



Enyingi Egyesített Szociális Intézmény

8130 Enying, Szabadság tér 2.
Tel/Fax: 22/372-311; 22/572-065
e-mail: enying@egyszocint.axelero.net

ENYINGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

2020. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Bevezető

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény 2020. évben hét településen látta el a szociális és gyermekjóléti feladatokat. Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény a társulás településein a következő szolgáltatásokat nyújtja:

Enying: idősek bentlakásos otthona, idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Dég: család-és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Lajoskomárom: házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Mezőkomárom: család-és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Szabadhidvég: házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, család- és gyermekjóléti szolgálat

Mezőszentgyörgy: házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, család- és gyermekjóléti szolgálat

Lepsény: család-és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés.

Szakmai feladatok

Személyi feltételek

A foglalkoztatott közalkalmazottak száma 2020 évben **39 fő**.

Foglalkoztatottak száma szakfeladatonként:

Idősek nappali ellátása: 1 fő

Bentlakás (Hősök tere): 14 fő

Család-és gyermekjóléti szolgálat: 4 fő

Bentlakás (Szabadság tér): 6 fő

Házi segítségnyújtás: 13 fő

Szociális étkeztetés: 1 fő

A szakmai dolgozók közel 100 %-a rendelkezik az előírásoknak megfelelő szakképzettséggel. 1 fő közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott munkavállaló (házi gondozó) nem rendelkezik a megfelelő végzettséggel. A foglalkoztatottak munkája megbízható, a feladathoz való hozzáállásuknak köszönhetően biztonságosan tudjuk működtetni a szociális szolgáltatásokat. Évente üzemorvosi szűrővizsgálatokon vesznek részt a dolgozók, az új munkatársak alkalmassági vizsgálata megtörtént.

Nappali ellátás (idősek napközi otthona)

A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak nappali gondozására szolgál. A saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, illetve igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az itt folyó gondozás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az idős ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése.

Az ellátottak részére igény szerint napi egyszeri étkezést, rendszeres egészségügyi ellátást, vérnyomás, vércukorszint mérést, gyógyszerelést, tisztálkodási lehetőséget, fizikai-kulturális-szórakoztató foglalkozást, személyhez fűződő események közös megünneplését, sajtó olvasását, tévéműsorok megtekintését, egészségügyi tájékoztatások meghallgatását, nyugdíjas klubok, óvodások műsorainak megtekintését biztosítjuk. Ezen ellátási forma iránti igény rohamosan csökken. 2020-ban az idősek nappali ellátását **1 fő** vette igénybe.

A következő év fontos feladatának tarjuk, hogy felkutassuk a nappali ellátást, gondozást igénylő időseket településünkön.

Ápolást, gondozást nyújtó bentlakásos intézmény

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény működési engedélye szerint 2020. évben 52 fő ápolását-gondozását végezhetette a bentlakásos intézményeiben.

Szabadság tér 2. szám alatt 20 fő, a Hősök tere 5 szám alatt 32 fő ellátott lakhatását, egészségügyi ellátását, ötször étkeztetését, szükség szerint ruházattal, textíliával való ellátását és mentális gondozását biztosítjuk (teljes körű ellátás).

Idősothoni ellátást az intézmény működési területén bejelentett, állandó lakhellyel rendelkező, teljes ellátásra szoruló vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltött személy veheti igénybe. Az ellátást a 18. életévet betöltött, betegsége, fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem tudó személy is igénybe veheti, ha más típusú ápolást-gondozást nyújtó intézményben az ellátás számára nem biztosítható.

A koronavírus fertőzés megelőzésével és terjedésének lassításával kapcsolatos intézkedések

A szakosított ellátást nyújtó szociális intézményekben 2020.03.08 napjától kiadott látogatási tilalom mellett 2020.03.17 napjától a Nemzeti Népegészségügyi Központ hivatalosan kijárási tilalmat és felvételi zárlatot rendelt el. Az intézményt elhagyni csak kizárólag indokolt esetben és különösen méltányolható helyzetben az intézményvezető külön engedélyével lehet. A végstádiumban lévő betegektől való elbúcsúzás kivételével, a látogatási tilalom alól felmentés nem adható. A haldokló beteg látogatásakor az intézmény köteles megfelelő védőruhát biztosítani a látogatóknak.

2020.03.22 napján az EEMI által kiadott 50-3/2020. számú útmutató alapján az intézmény vezetője 2020.03.24-én elkészítette az EESZI izolációs tervét.

2020.04.20-án oktatással egybekötött vizsga keretében sajátították el a dolgozók a COVID-19 fertőzéssel kapcsolatos felkészülési és infekciókontroll feladatait. Új felvételek esetében 5 napon belül 48 óra különbséggel elvégzett kettő negatív tesztre volt szükség. Amennyiben az intézményekben a lakók vagy a dolgozók fertőzöttsége kimutatásra került, abban az esetben az intézményben felvételi zárlat lépett életbe. 2020. évben a Szabadság tér 2. szám alatti intézményben került sor felvételi zárlat elrendelésére, ami indokolja az ellátottak, illetve az ellátotti napok számának csökkenését.

Szabadság tér 2. szám alatti idősek otthona

Lakók számának alakulása

A 2020. tárgyévet tekintve az ellátottak (megállapodások) száma az év folyamán **32 fő** volt. Ellátott napok száma **7 117** nap.

Az intézményi **felvételre várakozók száma** 2020. évben összesen **34** fő.

2020. évben beadott kérelmek száma **21**.

Ellátottak számának alakulása 2020. évben

Ellátottak			Ellátásból kikerültek		Új megállapodások száma 2020.
2019.12. 31-én ellátott	2020-ban felvettek száma	2020.12. 31-én ellátott	kiköltözött	elhunyt	
21	11	17	3	12	11

Lakók kor és nem szerinti eloszlása 2020-ban

Nemek szerint	Korcsoport (év)									Ellátottak száma összesen
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Átlag-életkor	
Nők	-	-	3	2	2	6	15	4	81	32
Férfiak	-	-	-	-	-	-	-	-		0
együtt	-	-	3	2	1	2	9	4		32

Térítési díj

2020.01.01. napján a térítési díj összege 91 500.- Ft / hó, 3 050.- Ft / nap.

2020.02.01. napjától 3 050,- Ft/nap

2020. 04. 01-től a térítési díj 3.500.- Ft / nap.

Hősök tere 5 szám alatti idősek otthona

A lakók számának alakulása

2020. évben az ellátottak (megállapodások) száma **40 fő** volt.

A nyilvántartás szerinti kérelmezők száma összesen **61 fő**. 2020. évben beadott kérelmek száma **28**. Ellátott napok száma **11 620** nap.

Ellátottak számának alakulása 2020. évben

Ellátottak			Ellátásból kikerültek		Új megállapodások száma 2020.
2019.12.31-én ellátott	2020-ben felvettek száma	2020.12.31-én ellátott	kiköltözött	elhunyt	
32	8	32	0	8	8

Lakók kor és nem szerinti eloszlása 2020-ben

Nemek szerint	Korcsoport (év)									Ellátottak száma
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Átlag-életkor	
Nők	-	1	1	3	3	4	17	1	84	30
Férfiak	-	-	-	2	2	3	2	1		10
együtt	-	1	1	5	5	7	19	2		40

Térítési díj alakulása 2020-ban

Térítési díj

2020.01.01. napján a térítési díj összege 105 000.- Ft / hó, 3 500.- Ft / nap.

2020.02.01. napjától 3 500,- Ft/nap

2020. 04. 01-től a térítési díj 4 000,- Ft / nap.

Mentálhigiénés ellátás

A 2019 év végén, Vuhanban kialakult tüdőgyulladás-járvány háttérében álló, egy újonnan kialakult vírust azonosítottak. Az új koronavírus-betegség, melynek rövidített változata a COVID-19 átírta az egész évet. Ez a világméretű járvány tömeges megbetegedéseket okozott, ezért Magyarországon is rendkívüli intézkedéseket vezettek be az összes szakosított ellátást nyújtó szociális intézmény vonatkozásában, így az intézményünkben is. Mivel az első koronavírusos megbetegedések elsősorban az idősekre voltak veszélyesek, ezért mindenki nagyon odafigyelt a higiéniai szabályok betartására, a maszk viselésére, stb. Az állandó veszélyhelyzet, a látogatási tilalom nagyon megviselték a lakókat. Nagyon nagy kihívást jelentett és jelent mind a mai napig a gondozók számára is. A közös, csoportos foglalkozásokat hónapokig nem lehetett megtartani, volt olyan időszak, amikor mindenkinek a szobájában kellett maradnia, és elmaradtak a közös étkezések, a közös programok. Elmaradtak a közös ünneplések, nem jöhettek el az iskolások, ovisok, nyugdíjas klubok. Az első nagy korlátozási időszak május végén

ért véget. Ekkor, egy rövid időre a higiéniai szabályok és előírások betartása mellett feloldották a látogatási tilalmat, és kicsit jobb hangulatba kerültek az ellátottak. Arra ösztönöztük a lakókat, hogy jó idő esetén minél többet tartózkodjanak a szabad levegőn. Nyáron gyakran voltak kinti foglalkozások. A „szabadlevegős” torna és az egyéb mentális gyakorlatok jó hatással vannak a lakók egészségére. 2020-ban az egyetlen ünnep, amelyet meg tudtunk tartani, az államalapítás ünnepe. A megemlékezés után zenével egybekötött piknikezést rendeztünk. Sajnos augusztus végén újra kezdődött az országos korlátozás, mert újra nőtt a koronavírussal fertőzöttek száma. Újra életbe lépett a látogatási tilalom is és kezdődött minden előlről. A II. hullám meghatározta az év utolsó időszakát is. Az utolsó négy hónap is a veszélyhelyzet árnyékában telt el. A csoportos foglalkozások helyett ismét az egyéni mentális foglalkozások kerültek előtérbe. Nagyon nehéz volt elfogadtatni a lakókkal, hogy nem jöhetnek hozzájuk a látogatók. Ezt úgy próbáltuk ellensúlyozni, hogy telefonos (skype-messenger) elérhetőséget biztosítottunk a hozzátartozóknak. Azt tapasztaltuk, hogy ezzel a lehetőséggel csak nagyon kevesen éltek. Az intézmény összes dolgozója azon igyekezett, hogy megvédjük a lakókat és minél jobb állapotban legyenek fizikailag és mentálisan is. Az időseket is nagyon elkeseríti ez a „bezártság”, sokkal türelmetlenebbek, sértődékenyek, egymást gyakran megsértik, vagy éppen összevesznek a másikkal. Egyik pillanatban még elfogadják a helyzetet, a másik pillanatban meg szidják és” haza akarnak menni”. Nagyon reméljük, hogy a következő év már sokkal kedvezőbb lesz és minden visszakerül a régi kerékvágásba.

Egészségügyi ellátás

Intézményünk bentlakásos szolgáltatásait igénybe vevő, gondozásra szoruló idős emberek szükségleteihez igazodó egészségügyi ellátás biztosítása, melynek mértékét és módját mindig az ellátott egészségi, szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy egyéni szabadságuk a lehető legteljesebb mértékben érvényesüljön.

Az ellátást igénybe vevők teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorulnak, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényelnek. Ellátásukkal és gondozásukkal egyéni szükségleteikhez igazodva olyan fajtájú és mértékű segítséget nyújtunk, mely megfelel szomatikus és pszichés állapotuknak. Feladatunk, hogy egyénre szabott gondozással javítsuk, szinten tartsuk már meglévő, krónikus betegségeiket. Középpontban az ellátottak képességei, készségei, hajlamai állnak, erre építve érjük el, hogy jól érezzék magukat intézményünkben, hasznosan, tartalmasan teljenek napjaik.

A huszonnégy órás felügyeletet tizenkét órás váltó-műszakban dolgozó gondozónők végzik. Az ellátottak fizikai, egészségi, mentális állapotáról egyénenként külön gondozási terv készül, mely igen fontos része az ápolási, gondozási munkának, melyben közreműködik a vezető ápoló, a mentálhigiénés munkatárs, a gondozónő és az ellátott is. A gondozási terv tartalmazza a gondozással kapcsolatos feladatokat, a gondozási célokat, a megvalósítás módját, idejét, valamint az elért eredmények dokumentálását. Állapotrosszabbodás, különböző invazív beavatkozások, speciális ápolási feladatok elvégzése esetén a gondozási terv ápolási tervvel egészül ki, mely szerepelteti az aktuális ápolási diagnózisokat, az ápolási teendőket, az ápolási célokat, valamint azok megvalósulását. A vitális paraméterek monitorozása, az elvégzett napi gondozási feladatok elvégzése, a bevitt és ürített folyadékfogyasztás a „Napi ápolási lapon” kerül rögzítésre. Az ellátottak gyógyszerfogyasztását az „Egyéni gyógyszerfelhasználó és nyilvántartó lapon” vezetjük. Az orvosi dokumentáció betegkartonokon történik, ill. a háziorvosi körzet adatbázisában. Az orvosi feladatokat Dr. Farkas Csilla háziorvos látja el heti 4 órában megbízási szerződéssel. Szakápolási tevékenységet megbízási szerződéssel Vitéz és Társa Bt. látja el.

Gondozottjainknál idős koruk miatt halmozottan szerepelnek a krónikus betegségek:

- szív és érrendszeri betegségek

- hipertónia
- diabetes mellitus
- vesebetegségek
- pszichoszomatikus betegségek
- demencia
- Parkinson-kór
- Alzheimer kór
- incontinentia

Intézményünkben élő gondozottjaink gyógyászati segédeszközzel való ellátása teljes körű, a jogszabályban meghatározott test-távoli segédeszközöket, valamint a kötszerrel való ellátást az intézmény biztosítja. A test-közeli segédeszközök beszerzése /pl. hallókészülék, szemüveg, inkontinencia betét/ a lakót terheli. Intézményünkben igen nagy hangsúlyt fektetünk ellátottjaink fizikai, egészségi állapotmegőrzésén felül a színvonalas mentális gondozói munkára is, mely segítséget nyújt a közösségi életbe való beilleszkedésben, az aktív közösségi munkában, a szabadidő hasznos eltöltésében, az izoláció megelőzésében.

Intézményünk a megértésen, a feltétel nélküli elfogadáson és a tisztességen alapuló ellátást tartja szem előtt, mely szükség esetén összeköti azokat a családokat, akik hozzátartozójuk betegsége miatt egyébként nem vagy nehezen tudnának gondoskodni családtagjukról.

Munkatársaink professzionális segítőként állnak a demenciával küzdők, fogyatékkal élők és családtagjaik mellett. A hatékonyabban működő demencia ellátás érdekében a bentlakásos intézmény szakmai munkát végző dolgozói /16 fő / 2020.10. hónaptól Demencia-gondozó képzésen vesznek részt, és a tanfolyam elvégzése után OKJ-s Demencia gondozó végzettséget szereznek. Dolgozóink a közösség által megbecsült, értékes munkát végeznek, megtalálva a képességeiknek megfelelő munkakört. A vezető ápoló a Semmelweis Egyetem szociális vezetőképzésének alap képzésén vett részt.

Célunk az egyre nagyobb számú rászoruló megfelelő ellátása, amely egyre nagyobb terhet ró a társadalomra és a családokra, ebben nyújt intézményünk segítséget.

Az intézményben élő emberek számára megkönnyítjük az életet, empatikus segítségnyújtással, minőségi figyelemmel teremtünk számukra értékes időskort.

Egészségügyi szempontból komoly kihívás elé állította a koronavírus járvány intézményünket is. A védekezéshez szükséges eszközök /orvosi orr-száj maszk, védőruha, gumikesztyű, védőpajzs, fertőtlenítőszer/ megfelelő mennyiségben rendelkezésünkre álltak. 2020 decemberétől a dolgozók tesztelése is heti rendszerességgel megkezdődött.

2020. december hónapban a Szabadság tér 2. sz. alatti intézmény 12 lakójánál és 3 gondozónőnél diagnosztizálták a koronavírus fertőzést. A fertőzésben szenvedő lakókat az eljárásrendnek megfelelően elkülönítettük, a munkából kiesett dolgozókat átszervezéssel helyettesítettük. A fertőzöttek ellátása során szigorúan betartottuk a védőeszközök használatára vonatkozó előírásokat, a napi rendszeres fertőtlenítések az előírásoknak megfelelően történtek. A koronavírus fertőzés következtében 2020 decemberében 1 ellátott kórházban elhunyt. Az ismételt PCR-teszt december végén minden ellátott esetében negatív lett. Ezek után kerülhetett sor a zárófertőtlenítésre.

Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt.

Jogosultsági feltételek részletes szabályait Enying Város Önkormányzat Képviselő-testületének 4/2018.(VI.29.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról határozza meg.

Dégen az étkeztetést a Polgármesteri Hivatal által fenntartott óvoda konyháján keresztül biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetőségével.

Enyingen az étkeztetést az S-FoodGastronomy Kft.-n keresztül biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

Lajoskomáromban az étkeztetést a Gasztro-99 Kft.-n keresztül biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

Szabadhídvégen az étkeztetést Lentiné Vincze Tímea egyéni vállalkozóval kötött szerződésen keresztül biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

Mezőkomáromban az étkeztetést a Mezőszentgyörgyi Közös Önkormányzati Hivatal Mezőkomáromi Kirendeltsége fenntartásában működő óvoda konyháján keresztül biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

Mezőszentgyörgyön a szolgáltatást Kötél Csaba egyéni vállalkozó által biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

2018. július 1-től *Lepsény* társuláshoz történő csatlakozásával, az étkeztetést a Lepsényi Napraforgó Óvoda által biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

Enying Város Képviselő-testülete a 17/2018. (VI.29.) önkormányzati rendeletében szabályozta a térítési díjakat, mely alapján az étkeztetésért fizetendő személyi térítési díj a kérelmező jövedelmétől függően került megállapításra.

2020. április 1-től az intézményi térítési díj településenként:

Település	jövedelem 0-27.499 Ft.	Jövedelem 28.500– 56.999 Ft.	Jövedelem 57.000 Ft. -
Enying	0	elvitellel: 455 Ft. kiszállítással: 525 Ft.	elvitellel: 650 Ft. kiszállítással: 750 Ft.
Dég	0	elvitellel: 545 Ft. kiszállítással: 615 Ft.	elvitellel: 780 Ft. kiszállítással: 880 Ft.
Lajoskomárom	0	elvitellel: 595 Ft. kiszállítással: 665 Ft.	elvitellel: 850 Ft. kiszállítással: 950 Ft.
Lepsény	0	elvitellel: 350 Ft. kiszállítással: 420 Ft.	elvitellel: 500 Ft. kiszállítással: 600 Ft.
Mezőkomárom	0	elvitellel: 435 Ft. kiszállítással: 505 Ft.	elvitellel: 620 Ft. kiszállítással: 720 Ft.

Mezőszentgyörgy	0	elvitellel: 540 Ft. kiszállítással: 610 Ft.	elvitellel: 770 Ft. kiszállítással: 870 Ft.
Szabadhídvég	0	elvitellel: 315 Ft. kiszállítással: 385 Ft.	elvitellel: 450 Ft. kiszállítással: 550 Ft.

Azoknak az ellátottaknak, akik az ételt maguknak elvinni nem tudják, a legtöbb településen a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónők szállítják az otthonukba. Ehhez kerékpár, Enyingen személygépkocsi áll rendelkezésünkre. A települések nagy kiterjedése és a kiszállított adagok mennyisége miatt ez a legtöbb településen igen nehéz feladat. Igyekszünk úgy megoldani, hogy az étel ne érjen túl későn azokhoz sem, akik utoljára kapják.

Köszönjük a segítséget, amit ebben az évben is kaptunk a települések önkormányzataitól. Közfoglalkoztatásban alkalmazott dolgozók szállították ki az ételt idős ellátottjaink otthonába Lepsény településen.

Dégen megbízási szerződéssel foglalkoztattunk 1 főt, aki a házi gondozói feladatai mellett ezt a feladatot a másik kettő házi gondozóval közösen ellátta. A többi településen szintén a házi gondozók látják el az ebéd házhoz szállítását.

2020. december 31.-én ellátottak száma 157 fő volt, az előző évihez képest 9 fővel kevesebb, melyhez hozzájárul az a tény, hogy Szabadhídvég településen olyan konyha működik, ahonnan kiszállítást vállalnak a szomszédos településekre és náluk kétfajta menüből választhatnak a nem szociális étkezést igénylők. Nem sokkal kell többet fizetniük a piaci alapon fizetett választásos menüért, mint a szociális étkezésért.

Település	Ellátottak (megállapodások) száma 2019.12.31-én	Ellátásba vettek száma 2020-ben	Ellátásból kikerültek száma 2020-ben	Ellátottak (megállapodások) száma 2020.12.31-én	Ellátottak száma az 2020 év folyamán	Igényelt adagszám 2020 évben
Enying	39	55	50	44	94	9950
Dég	14	2	16	11	16	2339
Lajoskomárom	20	6	7	19	26	4044
Mezőkomárom	21	7	9	19	28	4431
Szabadhídvég	21	5	4	22	26	5304
Mezőszentgyörgy	8	4	2	10	12	2044
Lepsény	43	9	9	43	52	10036

Összesen:	166	88	97	157	282	38 148
-----------	-----	----	----	-----	-----	--------

2019. évben 33.648 adag ételt fogyasztottak el ellátottjaink, ezzel szemben a 2020 évben elfogyasztott adag 38.148, mely 4.500 adag emelkedést mutat. Ez köszönhető a kialakult pandémiás helyzetnek, mivel Enying településen „megugrott” az ellátottak száma a járvány első hulláma alatt, de sajnos a nagy része az étkezőknek, ahogy a vészhelyzet múlt, úgy fogyott el.

Ezt az ellátási formát a társulás településein jól ismerik, minden évben nagy számban veszik igénybe a rászorulókat: van, aki több éve, van, aki csak néhány hétre, hónapra.

A főétkezés által biztosított étel hozzájárul ahhoz, hogy az idős, egészségkárosodott, fogyatékkal élő emberek mindennapjait saját lakókörnyezetükben tölthessék. A diétás étkeztetést Enying és Lepsény településen tudnak igénybe venni az ellátottak.

Elmondhatjuk, hogy minden településen jól működik a jelzőrendszer, az ellátásra szorulóakra felhívja figyelmünket az orvos, a szomszéd és a családsegítő szolgálat munkatársa is.

A szociális étkeztetés feladatát ellátó, koordináló, szervező feladatait végző szociális asszisztens a FMKH Foglalkoztatási Osztályának támogatásával OKJ-s demencia gondozó képzésen vesz részt.

Házi segítségnyújtás

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 2017. január 01-től hatályba lépett módosítása alapján a házi segítségnyújtás esetében megszűnt az óraalapú szolgáltatásnyújtás követelménye. A gondozási szükséglet vizsgálatának eredményeként elért pontszám nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A módosítás célja az ellátott szükségleteihez rugalmasan igazodó szolgáltatásnyújtás, melynek konkrét időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra. Ezzel egyidejűleg az idősek otthonába való bekerülésnél is megszűnt az óraalapú szempont, az alapszolgáltatás és a bentlakásos ellátás közötti választóvonal nem a 4 órát meghaladó gondozási szükséglet, hanem az értékelő adatlap szerinti megfelelő ellátási fokozat. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) módosításával a házi segítségnyújtás létszámelőírásai változtak és egyben új számítás került bevezetésre a gondozásra fordított havi órakerettel, ahol a szociális gondozók létszáma a Rendelet 5. sz. melléklet A) pontja szerinti tevékenységnaplóknál ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kerül megállapításra. Az 5. sz. mellékletben a házi segítségnyújtás tevékenységnaplója két részre vált, a szociális segítség és a személyi gondozás jogosultsági kategóriákhoz igazodóan került kialakításra, mely a könnyebb alkalmazhatóságot szolgálja.

Ellátási terület:

- Dég,
- Enying,
- Lajoskomárom
- Mezőkomárom,
- Szabadhídvég

- Mezőszentgyörgy
- Lepsény

2020. december 31. Dég településen a feladatellátás megszűnt, mert kilépett a társulásból.

A gondozási feladatokat 2020-ban:

- Enyingen 2 fő nyolcórás gondozónő + 1 fő közfoglalkoztatott
- Dégen 2 fő nyolcórás gondozónő + 1 fő megbízási díjas gondozónő
- Lajoskomáromban 2 fő nyolcórás gondozónő (közülük 1 fő helyettesítő)
- Mezőkomáromban 2 fő nyolcórás gondozónő
- Szabadhídvégen 1 fő nyolcórás gondozónő
- Mezőszentgyörgy 1 fő négyórás gondozónő
- Lepsény 2 fő nyolcórás gondozónő

egy fő csoportvezető szakmai irányításával látta el.

Ellátottak (megállapodások) száma 2020-ban:

Település	Ellátottak száma	Nő	Férfi	Gondozást végzők száma
Dég	14	13	1	2 fő +1 fő
Enying	27	19	8	2 fő + 1 fő
Lajoskomárom	9	8	1	2 fő
Mezőkomárom	11	9	2	2 fő
Mezőszentgyörgy	3	3		1 fő
Szabadhídvég	10	9	1	1 fő
Lepsény	17	13	4	2 fő
ÖSSZESEN:	91 fő	74 fő	17 fő	

Az előző évhez képest 18 fővel csökkent az ellátottak száma.

2020. évben ellátott napok és gondozási órák száma településenként:

Település	Gondozási órák száma (személyi gondozottak)	Ellátott napok száma (szociális segítségben részesülők)
Dég	1804	654
Enying	2367	300
Lajoskomárom	1400	123
Mezőkomárom	1505	160
Szabadhídvég	1025	650
Mezőszentgyörgy	434	0
Lepsény	2252	793
ÖSSZESEN:	10787	2680

2020 évben a társulás településein összesen 20 fő volt az újonnan ellátásba vettek száma. A gondozási órák számában és az ellátotti napok számában is megfigyelhető az előző évhez képest a csökkenés, ami a kialakult új helyzetnek köszönhető.

A szociális segítségben részesülők ellátotti létszámának csökkenésében közrejátszott, hogy az újonnan felvételre kerülő személlyel személyi gondozásra irányuló megállapodást kellett kötni, ami a támogatás szempontjából pozitívum.

A házi segítségnyújtás tekintetében többen voltak, akik nem kérték az ellátást átmenetileg. A gondozottak esetében megfigyelhető volt, hogy a szigorúbb szabályok betartása mellett az izoláció jelentősen megviselte őket mentálisan.

2020 év folyamán egy új egészségügyi válsághelyzettel kellett szembe néznünk, ami megkövetelte tőlünk, hogy kialakítsuk a saját, helyi eljárásrendünket a koronavírus terjedésének megelőzésére, és a kockázatok csökkentésére. Minden dolgozónkat folyamatosan különböző védőeszközökkel (kesztyű, maszk, pajzs, fertőtlenítőszer) láttunk el a megelőzés érdekében. Az alapvető higiénés szabályok fokozott betartására nemcsak a gondozók, hanem az ellátottak figyelmét is felhívtuk az ellátás zavartalan működése érdekében. A gondozók a higiénés szabályok fokozott betartása mellett is folyamatosan el tudták látni az ellátottakat. Az év folyamán több gondozó is időlegesen kiesett a munkából, helyettesítésük megszervezése nagy gondot okozott.

A COVID-19 koronavírus járvánnyal kapcsolatban napi szinten jelentek meg újabb és újabb információk, tájékoztatók, amikre gyorsan reagálni kellett, a változáshoz alkalmazkodni.

A szolgáltatás igénybevételének oka továbbra is az egészségi állapot romlása. Ellátottjaink közül sokan egyedül élők, özvegyek, családjuk, rokonuk nem él a településen, többségük betöltötte 80. életévét. A szolgáltatást igénybe vevők átlag életkora a társadalom elöregedésével párhuzamosan folyamatosan növekszik. Jellemzően egyre rosszabb egészségi állapotú személyek kerülnek a szolgálat látókörébe. Így egyre komolyabb kihívást jelent állapotuk szinten tartása, illetve lehetőség szerinti javítása. A gondozónőknek ugyan elsősorban fizikai gondozást kell nyújtaniuk, azonban egyre nagyobb igény mutatkozik ellátottjaink lelki, mentális támogatására. Folyamatosan igyekszünk gondozottjaink igényeinek és személyes szükségleteinek maximális figyelembe vételére.

Tapasztalt és megbízható kollégák dolgoznak azért, hogy olyan segítséget nyújtsanak számukra, amely a lehetséges legnagyobb mértékben járul hozzá önálló életvitelük fenntartásához, fizikai és szellemi jólétük megőrzéséhez.

Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszere vagyunk. Együttműködés a házi orvosokkal és az önkormányzatokkal alakult ki a legszorosabban az ellátottak érdekében. Több esetben közös munkát végez a házi gondozó a családsegítő szolgálat családsegítőjével.

A házi segítségnyújtás beépült az ellátottak mindennapjaiba, azonban folyamatos problémát jelent a szabadságon vagy táppénzen levő kolléganők átmeneti helyettesítése.

Mindemellett igyekszünk a szakmai színvonalat megtartani az ellátottak és a dolgozók megalégedettségére.

A segítségnyújtás módját, formáját, gyakoriságát az egyéni szükséglet határozza meg. A folyamatosság teremti meg az ellátott biztonságérzetét. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújthat.

Gondozóink figyelemmel kísérik az idős emberek állapotváltozásait, egészségi és mentális szempontból is, így végezve teljes körű gondozási munkát.

A szakmai vezető a Semmelweis Egyetem szociális vezetőképzésének alap képzésén vett részt. A szakmai vezető és 5 fő gondozó a FMKH Foglalkoztatási Osztályának támogatásával OKJ-s demencia gondozó képzésen vesz részt.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű, vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása, biztonságérzet növelése céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2010. évtől önként vállalt feladat, amelyet az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény biztosít. Az ellátás 2006. évben 125 készülékkal indult, mely 2014. évben 15, 2015. évben 22 darab készülékkel csökkent. 2019. évben 89 darab készülék működött a rendszerben, amelyből a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 89 db. készülék működését támogatja.

2010. évtől 2013. június 30.-ig a szolgáltatás a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által pályázat keretében elnyert működési támogatásból volt finanszírozott. 2014. évtől a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal évente kötött ellátási szerződés keretében és támogatásával biztosított a szolgáltatás.

2020. évben a fenntartó bérleti és szolgáltatási szerződést kötött az SOS Központ Kft-vel. 2020. 07.01. napjától a régi elavult készülékeinket új, modern, kétirányú kommunikációra alkalmas készülékekre cseréltük le. A készülék modern, számos területen jobban teljesít, mint elődje: GPS van benne, és elesésjelzővel is felszerelték.

Segélyhívás esetén a jelzés közvetlenül egy budapesti diszpécserközpontba fut be, ahol a diszpécser meghatározhatja, hogy elég-e, ha a gondozót küldi ki, vagy szükség van mentőre, tűzoltóra, rendőrökre.

Az ellátásért személyi térítési díjat 2020.07.01-től kell fizetni. Az intézményi térítési díj megegyezik a személyi térítési díjjal.

Az intézményi térítési díj 60 Ft/nap. Az addig ingyenesen igénybe vehető szolgáltatást ennek hatására az ellátást igénybe vevők fele lemondta.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság felé havi jelentést küldtünk a szolgáltatás szakmai mutatószámairól, illetve félévente pénzügyi elszámolást is készítettünk a szolgáltatás díjának felhasználásáról.

A normatíva igénylés szempontjából figyelembe vehető éves átlagos mutatószám 61. Az ellátotti jogviszony megszűnésnek oka a legtöbb esetben bentlakásos intézménybe költözés, illetve elhalálozás.

Ellátottak (megállapodások) száma 2020. évben

Település	Ellátottak száma	Nő	Férfi
Dég	15	15	0
Enying	47	41	6
Lajoskomárom	13	10	3
Mezőkomárom	9	8	1
Szabadhídvég	8	8	0

Kihelyezett készülékek és riasztások száma 2020-ban:

	<u>készülékek száma</u>	<u>riasztások száma</u>
Enying:	44 db	13
Dég:	14 db	6
Lajoskomárom	13 db	2

Mezőkomárom	9 db	22
Szabadhídvég	9 db	3

A jelzőkészülékek karbantartása, felügyelete naprakészen biztosított.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók szakmai tapasztalatait és tudását felhasználva folyamatos képzési rendszerben működik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a napi munkaidőben településenként 1 fő, Enyingen 2 fő gondozónő látja el. A gondozónők munkanapokon a házi segítségnyújtásban dolgoznak. A munkaidőt követően ügyeleti rendszerben, megállapodásban rögzített módon, 5 tiszteletdíjas gondozónő végzi tevékenységét. Heti váltásban, éjjel-nappal ügyeletet tartanak, munkájukat a koordinátor szervezi és irányítja.

A *gondozónők felszerelése*: ápolói táska, vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, kötszerek és alapvető gyógyszerek, valamint mobiltelefon. A gyors helyszínre érkezést kerékpár, illetve segédmotor kerékpár segíti.

2020. december 31.-én Dégen a szolgáltatás megszűnt a település társulásból történő kilépésével, 11 darab készülék került leszerelésre. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltségének vezetőjét írásban értesítettük, hogy Dég településen a szolgáltatás megszüntetésre került. Tájékoztatottuk a szolgáltatást igénybe vevőket a szolgáltatás megszüntetéséről és arról, hogy amennyiben a jövőben is igényelnék a szolgáltatást, akkor az értesítéshez csatolt kérelem kitöltését követően a Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény 8154 Polgárdi-Tekerespuszta Lidermajer Melinda jelzőrendszeri koordinátornak jelezzék igényüket a megadott telefonszámon.

Család-és gyermekjóléti szolgálat

A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrált szervezeti keretben, összehangolt szakmai tartalommal család- és gyermekjóléti szolgálatként működik.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

2016. január 1-től Dég, Mezőkomárom, 2018. július 1-től Dég, Mezőkomárom, Lepsény, Mezőszentgyörgy, Szabadhídvég településeken és 2020. március 1-től az előzőleg említett 5 településen kívül Mátýásdomb településen látjuk el a feladatot a szociális munka eszközeivel és módszereivel.

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény beszámolója Lepsény Nagyközségben végzett 2020. évi tevékenységéről

A települési önkormányzat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94.§ (2) bekezdése alapján az e törvényben foglaltak szerint biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

(2a) Polgármesteri hivatalát működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni.

94/A§ szerint a települési önkormányzatok a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat, különösen a bölcsőde, a gyermekek átmeneti otthona, a családok átmeneti otthona és a gyermekjóléti központ működtetését társulás útján is biztosíthatják.

Lepsény Nagyközségi Önkormányzat 2018. július 1-től az Enyingi Mikrokörzeti Szociális és Gyermekjóléti Intézményi Társulás keretén belül az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény által látja el a gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatokat, 2016. január 1-től pedig a jogszabályváltozásoknak megfelelően szolgálatunk az Enyingi Család - és Gyermekjóléti Központ módszertani támogatásával.

Szolgálatunknak továbbra is feladata maradt a gyermekjóléti alapellátásban lévő kiskorúak és családjuk segítése, a 18 év felettiek számára segítségnyújtás és szociális segítő munka biztosítása, valamint a hatósági intézkedéseken alapuló gondozásokban a szociális segítőmunkában való közreműködés – amennyiben erre a járási központ felkér bennünket.

A két intézmény között alá-fölé rendeltségi viszony nincs, a családok érdekében kölcsönösen segítjük egymást.

Az előírásoknak megfelelően minden gondozott család esetében havi három személyes találkozást kell lebonyolítani, ezáltal klienseinkkel szinte heti rendszerességgű a kapcsolattartás. A találkozásokat minden esetben dokumentálni kell. A jelenlegi rendszerben a szolgálatok családsegítőinek nincs mérlegelési lehetősége a gondozott családokkal való találkozások gyakoriságát illetően.

A szakmai létszámelőírásoknak megfelel intézményünk.

A szolgálatok számára plusz feladatként előírt korrepetálást, szabadidős programok szervezését, csoportfoglalkozások megtartását a jelenlegi leterheltség mellett a minimális szakmai létszámokkal nem, vagy csak nehezen tudjuk megoldani, ezeknek a feladatoknak a biztosításához egyéb humán és anyagi forrásra lenne szükségünk. Intézményünkben a családsegítők helyettesítése ennek ellenére megoldott, krízishelyzetben azonnali intézkedést tudunk biztosítani.

A gyermekjóléti szolgálat személyi feltételeire vonatkozóan a jogszabályban előírtaknak megfelelően, Németh Dóra családsegítő felsőfokú szociálpedagógus szakképesítéssel látja el a feladatot a településen.

A tárgyi feltételekről Lepsény Nagyközségi Önkormányzat, valamint az EESZI egyaránt gondoskodik. A családsegítő részére irodahelyiség, számítógép, fénymásoló, fax, váróhelyiség biztosított. Laptop, tablet van a családsegítő használatába, amely könnyíti a munkáját. Szolgálati autó is segíti a családsegítő munkáját. A szakmai háttér az EESZI biztosítja, továbbá a szakmai

felkészültséghez szükséges továbbképzések lehetőségét. 2020 évben a Semmelweis Egyetem szociális vezetőképzés alap képzésén vehettem részt.

A szolgálat telephelyének címe, központi irodája: 8130 Enying Szabadság tér 2. szám alatt található. Lepsényben a szolgálat irodája a Fő u. 74. szám alatt található, itt zajlik az ügyintézés és az ügyfélfogadás. A szolgálat egy irodát és kliensfogadó előteret használ.

A gyermekjóléti szolgálat 2020 évi munkája:

A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosságra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

A szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció:

A szolgálat egészére vonatkozó működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, munkaköri leírások, szakmai program) az EESZI-ben található. Az intézményváltást követően a szolgálatunkhoz érkező jelzéseket, a levelezést a családsegítő az iktatókönyvbe vezeti, Tevadmin rendszerünk központilag működik.

A napi munka során vezetett dokumentáció:

-TAJ-alapú nyilvántartás szerint dolgozunk (KENYSZI).

-A forgalmi napló a gyermekjóléti szolgálatot felkereső kliensek számát tükrözi, melyet településenként vezetünk.

-A gondozott gyermekekről nyilvántartást vezetünk a jogszabályban meghatározott módon (IX. adatlap).

-Minden gondozott gyermekről vezetjük a jogszabályban előírt „Gyermekeink védelmében” elnevezésű dokumentációs és együttműködési rendszer adatlapjait. A családlátogatásokat dokumentáljuk.

A továbbiakban táblázatok segítségével mutatom be 2019 és 2020 évi munka alakulását a jogszabályi feladatellátásnak megfelelően.

2019-ben a következőképp alakult a gondozottak száma:

Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0	3-	6-	14	1	25	35	50	62	Összesen (a-i)	Családok száma
			-	5	13	-	8	-	-	-	éves		
			2			17	-	34	49	61	nélkül		
			éves										
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési	Férfi	0	2	6	4	1	1	1	2	0	17	
02		Nő	2	1	3	0	5	5	4	4	3	27	

03	megállapodás alapján	Összesen (01+02 sor)	2	3	9	4	6	6	5	6	3	44	25
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított /központtól érkező	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	0	7	2	1	5	8	9	19	51	
06		Nő	0	0	0	2	6	5	10	12	14	49	
07		Összesen	0	0	7	4	7	10	18	21	33	100	93
08		Ebből (07-ből) központ által továbbított /központtól érkező	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09		Ebből: (07-ből) egyszeri alkalommal	0	0	7	3	2	2	15	10	20	59	
10	Összesen (03+07. sor)		2	3	16	8	13	16	23	27	36	144	118

A 2019-es év során a szolgálat 44 főt, ebből 18 gyermeket tartott nyilvántartásban alapellátottként, ami összesen 25 családot jelent. Nem együttműködési megállapodás alapján 100 fő, ami 93 családot jelent, egyszeri alkalommal megjelentek száma a szolgálatnál ebből 59 fő. Ezen számadatok alapján 2019. január 1 és 2019. december 31. között 144 fő fordult meg a nyilvántartás alapján.

2020 évre vonatkozó számadatok a következőképp alakultak:

Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0	3-	6-	14	18	25	35-	50-	62	Összesen (a-i)	Családok száma
			-	5	13	-	-	-	49	61	év		
			2			17	24	34			és		
éves													
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési	Férfi	0	1	7	0	2	3	3	1	0	17	-
02		Nő	2	1	4	3	1	5	5	2	5	28	-

03	megállapodás alapján	Összesen (01+02 sor)	2	2	11	3	3	8	8	3	5	45	23
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított /központtól érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	0	12	2	3	7	12	13	19	68	
06		Nő	0	1	24	3	2	9	14	13	32	98	
07		Összesen	0	1	36	5	5	16	26	26	51	166	132
08		Ebből (07-ből) központ által továbbított /központtól érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09		Ebből: (07-ből) egyszeri alkalommal	0	0	35	5	4	9	13	17	24	107	-
10		Összesen (03+07. sor)	2	3	47	8	8	24	34	29	56	211	155

A 2020-as év során a szolgálat 45 főt, ebből 18 gyermeket tartott nyilvántartásban alapellátottként, ami összesen 23 családot jelent. Nem együttműködési megállapodás alapján 166 fő, ami 132 családot jelent, egyszeri alkalommal megjelentek száma a szolgálatnál ebből 107 fő. Ezen szám adatok alapján 2020. január 1 és 2020. december 31. között 211 fő fordult meg a nyilvántartás alapján.

A Gyermekjóléti Szolgálat által a kezelt problémák típusai és számuk:

Az együttműködési megállapodással rendelkezők szerepelnek a táblázatban. (halmozott adat)

	2019 évben	2020 évben
Anyagi	12	5
Gyermeknevelési	8	12
Gyermek beilleszkedési nehézség	6	-
Magatartászavar	7	5
Családi konfliktus	5	5
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	6	-
Elhanyagolás	-	-
ebből oktatási nevelési elhanyagolás	-	-

Bántalmazás	-	-
Fogyatékoság	2	1
Szenvedélybetegség	1	1
Életviteli	18	3
Ügyintézésrel kapcsolatos	25	15
információkéréssel kapcsolatos	25	8
egyéb egészségügyi probléma	8	-
foglalkoztatással kapcsolatos	-	-
Összesen	123	55

Szakmai tevékenység alakulása:

	<i>2019 Szakmai tevékenység halmozott száma</i>	<i>2019 Szolgáltatásba n részesülők száma</i>	<i>2020 Szakmai tevékenység halmozott száma</i>	<i>2020 Szolgáltatásban részesülők száma</i>
<i>Információ nyújtás</i>	71	38	173	68
<i>Tanácsadás</i>	142	46	95	43
<i>Segítő beszélgetés</i>	236	86	227	54
<i>Hivatalos ügyintézés</i>	219	98	220	103
<i>Családlátogatás</i>	125	47	103	48
<i>Közvetítés más szolgáltatásba</i>	0	0	3	3
<i>Ebből közvetítés család- és gyermekjóléti központokhoz</i>	0	0	2	2
<i>Közvetítés ellátásokhoz- pénzbeli</i>	179	65	32	27
<i>Közvetítés ellátásokhoz- természetbeni</i>	25	25	28	25
<i>Szakközi megbeszélés</i>	6	-	6	-
<i>Esetkonferencia</i>	0	0	1	2
<i>környezettanulmány készítésében közreműködés</i>	22	13	5	5
<i>Adományközvetítés</i>	42	26	-	-
<i>Kríziskezelés</i>	0	0	3	3
<i>Konfliktuskezelés</i>	3	3	1	1
<i>Esetmegbeszélés</i>	16	9	26	12
<i>Esetkonzultáció</i>	2	24	-	-
<i>Összesen</i>	1088	480	925	396

Szolgálatunk Lepsényben a forgalmi napló alapján 670 esetet rögzített.

133 esettel több, mint a 2019-es évben, annak ellenére, hogy a családsegítők munkáját is nagyban nehezítette a Covid-19 vírus okozta szigorítás.

A gyermekjóléti szolgálat ennek ellenére is lehetőséget kapott a tavalyi év folyamán is a prevenciós jellegű Szivárványsziget szabadidős foglalkozás megszervezésére, az önkormányzattal és a művelődési házzal karöltve. Pályázati lehetőséget kihasználva Erzsébet tábor keretén belül jelentős összeget nyertünk, amiből ismét színvonalas szórakozási lehetőséget tudtunk biztosítani a gyerekeknek. Ugyan kicsit más formában, mint eddig, 2 hétre bontva, 20-20 gyermeket tudtunk táboroztatni, reggel 8-tól délután 5-ig, a gyermekek számára napi négyszeri ingyen étkeztetéssel a járványügyi szabályok betartása mellett.

Ezúton köszönjük az önkormányzat támogatását és a helyszín biztosítását a tábor megvalósításához, továbbá a művelődési ház dolgozóinak a segítséget a tábor lebonyolítása során. Reméljük, hogy az idei évben is sikeres együttműködéssel, esetleg egy sikeres pályázattal, egy hasonlóan jó hangulatú szünidői programot tudunk biztosítani a településen élő gyermekeknek.

2017. év decemberétől a mai napig egy új feladattal is kibővült a családsegítők feladatköre. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltsége minden hónapban támogatja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága alapján azokat a családokat, akik háztartásukban 0-3 év közti gyermeket nevelnek az Európai Unió Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap által. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltség felkérése alapján a családokkal havi rendszerességgel szolgálatunk veszi fel a kapcsolatot, megszervezzük, majd tájékoztatjuk a csomag átvételének pontos helyéről, időpontjáról az érintetteket. A program keretében a nyár folyamán 1 alkalommal a 7-14 éves korú gyermekek családja is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, tartós élelmiszer csomagot kaptak, továbbá a megváltozott munkaképesség személyek, illetve a rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek részére is bizonyos rendszerességgel érkezik élelmiszer adomány. A segélycsomagok kiosztásának lebonyolításában a családsegítő aktív közreműködése szükséges. A családsegítők feladatává vált minden hónapban ezeknek az osztásoknak a szervezésében, lebonyolításában való hatékony együttműködés.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdésének k) pontja alapján a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. A jogszabály 9. § (5) bekezdése alapján a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni, amelyen áttekintésre kerül a gyermekvédelem helyi rendszere és a jelzőrendszer működése.

A jelzőrendszer tagjai:

Azon személyek, akik a Gyvt-ben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében.

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,

- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a munkaügyi hatóság,
- l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő.

A jelzőrendszer írásos jelzései számának alakulása:

	2019 évben 0-17 évesekkel kapcsolatosan	2019 évben Nagykorúval kapcsolatosa n	2020 évben 0-17 évesekkel kapcsolatosan	2020 évben Nagykorúval kapcsolatosan
Közoktatási intézmény	16	-	5	-
Óvoda	-	-	-	-
Rendőrség	2	-	-	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	1	-	2	-
egészségügyi szolgáltató (orvos, védőnő)	-	-	-	-
állampolgári	-	-	-	-
gyámhivatal	-	-	1	-
Összesen	19	-	8	-

A jelzésekre tett intézkedésekről minden esetben írásos tájékoztatót küldött a gyermekjóléti szolgálat a jelzést tevőnek.

A szolgálathoz közoktatási intézményektől 5 alkalommal, személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól 2 alkalommal, járási hivatal gyámhivatalától 1 alkalommal érkezett jelzés 2020-ban. Körzeti megbízottal jó a kapcsolat, ha bármilyen történik a településen, amiről a másikkal tudni kell azonnal, akár telefonon keresztül is jelzünk egymásnak. Hatékonyan tudjuk egymás munkáját segíteni. Az óvodában a 2020-as év nyugodtnak volt mondható. Probléma esetén az ifjúságvédelmi felelőssel keressük egymást. Házi orvosokkal és a védőnőkkel a kapcsolat megfelelő, telefonos tájékoztatás gyermekekről több alkalommal történt. A jelzőrendszer működése a szolgálattal a 2020-as évben is összehangolt és megfelelő volt, annak ellenére, hogy leginkább telefonos formában tudunk egymással kommunikálni a vírus okozta változások miatt. Az általános iskolában az Enyingi Család és Gyermekjóléti Központ iskolai szociális segítője is tevékenykedik.

A Lepsény Nagyközségi Önkormányzat főmunkatársa által biztosított adatok alapján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma 2019-ben 13 fő ebből 0-2 éves gyermek nincs, 3-5 éves 2 gyermek, 6-13 éves 10 gyermek 14-17 éves 1 gyermek és 18 évesnél idősebb nincs. Ebből, halmozottan hátrányos helyzetű 1 gyermek.

2020-ban 16 fő, ebből 0-2 éves 3 gyermek, 3-5 éves 2 gyermek, 6-13 éves 10 gyermek, 14-17 éves gyermek nincs és 18 évesnél idősebb 1 fő.
Ebből hátrányos helyzetű gyermek 7, halmozottan hátrányos helyzetű nincs.

A Semmelweis Egyetem szociális vezetőképzésének alap képzésén vehettem részt, melyen vezetői képességeim megerősítésére került sor.

Lepsény, 2021. 02.01.

Németh Dóra
családsegítő
szakmai e. vezető

Enyingi Egyesített Szociális Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának beszámolója Dég Községben végzett 2020. évi tevékenységéről

A települési önkormányzat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94.§ (2) bekezdése alapján az e törvényben foglaltak szerint biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

(2a) Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, lakosságától függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki.

A dégi polgármesteri hivatal az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény által biztosítja a településen élők számára a gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatokat, 2016. január 1-től pedig a jogszabályváltozásoknak megfelelően szolgálatunk mellett az Enyingi Család - és Gyermekjóléti Központ közreműködésével.

Szolgálatunknak továbbra is feladata maradt a gyermekjóléti alapellátásban lévő kiskorúak és családjuk segítése, a 18 év felettek számára segítségnyújtás és szociális segítő munka biztosítása, valamint a hatósági intézkedéseken alapuló gondozásokban, a szociális segítőmunkában való közreműködés – amennyiben erre a járási központ felkér bennünket.

A két intézmény között alá-fölé rendeltségi viszony nincs, a családok érdekében kölcsönösen segítjük egymást. A feladat ellátás kettévált, melynek első szintje a család és gyermekjóléti szolgálat. A családsegítők napi szinten szoros szakmai kapcsolatban állnak a járásszékhelyen működő család és gyermekjóléti központtal, és az ott dolgozó eszményekkel.

Dég településen minimum szolgáltatás keretében a család és gyermekjóléti szolgálat feladata:

1. információnyújtás
2. hivatalos ügyek intézése
3. prevenció szolgáltatás
4. tanácsadás
5. alapellátás (család gondozás)

Dég község lakosságának száma 2020-ban 2191 fő. Ebből kiskorú gyermek 369 fő.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 36 fő gyermek jogosult, ebből 16 fő hátrányos helyzetű gyermek, 7 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek.

A járásszékhelyen működő család és gyermekjóléti központ feladata az észlelő és jelzőrendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása.

Az enyingi járás területére kiterjedően 8130 Enying Petőfi S. u.12. szám alatt, a 22/555-424 telefonszámon érhető el a család és gyermekjóléti központ. Huszonnégy órás készenléti telefonszám: 0630183-6123.

A családsegítés keretében kell segítséget nyújtani a szociális problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyeknek, családoknak. A jelzőrendszerrel együtt közös feladatunk, hogy a településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességét megőrizzük, az ilyen élethelyzetekhez vezető

okokat feltárjuk, megelőzzük, valamint a krízishelyzet megszüntetését elősegítjük. A szolgáltatások igénybe vétele önkéntes és térítésmentes.

A családsegítésben a problémák típusai megoszlanak, de a legjellemzőbbek a családi konfliktus, alkoholizmus, lakhatással, iskolakerüléssel és drogokkal összefüggő problémák.

A hatékonyság érdekében figyelemmel kísérjük a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, az egyén és a család életében előforduló problémákat, azok okait és jelezzük azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé. A hatékony segítségnyújtás érdekében a szolgálat együttműködik az ellátási területén működő szociális, egészségügyi, oktatási és munkaügyi szolgáltatókkal, annak érdekében, hogy a településen élő családok, egyedülállók nehéz helyzetét megoldjuk.

Az előírásoknak megfelelően minden gondozott család esetében havi három személyes találkozást kell lebonyolítani, ezáltal klienseinkkel szinte heti rendszerességű a kapcsolattartás. A találkozásokat minden esetben dokumentálni kell. A jelenlegi rendszerben a szolgálatok családsegítőinek nincs mérlegelési lehetősége a gondozott családokkal való találkozások gyakoriságát illetően.

A szolgálatok számára plusz feladatként előírt korrepetálást, szabadidős programok szervezését, csoportfoglalkozások megtartását a jelenlegi leterheltség mellett a minimális szakmai létszámokkal nem, vagy csak nehezen tudjuk megoldani, ezeknek a feladatoknak a biztosításához egyéb humán és anyagi forrásra lenne szükségünk. Intézményünkben a családsegítők helyettesítése ennek ellenére megoldott, krízishelyzetben azonnali intézkedést tudunk biztosítani.

A gyermekjóléti szolgálat személyi feltételeire vonatkozóan a jogszabályban előírtaknak megfelelően, 2019.03.20 óta Takács Mónika családsegítő felsőfokú mentálhigiénés szociális munkás szakképesítéssel látja el a feladatot a településen. A tárgyi feltételekről a dégi polgármesteri hivatal, valamint az EESZI egyaránt gondoskodik. A családsegítő részére irodahelyiség, számítógép, fénymásoló, fax biztosított. A szakmai háttérrel az EESZI biztosítja.

A gyermekjóléti szolgálat 2020. évi munkája:

2020- ben a következően alakult a gondozottak száma

sor-szám	Igény-bevétel módja	nem, életkor	0	3	6-	14	18	25	35	50	62	össze-sen	családok száma
			2	5	3	17	24	34	49	61			
			éves										
01	Együttműködési megállapodás alapján	férfi	1	1	3	2	-	1	2	2		10	
02		nő	1	2	4	5	-	3	2	1		18	
03		01+02 sor		4	6	2	-	2	6	1		21	10
04		Ebből központ által											

		tovább itott/ érkezett										
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	férfi						1	1			2
06		nő					1	3	2			6
07		összesen					1	4	3			8
08		Ebből központ által tovább itott/érkezett										
09		Ebből egyszeri alkalommal					2		2			4
10	összesen (03+07.)sor											18

A Gyermekjóléti Szolgálat által a kezelt problémák típusai és számuk:

Csak az együttműködési megállapodással rendelkezők szerepelnek a táblázatban. (halmozott adat)

Anyagi	5
Gyermeknevelési	7
Gyermek beilleszkedési zavar	-
Magatartászavar	-
Családi konfliktus	-
Lelki-mentális, pszichiátriai kezelés	-
Elhanyagolás	-
Ebből oktatási nevelési elhanyagolás	-
Bántalmazás	-
Fogyatékoság	-
Szenvedélybetegség	-
Életviteli	10
Ügyintézésrel kapcsolatos	-
Információkérésrel kapcsolatos	16
Egyéb egészségügyi probléma	2
Foglalkoztatással kapcsolatos	3

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltsége minden hónapban támogatja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága alapján azokat a családokat, akik háztartásukban 0-3 év közti gyermeket nevelnek az Európai Unió Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap által. A családsegítők feladatává vált minden hónapban ezeknek az osztásoknak a szervezésében, lebonyolításában való hatékony együttműködés.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdésének k) pontja alapján a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. A jogszabály 9. § (5) bekezdése alapján a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni, amelyen áttekintésre kerül a gyermekvédelem helyi rendszere és a jelzőrendszer működése.

A jelzőrendszer tagjai:

Mindazon személyek, akik a Gyvt-ben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptervekenység keretében.

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- b) személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) köznevelési intézmények,
- d) rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a munkaügyi hatóság,
- l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő.

A jelzőrendszer írásos jelzéseinek számának alakulása:

Allampolgár	.
Orvosi, védőnői jelzés	3
Személyes gond. nyújtó szoc. szolg.	-
Közoktatási intézmény	1
Rendőrség	--
Ügyészség, bíróság	-
Társadalmi szerv. Egyház, alapítvány	-
Pártfogó felügyelő szolgálat	-

Gyámhivatal	-
Összesen:	4

A jelzőrendszer tagjai ismerik egymás munkáját, keresik, kezdeményezik a jó megoldások bevezetését, a családoknál jelentkező gondok esetén a segítségnyújtás módját, az elérhetőséget. Az eredményesség a közös gondolkodásban, a lehetőségek széleskörű ismeretében és annak alkalmazásában rejlik.

A gondozott családok esetében a szakmai tevékenység, az esetkezelés jellege azt mutatja, hogy az információnyújtás, a tanácsadás és a hivatalos ügyekben való közreműködés az elsődleges feladat. Évről-évre nő a családi konfliktusok száma, ennek következtében magasabb számban fordul elő a gyermekek lelki bántalmazása. Az információ, ügyintézés, segítő beszélgetések száma és egyéb tapasztalati tényezők alapján is elmondható, hogy klienseim nagyfokú segítségre szorúlnak, s hosszú gondozási folyamatnak kell eltelnie ahhoz, hogy szükségleteihez hozzájusson, még akkor is, ha neki felróható okból (hanyagság) kerül problémás helyzetbe.

A legnagyobb probléma a gyermekek magatartási és viselkedési normáinak megváltozása, a csavargás, a szülők passzív hozzáállása, a családok nehéz anyagi helyzete. A tankötelezettséget nehezen fogadják el a rosszul tanuló diákok és szülei.

A szolgálatok és a központok feladatmegosztása mellett a szakmai munkánk során a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás rendszerszemléletbe történő gondolkodása valósult meg. A gyakorlatban pedig a családokban felmerülő összes szociális probléma egységes szemléletben történő vizsgálatát követeli meg. Ennek megfelelően egy családot egy családsegítő gondoz, akinek a család minden tagjával kapcsolatos nehézségekre, problémákra rálátása van, így komplex segítő tevékenységet képes folytatni.

A családsegítő által hozott esetek többsége 8-16 év közötti jellegében dominánsan viselkedési, magatartási zavar, alul szocializált családi háttérrel rendelkező gyermek. Ezen gyermekek gondozása komplex ellátást, segítséget igényel, osztályismétlőkké, túlkoros gyermekekké válnak iskolai osztályukban. Új jelenségként halmozódik a gyermekek szükségleteit nem képviselő szülői háttér, ahol már gyakori a hatósági szint bevonása is. Elmondható az is, hogy a gondozási folyamat során feltárásra kerülő halmozott problémák (például családi konfliktus - lelki-mentális - anyagi) sok esetben foglalkoztatási problémából eredeztethető. Az ügyintézési folyamatokban való segítségnyújtást minden esetben megelőzi egy információ kérés, mely során tájékoztatást kap az ügyfél az adott ellátásról, annak igénybevételeinek feltételeiről, ezt követően pedig az ügyfél maga dönti el, hogy igénybe veszi-e a családsegítő segítségét, vagy a továbbiakban képes önállóan intézni ügyeit.

Dég, 2021.01.30

Takács Mónika
családsegítő

Enyingi Egyesített Szociális Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának beszámolója Mátyásdomb Községben végzett 2020 évi tevékenységéről

Mátyásdomb községben 2020. március 2-től Poórné Zsoldos Ibolya családsegítő látja el a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatást, heti egy alkalommal, szerdai napokon 2 órában. Március hónaptól kezdve, augusztus hónapig délelőtt volt az ügyfélfogadás a polgármesteri hivatalban, majd szeptember hónaptól változott az ügyfélfogadás ideje. Szerdai napokon délután 14 órától várta a családsegítő az ügyfeleket.

A település vezetőségét megismerve, információk gyűjtésével, segítőkészségükkel tapasztaltam, hogy nagy hangsúlyt kíván fektetni a település a prevencióra, ezért igen fontosnak tartjuk itt a településen a jelzőrendszeri tagokkal az együttműködést a szociális helyzetek megoldásában, a gyermekek megfelelő testi, lelki fejlődése érdekében, a rászoruló személyek segítésében.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 17.§-a határozza meg a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátók körét. E törvényben foglaltak alapján meghatározott intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermekek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni.

Szolgálatunknak továbbra is feladata maradt a gyermekjóléti alapellátásban lévő kiskorúak és családjuk segítése, a 18 év feletiek számára segítségnyújtás és szociális segítő munka biztosítása, valamint a hatósági intézkedéseken alapuló gondozásokban a szociális segítőmunkában való közreműködés – amennyiben erre a járási központ felkér bennünket.

Az előírásoknak megfelelően minden gondozott család esetében havi három személyes találkozást kell lebonyolítani, ezáltal klienseinkkel szinte heti rendszerességű a kapcsolattartás. A találkozásokat minden esetben dokumentálni kell.

A szolgálatok számára plusz feladatként előírt korrepetálást, szabadidős programok szervezését, csoportfoglalkozások megtartását nem, vagy csak nehezen tudjuk megoldani, ezeknek a feladatoknak a biztosításához egyéb humán és anyagi forrásra lenne szükségünk.

A tárgyi feltételekről Mátyásdomb Községi Önkormányzata, valamint az EESZI egyaránt gondoskodik.

A szakmai háttérrel az EESZI biztosítja, továbbá a szakmai felkészültséghez szükséges továbbképzések lehetőségét.

A szolgálat telephelyének címe, központi irodája: 8130 Enying Szabadság tér 2. szám alatt található. Mátyásdombon a szolgálat irodája a Fő utca 17. szám alatt található, a polgármesteri hivatalban. Itt zajlik az ügyintézés és az ügyfélfogadás.

A gyermekjóléti szolgálat 2020. évi munkája:

A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosagra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

A továbbiakban táblázat segítségével mutatom be a 2020. évi munka alakulását az aktuális jogszabályi feladatellátásnak megfelelően.

2020 évre vonatkozó számadatok a következőképp alakultak:

Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	Összesen (a-i)	Családok száma	
			éves											
			a	b	c	d	e	f	g	h	i			j
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	1	2	2	4	0	0	0	0	9	-	
02		Nő	0	0	3	3	0	1	3	0	1	11	-	
03		Összesen (01+02 sor)	0	1	5	5	4	1	3	0	1	20	5	
04		Ebből (03-ből) központ által továbbított/központtól érkező	0	0	1	2	0	0	1	0	0	4	2	
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	1	0	0	0	0	1	1	0	3	-	
06		Nő	1	1	1	0	1	0	1	0	0	5	-	
07		Összesen	1	2	1	0	1	0	2	1	0	8	4	
08		Ebből (07-ből) központ által továbbított/központtól érkező												
09		Ebből: (07-ből) egyszeri alkalommal	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	-	
10		Összesen (03+07. sor)	1	3	6	5	5	1	5	1	1	28	9	

A 2020-as év során a szolgálat 5 családot tartott nyilvántartásban alapellátottként, akikkel együttműködési megállapodás történt, 20 fővel, 11 gyermekkel. Nem együttműködési megállapodás 4 családot jelent, egyszeri, vagy kétszeri, néha háromszori alkalommal jelentek meg a szolgálatnál.

A gyermekjóléti szolgálat által a kezelt problémák típusai és számuk:

Csak az együttműködési megállapodással rendelkezők szerepelnek a táblázatban. (halmozott adat)

		2020 évben /család/
Anyagi		0
Gyermeknevelési		1
Gyermek beilleszkedési nehézség		-
Magatartászavar		1
Családi konfliktus		2
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség		-
Elhanyagolás	-	0
ebből oktatási nevelési elhanyagolás	-	-
Bántalmazás	-	-
Fogyatékoság		-
Szenvedélybetegség		-
Életviteli		1
Ügyintézésrel kapcsolatos információkéréssel kapcsolatos egyéb egészségügyi probléma		-
foglalkoztatással kapcsolatos	-	-
Összesen		5

Szakmai tevékenység alakulása:

			2020 Szakmai tevékenység halmozott száma	2020 Szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás			9	9
Tanácsadás			4	4
Segítő beszélgetés			5	5
Hivatalos ügyintézés			7	5
Családlátogatás			27	9
Közvetítés más szolgáltatásba				
Ebből közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz				
Közvetítés ellátásokhoz-pénzbeli				
Közvetítés ellátásokhoz-természetbeni				
Szakmaközi megbeszélés	-		6	
Esetkonferencia			0	0

környezettanulmány készítésében közreműködés			0	0
Adományközvetítés			-	-
Kríziskezelés				
Konfliktuskezelés				
Esetmegbeszélés			6	5
Esetkonzultáció			-	-
Összesen			66	39

A családsegítők munkáját a 2020-as évben nagyban nehezítette a Covid-19 vírus okozta szigorítások, a járványügyi helyzet.

2017. év decemberétől a mai napig egy új feladattal is kibővült a családsegítők feladatköre. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltsége minden hónapban támogatja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága alapján azokat a családokat, akik háztartásukban 0-3 év közti gyermeket nevelnek az Európai Unió Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap által. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltség felkérése alapján a családokkal havi rendszerességgel szolgálatunk veszi fel a kapcsolatot, megszervezzük, majd tájékoztatjuk a csomag átvételének pontos helyéről, időpontjáról az érintetteket. A program keretében a nyár folyamán 1 alkalommal a 7-14 éves korú gyermekek családja is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, tartós élelmiszer csomagot kaptak, továbbá a megváltozott munkaképességű személyek, illetve a rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek részére is bizonyos rendszerességgel érkezik élelmiszer adomány. A segélycsomagok kiosztásának lebonyolításában a családsegítő aktív közreműködése szükséges. A családsegítők feladatává vált minden hónapban ezeknek az osztásoknak a szervezésében, lebonyolításában való hatékony együttműködés.

2020-ban a településen /július hónapban/ 2 hetes Erzsébet tábort szervezett az önkormányzat, pályázati forrásból. Az Erzsébet táborban 32 gyermek vett részt. Az alapellátásban részesülő családok néhány gyermeke is részt vett a szünidős táborban.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdésének k) pontja alapján a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. A jogszabály 9. § (5) bekezdése alapján a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni, amelyen áttekintésre kerül a gyermekvédelem helyi rendszere és a jelzőrendszer működése.

Jelzőrendszeri tagok:

- a, az egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos
- b, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ
- c, a köznevelési intézmények: óvoda, iskola
- d, a rendőrség
- e, a bíróság
- f, az ügyészség
- g, a pártfogói felügyelői szolgálat

h, a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

A15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeitől alapján a jelzőrendszer lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes veszélyeztetettségek időben történő felismerését. Ennek keretében figyelemmel kísérik a településen élő gyermekek:

- a, életkörülményeiket és szociális helyzetüket,
- b, gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét,
- c, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélést, jelzőrendszeri esetmegbeszélést tart.

A gyermekjóléti szolgálat az észlelő és jelzőrendszer részét képező, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó, így különösen a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 14.§ (3.) bekezdés a) pontjában meghatározott személyek és intézmények bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését fogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermekjóléti szolgálat az intézkedésről tájékoztatja a jelzést tevőt.

A jelzőrendszer írásos jelzéseinek számának alakulása 2020-as évben.

			2020 évben 0-17 évesekkel kapcsolatosan	20 évben Nagykorúval kapcsolatosan
Közoktatási intézmény		-	0	-
Óvoda	-	-	-	-
Rendőrség		-	4	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat		-	0	-
egészségügyi szolgáltató (orvos, védőnő)	-	-	1	0
pártfogó felügyelői szolgálat	-	-	0	-
gyámhivatal	-	-	0	-
Összesen		-	5	1

A jelzésekre tett intézkedésekről minden esetben írásos tájékoztatót küldött a gyermekjóléti szolgálat a jelzést tevőnek.

Az egészségügyi szolgáltató részéről érkezett jelzés 1 alkalommal a védőnőtől, ami eseti intézkedés során a probléma meg is oldódott. A rendőrségtől 4 jelzés érkezett, családon belüli konfliktus, bántalmazás, tettlegesség jelzésével.

Körzeti megbízottal jó a kapcsolat, ha bármi történik a településen, amiről a másoknak tudnia kell, azonnal, akár telefonon keresztül is jelzünk egymásnak. Hatékonyan tudjuk egymás munkáját segíteni. Az óvodában a 2020-as év nyugodtnak volt mondható. Házi orvosokkal és a védőnőkkel a kapcsolat megfelelő, telefonos tájékoztatás gyermekekről több alkalommal történt. A jelzőrendszer működése a szolgálattal a 2020-as évben is összehangolt és megfelelő volt, annak ellenére, hogy leginkább telefonos formában tudtunk egymással kommunikálni a vírus okozta változások miatt. Az óvodában az Enyingi Család és Gyermejkölési Központ iskolai szociális segítője is tevékenykedett, hetente egy alkalommal.

Telefonos konzultáció is történt több esetben, 2-3 alkalommal, valamint a körzeti rendőrrel a családon belüli veszekedés ügyében.

A jelzőrendszer tagjai közül évek óta a legtöbb jelzést azok az intézmények küldik a gyermekjóléti szolgálatok számára a családsegítőnek, ahol az érintett kiskorúak a hétköznapijainak jelentős részét töltik. Így a legjellemzőbben az oktatási intézmények dolgozói élnek jelzéssel a szolgálat felé, amennyiben veszélyeztetettséget észleltek a nevelésükre bízott gyermekek életében.

A szolgálatnak nagyon jó kapcsolata alakult ki a jelzőrendszeri tagokkal, az együttműködés, a segítőkészség megfelelőnek bizonyult, a felmerült problémákat az esetmegbeszéléseken megbeszéltük, a szükséges intézkedéseket meghoztuk, s a problémák az esetek többségében megoldódtak.

A mátyásdombi önkormányzat sokat segített a problémás családok anyagi helyzetén is, valamint természetbeni juttatást (élelmiszert, ruhaneműt) adott a családoknak, hogy a krízishelyzetük ne növekedjen tovább.

Mezőkomárom, 2021. február 2.

Poórné Zsoldos Ibolya
családsegítő

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának beszámolója Mezőkomárom Községben végzett 2020 évi tevékenységéről

Mezőkomárom községben a 2020-as évben is Poórné Zsoldos Ibolya családsegítő látta el a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatást.

A település vezetősége továbbra is nagy hangsúlyt kíván fektetni a prevencióra, ezért igen fontosnak tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal az együttműködést a szociális helyzetek megoldásában, a gyermekek megfelelő testi, lelki fejlődése érdekében, a rászoruló személyek segítésében.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 17.§-a határozza meg a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátók körét. E törvényben foglaltak alapján meghatározott intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermekek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni.

Szolgálatunknak továbbra is feladata maradt a gyermekjóléti alapellátásban lévő kiskorúak és családjuk segítése, a 18 év felettek számára segítségnyújtás és szociális segítő munka biztosítása, valamint a hatósági intézkedéseken alapuló gondozásokban, a szociális segítőmunkában való közreműködés – amennyiben erre a járási központ felkér bennünket.

Az előírásoknak megfelelően minden gondozott család esetében havi három személyes találkozást kell lebonyolítani, ezáltal klienseinkkel szinte heti rendszerességű a kapcsolattartás. A találkozásokat minden esetben dokumentálni kell.

A szolgálatok számára plusz feladatként előírt korrepetálást, szabadidős programok szervezését, csoportfoglalkozások megtartását nem, vagy csak nehezen tudjuk megoldani, ezeknek a feladatoknak a biztosításához egyéb humán és anyagi forrásra lenne szükségünk.

A tárgyi feltételekről Mezőkomárom Községi Önkormányzat, valamint az EESZI egyaránt gondoskodik.

A szakmai háttérrel az EESZI biztosítja, továbbá a szakmai felkészültséghez szükséges továbbképzések lehetőségét.

A szolgálat telephelyének címe, központi irodája: 8130 Enying Szabadság tér 2. szám alatt található. Mezőkomáromban a szolgálat irodája Kossuth u. 4. szám alatt található, itt zajlik az ügyintézés és az ügyfélfogadás. A 2020-as év ősz elején csőtörés volt az épületben, belső munkálatokat kellett elvégezni, így az ügyfélfogadás a polgármesteri hivatal tanácskozó termében történt. A helyreállítási munkálatok még folyamatban vannak. A szolgálat egy irodát használ.

A gyermekjóléti szolgálat 2020. évi munkája:

A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire

szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

A továbbiakban táblázat segítségével mutatom be a 2020. évi munka alakulását az aktuális jogszabályi feladatellátásnak megfelelően.

2020 évre vonatkozó szám adatok a következőképp alakultak:

Sorszám	Igénybevétele I módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	Összesen (a-i)	Családok száma	
			éves											
			a	b	c	d	e	f	g	h	i			j
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	1	5	3	0	1	1	1	0	12	-	
02		Nő	0	1	3	1	3	1	3	1	3	16	-	
03		Összesen (01+02 sor)	0	2	8	4	3	2	4	2	3	28	11	
04		Ebből (03-ből) központ által továbbított/központtól érkező	0	0	2	0	0	0	1	0	0	3	-	
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	0	0	0	0	0	2	0	2	4	-	
06		Nő	0	0	0	0	1	3	2	4	5	15	-	
07		Összesen	0	0	0	0	1	3	4	4	7	19	19	
08		Ebből (07-ből) központ által továbbított/központtól érkező	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	2	
09		Ebből: (07-ből) egyszeri alkalommal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Összesen (03+07. sor)	0	2	8	4	4	5	8	6	10	47	30		

A 2020-as év során a szolgálat 11 családot tartott nyilvántartásban alapellátottként, akikkel együttműködési megállapodás történt, 28 fővel, 16 gyermekkel. Nem együttműködési megállapodás alapján 19 családot jelent, akik egyszeri vagy kétszeri, néha háromszori alkalommal jelentek meg a szolgálatnál.

A gyermekjóléti szolgálat által kezelt problémák típusai és számuk:

Csak az együttműködési megállapodással rendelkezők szerepelnek a táblázatban.

(halmozott adat)

	2020 évben /család/
Anyagi	3

Gyermeknevelési		5
Gyermek beilleszkedési nehézség		-
Magatartászavar		-
Családi konfliktus		3
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség		-
Elhanyagolás	-	5
ebből oktatási nevelési elhanyagolás	-	-
Bántalmazás	-	-
Fogyatékoság		-
Szenvedélybetegség		-
Életviteli		5
Ügyintézésrel kapcsolatos információkéréssel kapcsolatos egyéb egészségügyi probléma foglalkoztatással kapcsolatos	-	-
Összesen		21

Szakmai tevékenység alakulása:

			2020 Szakmai tevékenység halmozott száma	2020 Szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás			22	22
Tanácsadás			10	10
Segítő beszélgetés			14	14
Hivatalos ügyintézés			12	12
Családlátogatás			46	11
Közvetítés más szolgáltatásba				
Ebből közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz				
Közvetítés ellátásokhoz-pénzbeli				
Közvetítés ellátásokhoz-természetbeni				
Szakmaközi megbeszélés	-		6	
Esetkonferencia				
környezettanulmány készítésében közreműködés				
Adományközvetítés			-	-

Kríziskezelés				
Konfliktuskezelés				
Esetmegbeszélés			6	6
Esetkonzultáció			-	-
Összesen			116	75

A családsegítők munkáját a 2020-as évben nagyban nehezítette a Covid-19 vírus okozta szigorítások, a járványügyi helyzet.

2017. év decemberétől a mai napig egy új feladattal is kibővült a családsegítők feladatköre. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltsége minden hónapban támogatja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága alapján azokat a családokat, akik háztartásukban 0-3 év közti gyermeket nevelnek az Európai Unió Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap által. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltség felkérése alapján a családokkal havi rendszerességgel szolgálatunk veszi fel a kapcsolatot, megszervezzük, majd tájékoztatjuk a csomag átvételének pontos helyéről, időpontjáról az érintetteket. A program keretében a nyár folyamán 1 alkalommal a 7-14 éves korú gyermekek családja is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek tartós élelmiszer csomagot kaptak, továbbá a megváltozott munkaképességű személyek, illetve a rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek részére is bizonyos rendszerességgel érkezik élelmiszer adomány. A segélycsomagok kiosztásának lebonyolításában a családsegítő aktív közreműködése szükséges. A családsegítők feladatává vált minden hónapban ezeknek az osztásoknak a szervezésében, lebonyolításában való hatékony együttműködés.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdésének k) pontja alapján a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. A jogszabály 9. § (5) bekezdése alapján a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni, amelyen áttekintésre kerül a gyermekvédelem helyi rendszere és a jelzőrendszer működése.

Jelzőrendszeri tagok:

- a, az egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos
- b, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ
- c, a köznevelési intézmények: óvoda, iskola
- d, a rendőrség
- e, a bíróság
- f, az ügyészség
- g, a pártfogói felügyelői szolgálat
- h, a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

A15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeitől alapján a jelzőrendszer lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes veszélyeztetettségek időben történő felismerését. Ennek keretében figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek:

- a, életkörülményeiket és szociális helyzetüket,

- b, gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét,
 c, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjainak előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal megszervezésre kerülő szakmaközi megbeszélést tart.

A gyermekjóléti szolgálat az észlelő és jelzőrendszer részét képező, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó, így különösen a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 14.§ (3.) bekezdés a) pontjában meghatározott személyek és intézmények bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését fogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermekjóléti szolgálat az intézkedésről tájékoztatja a jelzést tevőt.

A jelzőrendszer írásos jelzéseinek számának alakulása 2020-as évben.

			2020 évben 0-17 évesekkel kapcsolatosan	20 évben Nagykorúval kapcsolatosan
Közoktatási intézmény		-	1	-
Óvoda	-	-	-	-
Rendőrség		-	1	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat		-	2	-
egészségügyi szolgáltató (orvos, védőnő)	-	-	1	2
pártfogó felügyelői szolgálat	-	-	1	-
gyámhivatal	-	-	1	-
Összesen		-	7	2

A jelzésekre tett intézkedésekről minden esetben írásos tájékoztatót küldött a gyermekjóléti szolgálat a jelzést tevőnek.

Az egészségügyi szolgáltató részéről érkezett jelzés 2 alkalommal a védőnőtől és egy jelzés a háziorvostól. Névtelen lakossági bejelentés 3 alkalommal érkezett a szolgálat részére. Gyámhivatal részéről 1 jelzés, a rendőrségtől és a pártfogó felügyelő részéről is egy-egy jelzés érkezett 2020-ban.

Körzeti megbízottal jó a kapcsolat, ha bármi történik a településen, amiről a másikat tudnia kell azonnal akár telefonon keresztül is jelzünk egymásnak. Hatékonyan tudjuk egymás munkáját segíteni. Az óvodában a 2020-as év nyugodtnak volt mondható. Háziorvosokkal és a védőnőkkel a kapcsolat megfelelő, telefonos tájékoztatás a gyermekekről több alkalommal történt. A jelzőrendszer működése a szolgálattal a 2020-as évben is összehangolt és megfelelő volt, annak

ellenére, hogy leginkább telefonos formában tudunk egymással kommunikálni a vírus okozta változások miatt. Az általános iskolában és az óvodában az Enyingi Család és Gyermekjóléti Központ iskolai szociális segítője is tevékenykedett, hetente egy alkalommal.

A jelzőrendszer tagjai közül évek óta a legtöbb jelzést azok az intézmények küldik a gyermekjóléti szolgálatok számára a családsegítőnek, ahol az érintett kiskorú a hétköznapijainak jelentős részét tölti. Így a legjellemzőbben az oktatási intézmények dolgozói élnek jelzéssel a szolgálat felé, amennyiben veszélyeztetettséget észleltek a nevelésükre bízott gyermekek életében.

A szolgálatnak nagyon jó kapcsolata alakult ki a jelzőrendszeri tagokkal, az együttműködés, a segítőkészség megfelelőnek bizonyult, a felmerült problémákat az esetmegbeszéléseken megbeszéltük, a szükséges intézkedéseket meghoztuk, a problémák az esetek többségében megoldódtak.

A mezőkomáromi önkormányzat sokat segített a problémás családok anyagi helyzetén, valamint természetbeni juttatást (élelmiszert, ruhaneműt) adott a családoknak, hogy a krízishelyzetük ne növekedjen tovább.

Mezőkomárom, 2021. február 1.

Poórné Zsoldos Ibolya
családsegítő

Beszámoló az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évben végzett munkájáról Mezőszentgyörgy településen

Mezőszentgyörgy községben, 2018. július 1. napjától a szolgálat fenntartója az Enyingi Mikrokörzeti Szociális és Gyermekjóléti Intézményi Társulás.

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény még 5 községben (Lepsény, Szabadhídvég, Dég és Mezőkomárom, Mátyásdomb) látja el a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosokra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

Munkánkat elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.

„A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A gyermekjóléti szolgálat személyi feltétele a jogszabályi követelményeknek megfelel. Tóth Viktória családsegítő szociálpedagógus szakképesítéssel végzi feladatát, esetleges távollét esetén a helyettesítése megoldott. A településen heti két alkalommal, hétfőn 8⁰⁰- 12⁰⁰ és szerdán 13⁰⁰- 15⁰⁰ tart ügyfélfogadást. Az EESZI továbbképzési lehetőséget biztosít a családsegítő számára, figyelembe véve és igazodva a törvényi és egyéni előírásokhoz és kötelezettségekhez. A hatékony szakmai munka fontos feltétele a megfelelő szakmai képzettség és a folyamatos önképzés.

A gyermekjóléti szolgálat tárgyi feltételeiről:

A szolgálat telephelyének címe, központi irodája: 8130 Enying Szabadság tér 2. szám alatt található. Mezőszentgyörgyön a szolgálat irodája a Kossuth u. 72. szám alatt található, itt zajlik az ügyintézés és az ügyfélfogadás. A szolgálat egy irodát és kliensfogadó előteret használ. A szociális alapszolgáltatások fejlesztése sikeres pályázatnak köszönhetően új munkaeszközök kerültek beszerzésre. A családsegítőnek az adminisztrációs és nyilvántartási munkákra 1 db laptop áll rendelkezésre, internet hozzáféréssel, 1 db multifunkcionális készülék, 1 db tablet, illetve 1 db mobiltelefon. Faxolási lehetőség a közelben lévő polgármesteri hivatal épületében megoldott, vezetékes telefon az irodahelyiségben nincs. A településen munkánk során gyalogosan, saját kerékpárral és gépjárművel közlekedünk.

A szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció:

A szolgálat egészére vonatkozó működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, munkaköri leírások, szakmai program) az EESZI-ben megtalálhatók. Az intézményváltást követően a szolgálatunkhoz érkező jelzéseket, a levelezést a családsegítő az iktatókönyvbe vezeti, Tevadmin rendszerünk központilag működik.

A napi munka során vezetett dokumentáció:

-TAJ-alapú nyilvántartás szerint dolgozunk.

-A forgalmi napló a gyermekjóléti szolgálatot felkereső kliensek számát tükrözi, melyet településenként vezetünk.

-A gondozott gyermekekről nyilvántartást vezetünk a jogszabályban meghatározott módon (IX. adatlap).

-Minden gondozott gyermekről vezetjük a jogszabályban előírt „Gyermekeink védelmében” elnevezésű dokumentációs és együttműködési rendszer adatlapjait. A családlátogatásokat dokumentáljuk.

A KSH évente kér statisztikai adatokat a szolgálat működéséről.

A gyermekjóléti szolgálat munkájának elemzése, értékelése

Szolgálatunk azon dolgozik, hogy a településen élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek.

Ezeknek a feltételeknek a megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén az államnak – az általa működtetett, finanszírozott intézmények, szolgáltatást nyújtók által – is segítenie kell ebben a családot.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb a megfelelő időben érkező segítség. Az elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező segítséggel lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását. Fontos a gyermekjóléti szolgáltatások preventív tevékenysége, amely véleményünk szerint a szolgáltató tevékenység egyik legfontosabb eleme, mivel ezáltal tud megfelelni a szolgáltatás a jogszabály által előírt feladatának, hogy elősegítse a gyermekek családban nevelkedését, támogassa a gyermekek szocializációját és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását. Tulajdonképpen a gyermekjóléti szolgáltatás is maga, az általa végzett családgondozás, az egyéni esetkezelés is preventív, hiszen általa megelőzhető a gyermek szakellátásba kerülése, azonban akkor már, kialakult az a veszélyeztető helyzet, amely indokolja a családgondozás megindítását, míg a preventív szolgáltatások esetében pontosan ezeknek a veszélyeztető helyzeteknek a kialakulását kell megelőzni.

A perifériára sodródott családok ma büntetesként élik át azt a szolgáltatást, amely a segítségükre lenne hivatott. Ennek szellemében változtatta meg a kormány a gyermekjóléti szolgáltatás szerkezeti rendszerét. 2016. január 1-től egyesítették a gyermekjóléti szolgáltatást a családsegítő szolgálatokkal. A két feladat összeolvadásával valamennyi hatósági intézkedésen alapuló gondozást és iratanyagot a jogszabályok értelmében szolgálatunk további felhasználásra a központ részére átadta.

Járási szinten család- és gyermekjóléti központokat hoztak létre, mely speciális feladatain túl (jogi-, pszichológiai tanácsadás, kapcsolattartási ügyelet stb.) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet lát el. Ennek értelmében a településen az Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ az érintett.

Települési szinten család- és gyermekjóléti szolgálatok jöttek létre, melynek feladata kizárólag szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenységek ellátása. A két intézmény között alá-föle rendeltségi viszony nincs, a családok érdekében kölcsönösen segítjük egymást.

A jogszabályi változások értelmében - az előírásoknak megfelelően - a szolgálat családsegítőjének minden gondozott család esetében, havonta 3 alkalommal személyes találkozást kell lebonyolítani, ezáltal a kapcsolattartás szinte heti rendszerességű. A találkozásokat minden esetben dokumentálni kell, ami plusz feladatokat ró a családsegítőre. A jelenlegi rendszerben a szolgálatok családsegítőinek nincs mérlegelési lehetősége az alapellátásban részesülő családokkal való találkozások gyakoriságát illetően, addig a súlyos veszélyeztető körülmények között élő gyermekeket lényegesen ritkábban van módjuk a központ munkatársainak látogatni.

Intézményünk a szakmai létszámelőírásoknak megfelel, de a gyakorlatban az elmúlt évek tanulsága szerint több státuszra lenne szükség. A szolgálatok számára plusz feladatként előírt korrepetálást, szabadidős programok szervezését, csoportfoglalkozások megtartását a jelenlegi leterheltség mellett a minimális szakmai létszámmal nem tudjuk megoldani. A családsegítők helyettesítése ennek ellenére megoldott, krízishelyzetben azonnali intézkedést tudunk biztosítani.

A szolgálat a 2020-as évet 9 család – 15 gyermek gondozásával kezdte meg. A tárgyévben 10 család és 13 gyermek ügyében új gondozási eset keletkezett, így 19 család és 28 gyermek állt gyermekjóléti szolgálatunk alapellátásában. Sikeres szociális segítő munka miatt 4 család – 5 gyermeke, védelembé vétel miatt 2 család – 4 gyermeke, illetve családba fogadás okán 1 család – 1 gyermeke gondozása még a tárgyévben megszűnt. A 2020-as évben 24 személy részesült tanácsadásban, az ő esetükben több alkalommal történt segítségnyújtás, de együttműködési megállapodást nem kötöttünk. Egyszeri alkalommal 99 személy kereste fel a szolgálatot valamilyen segítségkérés okán. A tárgyévben a forgalmi napló alapján összesen 994 esetet rögzítettünk. A Tevadmin rendszerünkbe 34 fő került felvételre, így összesen 349 fő szerepel jelenleg központi rendszerünkben.

Intézményünk részére felajánlott adományok (ruha, élelmiszer, műszaki cikkek, bútor stb.) közvetítésében több alkalommal a szolgálat segítséget nyújtott. Ruhabörzére folyamatosan lehetőség van a szolgálat irodájában, a településen élő családokat ezzel is támogatva.

Felkérésre összesen 37 esetben készítettünk környezettanulmányt az érintett családoknál. Az Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai közül a pszichológiai konzultáció lehetőségét több alkalommal a szolgálat közreműködésével tudta az érintett család igénybe venni. Az elmúlt évben összesen 165 esetben történt családlátogatás a településen.

Továbbra is a segítő beszélgetés, információnyújtás és a hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára. Összességében elmondható, hogy az ellátási területen a lakosság nehéz anyagi körülmények között él, ebből adódnak a további problémák. Megnövekedett az igény a pszichés, illetve jogi problémák, családon belüli konfliktusok kezelésére. Felgyorsultak a gazdasági és társadalmi változásokat követő jogszabályok, ami az információszolgáltatás fontosságát növelte.

2017 decemberétől a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében élelmiszer segélycsomagot kapnak a 0-3 éves korú gyermekek családjai, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságuk alapján. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltség felkérése alapján a családokkal havi rendszerességgel szolgálatunk veszi

fel a kapcsolatot, megszervezzük, majd tájékoztatjuk a csomag átvételének pontos helyéről, időpontjáról az érintetteket. A program keretében a nyár folyamán, augusztus hónapban a 7-14 éves korú gyermekek családja is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, tartós élelmiszer csomagot kaptak. A megváltozott munkaképességű, rendkívül alacsony jövedelemmel rendelkező személyek részére is bizonyos rendszerességgel érkezik tartós, élelmiszer adomány. A segélycsomagok kiosztásának lebonyolításában a családsegítő aktív közreműködése szükséges.

A családok támogatása egyre nagyobb és nehezebb feladat a szigorodó ellátórendszer és a megváltozott jogszabályi előírások, a korlátozott segélyezési és adományozási lehetőségek miatt.

A 2020-as évben 22 gyermeket érintően 22 db jelzés – 4 db rendőrségi, 4 db védőnői, 1 db óvodai, 5 db iskolai, 1 db állampolgári, 2 db önkormányzati, 2 db állam/fenntartói szervtől, illetve 3 db személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól - érkezett a szolgálat felé. A jelzést követő 3 napon belül az érintett családokat felkerestük és a jogszabályban előírt 15 napon belül írásban értesítettük a jelzést tevőt a megtett intézkedésekről. A jogszabályi előírásoknak megfelelően szolgálatunk heti rendszerességgel jelentést készít a hozzánk érkező jelzésekről az Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ felé.

A jelzőrendszer működése a szolgálattal a 2020-as évben is összehangolt és megfelelő volt. A Covid-19 pandémia miatt, leginkább telefonos és e-mail-es formában tudtunk egymással kommunikálni. A megbeszélések során folyamatosan ismertettük a jelzőrendszeri tagokkal a jogszabályi változásokat, protokollokat, módszertani ajánlásokat, illetve itt sor kerül az aktuális problémák átbeszélésére az érintett családok esetében.

Összegezve, a jelzőrendszer tagjai között jó kommunikáció és munkakapcsolat van, ezúton is megköszönve mindenkinek az aktív együttműködést és közös munkát.

Enying, 2021. február 5.

Tóth Viktória
családsegítő

Beszámoló az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évben végzett munkájáról Szabadhídvég településen

Szabadhídvég községben 2018. július 1. napjától a szolgálat fenntartója az Enyingi Mikrokörzeti Szociális és Gyermekjóléti Intézményi Társulás. Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény még 5 településen (Lepsény, Mezőszentgyörgy, Dég és Mezőkomárom, Mátyásdomb) látja el a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

Munkánkat elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.

„A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A gyermekjóléti szolgálat személyi feltételei a jogszabályi követelményeknek megfelel. Tóth Viktória családsegítő, szociálpedagógus szakképesítéssel végzi feladatát, esetleges távollét esetén a helyettesítés megoldott. A településen heti egy alkalommal, kedd 13⁰⁰- 15⁰⁰ tart ügyfélfogadást, igény esetén előre leegyeztetett időpont biztosítva van az ügyfelek részére.

A gyermekjóléti szolgálat tárgyi feltételeiről:

A szolgálat telephelyének címe, központi irodája: 8130 Enying Szabadság tér 2. szám alatt található. Szabadhídvégen a szolgálat irodája a Fő u. 3. szám alatt található, itt zajlik az ügyintézés és az ügyfélfogadás. A szolgálat egy irodát és egy kliensfogadó előteret használ. A családsegítőnek az adminisztrációs és nyilvántartási munkákra 1 db laptop áll rendelkezésre, internet hozzáféréssel és 1 db multifunkcionális készülék. Faxolási lehetőség a közelben lévő polgármesteri hivatal épületében megoldott, vezetékes telefon az irodahelyiségben nincs. Az elmúlt évben az irodahelyiség pályázat által nyújtotta támogatásból praktikusabb elrendezésű lett, és helytakarékos szekrények, asztalok és egyéb bútorral került berendezésre. A településen munkánk során gyalogosan és saját gépjárművel közlekedünk.

A szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció:

A szolgálat egészére vonatkozó működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, munkaköri leírások, szakmai program) az EESZI-ben megtalálhatók. Az

intézményváltást követően a szolgálatunkhoz érkező jelzéseket, a levelezést a családsegítő iktatókönyvbe vezeti, Tevadmin rendszerünk központilag működik.

A napi munka során vezetett dokumentáció:

-TAJ-alapú nyilvántartás szerint dolgozunk.

-A forgalmi napló a gyermekjóléti szolgálatot felkereső kliensek számát tükrözi, melyet településenként vezetünk.

-A gondozott gyermekekről nyilvántartást vezetünk a jogszabályban meghatározott módon (IX. adatlap).

-Minden gondozott gyermekről vezetjük a jogszabályban előírt „Gyermekeink védelmében” elnevezésű dokumentációs és együttműködési rendszer adatlapjait. A családlátogatásokat dokumentáljuk.

A KSH évente kér statisztikai adatokat a szolgálat működéséről.

A gyermekjóléti szolgálat munkájának elemzése, értékelése

Szolgálatunk azon dolgozik, hogy a településen élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek.

Ezeknek a feltételeknek megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén az államnak – az általa működtetett, finanszírozott intézmények, szolgáltatást nyújtók által – is segítenie kell ebben a családot.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb, a megfelelő időben érkező segítség. Az elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező segítséggel lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását. Fontos a gyermekjóléti szolgáltatások preventív tevékenysége, amely véleményünk szerint a szolgáltató tevékenység egyik legfontosabb eleme, mivel ezáltal tud megfelelni a szolgáltatás a jogszabály által előírt feladatának, hogy elősegítse a gyermekek családban nevelkedését, támogassa a gyermekek szocializációját és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását. Tulajdonképpen a gyermekjóléti szolgáltatás is maga, az általa végzett családgondozás, az egyéni esetkezelés is preventív, hiszen általa megelőzhető a gyermek szakellátásba kerülése, azonban akkor már kialakult az a veszélyeztető helyzet, amely indokolja a családgondozás megindítását, míg a preventív szolgáltatások esetében pontosan ezeknek a veszélyeztető helyzeteknek a kialakulását kell megelőzni.

A perifériára sodródott családok ma büntetésként élik át azt a szolgáltatást, amely a segítségükre lenne hivatott. Ennek szellemében változtatta meg a kormány a gyermekjóléti szolgáltatás szerkezeti rendszerét. 2016. január 1-től egyesítették a gyermekjóléti szolgáltatást a családsegítő szolgálatokkal. A két feladat összeolvadásával valamennyi hatósági intézkedésen alapuló gondozást és iratanyagot a jogszabályok értelmében szolgálatunk további felhasználásra a központ részére átadta. Járási szinten család- és gyermekjóléti központokat hoztak létre, mely speciális feladatain túl (jogi, pszichológiai tanácsadás, kapcsolattartási ügyelet stb.), a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet lát el. Ennek értelmében a településen az Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ az érintett. Települési szinten család- és gyermekjóléti szolgálatok jöttek létre, melynek feladata kizárólag szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenységek ellátása. A két intézmény között alá-fölé rendeltségi viszony nincs, a családok érdekében kölcsönösen segítjük egymást.

A jogszabály változások értelmében, az előírásoknak megfelelően a szolgálat családsegítőjének minden gondozott család esetében havonta 3 alkalommal személyes találkozást kell lebonyolítania, ezáltal a kapcsolattartás heti rendszerességű. A találkozásokat minden esetben dokumentálni kell, ami plusz feladatokat ró a családsegítőre. A jelenlegi rendszerben a

szolgálatok családsegítőinek nincs mérlegelési lehetősége az alapellátásban részesülő családokkal való találkozások gyakoriságát illetően, addig a súlyos veszélyeztető körülmények között élő gyermekeket lényegesen ritkábban van módjuk a központ munkatársainak látogatni. Az esetmenedzserek feladatellátása járás szintű, így ők ritkábban tudnak a településen tartózkodni.

Intézményünk a szakmai létszámelőírásoknak megfelel, de a gyakorlatban az elmúlt években tapasztaltak tanulsága szerint több státuszra lenne szükség. A szolgálatok számára plusz feladatként előírt korrepetálást, szabadidős programok szervezését, csoportfoglalkozások megtartását a jelenlegi leterheltség mellett a minimális szakmai létszámmal nem tudjuk megoldani. A családsegítők helyettesítése ennek ellenére megoldott, krízishelyzetben azonnali intézkedést tudunk biztosítani.

A szolgálat a 2020-as évet 3 család – 4 felnőtt és 8 gyermek gondozásával kezdte meg. A tárgyévben 2 család, 5 gyermeke ügyében új gondozási eset keletkezett, így 5 család, 6 felnőtt és 13 gyermek állt gyermekjóléti szolgálatunk alapellátásában.

Eredményesség miatt 1 család – 2 gyermeke gondozása még a tárgyévben megszűnt. A 2020-as évben 30 személy részesült tanácsadásban, az ő esetükben több alkalommal történt segítségnyújtás, de együttműködési megállapodást nem kötöttünk. Egyszeri alkalommal 71 személy kereste fel a szolgálatot valamilyen segítségkérés okán. A tárgyévben a forgalmi napló alapján összesen 392 esetet rögzítettünk. A Tevadmin rendszerünkbe 27 fő került felvételre, így összesen 189 fő szerepel központi rendszerünkben.

Intézményünk részére felajánlott adományok (ruha, élelmiszer, műszaki cikkek, bútor stb.) közvetítésében több alkalommal a szolgálat segítséget nyújtott.

Felkérésre összesen 5 esetben készítettünk környezettanulmányt az érintett családoknál. Az Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai közül a pszichológiai konzultáció lehetőségét több alkalommal a szolgálat közreműködésével tudta az érintett család igénybe venni.

Továbbra is a segítő beszélgetés, információnyújtás és a hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára. Összességében elmondható, hogy az ellátási területen a lakosság nehéz anyagi körülmények között él, ebből adódnak a további problémák. Megnövekedett az igény a pszichés, illetve a jogi problémák, valamint a családon belüli konfliktusok kezelésére. Felgyorsultak a gazdasági- és társadalmi változásokat követő jogszabályok, ami az információszolgáltatás fontosságát növelte.

2017 decemberétől a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében élelmiszer segélycsomagot kapnak a 0-3 éves korú gyermekek családja, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság alapján. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltség felkérése alapján a családokkal havi rendszerességgel szolgálatunk veszi fel a kapcsolatot, megszervezzük, majd tájékoztatjuk a csomag átvételének pontos helyéről, időpontjáról az érintetteket. A program keretében a nyár folyamán, augusztus hónapban a 7-14 éves korú gyermekek családja is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, tartós élelmiszer csomagot kaptak. A megváltozott munkaképességű, rendkívül alacsony jövedelemmel rendelkező személyek részére is bizonyos rendszerességgel érkezik tartós, élelmiszer adomány. A segélycsomagok kiosztásának lebonyolításában a családsegítő aktív közreműködése szükséges.

A családok támogatása egyre nagyobb és nehezebb feladat a szigorodó ellátórendszer és a megváltozott jogszabályi előírások, a korlátozott segélyezési és adományozási lehetőségek miatt.

A 2020-as évben 6 gyermeket érintően 6 db jelzés – 3 db egészségügyi szolgáltató, védőnői, 2 db iskolai, illetve 1 db személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató részéről - érkezett a szolgálat felé. A jelzést követően 3 napon belül az érintett családokat felkerestük és a jogszabályban előírt 15 napon belül írásban értesítettük a jelzést tevőt a megtett intézkedésekről. A jogszabályi előírásoknak megfelelően szolgálatunk heti rendszerességgel jelentést készít a hozzánk érkező jelzésekről az Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ felé.


A jelzőrendszer működése a szolgálattal a 2020-as évben is összehangolt és megfelelő volt. A Covid-19 pandémia miatt leginkább telefonos és e-mail-es formában tudunk egymással kommunikálni. A megbeszélések során folyamatosan ismertettük a jelzőrendszeri tagokkal a jogszabályi változásokat, protokollokat, módszertani ajánlásokat, illetve itt sor kerül az aktuális problémák átbeszélésére az érintett családok esetében.

Összegezve, a jelzőrendszer tagjai között jó kommunikáció és munkakapcsolat van, ezúton is megköszönve mindenkinek az aktív együttműködést és közös munkát.

Enying, 2021. február 5.

Tóth Viktória
családsegítő

Enying, 2021. 04. 13.


Kasza Zsófia
intézményvezető

**Enyingi Egyesített
Szociális Intézmény**
8130 Enying, Szabadság tér 2.
Adószám: 16700637-1-07

