



Enyingi Egyesített Szociális Intézmény

8130 Enying, Szabadság tér 2.
Tel/Fax: 22/372-311; 22/572-065
e-mail: enying@egyszocint.axelero.net

Száma:156-2/2018.

ENYINGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

2017. ÉVI TEVÉKENYSÉGR L

Nappali ellátás (Id sek Nappali Otthona)

A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes id skorúak nappali gondozására szolgál. A saját otthonukban él k részére biztosít lehet séget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvet higiéniai szükségletek kielégítésére, illetve igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az itt folyó gondozás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az id s ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelő zése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése.

Az ellátottak részére igény szerint napi egyszeri étkezést, rendszeres egészségügyi ellátást, vérnyomás- cukorszint mérést, gyógyszererezést, tisztálkodási lehet séget, kulturális foglalkozást, személyhez f z d események közös megünneplését, sajtó olvasását, tévém sorok megtekintését, egészségügyi tájékoztatások meghallgatását, nyugdíjas klubok, óvodások m sorainak megtekintését biztosítjuk. Ezen ellátási forma iránti igény rohamosan csökken.

Igyekeztünk b víteni az ellátottak számát, ez 1 f növekedést eredményezett, így 2017 évben az ellátottak száma 3 f lett. Sajnos azonban kett gondozott egészségügyi állapotának romlása miatt intézményünk bentlakásos részlegébe költözött, 1 f pedig elhunyt. 2017 év végére a nappali ellátásban az el z ek miatt szünetel a szolgáltatás.

A következ év fontos feladatának tarjuk, hogy felkutassuk a nappali ellátást, gondozást igényl id seket településünkön.

Ápolást, gondozást nyújtó bentlakásos intézmények

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény 2017. évben bentlakásos intézményeiben 52 f ápolását-gondozását végezte.

Id sotthoni ellátást az intézmény m ködési területén (országos) bejelentett, állandó lakhellyel rendelkező , napi 4 órát meghaladó, vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkező , de rendszeres fekv beteggyógyintézeti kezelést nem igényl , a rá irányadó nyugdíjkorhatárt betölt személy veheti igénybe. Az ellátást a 18. életévet betöltött, betegsége, fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem tudó személy is igénybe veheti, ha más típusú ápolást-gondozást nyújtó intézményben az ellátás számára nem biztosítható.

Szabadság tér 2. szám alatt 20 f , a H sök tere 5 szám alatt, pedig 32 f gondozott 24 órás ápolását-gondozását felügyeletét látják el gondozóink.

Szabadság tér 2. szám alatti intézmény

Lakók számának alakulása

A 2017. tárgyévet tekintve az ellátottak száma egész évben **20 f volt.** Volt olyan id szakunk is, hogy létszám felett - jogszabályban megengedett 59. napra vettünk fel kérelmez t - kihasználva ez által intézményünk teljes kapacitását.

Az intézményi felvételre várakozók száma az elmúlt évhez hasonlóan alakult.

Intézményünkbe beadott kérelmek száma 2017. évben 33.

Ellátottak számának alakulása 2017. évben

Ellátottak			Ellátásból kikerültek		Megállapodások száma 2017.
2016.12. 31-én ellátott	2017-ban felvettek száma	2017.12. 31-én ellátott	kiköltözött	elhunyt	
20	10	20	2	8	20

Lakók kor és nem szerinti eloszlása 2017-ban

Nemek szerint	Korcsoport (év)									Ellátottak száma összesen
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Átlag-életkor	
N k		1	1	-	2	4	11	1	85	20
Férfiak		-	-	-	-	-	-	-		0
együtt		-	1	-	2	4	11	1		20

Térítési díj

2017.01.01. napján a térítési díj összege 78 000.- Ft / hó, 2 600.- Ft / nap.

2017-os évben egy alkalommal került sor az intézmény térítési díjának felülvizsgálatra.

2017. 04. 01 -t l a térítési díj az el z évhez képest emelkedett:

81 900.- Ft / hó, 2 730.- Ft / nap.

Kiemelt eseményeink

Intézményünkben az év folyamán minden jeles napot megünnepeltünk (nemzeti ünnepek, farsang, húsvét, id sek világnapja, karácsony).

Segítséget kaptunk a nyugdíjas kluboktól (Rozmaring Nyugdíjas Klub, Barátság Nyugdíjas Klub), a Szirombontogató óvodától, a Tinódi Református Iskolától és dolgozóinktól.

További fejlesztési tervek

Speciális ápolási ágy nem áll elegendő a rendelkezésünkre mely, elektronikusan működő, több szögben dönthető, emelhető. Továbbra is terveink között szerepel, hogy pályázati úton korszerű kórházi ágyakat beszerzését valósítsuk meg.

Hök tere 5 szám alatti intézmény

A 2017. évben teljes létszámmal működött az intézmény.

Az intézményi felvételre várakozók száma az elmúlt évhez képest ebben az intézményünkben is emelkedett.

Az Intézménybe beadott kérelmek száma 2017. évben 56.

Lakók számának alakulása: A várakozók száma évről évre magasabb. Elmondható, hogy a kérelmezők egészségi állapota egyre romlik, ennek következtében mindinkább a kórházi-ágyas gondozás kerül előtérbe. Lakóink nagy része kórházi kezelést követően kerül intézményünkbe.

Vonzó az intézmény kialakítása és színvonala, ezért a várakozók száma is jóval magasabb, mint a Szabadság téri intézményben.

Ellátottak számának alakulása 2017. évben

<i>Ellátottak</i>			<i>Ellátásból kikerültek</i>		<i>Megállapodások száma</i>
<i>2016.12.31-én ellátott</i>	<i>2017-ben felvettek száma</i>	<i>2017.12.31-én ellátott</i>	<i>kiköltözött</i>	<i>elhunyt</i>	
31	24	32	5	18	31

Lakók kor és nem szerinti eloszlása 2017-ben

Nemek szerint	Korcsoport (év)									Ellátottak száma
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Átlag-életkor	
Nők	-	1	2	2	1	3	14	2	84	25
Férfiak	-	-	-	1	1	3	2	-		7
együtt	-	1	2	3	2	6	16	2		32

Térítési díj alakulása 2017-ben

2017.01.01. napján a térítési díj összege 88 500.- Ft / hó, 2 950.- Ft / nap.

2017-os évben egy alkalommal került sor, az intézmény térítési díjának felülvizsgálatra.

2017. 04. 01 -t l a térítési díj az el z évhez képest emelkedett:

93 000.- Ft / hó, 3 100.- Ft / nap.

Kiemelt eseményeink

Mindkét intézmény lakói számára a korábbi évekhez hasonlóan idén is megszervezésre kerültek különböző sz r vizsgálatok:

Osteoporosis sz rés

Parkinson-kor sz rés

Látás és hallásvizsgálat

Orthopédiai sz r vizsgálat

Intézményünkben az év folyamán minden jeles napot megünnepeltünk (*Lakók születésnapja, & Névnepja*, valamint a *Nemzeti ünnepek*: mint a Farsang, Húsvét, Anyák napja, Augusztus 20-a – új kenyér ünnepe, Id sek világnapja, Karácsony).

Rendezvényeinkhez segítséget kaptunk a nyugdíjas kluboktól (Rozmaring Nyugdíjas Klub, Barátság Nyugdíjas Klub), a Szirombontogató óvodától, a Tinódi Református Iskolától és dolgozóinktól.

Id sek Otthona- Egészségügyi ellátás.

Intézményünk bentlakásos szolgáltatásait igénybe vev , gondozásra szoruló id s emberek szükségleteihez igazodó egészségügyi ellátás biztosítása, melynek mértékét és módját mindig az ellátott egészségi, szociális, és pszichés állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy egyéni szabadságuk a lehető legteljesebb mértékben érvényesüljön.

Feladatunk:

Az ellátást igénybe vev k **napi négy órát meghaladó gondozási szükséglettel** és változó ápolási igénnyel rendelkeznek. Ellátásukkal és gondozásukkal egyéni szükségleteikhez igazodva olyan fajtájú és mérték segítséget nyújtunk, mely megfelel szomatikus és pszichés állapotuknak. Feladatunk, hogy egyénre szabott gondozással javítsuk, szinten tartsuk már meglév , krónikus betegségeiket. Középpontban az ellátottak képességei, készségei, hajlamai

állnak, erre építve érjük el, hogy jól érezzék magukat intézményünkben, hasznosan, tartalmasan teljenek napjaik.

Szakápolási tevékenységet közreműködő i szerzők és keretében Vitéz és Társa Bt. látja el mindkét bentlakásos intézményünkben.

A huszonnégy órás felügyeletet tizenkét órás váltó-m szakban dolgozó gondozónok végzik. Az ellátottak fizikai, egészségi, mentális állapotáról egyénenként külön gondozási terv készül, mely igen fontos része az ápolási, gondozási munkának, melyben közreműködik a vezető ápoló, a mentálhigiénés munkatárs, a gondozónok, és az ellátott is. A gondozási terv tartalmazza a gondozással kapcsolatos feladatokat, a gondozási célokat, a megvalósítás módját, idejét, valamint az elért eredmények dokumentálását. Állapotrosszabbodás, különböző invazív beavatkozások, speciális ápolási feladatok elvégzése esetén a gondozási terv, ápolási tervvel egészül ki, mely szerepelteti az aktuális ápolási diagnózisokat, az ápolási teendőket, az ápolási célokat, valamint azok megvalósulását. A vitális paraméterek monitorozása, az elvégzett napi gondozási feladatok elvégzése, a bevitt és ürített folyadékfogyasztás a „Napi ápolási lapon kerül rögzítésre. Az ellátottak gyógyszerfogyasztását az egyéni gyógyszerfelhasználó és nyilvántartó lapon vezetjük. Az orvosi dokumentáció betegkartonokon történik, ill. a háziorvosi körzet adatbázisában.

Intézményünkben élő gondozottaink gyógyászati segédeszközzel való ellátása teljes körű, a jogszabályban meghatározott test-távolsági segédeszközöket az Intézmény biztosítja, a test-közeli segédeszközök beszerzése / pl. hallókészülék / a lakót terheli. Inkontinenciában szenvedő ellátottaink részére a szükséges inkontinencia termékeket teljes mértékben a gyártó cég biztosítja számukra, ellenszolgáltatás nélkül.

Intézményünkben igen nagy hangsúlyt fektetünk ellátottaink fizikai, egészségi állapotmegőrzésén felül a színvonalas mentális gondozói munkára is, mely segítséget nyújt a közösségi életbe való beilleszkedésben, az aktív közösségi munkában, a szabadidő hasznos eltöltésében, az izoláció megelőzésében.

Intézményünk a megértésen, a feltétel nélküli elfogadáson és a tisztességen alapuló ellátást tartja szem előtt, mely szükség esetén összeköti azokat a családokat, akik hozzátartozójuk betegsége miatt egyébként nem vagy nehezen tudnának gondoskodni családtagjukról.

Munkatársaink hiteles segítőként állnak a demenciával küzdők, fogyatékkal élők és családtagjaik mellett. Dolgozóink a közösség által megbecsült, értékes munkát végeznek, megtalálva a képességeiknek megfelelő munkakört.

Célunk az egyre nagyobb számú rászoruló megfelelő ellátása, amely egyre nagyobb terhet ró a társadalomra és a családokra, ebben nyújt intézményünk segítséget.

Az intézményben élő emberek számára megkönnyítjük az életet, empátikus segítségnyújtással, minőségi figyelemmel teremtünk számukra értékes időskort.

Szociális étkeztetés

Az ellátórendszeren belül fontos szerepet tölt be a szociális étkeztetés. Azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezésér l kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve saját eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A nagyon alacsony jövedelm ek nagyobb számban igénylik ezt az ellátási formát.

Fontos a napi, személyes elérhet ség, a kapcsolattartás, az állandó, megbízható szállítás. A szociális étkeztetés igénybe vétele lehet séget nyújt a telephelyen más alapszolgáltatás megismeréséhez, igénybevételehez.

Enying Város Önkormányzata Képvisel -testületének 9/2011 (IV.01.) számú rendelete az egyes szociális ellátásokról szóló 14/2000. (IV.19.) önkormányzati rendeletének módosítása alapján:

„Az Önkormányzat étkeztetést biztosít azon szociálisan rászorult személyeknek, akiknek nincs olyan hozzátartozója vagy arra kötelezett személy, aki az ellátásáról gondoskodik, és

- a 65. életévét betöltötte és a havi jövedelme, nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át, vagy*
- nyugdíjszer ellátásban, fogyatékosági támogatásban részesül, és ezt a hatóság által kiállított okirattal igazolja, vagy*
- a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakért i bizottsága által igazoltan az egészségkárosodásának mértéke eléri, vagy meghaladja az 50 % -ot, vagy*
- a háziorvos által igazoltan akut vagy krónikus betegsége miatt önmagát ellátni id legesen vagy véglegesen nem képes, melyet a 3. melléklet (orvosi igazolás) szerint igazol.”*

Enying Város Képvisel -testülete 8/2016 (III.31) számú rendeletében szabályozta a térítési díjakat, mely szerint a szociális étkezés díja naponta a f z helyr l az ellátott általi elvitellel, illetve kiszállítással történ igénybevétele szerint kerül megállapításra.

2017 évben kett alkalommal történt térítési díj felülvizsgálat:

I. 2017. április 1-től: A teljes összegű térítési díj településenként:

	Térítési díj Ft/adag elvitellel	Térítési díj Ft/adag kiszállítással
Enying	560	640
Dég	520	600
Lajoskomárom	540	620
Mezőkomárom	520	600
Szabadhídvég	450	530
Mezőszentgyörgy	430	510

Kettő települést érintett a második felülvizsgálat. Enyingen az étkezést biztosító S-FOOD Gastronomy Kft az éves infláció mértékével növelte a szolgáltatás árát.

Mezőszentgyörgyön Kötél Csaba vállalkozó – közegészségügyi szempontok miatt – anyagdobozba adagolja ki az ételt. Az ellátottak száma az év folyamán emelkedett, az emiatt keletkezett magasabb csomagolási költséget a vállalkozó csak a szolgáltatási ár növelésével tudja biztosítani, ami a térítési díjak növelését vonta maga után.

II. 2017. július 1-től: A teljes összegű térítési díj településenként:

	Térítési díj Ft/adag elvitellel	Térítési díj Ft/adag kiszállítással
Enying	590	670
Mezőszentgyörgy	560	670

A térítési díj jövedelem alapján differenciált, a **személyi térítési díjakat** az intézmény vezetője állapítja meg a vonatkozó jogszabályok alapján.

Azoknak az ellátottaknak, akik az ételt maguknak elvinni nem tudják legtöbb településen a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónk szállítja az otthonukba. Ehhez kerékpár, Enyingen gépkocsi áll rendelkezésükre. A települések nagy kiterjedése és a kiszállított adagok mennyisége miatt ez a legtöbb településen nehéz feladat. Igyekszünk úgy megoldani, hogy az étel ne érjen túl későn azokhoz sem, akik utoljára kapják.

Köszönjük a segítséget, amit ebben az évben is kaptunk Mezőkomárom és Szabadhídvég települések Önkormányzataitól. Közfoglalkoztatásban alkalmazott dolgozók szállították ki az ételt idős ellátottjaink otthonába.

Dégen Megbízási szerződéssel foglalkoztatunk 1 főt, aki ezt a feladatot a házi gondozókkal közösen ellátja. A többi településen a házi gondozók látják el ezt a feladatot.

2017. december 31-én ellátottak száma 127 fő volt, az előző évihez képest 7 fővel kevesebb.

Település	Ellátottak száma 2016.12.31-én	Ellátásba vettek száma 2017-ban	Ellátásból kikerültek száma 2017-ban	Ellátottak száma 2017.12.31-én	Ellátottak száma az 2017 év folyamán	Igényelt adagszám 2017 évben
Enying	43	20	18	45	81	9 221
Dég	21	6	7	20	34	5 467
Lajoskomárom	12	2	4	10	18	2 073
Mez komárom	19	5	8	16	32	3 430
Szabadhídvég	20	3	2	21	25	4 685
Mez szentgyörgy	19	5	9	15	33	3 354
Összesen:	134	41	48	127	223	28 230

Az el z évben 30.605 adag ételt fogyasztottak el ellátottjaink, ezzel szemben a 2017 évben elfogyasztott 28 230 adag, 2.375 adag csökkenést mutat.

Ezt az ellátási formát intézményünkhöz tartozó településeken jól ismerik, minden évben nagy számban veszik igénybe a rászorulókat: van, aki több éve, van, aki csak néhány hétre, hónapra. A f étkezés által biztosított étel hozzájárul ahhoz, hogy az id s, egészségkárosodott, fogyatékkal él emberek mindennapjait saját lakókörnyezetükben tölthessék.

Elmondhatjuk, hogy minden településen jól működik a jelz rendszer, az ellátásra szorulókat felhívja figyelmünket az orvos, a szomszéd, a családsegít szolgálat munkatársai is.

Bizalommal fordulnak hozzánk az id sek gyermekei, akik az ket elválasztó távolság miatt nem tudnak mindennapos segítséget nyújtani szüleik számára.

A közétkeztetési szolgáltatást Enyingen az S-FOOD GASTRONOMY KFT végzi. A szolgáltatás teljesítésének ellen rzését ebben az évben folytattuk a Közétkeztetési Szolgáltatási Szerz dés alapján. Az ellen rzésekr l jegyz könyv készült, a szolgáltató képvisel jének közrem ködéssel. Az ellen rzési tapasztalatokat megbeszéljük. Elmondhatjuk, hogy a folyamatos kapcsolattartás meghozta az eredményét, mennyiségi és min ségi javulás tapasztalható az ellátásban. Munkánkkal id s gondozottjaink megelégedését szeretnénk elérni.

A településeken minden kérelmez t elláttunk, aki a jogosultsági feltételeknek megfelelt.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás a mikrokörzet területén élő bejelentett lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévüket betöltött ellátásra szoruló személyek és időskorúak számára nyújt segítséget, hogy minél tovább humánus körülmények között élhessenek otthonukban, és a körülményeik, illetve egészségi állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek.

Az ellátás következményeként az ellátottak otthonukban tudják folytatni életüket, ezzel elkerülhető a kórházi, vagy az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele.

Ennek hatására nem változik biztonságérzetük, nincs változás az ellátott életében, családi kapcsolatai fennmaradnak.

A házi segítségnyújtás feladatellátása során az időskorúaknak nyújt segítséget, akik egészségügyi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt otthonukban önmaguk ellátását, lakáson kívüli ügyeiket intézését csak segítséggel képesek ellátni, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak, valamint rehabilitációt követően támogatást igényelnek.

A házi segítségnyújtás a szociális ellátásában fontos szerepet tölt be.

Intézményeink szolgáltatásai átjárhatóak, a mikrokörzetben élőknél a törvény adta lehetőségeknek köszönhetően több szolgáltatást is igénybe tudnak venni egyszerre. (házi segítségnyújtás + szociális étkeztetés + jelzésrendes házi segítségnyújtás)

A szolgáltatás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátásra vonatkozó igény elzetesen szóban, vagy írásban nyújtható be. Az ellátás szükségességének igazolásához háziorvosi javaslat, értékelő adatlap, és a térítési díj megállapításához jövedelemigazolás szükséges.

A gondozási szükséglet vizsgálatánál az intézményvezető és a háziorvos működik közre.

Az értékelő adatlap kitöltésében a háziorvos az alábbi négy szakkérdésben jár el:

1. térbeli-időbeni orientáció,
2. viselkedéssel kapcsolatos kockázat (adekvát, helyzetnek megfelelő viselkedés),
3. terápiakövetés,
4. életvezetési képesség

A jogszabály 2016. január 1-jétől kettéválasztja a házi segítségnyújtás tevékenységi körét: szociális segítségnyújtásra és személyi gondozásra lehet jogosultságot szerezni.

Az értékelő adatlap alapján az igényelt 0-19 pont esetén a szociális segítségnyújtásra, 20 ponttól személyi gondozásra jogosult.

Személyi gondozás: az igénybe vev bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne. Olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatás, fejlesztés, amely el segíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

Szociális segítségnyújtás: az igénybe vev segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

Az igénybevevők számára nyújtott szolgáltatások tartalma megváltozott, tehát a megállapodás módosítására volt szükség.

Személyi gondozást csak a rendeletben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személy végezhet. Szociális segítségre vonatkozóan nem ír el minimum végzettséget.

Az értékelő adatlap alapján szakértők döntenek el, hogy egy idős ember melyikre jogosult, és hány órában. A szociális segítség az alacsony szükséglet kielégítését szolgálja, az ide tartozó tevékenységeket szakképzettség nélkül is el lehet látni.

A személyi gondozás kategóriájába tartoznak az „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolási feladatok, amelyek csak megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában végezhetők. A szakképzett gondozók ugyanakkor a személyi gondozás mellett a szociális segítség körébe tartozó tevékenységeket is elvégezhetik.

Gondozási tevékenységünkben fontos szerepet kap a házi orvosokkal, a szakorvosokkal való jó együttműködés, az információcsere.

A házi segítségnyújtás egyéni gondozási terven alapul. A gondozási terv összeállításában figyelembe kell venni a kezelő orvosok, és az ellátott igényeit egyaránt. A gondozási tervet szükség szerint, de legalább évente egy alkalommal felül kell vizsgálni.

A házi segítségnyújtásért jövedelemtől függően térítési díjat kell fizetni. A házi segítségnyújtás személyi térítési díját a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme határozza meg. 2017-ben helyi rendelet alapján, az intézményi térítési díj 200 Ft/óra. A tevékenységnapló képezi az ellátásért fizetendő térítési díjak számításának alapját. A gondozás térítési díja az elvégzett résztevékenységre fordított idő és az óradíj szorzata. Térítési díj

számolásnál új elemként jelent meg, hogy térítési díj kötelezettség terheli a lakáson kívül végzett tevékenységeket is.

A házi segítségnyújtás a szakorvosi és házi orvosi ellátás elírásait figyelembe véve, az ellátott gondozási szükségleteit el térben tartva látja el feladatát. A feladatellátás az ellátottak gondozási szükségletei szerint differenciált szolgáltatást biztosít.

A házi segítségnyújtást érintő 2017. évi változások.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 2017. január 01-től hatályba lépett módosítása szerint a házi segítségnyújtás esetében megszűnik az óraalapú szolgáltatásnyújtás követelménye. A gondozási szükséglet vizsgálatának eredményeként elért pontszám a jövőben nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A módosítás célja az ellátott szükségleteihez rugalmasan igazodó szolgáltatás-nyújtás, melynek konkrét időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra. Ezzel egyidejűleg az idősek otthonába való bekerülésnél is megszűnik az óraalapú szempont, az alapszolgáltatás és a bentlakásos ellátás közötti választóvonal nem a 4 órát meghaladó gondozási szükséglet lesz, hanem az értékelési adatlap szerinti megfelelő ellátási fokozat. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) módosításával a házi segítségnyújtás létszáma elírásai változtak és egyben új számítás került bevezetésre a gondozásra fordított havi órakerettel, ahol a szociális gondozók létszáma az 5. sz. melléklet A) pontja szerinti tevékenységnaplókban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kerül megállapításra. Az 5. sz. mellékletben a házi segítségnyújtás tevékenységnaplója két részre vált, a szociális segítség és a személyi gondozás jogosultsági kategóriákhoz igazodóan kerül kialakításra, mely a könnyebb alkalmazhatóságot szolgálja. A fenti változások kapcsán beérkezett kérdések alapján állítottuk össze jelen útmutatót, azzal a szándékkal, hogy segítséget adjunk a jogértelmezéshez, valamint az adminisztrációs feladatok elvégzéséhez.

A gondozási feladatokat 2017-ben:

- Enyingen 2 fő nyolcórás gondozón
- Dégen 2 fő, nyolcórás gondozón + 1 fő megbízási díjas
- Lajoskomáromban 2 fő, nyolcórás gondozón
- Mezőkomáromban 2 fő, nyolcórás gondozón

- Szabadhídvégen 1 f , nyolcórás gondozón
- Mez szentgyörgy 1f nyolcórás gondozón

egy f csoportvezet szakmai irányításával látta el. Szakképzettséggel minden gondozón rendelkezik.

100 órás bels képzést szerveztünk azon segít munkakörben foglalkoztatni kívánt személyek részére, akik a szociális gondozó munkakörre el írt szakképesítéssel nem rendelkeztek.

A képzés célja az id s személyekkel végzett segít tevékenységre való felkészítés, ennek keretében érzékenyítés, kommunikáció, problémakezelés, valamint a kompetencia-határok kijelölése a szociális segítség és a személyi gondozás között.

Ellátottak (megállapodások) száma 2017-ben:

<i>Település</i>	<i>Ellátottak száma</i>	<i>N</i>	<i>Férfi</i>	<i>Gondozást végz. k száma</i>
Dég	16	12	4	2 f +1 f
Enying	15	10	5	2 f
Lajoskomárom	8	6	2	2 f
Mez komárom	13	10	3	2 f
Mez szentgyörgy	4	4	0	1 f
Szabadhídvég	12	11	1	1 f
	68 f	53 f	15 f	11 f

A megelő z évhez képest nem n tt az ellátottak száma a gondozók munkájuk során tartósan azonos gondozotti kört láttak el. Két településen jelentett problémát az ellátottak felkutatás, az ellátásra való igény megmutatkozása.

A gondozottak és a gondozók közötti kapcsolatnak a bizalomra kell épülnie és biztonságérzetet kell teremtenie.

2017. évben ellátott napok, és gondozási órák száma településenként:

Település	Gondozási órák száma (személyi gondozottak)	Ellátott napok száma (szociális segítségben részesül k)
DÉG	2973	427
ENYING	2201	899
LAJOSKOMÁROM	1924	335
MEZ KOMÁROM	2490	691
SZABADHÍDVÉG	1389	943
MEZ SZENTGYÖRGY	579	298
ÖSSZESEN:	11556	3593

Az egyedüllét, és egészségi állapotuk romlása miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek, ami a gondozási órák számának folyamatos emelkedése is mutat.

A szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének oka az egészségi állapot romlása. Ellátottaink közül sokan egyedül élnek, özvegyek, családjuk, rokonuk nem él a városban, többségük betöltötte 80. életévét. A szolgáltatást igénybe vevők átlag életkora a társadalom előregedésével párhuzamosan folyamatosan növekszik. Jellemzően egyre rosszabb egészségi állapotú személyek kerülnek a szolgálat látókörébe. Így egyre komolyabb kihívást jelent állapotuk szinten tartása, illetve lehetőség szerinti javítása. A gondozóknak ugyan elsősorban fizikai gondozást kell nyújtaniuk, azonban egyre nagyobb igény mutatkozik ellátottaink lelki, mentális támogatására. Folyamatosan igyekszünk gondozottaink igényeinek és személyes szükségleteinek maximális figyelembe vételére. Ez a törekvés az ellátotti órák folyamatos növekedésével is egyértelművé vált.

A napi jelenlétünkkel biztonságot, kiszámíthatóságot adunk ellátottjaink számára. Tapasztalt és megbízható kollégák dolgoznak azért, hogy olyan segítséget nyújtsanak számukra, amely a lehetséges legnagyobb mértékben járul hozzá önálló életvitelük fenntartásához, fizikai és szellemi jólétük megőrzéséhez.

Gondozóink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelz rendszere vagyunk. Együttműködés a háziorvosokkal, és az önkormányzattal alakult ki a legszorosabban az ellátottak érdekében. Több esetben közös munkát végezve a házi gondozó, a családsegítő szolgálat családgondozójával.

A gyakorlatban mindig is törekedtünk az ellátottak igényeinek és személyes szükségleteinek maximális figyelembe vételére. Ez a törekvés a módosításoknak köszönhetően a megállapodásokban is egyértelművé vált.

A házi segítségnyújtás beépült az ellátottak mindennapjaiba, azonban folyamatos problémát jelent a szabadságon, vagy táppénzen levő kollégáink átmeneti pótlása. 2016-ban Enyingen közfoglalkoztatott bevonásával, a többi településen megbízási díjas szakképzetlen munkások foglalkoztattunk. Mezőszentgyörgyön gondot okozott a szakképzett szociális gondozó pótlása. Hosszabb ideig itt is megbízási díjjal foglalkoztattunk szakképzetlen munkásokat.

Mindemellett igyekszünk a szakmai színvonalat megtartani az ellátottak, és a dolgozók megalégedettségére.

A segítségnyújtás módját, formáját, gyakoriságát az egyéni szükséglet határozza meg. A folyamatosság teremti meg az ellátott biztonságérzetét. Az idős emberek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónak nagy segítséget nyújthat.

Gondozóink figyelemmel kísérik az idős emberek állapotváltozásait, egészségi és mentális szempontból is, így végezve teljes körű munkát.

Jelz rendszeres házi segítségnyújtás

A jelz rendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes idős vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A nap 24 órájában az év 365 napján működő szolgáltatás nagy biztonságot jelent az ellátásban részesülők számára.

A rendszer el segíti, és lehetővé teszi a nem várt problémák azonnali, rövid időn belüli megoldását. A jelz rendszer riaszt olyan esetekben is, mint a rosszullét, vagy lakáson történt baleset, betörés, stb. Az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozó a helyszínen haladéktalanul megjelenik, és megteszi a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedéseket, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátást kezdeményez.

A szolgáltatás működése, elnevezései:

- a jelz készülék kicsi, nyakban viselhető, nem akadályozza viselőjét a mindennapi tevékenységek elvégzésében;
- a készülék könnyen működésbe hozható, elég egy gombot megnyomni;
- a nyomógomb használata esetén közvetlen riasztás érkezik a diszpécserközpontba,
- a diszpécser azonnal „riasztja” az ellátó kollégát, aki minden esetben a helyszínen győzik meg az ellátott állapotáról és teszi meg további intézkedéseit az ellátott érdekében;
- a szolgáltatás az év minden napján folyamatos 24 órában működik.

A szolgáltatás igénybevétele:

A szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.

Az 1993. III. tv. 65. § 4. bekezdése szempontjából szociálisan rászorult:

- a.) az egyedül élő 65 éven feletti személy,
- b.) az egyedül élő súlyosan fogyatékos, pszichiátriai beteg személy,
- c.) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos, pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja, a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelz rendszeres házi segítségnyújtás elsődleges célja, hogy a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú lakosság számára megteremtse a lakáson belüli biztonságos életkörülményeket.

Megnyugtató biztonságot ad a szolgáltatást igénybevevőknek és annak családtagjainak is, hiszen nem mindig tudjuk megoldani időnkéntes hozzátartozónk időszaki vagy állandó felügyeletét. Mégis ha „baj van” tudjuk, hogy úton a segítség. „Biztonságban élhet akkor is, ha hozzátartozói távol vannak.”

A jelzést kétféle módon is leadhatja, és azonnali segítséget tud kérni: a vevő-készüléken keresztül, vagy egy cseppmentes, ütésálló pánikgomb segítségével, amelyet mindig magán tud viselni, és bármikor megköthetni, a lakás bármely pontján.

A vészjelzést követően 30 percen belül helyszínre érkezik az ügyeletes gondozó. Helyzetfelmérést követően megteszi a szükséges intézkedéseket.

A jelz rendszeres házi segítségnyújtás célja az azonnali vészhelyzet elhárítása mellett, hogy az idősek, sérült emberek saját otthonukban megtudják tartani addigi életvitelüket, biztonságot, nyugalmat, egyfajta védelmet nyújtson számukra. Ezáltal csökkenteni lehet a súlyosabb helyzetek kialakulását.

Az ellátásért személyi térítési díjat nem kell fizetni.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság felé havi jelentést küldünk a szolgáltatás szakmai mutatószámairól, illetve félévente pénzügyi elszámolást is készítünk a szolgáltatási díjának felhasználásáról.

A normatíva igénylés szempontjából figyelembe vehet éves átlagos mutatószám 88. Az ellátotti jogviszony megszűnésnek oka a legtöbb esetben bentlakásos intézménybe költözés, illetve elhalálozás.

Ellátottak (megállapodások) száma 2017. évben

<i>Település</i>	<i>Ellátottak száma</i>	<i>N</i>	<i>Férfi</i>
Dég	15	12	3
Enying	54	45	9
Lajoskomárom	15	10	5
Mez komárom	14	14	0
Szabadhídvég	10	10	0

Kihelyezett készülékek, és riasztások száma 2017-ban:

	<u>készülékek száma</u>	<u>riasztások száma</u>
Enying:	44 db	21
Dég:	14 db	1
Lajoskomárom	13 db	4
Mez komárom	9 db	15
Szabadhídvég	9 db	12

A jelz készülékek karbantartása, felügyelete naprakészen biztosított.

A rendszeres jelz készülék karbantartáskor észleltük, hogy néhány helyen a jelzések a diszpécserközpontba gyengén érkeztek be. Ezen készülékekhez nagyobb teljesítmény , hatósugarú antennát szereltünk fel. A diszpécser központ éves karbantartása is megtörtént.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók szakmai tapasztalatait és tudását felhasználva folyamatos készenléti rendszerben működik.

A jelz rendszeres házi segítségnyújtást a napi munkaidőben településenként 2 f , Szabadhídvégen 1 f gondozón látja el. A gondozók munkanapokon a házi segítségnyújtásban dolgoznak. A munkaidő követően ügyeleti rendszerben, megállapodásban rögzített módon, 11 tiszteletdíjas gondozón végzi tevékenységét. Heti váltásban, éjjel-nappal ügyeletet tartanak, munkájukat a koordinátor szervezi és irányítja.

A *gondozón k felszerelése*: ápolói táska, vérnyomásmér , vércukorszintmér , kötszerek és alapvet gyógyszerek, valamint mobiltelefon. A gyors helyszínre érkezést kerékpár, illetve segédmotor kerékpár segíti.

Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felel s kezelését biztosítjuk. Jelen szolgáltatásokat kollégáink hivatásnak, semmint munkának tekintik, és igyekszünk emberileg és szakmailag is a legmagasabb színvonalon ellátni a feladatokat.

Család-és gyermekjóléti szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és m ködésük feltételeir l szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és m ködésük feltételeir l szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

Család - és Gyermekjóléti Szolgálat Dég

Nagy Miklósné családgondozó beszámolója

A gyermekek veszélyeztetésének, bántalmazásának megakadályozásának érdekében a jogszabályi változásoknak köszönhetően 2016 évben a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés teljes integrációja megvalósult. A gyermekjóléti szolgáltatás meger sítése révén igazságos feladatmegosztás alakult ki a település, és a járás között. A feladat ellátás kettévált, melynek els szintje a család és gyermekjóléti szolgálat. A családsegít k napi szinten szoros szakmai kapcsolatban állnak a járásszékhelyen m köd család és gyermekjóléti központtal, és az ott dolgozó esetmenedzserekkel.

Dég településen minimum szolgáltatás keretében a család és gyermekjóléti szolgálat feladata az:

- információ nyújtás
- hivatalos ügyek intézése
- prevenciószolgáltatás
- tanácsadás
- alapellátás (családgondozás)

Család és Gyermekjóléti központ

A járásszékhelyen működő Család és Gyermekjóléti Központ feladata az észlel és jelz rendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása.

Az enyingi járás területére kiterjedően 8131 Enying Kossuth u. 22.szám alatt, a 22/372-104 telefonszámon érhető el a Család és Gyermekjóléti Központ.

A családsegítés keretében kell segítséget nyújtani a szociális problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyeknek, családoknak. A jelz rendszerrel együtt közös feladatunk, hogy a településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességét megőrizzük, az ilyen élethelyzetekhez vezető okokat feltárjuk, megelőzzük, valamint a krízishelyzet megszüntetését elősegítsük. A szolgáltatások igénybe vétele önkéntes és térítésmentes.

A családsegítésben a problémák típusai megoszlanak, de a legjellemzőbbek a családi konfliktus, alkoholizmus, lakhatással, iskolakerüléssel, és drogokkal összefüggő problémák.

A hatékonyság érdekében figyelemmel kísérjük a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, az egyén és a család életében előforduló problémákat, azok okait és jelezzük azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé. A hatékony segítségnyújtás érdekében a Szolgálat együttműködik az ellátási területén működő szociális, egészségügyi, oktatási és munkaügyi szolgáltatókkal, annak érdekében, hogy a településen élő családok, egyedülálló nehéz helyzetét megoldjuk. A karitással együttműködve használt ruhákat is osztottunk a rászoruló családok számára, a ruhaosztás egész éven át folyamatos volt. 2017 decemberétől folyamatosan, havonta kapnak élelmiszercsomagot és alapvető fogyasztási cikket tartalmazó csomagot azok a kisgyermekes családok, ahol 0-3 éves korig gyermeket/gyermeket nevelnek, és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek.

Együttműködési megállapodás alapján a gondozási esetek számát tekintve 2017-ben a gyermekjóléti szolgálat 21 családot, 38 főt (24 gyermek, 14 felnőtt) gondozott Dég településen.

Gondozási esetek megnevezése	F
Összesen	38
Ebből: gyermek	24
felnőtt	14
	-

Érintettség a kezelt problémákban:

Kezelt probléma megnevezése	
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefügg)	4
Gyermeknevelési életviteli	4
Magatartászavar, teljesítményzavar	-
Információ	14
Foglalkoztatással kapcsolatos	4
Szül i elhanyagolás	-
Családon belüli bántalmazás	-
Lelki-mentális	-
Ügyintézés	-
Összesen	38

A családgondozó által hozott esetek többsége 8-16 év közötti jellegében dominánsan viselkedési, magatartási zavar, alul szocializált családi háttérrel rendelkező gyermek. Ezen gyermekek gondozása komplex ellátást, megsegítést igényel, osztályismétlésként, túlkoros gyermekeké válnak iskolai osztályukban. Új jelenségként halmozódik a gyermekek szükségleteit nem képviselő szülői háttér, ahol már gyakori a hatósági szint bevonása is. Elmondható az is, hogy a gondozási folyamat során feltárásra kerül halmozott problémák (mint például családi konfliktus – lelki-mentális – anyagi) sok esetben foglalkoztatási problémából eredeztethető. Az ügyintézési folyamatokban való segítségnyújtást minden esetben megelőzi egy információkérés, mely során tájékoztatást kap az ügyfél az adott ellátásról, annak igénybevételeinek feltételeiről, ezt követően pedig az ügyfél maga dönti el, hogy igénybe vesz-e a családsegítő segítségét, vagy a továbbiakban képes önállóan intézni ügyeit.

A jelz rendszer által küldött jelzések száma: 14. A jelzésekkel érintett személyek száma:14

Állampolgár	-
Orvosi, védőnői jelzés	5
Személyes gond. Nyújtó szoc. szolg.	5
Közoktatási intézmény	
Rendrség	4
Ügyészség, bíróság	-
Társadalmi szerv. Egyház, alapítvány	-
Pártfogó felügyelő szolgálat	-
Gyámhivatal	-
Összesen:	14

Az észlel és jelz rendszer

A jelz rendszer tagjai ismerik egymás munkáját, keresik, kezdeményezik a jó megoldások bevezetését, a családoknál jelentkező gondok esetén a segítségnyújtás módját, az elérhető segítséget. Az eredményesség a közös gondolkodásban, a lehetőségek széleskörű ismeretében és annak alkalmazásában rejlik.

A gondozott családok esetében a szakmai tevékenység, az esetkezelés jellege azt mutatja, hogy az információnyújtás, a tanácsadás, és a hivatalos ügyekben való közreműködés az elsődleges feladat. Évről-évre nő a családi konfliktusok száma, ennek következtében magasabb számban fordul elő a gyermekek lelki bántalmazása. Az információ, ügyintézés, segítőkész beszélgetések száma és egyéb tapasztalati tényezők alapján is elmondható, hogy klienseim nagyfokú segítségre szorulnak, és hosszú gondozási folyamatnak kell eltelnie ahhoz, hogy szükségleteihez hozzájusson, még akkor is, ha neki felróható okból (hanyagság) kerül problémás helyzetbe.

A legnagyobb probléma a gyermekek magatartási és viselkedési normáinak megváltozása, a csavargás, a szülők passzív hozzáállása, a családok nehéz anyagi helyzete. A tankötelezettséget nehezen fogadják el a rosszul tanuló diákok, és szüleik.

A szolgálatok és a központok feladatmegosztása mellett a szakmai munkánk során a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás rendszerszemléletbe történő egyesülése valósult meg. a gyakorlatban pedig a családokban felmerülő összes szociális probléma egységes szemléletben történő vizsgálatát követeli meg. Ennek megfelelően egy családot egy családsegítő gondoz, akinek a család minden tagjával kapcsolatos nehézségekre, problémákra rálátása van, így komplex segítőkész tevékenységet képes folytatni.

Mezőkomárom Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Poórné Zsoldos Ibolya családgondozó beszámolója

2017-es évben továbbra is a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan- egy szervezeti és szakmai egységben- működhet: települési szinten a család és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében. Mindkét szolgáltatás továbbra is önkormányzati feladat marad. Mezőkomárom településen a család és gyermekjóléti szolgálat feladatait társulás keretében látja el: Enying, ESZI (Egyesített Szociális Intézmény)

„A településen eseti gondozást 6 családnál, 13 gyermekkel kapcsolatosan végeztem el, valamint, 5 család 12 gyermekét gondoztam alapellátásban. Év közben, két család költözött a falunkba, ahol egyik család gyermeke alapellátásban részesült, másik gyermeke védelemben volt már. A másik család gyermekei alapellátásban voltak. Ezekről az ellátásokról, írásos

dokumentumokat küldtek meg a szolgálat részére. Két család 7 gyermeke nevel szül nél van továbbra is elhelyezve.

Mezőkomáromban, a kistélepülésünkön még erős a hagyományos értékek tisztelete, illetve a közösségek összetartó ereje. A rendszert 2017-es évben két jelzés érkezett, mindkét esetben a kiskorúak veszélyeztetettsége miatt, ahol a veszélyeztetettséget egy konkrét esemény (családi veszekedés) idézte elő, melynek kapcsán rendes intézkedés történt. Drogfogyasztásról, nem érkezett jelzés. A fiatal korosztályra bűnmegelőzési szempontból a község fokozott figyelmet fordított. Az egymásra való odafigyelésnek tulajdonítható, hogy bántalmazott gyerekekről, családon belüli erőszakról azonnali intézkedést tesznek, ha jelzés érkezik orvostól, védnőtől, óvodától, iskolától, vagy szomszédoktól. A jelzésrendszer jól működik a településen szakemberek jelzik, ha bántalmazást tapasztalnak.

Családon belüli erőszakról, gyermekbántalmazásról a 2017-es évben hivatalos jelzés nem érkezett.

Rendészeti értesítés az ideiglenesen megelőző távollattartás elrendelésével kapcsolatosan, a 2017-es évben nem érkezett.

A gyermekjóléti szolgálatához a közoktatási intézményekből a 2017-es évben 4 db jelzés érkezett, ebből a 2 jelzés a tanulók magatartásbeli problémájáról, valamint 2 esetben, mentálhigiéniai (testfelületen bűrküütés: rühesség, és fejtet) értesítettek. A védnőtől 4 jelzés érkezett, önkormányzattól (jegyzői) környezettanulmány hátrányos helyzet megállapításához, 9 db jelzés érkezett, a Nagykanizsai Gyámügyi és Igazságügyi Osztálytól 1 db. jelzés érkezett, a Fejér Megyei Kormányhivatal részéről 2 jelzés, melyben a pártfogói felügyelet felülvizsgálatát tartalmazta, annak befejezését. Az Enyingi Család és Gyermekjóléti Központ által, 2 jelzés érkezett, családba fogadással kapcsolatosan, valamint tájékoztatás egy családról. Esetátvétel a Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatára részéről, 2 esetben történt. Névtelen lakossági bejelentés telefonon 1 esetben történt.

A jelzési kötelezettséggel rendelkezik az 1997. évi XXXI. Törvény 17.§-ban foglaltak szerint az alábbi személyek, szervezetek, és intézmények:

-védnő

-rendészeti

-házi orvos

-családsegítő szolgálat

-közoktatási intézmények

-polgár rség

-civil szervezetek

Mint családgondozó a törvényben el írt munkaköri kötelezettségem mellett mind közösségi életben való aktív részvétellel, kulturális programok szervezésével, mind pedig a helyi er források mozgósítása révén, valamint adományozással, igyekeztem segíteni a klienseket.

Mint családgondozó rendszeresen látogattam a családokat, vagy napi találkozásom volt velük a munkahelyemen, akik többségében igénylik, és szívesen veszik a velük való tör dést és elmondják problémáikat. Néhányan vannak, akik nem szívesen veszik az otthonukban való felkeresést, de az együttm ködést l nem zárkoznak el. A tanácsadást elfogadóknál a családgondozás eredményes, az el nem fogadóknál további családgondozást igényelnek.

Az Önkormányzattól igényelhet ellátásokról a családokat ellátom információkkal, szakmailag, ha szükséges az ESZ I-t l kérhetek segítséget. Továbbképzésben évente legalább 1 alkalommal részt veszek. Enyingen esetmegbeszéléseken részt vettem, valamint a Polgármesteri Hivatal gyámügyi el adójával jó kapcsolatot alakítottam ki, a problémás esetek megoldásához minden segítséget megkaptam.

A megadott fogadóórákon egyre többen kerestek meg, s ha a kliens problémáin nem tudtam segíteni, akkor a megfelel helyre irányítottam, ahol az ügyeit intézhette.

A családoknál jelentkez problémák eredete általában anyagi jelleg , vagy szocializációs problémákból következ gyermeknevelési, életviteli okokra vezethet ek vissza. Mindennapi életvitelükben szükséges a tanácsadás.

A családsegít szolgálat a 2017-es évben is a szokott helyén várta a klienseit. Mivel a szolgáltatások ingyenesek, szolgáltató jelleg ek, ezért az ügyfelek problémáikkal, bizalommal fordulhattak hozzám. A 2017-es évben 43 család vette igénybe a családsegít szolgálatot, 30 régi és 13 új ügyfelekkel egyaránt. Els sorban a családoknál jelentkez problémák eredete általában anyagi jelleg volt s ehhez kértek segítséget. Ügyintézéshez való segítségadás volt a legtöbb eset. Önkormányzati segély kérésében els sorban szociális t zifát kértek az Önkormányzattól, valamint pénzbeli támogatást is. Szociális t zifát, család kapott. Nyomtatványok kitöltéséhez kérték legtöbb esetben a segítséget. A szociálisan rászoruló családoknak a Vöröskereszt l kért ruhákat, osztottunk szét segít kkel közösen a

rászorultaknak. A” Fehérvár Travel” Székesfehérvári Alapítványa meghirdetett Pályázatot, a fogyatékkal és tartós betegséggel élők részére évi 4 alkalommal. A pályázat megírásához felkeresett 1 kliens, melyhez javaslatomat, mint családgondozó megadtam. A pályázó a 2017-es évben nyert egy összeget a gyógyszemüvegének az elkészítéséhez. A családgondozói beosztásom révén, a helyi szociális házi gondozóval együttműködök, sok esetben megbeszéljük az ügyfelek problémáit. / szociális étkezés, ellátásuk stb/. A családsegítő helységében automata mosógép van elhelyezve, melyet a házi gondozók szükség szerint használnak a gondozottjaik ruháinak kimosására, ami igen nagy segítséget nyújt az időseknek, rászorulóknak.”

Enying, 2018. április 11.

Vargáné Kránicz Erzsébet
intézményvezető



Enyingi Egyesített Szociális Intézmény

8130 Enying, Szabadság tér 2.
Tel/Fax: 22/372-311; 22/572-065
e-mail: enying@egyszocint.axelero.net

Száma: 156/2017.

ENYINGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

BESZÁMOLÓJA

A 2017. ÉVI KÖLTSÉGVETÉS

TELJESÍTÉSÉRŐL

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: EESZI) 2017. évi szakmai tevékenységével kapcsolatban felmerült kiadások és bevételek alakulása, illetve annak indoklása az alábbiakban kerül részletezésre.

2017. évben alap és szakosított ellátás tekintetében az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény teljesített költségvetési bevétele **159 830 e** forint. A bevételek eredeti el iránzata **155 155 e** forint, mely **4 675 e** forinttal tér el a teljesített bevételt l.

52 747 e forint saját m ködési bevétel, ami az *összes bevétel* 33,28 %-a. A bentlakásos intézmények teljesített bevétele összességében meghaladja az eredeti el irányzatban tervezett bevételt. Az Intézmény finanszírozási bevétele **107 083 e** forint, a teljes bevétel 66,72 %-a.

EESZI 2017. évi bevétele

(ezer Ft)

Bevétel megnevezése	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	%-ban
Költségvetési bevétel összesen	50 850	52 853	52 747	33,28%
Szabadság tér idősek otthona	18 000	18 283	18 199	11,48%
Hősök tere idősek otthona	31 000	32 652	32 654	20,60%
Ellátási díj (idősek nappali ellátása)	50	50	26	0,02%
Ellátási díj (házi segítségnyújtás)	1 800	1 868	1 868	1,18%
Szociális étkeztetés (Társulási feladat)*	14 929	14 621	14 621	0
Finanszírozási bevétel összesen	104 305	105 730	107 083	66,72%
Időskorúak tartós bentlakásos ellátása	61 563	61 563	61 563	38,85%
Idősek nappali ellátása	4 592	4 592	4 592	2,89%
Család és gyermekjóléti szolgálat	5 482	5 564	5 564	3,51%
Házi segítségnyújtás	29 983	29 981	29 981	18,91%
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2 685	4 030	4 030	2,54%
Szociális étkeztetés (Társulási feladat)*	6 522	8 143	8 143	0
Bevétel összesen:	155 155	158 583	159 830	100%

*A feladatot Enying Mikrokörzeti Szociális és Gyermekjóléti Intézményi Társulás látja el. Az ellátási díj, valamint a finanszírozási bevétel nem az EESZI bevételét növeli, ezért az összesít sorok a szociális étkezés bevételeit nem tartalmazzák.

KIADÁSOK ALAKULÁSA

2017. évi kiadások eredeti el irányzata **156 061 e** forint. A teljesítés **160 401 e** forint. A teljesített személyi kiadás **116 398 e** forint az összes kiadás 72,56 %-a. A dologi kiadások éves összege, **44 003 e** forint, az összes kiadás 27,43 %-a.

A 2017. évi kiadás százalékos megoszlása közel azonos a korábbi évekhez, ami azt jelenti, hogy a személyi és dologi kiadások arányaiban nem változtak. A személyi kiadások emelkedését a minimálbér ismételt emelése eredményezte. A dologi kiadások éves összegének csökkenése a tudatos és megfontolt gazdálkodásnak tudható be.

Kiadások összesít táblázata

A kiadások **70,06 %**-át a székhelyen és telephelyen fenntartott 20, és 32 f s id sek otthona bentlakásos intézmény fenntartása, m ködtetése teszi ki. Az intézmény kiadásának **29,94 %**-a különböz mértékben oszlik meg a szakfeladatok között. Az alapellátások tekintetében a házi segítségnyújtás kiadása, százalékban kifejezve **20,30 %**.

2017. évi kiadások							
Feladat	Személyi		Dologi		Kiadás összesen		
	Eredeti el irányzat	Teljesítés	Eredeti el irányzat	Teljesítés	Eredeti el irányzat összesen	Teljesítés	%-ban
Idősek otthona Hősök tere 5.	45 622	45 626	23 478	23 690	69 100	69 316	43,21%
Idősek otthona Szabadság tér 2.	22 270	25 762	17 711	17 315	39 981	43 077	26,85%
Idősek nappali ellátása	3 237	2 314	668	572	3 905	2 886	1,8%
Család-és gyermekjóléti szolg.	8 133	9 125	1 217	1 064	9 350	10 189	6,35%
Házi segítségnyújtás	30 390	32 071	650	495	31 040	32 566	20,30%
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	1 500	1 500	1 185	867	2 685	2 367	1,48%
Szociális étkeztetés (Társulási feladat)*	0	0	20 877	19 938	20 877	19 938	0
Összesen:	111 152	116 398	44 909	44 003	156 061	160 401	100%

Az elmúlt év folyamán is törekedtünk a takarékos gazdálkodásra, a feladat lehetőleg magasabb szintű ellátása mellett. Különös figyelmet fordítottunk a minél hatékonyabb, költségkímélőbb munkavégzésre. Folyamatosan kerestük a többletbevételi források kiaknázásának lehetőségeit. Elmondható, hogy az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény 2017-ban is ellátta - a hozzá tartozó szakfeladatok tekintetében - az Alapító Okiratban meghatározott tevékenységeit.

Enying, 2018. április 10.

Vargáné Kráncz Erzsébet
intézményvezető