő, más településről bejáró 3 fő.

A **Gesztenyefasori Általános Iskola** 2021 évi beszámolója szerint 2 jelzés tett, ebből 1 elhanyagolás és 1 igazolatlan hiányzás miatt, pedagógiai vélemény 2 fő estében készült, védelembe vétel 1 fő.

A **védőnői** beszámoló alapján a védőnő 2021 évben 92 család gondozott (44 család Mezőkomárom, 48 család Szabadhídvég). Szociális ok miatt veszélyeztetett csecsemő 1 fő, egészségügyi és szociális ok miatt veszélyeztetett 8 fő (ebből 3 év alatti 7 fő, 3 év feletti 1 fő). Tanácsadáson 306 fő jelent meg. Összes védőnői látogatás 541 fő, ebből 90 fő veszélyeztetett. A szabadhídvégi önkormányzat főként tűzifával és települési támogatással segítette a rászoruló családokat.

Szabadhídvég, 2022. 03. 30.

Horváth-Vörös Zsuzsanna
családsegítő

Enying, 2022. 04. 11.

Tisztelettel

Kasza Zsófia
intézményvezető sk.