



## **Enyingi Egyesített Szociális Intézmény**

8130 Enying, Szabadság tér 2.  
Tel/Fax: 22/372-311; 22/572-065  
e-mail: enying@egyszocint.axelero.net

---

# **ENYINGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY**

## **SZAKMAI BESZÁMOLÓJA**

### **2019. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

## **Bevezető**

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény 2019. évben hét településen látta el a szociális és gyermekjóléti feladatokat. 2018. július 1. napjától Lepsény ismét tagja lett az Enying Mikrokörzeti Szociális és Gyermekjóléti Intézményi Társulásnak. Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény a társulás településein a következő szolgáltatásokat nyújtja:

**Enying:** idősek bentlakásos otthona, idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

**Dég:** család-és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

**Lajoskomárom:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

**Mezőkomárom:** család-és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

**Szabadhídvég:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

**Mezőszentgyörgy:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés

**Lepsény:** család-és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés.

## **Szakmai feladatok**

### ***Személyi feltételek***

A foglalkoztatott közalkalmazottak száma 2019 évben **39** fő.

### ***Foglalkoztatottak száma szakfeladatonként:***

Idősek nappali ellátása: 1 fő

Bentlakás (Hősök tere): 14 fő

Család-és gyermekjóléti szolgálat: 4 fő

Bentlakás (Szabadság tér): 6 fő

Házi segítségnyújtás: 13 fő

Szociális étkeztetés: 1 fő

A szakmai dolgozók közel 100 %-a rendelkezik az előírásoknak megfelelő szakképzettséggel. 1 fő közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott munkavállaló (házi gondozó) nem rendelkezik a megfelelő végzettséggel. A foglalkoztatottak munkája megbízható, a feladathoz való hozzáállásuknak köszönhetően biztonságosan tudjuk működtetni a szociális szolgáltatásokat. Évente üzemorvosi szűrővizsgálatokon vesznek részt a dolgozók, az új munkatársak alkalmassági vizsgálata megtörtént.

2019. év szeptember 17-20.-ig az intézményt két évet átfogó ellenőrzés keretében vizsgálta a FMK Szociális és Gyámügyi Hivatala, valamint a Népegészségügyi Intézete.

Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy az intézmény a jogszabályoknak megfelelő módon működik. Az ellenőrzés során feltárt hiányosságokat pótoltuk.

## **Nappali ellátás (idősek napközi otthona)**

A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes idős korúak nappali gondozására szolgál. A saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, illetve igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az itt folyó gondozás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az idős ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése.

Az ellátottak részére igény szerint napi egyszeri étkezést, rendszeres egészségügyi ellátást, vérnyomás, vércukorszint mérést, gyógyszerelést, tisztálkodási lehetőséget, kulturális foglalkozást, személyhez fűződő események közös megünneplését, sajtó olvasását, tévéműsorok megtekintését, egészségügyi tájékoztatások meghallgatását, nyugdíjas klubok, óvodások

műsorainak megtekintését biztosítjuk. Ezen ellátási forma iránti igény rohamosan csökken. 2019-ben az idősek nappali ellátását **2 fő** vette igénybe kettő, illetve négy hónapon át.

**A következő év fontos feladatának tarjuk, hogy felkutassuk a nappali ellátást, gondozást igénylő időseket településünkön.**

### **Ápolást, gondozást nyújtó bentlakásos intézmény**

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény 2019. évben bentlakásos intézményeiben 52 fő ápolását-gondozását végezte.

*Idősothoni ellátást* az intézmény működési területén bejelentett, állandó lakhellyel rendelkező, teljes ellátásra szoruló, vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltött személy veheti igénybe. Az ellátást a 18. életévet betöltött, betegsége, fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem tudó személy is igénybe veheti, ha más típusú ápolást-gondozást nyújtó intézményben az ellátás számára nem biztosítható.

Szabadság tér 2. szám alatt 20 fő, a Hősök tere 5 szám alatt 32 fő ellátott lakhatását, egészségügyi ellátását, ötszöri étkeztetését, szükség szerint ruházattal, textíliával való ellátását és mentális gondozását biztosítjuk (teljes körű ellátás).

### **Szabadság tér 2. szám alatti idősek otthona**

#### ***Lakók számának alakulása***

A 2019. tárgyévet tekintve az ellátottak száma egész évben **34 fő** volt. Volt olyan időszakunk, hogy létszám felett volt az ellátotti létszám - jogszabályban megengedett 59 napra vettük fel a kérelmezőt - kihasználva ez által intézmény teljes kapacitását.

Az intézményi **felvételre várakozók száma** az elmúlt évhez hasonlóan alakult. Intézményünkbe beadott kérelmek száma 2019. évben **27** volt.

#### ***Ellátottak számának alakulása 2019. évben***

<i>Ellátottak</i>			<i>Ellátásból kikerültek</i>		<i>Új megállapodások száma 2019.</i>
<i>2018.12. 31-én ellátott</i>	<i>2019-ben felvettek száma</i>	<i>2019.12. 31-én ellátott</i>	<i>kiköltözött</i>	<i>elhunyt</i>	
<b>20</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>14</b>

### Lakók kor és nem szerinti eloszlása 2019-ben

Nemek szerint	Korcsoport (év)									Ellátottak száma összesen
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Átlag-életkor	
<b>Nők</b>		-	3	2	1	2	9	4	85	<b>21</b>
<b>Férfiak</b>		-	-	-	-	-	-	-		<b>0</b>
<b>együtt</b>		-	3	2	1	2	9	4		<b>21</b>

### Térítési díj

2019.01.01. napján a térítési díj összege 87.000.- Ft / hó, 2.900.- Ft / nap.

2019-es évben egy alkalommal került sor az intézmény térítési díjának felülvizsgálatra.

**2019. 04. 01 -től** a térítési díj az előző évhez képest emelkedett:

**91.500.- Ft / hó, 3.050.- Ft / nap.**

### Hősök tere 5 szám alatti idősek otthona

#### A lakók számának alakulása

2019. évben az ellátottak száma **44 fő** volt. A tárgyévben teljes létszámmal működött az intézmény. Az intézményi **felvételre várakozók száma** az elmúlt évhez képest ebben az intézményben emelkedett. Az intézménybe beadott kérelmek száma 2019. évben **41**. A várakozók száma évről évre magasabb. Elmondható, hogy a kérelmezők egészségi állapota egyre romlik, ennek következtében mindinkább a kórházi-ágyas gondozás kerül előtérbe. Lakóink nagy része kórházi kezelést követően kerül intézményünkbe. Vonzó az intézmény kialakítása és színvonala, ezért a várakozók száma jóval magasabb, mint a Szabadság téri intézményben.

#### Ellátottak számának alakulása 2019. évben

Ellátottak			Ellátásból kikerültek		Új megállapodások száma 2019.
2018.12.31-én ellátott	2019-ben felvettek száma	2019.12.31-én ellátott	kiköltözött	elhunyt	
<b>31</b>	<b>13</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>13</b>

### Lakók kor és nem szerinti eloszlása 2019-ben

Nemek szerint	Korcsoport (év)									Ellátottak száma
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Átlag-életkor	
<b>Nők</b>	-	1	2	3	3	0	16	0	84	<b>25</b>
<b>Férfiak</b>	-	-	-	-	2	3	1	1		<b>7</b>
<b>együtt</b>	-	1	2	3	5	3	17	1		<b>32</b>

### Térítési díj alakulása 2019-ben

2019.01.01. napján a térítési díj összege 99.000.- Ft / hó, 3.300.- Ft / nap.

2019-es évben egy alkalommal került sor, az intézmény térítési díjának felülvizsgálatra.

**2019. 04. 01 -től** a térítési díj az előző évhez képest emelkedett:

**105.000.- Ft / hó, 3.500.- Ft / nap.**

Különböző szűrővizsgálatok történtek:

- Osteoporosis szűrés
- Parkinson-kor szűrés
- Látás és hallásvizsgálat
- Orthopédiai szűrővizsgálat

### Mentálhigiénés ellátás

Intézményünk különös gondot fordított arra, hogy az ellátottak minél jobban érezzék magukat. Az idősök nemegyszer stresszként élik meg a közösségi életet, a napirendet, a másokhoz való alkalmazkodást. Ezt próbáltuk feloldani és enyhíteni a mentális foglalkozásokkal, az egyéni- és csoportbeszélgetésekkel. A foglalkozásokat a lakók egészségi állapotához kellett igazítani: torna, labdajátékok, az érzékszervek működését – látást, hallást, tapintást, szaglást, ízérzékelést, szemmértéket - fejlesztő játékok, gondolkodást és kreativitást fejlesztő játékok, asszociáció-kombináció, verbális készséget fejlesztő játékok, nyelvi játékok, memóriát- és koncentrációt fejlesztő játékok, ügyességi játékok. A testi-lelki jó közérzet is sokat javít az életminőségen. Köztudott, hogy az idősök túl könnyen szorulnak a társadalom peremére, társas kapcsolataik meggyengülnek, érdeklődésük a világ iránt sokszor közömbössé válik, így ez gyorsítja a mentális leépülést. Ezt a folyamatot az idősotthonban igyekszünk lelassítani, amennyire csak lehet.

Évről-évre egyre rosszabb mentális és fizikai állapotban kerülnek be hozzánk az ellátottak, sokkal többen kényszerültek tolokocsiba, több lett a fekvőbeteg is.

Az utóbbi évek tapasztalata azt mutatja, hogy akkor jutnak be az idősök otthonba, amikor már fizikailag és mentálisan is erősen romlott az egészségük. Leggyakrabban mozgásszervi problémák, cukorbetegség, valamilyen trauma (pl. stroke) következményeként alakultak ki betegségek az idősöknél. Egyre többen vannak, akik részlegesen, vagy egyáltalán nem tudják mozgatni az ujjait. Emiatt sok gyakorlatot másként tudnak elvégezni, sokszor az írásképeséget is elvesztik. Az intézmény dolgozói arra ösztönzik az idősöket, hogy minél többet mozogjanak, mert nem a mozgás szépsége a fontos, hanem az akarat a mozgásra. Több lakóval

előfordult, hogy a torna helyett inkább az alvást választották volna, ez azonban legyengítheti a szervezetüket, előbb betegszenek meg. Sajnos a gyógyszerek mellékhatásai is károsan befolyásolhatják a közérzetük alakulását.

Az ünnepek megtartása fontos szerepet játszik a közösség életében. A nagyobb alkalmak mindig sort kerítenek a fiatalabb generációval való találkozásra. Karácsonykor és húsvétkor rendszeres fellépő vendégeink az iskolások és óvodások. A zeneiskolások elhozták hangszereiket is az előadáshoz, ekkor még a nagyothalló időseinknek sem okoz gondot az előadás meghallása. Az óvodások kisebb saját készítésű ajándékokkal jöttek, körtáncsal, énekkel, versekkel, betanult koreográfiával szórakoztatták a lakókat. A Rozmaring és a Barátság Nyugdíjas Klub tagjai a nagyobb ünnepek alkalmából énekekkel, zenével és saját készítésű süteménnyel köszöntötték a lakókat. Gondot fordítottunk a nemzeti ünnepeink (március 15, augusztus 20, október 6, október 23) megtartására. Más jeles ünnepeink, mint a Nőnap, Anyák Napja, Pünkösöd, Idősek Napja, Mindenszentek, Halottak napja szintén megtartásra kerültek. Az ünnepek által egész évben van mire emlékezni. Egy-egy érdekes, emlékezetes napot mindig kiemelünk. Pl. Valentin Nap, Föld napja, Víz világnapja, Sajtó világnapja, Vallások világnapja, Tűzoltók napja, híres feltalálók napja, Luca nap, stb. Megemlékeztünk a lakók születésnapjáról, névnapjáról, rögtönzött zenei kívánságműsort rendeztünk az ünnepelemeknek, előkerestük a kedvenc előadójukat, nótájukat, vagy slágerüket. Az idősoththonba már többször ellátogatott egy idős harmonikás bácsi, aki hangszerével mindig dalra fakasztotta a lakókat, reméljük a jövőben is számíthatunk a látogatására.

Nagyon szeretik a lakók, ha visszamegyünk az időben és szeretik felidézni a fiatalságukat, milyen volt a gyerekkoruk, mivel foglalkoztak ők és a szüleik, hol laktak, milyen használati tárgyakat használtak, milyen környezetben nőttek fel, milyen volt az időjárás a múltban. Ezt gyakran összehasonlítottuk a mai világgal. Mivel sok lakó már közelebb áll a 90 évhez, mint a 80-hoz, sőt többen 90 év felett járnak, rengeteg információt őriznek magukban a történelemtől. Ezek a beszélgetések olyan dolgokat is felszínre hoztak, melyek már régen feledésbe merültek volna.

Sajnos minden évben vannak lakók, akik örökre elmennek. Ilyenkor együtt elmondunk közösen egy imát és felidézünk a vele töltött időt, emlékeket idézünk fel vele kapcsolatban, beszélgetünk arról, hogy kinek mit jelent az elmúlás gondolata. Az idősoththonban hetente tartanak az egyház képviselői (római katolikus, református, evangélikus) misét a lakóknak. A legtöbben részt vesznek rajta, igénylik a szentmisét, mivel az ellátottak többsége nem is tudna kimenni templomba. A foglalkozások lehetőséget adnak arra, hogy a lakók közelebb kerüljenek egymáshoz, beszélgessenek, véleményt alkossanak egy adott dologról, vagy egy felmerülő problémáról kérdéseket tehetnek fel. Ilyenkor még a legzárkózottabb lakók is felfigyelnek a válaszokra.

A lakók különféle élethelyzeteket, traumákat éltek át életük során és ezt újra és újra elmesélik. Ha meghallgatjuk, sokat jelent számukra. 2019 év sem volt mentes a lakók egymás közötti konfliktusaitól, ezeket mindig azonnal megbeszéltük, melyen mindenki elmondta a maga verzióját, igyekeztünk közvetíteni a „vitapartnerek” között. Ezeken a megbeszéléseken az érintett lakók, a műszakban levő ápolók, a vezető ápoló, az intézményvezető, valamint a terápiás munkatárs voltak jelen. Ilyenkor igyekeztünk megoldást keresni egy adott probléma rendezésére, ezzel a legtöbb esetben sikerült a problémát kezelni.

**Érdekképviselési Fórumot** tartottunk adott napirendi pontok alapján. 2019-ben fő napirendi pontként: tájékoztatás az intézmény költségvetéséről, valamint egyéb ügyek szerepeltek. Jelen voltak két ellátott a lakók közül, hozzátartozók képviselője, a fenntartó képviselője, ellátottjogi képviselő, intézményvezető, jegyzőkönyvvezető, vezető ápoló.

**Lakógyűlésre** is sor került. Az intézményvezető tájékoztatást adott az intézmény 2019. évi költségvetéséről (személyi- és dologi kiadásokról), az önköltség összegéről, a térítési díjak változásáról.

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézményt nyugodtan nevezhetjük „családias” intézménynek, hiszen mindkét intézményünk kis létszámú, így sokkal jobb a kapcsolat lakók és a dolgozók között. Jobban át lehet látni egy-egy adott problémát, sokkal gyorsabban lehet orvosolni, mint egy nagy létszámú közösségben. „Itt mindenki szem előtt van”, senki nincs elszigetelődve a többiektől. Arra törekszünk, hogy 2020-ban is a lehető-legjobb ellátásban részesüljenek a lakók, ezáltal éljenek hosszú nyugodt éveket, jó egészségben nálunk.

### ***Egészségügyi ellátás***

Intézményünk bentlakásos szolgáltatásait igénybe vevő, gondozásra szoruló idős emberek szükségleteihez igazodó egészségügyi ellátás biztosítása, melynek mértékét és módját mindig az ellátott egészségi, szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy egyéni szabadságuk a lehető legteljesebb mértékben érvényesüljön.

Az ellátást igénybe vevők teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorulnak, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényelnek. Ellátásukkal és gondozásukkal egyéni szükségleteikhez igazodva olyan fajtájú és mértékű segítséget nyújtunk, mely megfelel szomatikus és pszichés állapotuknak. Feladatunk, hogy egyénre szabott gondozással javítsuk, szinten tartsuk már meglévő, krónikus betegségeiket. Középpontban az ellátottak képességei, készségei, hajlamai állnak, erre építve érjük el, hogy jól érezzék magukat intézményünkben, hasznosan, tartalmasan teljenek napjaik.

A huszonnégy órás felügyeletet tizenkét órás váltó-műszakban dolgozó gondozónők végzik. Az ellátottak fizikai, egészségi, mentális állapotáról egyénenként külön gondozási terv készül, mely igen fontos része az ápolási, gondozási munkának, melyben közreműködik a vezető ápoló, a mentálhigiénés munkatárs, a gondozónő és az ellátott is. A gondozási terv tartalmazza a gondozással kapcsolatos feladatokat, a gondozási célokat, a megvalósítás módját, idejét, valamint az elért eredmények dokumentálását. Állapotrosszabbodás, különböző invazív beavatkozások, speciális ápolási feladatok elvégzése esetén a gondozási terv, ápolási tervvel egészül ki, mely szerepelteti az aktuális ápolási diagnózisokat, az ápolási teendőket, az ápolási célokat, valamint azok megvalósulását. A vitális paraméterek monitorozása, az elvégzett napi gondozási feladatok elvégzése, a bevitt és ürített folyadékfogyasztás a „Napi ápolási lapon” kerül rögzítésre. Az ellátottak gyógyszerfogyasztását az „Egyéni gyógyszerfelhasználó és nyilvántartó lapon” vezetjük. Az orvosi dokumentáció betegkartonokon történik, ill. a háziorvosi körzet adatbázisában. Az orvosi feladatokat Dr. Farkas Csilla háziorvos látja el heti 4 órában megbízási szerződéssel. Szakápolási tevékenységet megbízási szerződéssel Vitéz és Társa Bt. látja el.

Gondozottjainknál idős koruk miatt halmozottan szerepelnek a krónikus betegségek:

- szív és érrendszeri betegségek
- hipertonia
- diabetes mellitus
- vesebetegségek
- pszichoszomatikus betegségek
- demencia
- Parkinson-kór
- Alzheimer kór
- incontinentia

Intézményünkben élő gondozottjaink gyógyászati segédeszközzel való ellátása teljes körű, a jogszabályban meghatározott test-távolsági segédeszközöket, valamint a kötszerrel való ellátást az

intézmény biztosítja. A test-közeli segédeszközök beszerzése / pl. hallókészülék / a lakót terheli. Intézményünkben igen nagy hangsúlyt fektetünk ellátottjaink fizikai, egészségi állapotmegőrzésén felül a színvonalas mentális gondozói munkára is, mely segítséget nyújt a közösségi életbe való beilleszkedésben, az aktív közösségi munkában, a szabadidő hasznos eltöltésében, az izoláció megelőzésében.

Intézményünk a megértésen, a feltétel nélküli elfogadáson és a tisztességen alapuló ellátást tartja szem előtt, mely szükség esetén összeköti azokat a családokat, akik hozzátartozójuk betegsége miatt egyébként nem vagy nehezen tudnának gondoskodni családtagjukról.

Munkatársaink professzionális segítőként állnak a demenciával küzdők, fogyatékkal élők és családtagjaik mellett. Dolgozóink a közösség által megbecsült, értékes munkát végeznek, megtalálva a képességeiknek megfelelő munkakört.

Célunk az egyre nagyobb számú rászoruló megfelelő ellátása, amely egyre nagyobb terhet ró a társadalomra és a családokra, ebben nyújt intézményünk segítséget.

Az intézményben élő emberek számára megkönnyítjük az életet, empátikus segítségnyújtással, minőségi figyelemmel teremtünk számukra értékes időskort.

### **Szociális étkeztetés**

*Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.*

Jogosultsági feltételek részletes szabályait Enying Város Önkormányzat Képviselő - testületének 16/2018.(VI.29.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról határozza meg.

*Dégen* az étkeztetést a Polgármesteri Hivatal által fenntartott óvoda konyháján keresztül biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetőségével.

*Enyingen* az étkeztetést az S-FoodGastronomy Kft.-n keresztül biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

*Lajoskomáromban* az étkeztetést a Gasztró-99 Kft.-n keresztül biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

*Szabadhídvégen* az étkeztetést Lentiné Vincze Tímea egyéni vállalkozóval kötött szerződésen keresztül biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

*Mezőkomáromban* az étkeztetést a Dégi Közös Önkormányzati Hivatal Mezőkomáromi Kirendeltsége fenntartásában működő óvoda konyháján keresztül biztosítottuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

*Mezőszentgyörgyön* a szolgáltatást Kötél Csaba egyéni vállalkozó által biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

2018. július 1-től *Lepsény* társuláshoz történő csatlakozásával, az étkeztetést a Lepsényi Napraforgó Óvoda által biztosítjuk munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

Enying Város Képviselő-testülete a 17/2018. (VI.29.) önkormányzati rendeletében szabályozta a térítési díjakat, mely alapján az étkeztetésért fizetendő személyi térítési díj a kérelmező jövedelmétől függően került megállapításra.

***2019. április 1-től az intézményi térítési díj településenként:***



<b>Település</b>	<b>jövedelem 0-27.499 Ft.</b>	<b>Jövedelem 28.500– 56.999 Ft.</b>	<b>Jövedelem 57.000 Ft. -</b>
<b>Enying</b>	0	elvitellel: 420 Ft. kiszállítással: 480 Ft.	elvitellel: 600 Ft. kiszállítással: 680 Ft.
<b>Dég</b>	0	elvitellel: 410 Ft. kiszállítással: 470 Ft.	elvitellel: 590 Ft. kiszállítással: 670 Ft.
<b>Lajoskomárom</b>	0	elvitellel: 540 Ft. kiszállítással: 600 Ft.	elvitellel: 770 Ft. kiszállítással: 850 Ft.
<b>Lepsény</b>	0	elvitellel: 370 Ft. kiszállítással: 430 Ft.	elvitellel: 530 Ft. kiszállítással: 610 Ft.
<b>Mezőkomárom</b>	0	elvitellel: 460 Ft. kiszállítással: 520 Ft.	elvitellel: 660 Ft. kiszállítással: 740 Ft.
<b>Mezőszentgyörgy</b>	0	elvitellel: 550 Ft. kiszállítással: 610 Ft.	elvitellel: 790 Ft. kiszállítással: 870 Ft.
<b>Szabadhídvég</b>	0	elvitellel: 360 Ft. kiszállítással: 410 Ft.	elvitellel: 510 Ft. kiszállítással: 590 Ft.

Azoknak az ellátottaknak, akik az ételt maguknak elvinni nem tudják, a legtöbb településen a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónők szállítják az otthonukba. Ehhez kerékpár, Enyingen gépkocsi áll rendelkezésünkre. A települések nagy kiterjedése és a kiszállított adagok mennyisége miatt ez a legtöbb településen nehéz feladat. Igyekszünk úgy megoldani, hogy az étel ne érjen túl későn azokhoz sem, akik utoljára kapják.

Köszönjük a segítséget, amit ebben az évben is kaptunk a települések Önkormányzataitól. Közfoglalkoztatásban alkalmazott dolgozók szállították ki az ételt idős ellátottjaink otthonába Lepsény településen.

Dégen megbízási szerződéssel foglalkoztatunk 1 főt, aki a házi gondozói feladatai mellett ezt a feladatot a másik kettő házi gondozóval közösen ellátja. A többi településen szintén a házi gondozók látják el az ebéd házhoz szállítását.

2018. december 31-én ellátottak száma 178 fő volt, az előző évihez képest 61 fővel emelkedett.

2019. december 31.-én ellátottak száma 168 fő volt, az előző évihez képest 10 fővel kevesebb.

Település	Ellátottak (megállapodások) száma 2018.12.31-én	Ellátásba vettek száma 2019-ben	Ellátásból kikerültek száma 2019-ben	<b>Ellátottak (megállapodások) száma 2019.12.31-én</b>	Ellátottak száma az 2019 év folyamán	Igényelt adagszám 2019 évben
Enying	44	19	24	<b>39</b>	63	9 774
Dég	20	6	10	<b>16</b>	26	3 775
Lajoskomárom	19	9	8	<b>20</b>	28	4 095
Mezőkomárom	15	11	4	<b>22</b>	26	4 454
Szabadhídvég	21	5	5	<b>21</b>	26	5 114
Mezőszentgyörgy	8	2	2	<b>8</b>	10	1 946
Lepsény	51	14	23	<b>43</b>	65	9 823
Összesen:	178	66	76	<b>168</b>	306	38 981

2018. évben 33.648 adag ételt fogyasztottak el ellátottjaink, ezzel szemben a 2019 évben elfogyasztott adag 38.981, mely 5.333 adag emelkedést mutat.

Ezt az ellátási formát intézményünkhöz tartozó településeken jól ismerik, minden évben nagy számban veszik igénybe a rászorulókat: van, aki több éve, van, aki csak néhány hétre, hónapra.

A főétkezés által biztosított étel hozzájárul ahhoz, hogy az idős, egészségkárosodott, fogyatékkal élő emberek mindennapjait saját lakókörnyezetükben tölthessék.

Elmondhatjuk, hogy minden településen jól működik a jelzőrendszer, az ellátásra szorulóakra felhívja figyelmünket az orvos, a szomszéd és a családsegítő szolgálat munkatársa is.

## Házi segítségnyújtás

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 2017. január 01-től hatályba lépett módosítása szerint a házi segítségnyújtás esetében megszűnt az óraalapú szolgáltatásnyújtás követelménye. A gondozási szükséglet vizsgálatának eredményeként elért pontszám nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A módosítás célja az ellátott szükségleteihez rugalmasan igazodó szolgáltatásnyújtás, melynek konkrét időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra. Ezzel egyidejűleg az idősek otthonába való bekerülésnél is megszűnt az óraalapú szempont, az alapszolgáltatás és a bentlakásos ellátás közötti választóvonal nem a 4 órát meghaladó gondozási szükséglet, hanem az értékelő adatlap szerinti megfelelő ellátási fokozat. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük

feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) módosításával a házi segítségnyújtás létszámelőírásai változtak és egyben új számítás került bevezetésre a gondozásra fordított havi órakerettel, ahol a szociális gondozók létszáma az 5. sz. melléklet A) pontja szerinti tevékenységnaplókban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kerül megállapításra. Az 5. sz. mellékletben a házi segítségnyújtás tevékenységnaplója két részre vált, a szociális segítség és a személyi gondozás jogosultsági kategóriákhoz igazodóan került kialakításra, mely a könnyebb alkalmazhatóságot szolgálja.

**Ellátási terület:**

- Dég,
- Enying,
- Lajoskomárom
- Mezőkomárom,
- Szabadhídvég
- Mezőszentgyörgy
- Lepsény

**A gondozási feladatokat 2019-ben:**

- Enyingen 2 fő nyolcórás gondozónő + 1 fő közfoglalkoztatott
- Dégen 2 fő nyolcórás gondozónő + 1 fő megbízási díjas gondozónő
- Lajoskomáromban 1 fő nyolcórás gondozónő + 1 fő hatórás gondozónő
- Mezőkomáromban 2 fő nyolcórás gondozónő
- Szabadhídvégen 1 fő nyolcórás gondozónő
- Mezőszentgyörgy 1 fő négyórás gondozónő
- Lepsény 2 fő nyolcórás gondozónő

egy fő csoportvezető szakmai irányításával látta el.

100 órás belső képzést szerveztünk azon segítő munkakörben foglalkoztatni kívánt személyek részére, akik a szociális gondozó munkakörre előírt szakképesítéssel nem rendelkeztek.

A képzés célja az idős személyekkel végzett segítő tevékenységre való felkészítés, ennek keretében érzékenyítés, kommunikáció, problémakezelés, valamint a kompetenciahatárok kijelölése a szociális segítség és a személyi gondozás között.

**Ellátottak (megállapodások) száma 2019-ben:**

<i>Település</i>	<i>Ellátottak száma</i>	<i>Nő</i>	<i>Férfi</i>	<i>Gondozást végzők száma</i>
<b>Dég</b>	18	16	2	2 fő +1 fő
<b>Enying</b>	27	20	7	2 fő + 1 fő
<b>Lajoskomárom</b>	12	8	4	2 fő
<b>Mezőkomárom</b>	17	15	2	2 fő
<b>Mezőszentgyörgy</b>	3	3		1 fő
<b>Szabadhídvég</b>	12	11	1	1 fő
<b>Lepsény</b>	20	15	5	2 fő
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>109 fő</b>	<b>88 fő</b>	<b>21 fő</b>	

Az előző évhez képest 3 fővel nőtt az ellátottak száma.

**2019. évben ellátott napok és gondozási órák száma településenként:**

<b>Település</b>	<b>Gondozási órák száma (személyi gondozottak)</b>	<b>Ellátott napok száma (szociális segítségben részesülők)</b>
<b>Dég</b>	2038	898
<b>Enying</b>	2530	505
<b>Lajoskomárom</b>	1953	54
<b>Mezőkomárom</b>	1721	570
<b>Szabadhídvég</b>	1196	786
<b>Mezőszentgyörgy</b>	253	45
<b>Lepsény</b>	2047	807
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>11740</b>	<b>3666</b>

A gondozottak az egyedüllét, és egészségi állapotuk romlása miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek, ami a gondozási órák számának folyamatos emelkedése is mutat.

A szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének oka az egészségi állapot romlása. Ellátottjaink közül sokan egyedül élők, özvegyek, családjuk, rokonuk nem él a településen, többségük betöltötte 80. életévét. A szolgáltatást igénybe vevők átlag életkora a társadalom előregedésével párhuzamosan folyamatosan növekszik. Jellemzően egyre rosszabb egészségi állapotú személyek kerülnek a szolgálat látókörébe. Így egyre komolyabb kihívást jelent állapotuk szinten tartása, illetve lehetőség szerinti javítása. A gondozónőknek ugyan elsősorban fizikai gondozást kell nyújtaniuk, azonban egyre nagyobb igény mutatkozik ellátottjaink lelki, mentális támogatására. Folyamatosan igyekszünk gondozottjaink igényeinek és személyes szükségleteinek maximális figyelembe vételére.

A napi jelenlétünkkel biztonságot, kiszámíthatóságot adunk ellátottjaink számára. Tapasztalt és megbízható kollégák dolgoznak azért, hogy olyan segítséget nyújtsanak számukra, amely a lehetséges legnagyobb mértékben járul hozzá önálló életvitelük fenntartásához, fizikai és szellemi jólétük megőrzéséhez.

Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszere vagyunk. Együttműködés a háziorvosokkal és az önkormányzatokkal alakult ki a legszorosabban az ellátottak érdekében. Több esetben közös munkát végez a házi gondozó a családsegítő szolgálat családgondozójával.

A házi segítségnyújtás beépült az ellátottak mindennapjaiba, azonban folyamatos problémát jelent a szabadságon vagy táppénzen levő kolléganők átmeneti helyettesítése.

Mindemellett igyekszünk a szakmai színvonalat megtartani az ellátottak és a dolgozók meglegedettségére.

A segítségnyújtás módját, formáját, gyakoriságát az egyéni szükséglet határozza meg. A folyamatosság teremti meg az ellátott biztonságérzetét. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújthat.

Gondozóink figyelemmel kísérik az idős emberek állapotváltozásait, egészségi és mentális szempontból is, így végezve teljes körű gondozási munkát.

## Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú, vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása, biztonságérzet növelése céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2010. évtől önként vállalt feladat, amelyet az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény biztosít. Az ellátás 2006. évben 125 készüléssel indult, mely 2014. évben 15, 2015. évben 22 darab készülékkel csökkent. **Jelenleg (2019. évben) 89 darab készülék működik a rendszerben**, amelyből a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 89 db. készülék működését támogatja.

2010. évtől 2013. június 30.-ig a szolgáltatás a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által pályázat keretében elnyert működési támogatásból volt finanszírozott. 2014. évtől a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal évente kötött ellátási szerződés keretében és támogatásával biztosított a szolgáltatás.

Az ellátásért személyi térítési díjat nem kellett fizetni.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság felé havi jelentést küldtünk a szolgáltatás szakmai mutatószámairól, illetve félévente pénzügyi elszámolást is készítettünk a szolgáltatás díjának felhasználásáról.

A normatíva igénylés szempontjából figyelembe vehető éves átlagos mutatószám 87. Az ellátotti jogviszony megszűnésnek oka a legtöbb esetben bentlakásos intézménybe költözés, illetve elhalálozás.

### *Ellátottak (megállapodások) száma 2019. évben*

<i>Település</i>	<i>Ellátottak száma</i>	<i>Nő</i>	<i>Férfi</i>
Dég	17	17	0
Enying	48	42	6
Lajoskomárom	14	10	4
Mezőkomárom	11	9	2
Szabadhídvég	9	9	0

### *Kihelyezett készülékek és riasztások száma 2019-ben:*

	<u>készülékek száma</u>	<u>riasztások száma</u>
Enying:	44 db	17
Dég:	14 db	18
Lajoskomárom	13 db	3
Mezőkomárom	9 db	25
Szabadhídvég	9 db	3

A jelzőkészülékek karbantartása, felügyelete naprakészen biztosított.

A rendszeres jelzőkészülék karbantartáskor észleltük, hogy néhány helyen a jelzések a diszpécserközpontba gyengén érkeztek be. Ezen készülékekhez nagyobb teljesítményű, hatósugarú antennát szereltettünk fel. A diszpécser központ éves karbantartása is megtörtént.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók szakmai tapasztalatait és tudását felhasználva folyamatos készenléti rendszerben működik. A segélyhívás a Szabadság tér 2. szám alatti idősok otthonában található diszpécserközpontba érkezik, ezt követően a készenlétes gondozónő 15 percen belül a helyszínre érkezik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a napi munkaidőben településenként 2 fő, Szabadhídvégen 1 fő gondozónő látja el. A gondozónők munkanapokon a házi segítségnyújtásban dolgoznak. A munkaidőt követően ügyeleti rendszerben, megállapodásban rögzített módon, 10 tiszteletdíjas gondozónő végzi tevékenységét. Heti váltásban, éjjel-nappal ügyeletet tartanak, munkájukat a koordinátor szervezi és irányítja.

A *gondozónők felszerelése*: ápolói táska, vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, kötszerek és alapvető gyógyszerek, valamint mobiltelefon. A gyors helyszínre érkezést kerékpár, illetve segédmotor kerékpár segíti.

## **Család-és gyermekjóléti szolgálat**

*A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrált szervezeti keretben, összehangolt szakmai tartalommal család- és gyermekjóléti szolgálatként működik.*

*A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.*

*2016. január 1-től Dég, Mezőkomárom, 2018. július 1-től Dég, Mezőkomárom, Lepsény, Mezőszentgyörgy, Szabadhídvég települések ellátási területén látjuk el a feladatot a szociális munka eszközeivel és módszereivel.*

## **Enyingi Egyesített Szociális Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának beszámolója Dég Községben végzett 2019. évi tevékenységéről**

A települési önkormányzat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94.§ (2) bekezdése alapján az e törvényben foglaltak szerint biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

(2a) Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki.

A Dégi Polgármesteri Hivatal az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény segítségével biztosítja a településen élők számára a gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatokat, 2016. január 1-től pedig a jogszabályváltozásoknak megfelelően szolgálatunk mellett az Enyingi Család - és Gyermekjóléti Központ szakmai támogatásával.

Szolgálatunknak továbbra is feladata maradt a gyermekjóléti alapellátásban lévő kiskorúak és családjuk segítése, a 18 év felettek számára segítségnyújtás és szociális segítő munka biztosítása, valamint a hatósági intézkedéseken alapuló gondozásokban, a szociális segítőmunkában való közreműködés – amennyiben erre a járási központ felkér bennünket.

A két intézmény között alá-fölé rendeltségi viszony nincs, a családok érdekében kölcsönösen segítjük egymást. A feladat ellátás kettévált, melynek első szintje a család és gyermekjóléti szolgálat.

A családsegítők napi szinten szoros szakmai kapcsolatban állnak a járásszékhelyen működő család és gyermekjóléti központtal, és az ott dolgozó esetmenedzserekkel.

Dég településen minimum szolgáltatás keretében a család és gyermekjóléti szolgálat feladata:

1. információnyújtás
2. hivatalos ügyek intézése
3. prevenciószolgáltatás
4. tanácsadás
5. alapellátás (családgondozás)

Dég község lakosságának száma 2019-ben 2191 fő, ebből kiskorú gyermek 369 fő.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 36 fő gyermek jogosult, ebből 16 fő hátrányos helyzetű gyermek, 7 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek.

A járásszékhelyen működő család és gyermekjóléti központ feladata az észlelő és jelzőrendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása.

Az enyingi járás területére kiterjedően 8130 Enying Petőfi S. u.12. szám alatt, a 22/555-424 telefonszámon érhető el a család és gyermekjóléti központ. Huszonnégy órás készenléti telefonszáma: 06-30-183-6123.

A családsegítés keretében kell segítséget nyújtani a szociális problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyeknek, családoknak. A jelzőrendszerrel együtt közös feladatunk, hogy a településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességét megőrizzük, az ilyen élethelyzetekhez vezető okokat feltárjuk, megelőzzük, valamint a krízishelyzet megszüntetését elősegítsük. A szolgáltatások igénybe vétele önkéntes és térítésmentes.

A családsegítésben a **problémák típusai** megoszlanak, de a legjellemzőbbek a családi konfliktus, alkoholizmus, lakhatással, iskolakerüléssel és drogokkal összefüggő problémák.

A hatékonyság érdekében figyelemmel kísérjük a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, az egyén és a család életében előforduló problémákat, azok okait és jelezzük azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé. A hatékony segítségnyújtás érdekében a szolgálat együttműködik az ellátási területén működő szociális, egészségügyi, oktatási és munkaügyi szolgáltatókkal, annak érdekében, hogy a településen élő családok, egyedülállók nehéz helyzetét megoldjuk.

Az előírásoknak megfelelően minden gondozott család esetében havi három személyes találkozást kell lebonyolítani, ezáltal klienseinkkel szinte heti rendszerességű a kapcsolattartás. A találkozásokat minden esetben dokumentálni is kell. A jelenlegi rendszerben a szolgálatok családsegítőinek nincs mérlegelési lehetősége a gondozott családokkal való találkozások gyakoriságát illetően.

A szolgálatok számára plusz feladatként előírt korrepetálást, szabadidős programok szervezését, csoportfoglalkozások megtartását a jelenlegi leterheltség mellett a minimális szakmai létszámokkal nem, vagy csak nehezen tudjuk megoldani, ezeknek a feladatoknak a biztosításához egyéb humán és anyagi forrásra lenne szükségünk. Intézményünkben a családsegítők helyettesítése ennek ellenére megoldott, krízishelyzetben azonnali intézkedést tudunk biztosítani.

A gyermekjóléti szolgálat személyi feltételeire vonatkozóan a jogszabályban előírtaknak megfelelően, 2019.03.20. óta Takács Mónika családsegítő felsőfokú mentálhigiénés szociális munkás szakképesítéssel látja el a feladatot a településen. A tárgyi feltételekről a Dégi Közös Önkormányzati Hivatal, valamint az anyaintézmény egyaránt gondoskodik. A családsegítő részére irodahelyiség, számítógép, fénymásoló, fax biztosított. A szakmai háttér az anyaintézmény biztosítja.

### A gyermekjóléti szolgálat 2019. évi munkája

#### 2019- ben a következően alakult a gondozottak száma

sor-szám	Igény-bevétel módja	nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	összesen	családok száma
			éves										
01	Együttműködési megállapodás alapján	férfi		1	2	2	-					5	
02		nő		3	4		-	2	6	1		16	
03		01+02 sor		4	6	2	-	2	6	1		21	10
04		Ebből központ által továbbított/érkezett											
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	férfi					1	4	3	3	4	15	
06		nő				1	4	7	16	2	6	36	
07		összesen				1	5	11	19	5	10	51	51
08		Ebből központ által továbbított/érkezett											
09		Ebből egyszeri alkalommal				1	5	11	19	5	10	51	
10	összesen (03+07. )sor			3	7	7	5	14	30	6	14	86	65

#### A gyermekjóléti szolgálat által a kezelt problémák típusai és számuk:

Csak az együttműködési megállapodással rendelkezők szerepelnek a táblázatban.

(halmozott adat)

Anyagi	5
Gyermeknevelési	7



Gyermek beilleszkedési zavar	2
Magatartászavar	2
Családi konfliktus	4
Lelki-mentális, pszichiátriai kezelés	-
Elhanyagolás	-
Ebből oktatási nevelési elhanyagolás	-
Bántalmazás	-
Fogyatékoság	-
Szenvedélybetegség	-
Életviteli	11
Ügyintézésrel kapcsolatos	-
Információkéréssel kapcsolatos	16
Egyéb egészségügyi probléma	2
Foglalkoztatással kapcsolatos	3

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltsége minden hónapban támogatja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága alapján azokat a családokat, akik háztartásukban 0-3 év közti gyermeket nevelnek az Európai Unió Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap által. A családsegítők feladatává vált minden hónapban ezeknek az osztásoknak a szervezésében, lebonyolításában való hatékony együttműködés.

#### **A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai**

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdésének k) pontja alapján a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. A jogszabály 9. § (5) bekezdése alapján a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni, amelyen áttekintésre kerül a gyermekvédelem helyi rendszere és a jelzőrendszer működése.

#### **A jelzőrendszer tagjai:**

Az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények,

- d) a rendőrség, e) az ügyészség, f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a munkaügyi hatóság, l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő.

### A jelzőrendszer írásos jelzéseinek számának alakulása

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma: 14

Állampolgár	-
Orvosi, védőnői jelzés	9
Személyes gond. nyújtó szoc. szolg.	1
Közoktatási intézmény	2
Rendőrség	1
Ügyészség, bíróság	-
Társadalmi szerv. Egyház, alapítvány	-
Pártfogó felügyelő szolgálat	1
Gyámhivatal	
<b>Összesen:</b>	<b>14</b>

### Az észlelő és jelzőrendszer

A jelzőrendszer tagjai ismerik egymás munkáját, keresik, kezdeményezik a jó megoldások bevezetését, a családoknál jelentkező gondok esetén a segítségnyújtás módját, az elérhetőséget. Az eredményesség a közös gondolkodásban, a lehetőségek széleskörű ismeretében és annak alkalmazásában rejlik.

A gondozott családok esetében a szakmai tevékenység, az esetkezelés jellege azt mutatja, hogy az információnyújtás, a tanácsadás, és a hivatalos ügyekben való közreműködés az elsődleges feladat. Évről-évre nő a családi konfliktusok száma, ennek következtében magasabb számban fordul elő a gyermekek lelki bántalmazása. Az információ, ügyintézés, segítő beszélgetések száma és egyéb tapasztalati tényezők alapján is elmondható, hogy klienseim nagyfokú segítségre szorulnak, s hosszú gondozási folyamatnak kell eltelnie ahhoz, hogy szükségleteihez hozzájusson, még akkor is, ha neki felróható okból (hanyagosság) kerül problémás helyzetbe.

A legnagyobb probléma a gyermekek magatartási és viselkedési normáinak megváltozása, a csavargás, a szülők passzív hozzáállása, a családok nehéz anyagi helyzete. A tankötelezettséget nehezen fogadják el a rosszul tanuló diákok és szüleik.

A szolgálatok és a központok feladatmegosztása mellett a szakmai munkánk során a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás rendszerszemléletbe történő végzése valósult meg. A gyakorlatban

pedig a családokban felmerülő összes szociális probléma egységes szemléletben történő vizsgálatát követeli meg. Ennek megfelelően egy családot egy családsegítő gondoz, akinek a család minden tagjával kapcsolatos nehézségekre, problémákra rálátása van, így komplex segítő tevékenységet képes folytatni.

A családsegítő által hozott esetek többsége 8-16 éves korosztályban jellegében dominánsan viselkedési, magatartási zavar, alul szocializált családi háttérrel rendelkező gyermek. Ezen gyermekek gondozása komplex ellátást, megsegítést igényel, osztályismétlőkké, túlkoros gyermekekké válnak iskolai osztályukban. Új jelenségként halmozódik a gyermekei szükségleteit nem képviselő szülői háttér, ahol már gyakori a hatósági szint bevonása is. Elmondható az is, hogy a gondozási folyamat során feltárásra kerülő halmozott problémák (például családi konfliktus, lelki-mentális, anyagi) sok esetben foglalkoztatási problémából eredeztethető. Az ügyintézési folyamatokban való segítségnyújtást minden esetben megelőzi egy információ kérés, mely során tájékoztatást kap az ügyfél az adott ellátásról, annak igénybevételének feltételeiről, ezt követően pedig az ügyfél maga dönti el, hogy igénybe veszi-e a családsegítő segítségét, vagy a továbbiakban képes önállóan intézni ügyeit.

Dég, 2020.02.20

Készítette:

Takács Mónika  
családsegítő

## **Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény beszámolója Lepsény Nagyközségben végzett 2019. évi tevékenységéről**

A települési önkormányzat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94§ (2) bekezdése alapján az e törvényben foglaltak szerint biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

(2a) Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki.

Lepsény Nagyközségi Önkormányzat 2018. július 1-től az Enyingi Mikroközveti Szociális és Gyermekjóléti Intézményi Társulás keretén belül az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény segítségével látja el a gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatokat, 2016. január 1-től pedig a jogszabályváltozásoknak megfelelően szolgálatunk mellett az Enyingi Család - és Gyermekjóléti Központ szakmai támogatásával.

Szolgálatunknak továbbra is feladata maradt a gyermekjóléti alapellátásban lévő kiskorúak és családjuk segítése, a 18 év felettek számára segítségnyújtás és szociális segítő munka biztosítása, valamint a hatósági intézkedéseken alapuló gondozásokban a szociális segítőmunkában való közreműködés – amennyiben erre a járási központ felkér bennünket.

A két intézmény között alá-fölé rendeltségi viszony nincs, a családok érdekében kölcsönösen segítjük egymást.

Az előírásoknak megfelelően minden gondozott család esetében havi három személyes találkozást kell lebonyolítani, ezáltal klienseinkkel szinte heti rendszerességű a kapcsolattartás. A találkozásokat minden esetben dokumentálni is kell. A jelenlegi rendszerben a szolgálatok családsegítőinek nincs mérlegelési lehetősége a gondozott családokkal való találkozások gyakoriságát illetően. Amíg az alapellátásban ilyen kötöttek a lehetőségek, addig a súlyos veszélyeztető körülmények között élő gyermeket lényegesen ritkábban látogatják a központ munkatársai, mivel az esetmenedzserek feladatellátása járási szintű, így ők ritkábban tudnak a településen tartózkodni, mint a családsegítő munkatársak.

A szakmai létszámelőírásoknak megfelel intézményünk, de a gyakorlatban tapasztaltak szerint több státuszra lenne szükség. A szolgálatok számára plusz feladatként előírt korrepetálást, szabadidős programok szervezését, csoportfoglalkozások megtartását a jelenlegi leterheltség mellett a minimális szakmai létszámokkal nem, vagy csak nehezen tudjuk megoldani, ezeknek a feladatoknak a biztosításához egyéb humán és anyagi forrásra lenne szükségünk. Intézményünkben a családsegítők helyettesítése ennek ellenére megoldott, krízishelyzetben azonnali intézkedést tudunk biztosítani.

A gyermekjóléti szolgálat személyi feltételeire vonatkozóan a jogszabályban előírtaknak megfelelően, Németh Dóra családsegítő felsőfokú szociálpedagógus szakképesítéssel látja el a feladatát a településen.

A tárgyi feltételekről Lepsényi Közös Önkormányzati Hivatal, valamint az anyaintézmény Enyingen egyaránt gondoskodik. A családsegítő részére irodahelyiség, számítógép, fénymásoló, fax, váróhelyiség biztosított. Laptop, tablet került a családsegítő használatába, amely könnyíti a munkáját. Szolgálati autó is segíti a családsegítő munkáját. A szakmai háttérrel az anyaintézmény biztosítja, továbbá a szakmai felkészültséghez szükséges továbbképzések lehetőségét.

### A gyermekjóléti szolgálat 2019 évi munkája

2018. – 2019. évi alakulását külön táblázatban szerepeltetjük az aktuális jogszabályi feladatellátásnak megfelelően.

### 2018-ban a következőképp alakult a gondozottak száma:

Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0	3-	6-	14	1	25	35	50	62	Összesen (a-i)	Családok száma
			-	5	13	-	8	-	-	-	éves		
			2			17	-	34	49	61	évesnél idősebb		
éves													
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k			
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	2	3	9	3	0	2	2	2	1	24	
02		Nő	1	2	8	3	2	7	6	3	2	24	
03		Összesen (01+02 sor)	3	5	17	6	2	9	8	5	3	58	24
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított /központtól érkező											
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	1	3	0	4	4	16	12	16	56	
06		Nő	0	2	1	4	3	18	23	29	25	105	
07		Összesen	0	3	4	4	7	22	39	41	41	161	152
08		Ebből (07-ből) központ által továbbított /központtól érkező											
09		Ebből: (07-ből) egyszeri alkalommal	0	2	3	4	5	12	25	12	22	85	
10	Összesen (03+07. sor)		3	8	21	10	9	31	47	46	44	219	176

A 2018-os év során a szolgálat 58 főt ebből 31 gyermeket tartott nyilvántartásban alapellátottként, ami összesen 24 családot jelent. Nem együttműködési megállapodás alapján 161 fő, ami 152 családot jelent, egyszeri alkalommal megjelentek száma a szolgálatnál ebből 85 fő. Ezen szám adatok alapján 2018. január 1. és 2018. december 31. között 219 fő fordult meg a nyilvántartás alapján.

**2019 évre vonatkozó szám adatok a következőképp alakultak:**

Sorszám	Igénybevétele módja	Nem, életkor	0	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 év ésnél idősebb	Összesen (a-i)	Családok száma
			éves										
			a	b	c	d	e	f	g	h	i		
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	2	6	4	1	1	1	2	0	17	
02		Nő	2	1	3	0	5	5	4	4	3	27	
03		Összesen (01+02 sor)	2	3	9	4	6	6	5	6	3	44	25
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított /központtól érkező	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	0	7	2	1	5	8	9	19	51	
06		Nő	0	0	0	2	6	5	10	12	14	49	
07		Összesen	0	0	7	4	7	10	18	21	33	100	93
08		Ebből (07-ből) központ által továbbított /központtól érkező	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09		Ebből: (07-ből) egyszeri alkalommal	0	0	7	3	2	2	15	10	20	59	
10	Összesen (03+07. sor)		2	3	16	8	13	16	23	27	36	144	118

A 2019-es év során a szolgálat 44 főt ebből 15 gyermeket tartott nyilvántartásban alapellátottként, ami összesen 25 családot jelent. Nem együttműködési megállapodás alapján 100 fő, ami 93

családot jelent, egyszeri alkalommal megjelentek száma a szolgálatnál ebből 59 fő. Ezen számadatok alapján 2019. január 1. és 2019. december 31. között 144 fő fordult meg a nyilvántartás alapján.

### A gyermekjóléti szolgálat által a kezelt problémák típusai és számuk:

Csak az együttműködési megállapodással rendelkezők szerepelnek a táblázatban.

(halmozott adat)

	2018 évben	2019 évben
Anyagi	5	12
Gyermeknevelési	11	8
Gyermek beilleszkedési nehézség	-	6
Magatartászavar	2	7
Családi konfliktus	5	5
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	-	6
Elhanyagolás	-	-
ebből oktatási nevelési elhanyagolás	-	-
Bántalmazás	-	-
Fogyatékoság	-	2
Szenvedélybetegség	1	1
Életviteli	14	18
Ügyintézésrel kapcsolatos	6	25
információkéréssel kapcsolatos	-	25
egyéb egészségügyi probléma	-	8
foglalkoztatással kapcsolatos	-	-
Összesen	44	123

### Szakmai tevékenység alakulása:

	2018 Szakmai tevékenység halmozott száma	2018 Szolgáltatásban részesülők száma	2019 Szakmai tevékenység halmozott száma	2019 Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	159	107	71	38
Tanácsadás	138	58	142	46
Segítő beszélgetés	480	54	236	86
Hivatalos ügyintézés	207	107	219	98
Családlátogatás	97	37	125	47
Közvetítés más szolgáltatásba	26	23	0	0
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	1	1	0	0

Közvetítés ellátásokhoz-pénzbeli	30	25	179	65
Közvetítés ellátásokhoz-természetbeni	62	51	25	25
Szakmaközi megbeszélés	6	-	6	-
Esetkonferencia	0	0	0	0
környezettanulmány készítésében közreműködés	10	10	22	13
Adományközvetítés	103	28	42	26
Kriziskezelés	0	0	0	0
Konfliktuskezelés	0	0	3	3
Esetmegbeszélés	0	0	16	9
Esetkonzultáció	0	0	2	24
Összesen	1319	501	1088	480

Szolgálatunk Lepsényben a forgalmi napló alapján 537 esetet rögzített. A tárgyévben szolgálatunk szakmai ellenőrzése sikeresen zárult.

A gyermekjóléti szolgálat a tavalyi év folyamán is megszervezte a prevenciós jellegű Szivárványsziget szabadidős foglalkozását, az önkormányzattal és a művelődési házzal karöltve. Pályázati lehetőséget kihasználva Erzsébet tábor keretén belül jelentős összeget nyertünk, amiből ismét színvonalas szórakozási lehetőséget tudunk biztosítani egy hétig, reggel 8-tól délután 4-ig 50 gyermeknek, napi négyszeri ingyen étkezéssel.

A 2019-ben megrendezett táborunk Hetedhét ország... témában zajlott. A mesékkel ismerkedtünk, egészen a bábmeséktől a tanmeséken keresztül a Disney meséig. A mese témán belül kézműveskedtünk, bábokat készítettünk, bábmeséket írtak a gyerekek, melyeket előadtak, megjelent a tábor alatt a környezetvédelem, újrahasznosítás téma, amit szintén mesén keresztül ismertettünk. A sport is szerves részét képezte a hetünknek, minden nap érkezett a gyerekekhez tánctanár, aki napi 1 órában foglalkozott a gyerekekkel és a tábor végére egy szép egységes koreográfiával rukkoltak elő. Továbbá hétpróba, activity és egyéb játékok színesítették a hét programjait. Az utolsó nap egy külső buszos kiránduláson vettünk részt, ahol az egész hétnek megfelelően egy kis mesevilágba a Cyber Jump trambulinparkba vittük a gyerekeket, ami maradandó élményt nyújtott számukra. A csapatok egész héten gyűjtötték a pontokat, és a kirándulás előtti nap az összesítés után nyereményben részesültek. Minden nap esélyük volt az eredmény módosítására. Akár ügyességi, akár sport és akár kulturális feladatok megoldásával. A tábor időtartama alatt folyamatosan kisebb ajándékokkal leptük meg őket, ami a tábor végére összességében nagy értékű ajándéknak felelt meg. Minden gyermek egyforma ajándékban részesült. Sikertől több maradandó eszközt vásárolnunk, amivel a következő évek táborainak lebonyolítását jelentős mértékben megkönnyítjük.

A gyerekeknek a tábor közben és a végére ajándékot tudunk biztosítani: édesség, póló, kulacs, kulcstartó a Szivárvány sziget és az Erzsébet táborok logójával ellátva.

Ezúton köszönjük az Önkormányzat támogatását és a helyszín biztosítását a tábor megvalósításához, továbbá lelkes dolgozóinak, a művelődési ház dolgozóinak a segítséget a tábor lebonyolítása során. Reméljük, hogy az idei évben is sikeres együttműködéssel, esetleg egy sikeres pályázattal, egy hasonlóan jó hangulatú szünidei programot tudunk biztosítani a településen élő gyermekeknek.



2017. év decemberétől a mai napig egy új feladattal is kibővült a családsegítők feladatköre. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltsége minden hónapban támogatja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága alapján azokat a családokat, akik háztartásukban 0-3 év közti gyermeket nevelnek az Európai Unió Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap által. A családsegítők feladatává vált minden hónapban ezeknek az osztásoknak a szervezésében, lebonyolításában való hatékony együttműködés.

### **A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai**

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdésének k) pontja alapján a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. A jogszabály 9. § (5) bekezdése alapján a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni, amelyen áttekintésre kerül a gyermekvédelem helyi rendszere és a jelzőrendszer működése.

### **A jelzőrendszer tagjai:**

Az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények,
- d) a rendőrség, e) az ügyészség, f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a munkaügyi hatóság, l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő.

### **A jelzőrendszer írásos jelzései számának alakulása:**

	2018 évben 0-17 évesekkel kapcsolatosan	2018 évben nagykorúval kapcsolatosan	2019 évben 0-17 évesekkel kapcsolatosan	2019 évben nagykorúval kapcsolatosan
Közoktatási intézmény	11	-	16	-
Óvoda	-	-	-	-
Rendőrség	2	-	2	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	1	1	1	-
egészségügyi szolgáltató	3	-	-	-

(orvos, védőnő)				
állampolgári	5	-	-	-
gyámhivatal	-	-	-	-
Összesen	22	1	19	-

A jelzésekre tett intézkedésekről minden esetben írásos tájékoztatót küldött a gyermekjóléti szolgálat a jelzést tevőnek.

A szolgálathoz közoktatási intézményektől 16 alkalommal, rendőrségtől 2 alkalommal, személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálattól 1 alkalommal érkezett jelzés. Körzeti megbízottal szinte napi szintű a kapcsolat, bármi történik a településen, amiről a másikkal tudni kell azonnal akár telefonon keresztül is jelzünk egymásnak. Hatékonyan tudjuk egymás munkáját segíteni. Az óvodában a 2019-es év nyugodtnak volt mondható. Probléma esetén az ifjúságvédelmi felelőssel keressük egymást. Házi orvosokkal és a védőnőkkel a kapcsolat megfelelő, telefonos tájékoztatás gyermekekről több alkalommal történt. A jelzőrendszer működése a szolgálattal a 2019-es évben is összehangolt és megfelelő volt. Az általános iskolában az Enyingi Család és Gyermekjóléti Központ iskolai szociális segítője is tevékenykedik.

A Lepsény Nagyközségi Önkormányzat főmunkatársa által biztosított adatok alapján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma 2018-ban 22 fő ebből 0-2 éves 3 gyermek, 3-5 éves 6 gyermek, 6-13 éves 12 gyermek 14-17 éves 1 gyermek és 18 évesnél idősebb nincs. Ebből, halmozottan hátrányos helyzetű 2 gyermek.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma 2019-ben 13 fő ebből 0-2 éves gyermek nincs, 3-5 éves 2 gyermek, 6-13 éves 10 gyermek 14-17 éves 1 gyermek és 18 évesnél idősebb nincs. Ebből halmozottan hátrányos helyzetű 1 gyermek.

Lepsény, 2020.04.06.  
Készítette:

Németh Dóra  
családsegítő  
szakmai vezető

## **Enyingi Egyesített Szociális Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának beszámolója Mezőkomárom községben végzett 2019. évi tevékenységéről**

A 2019-es évben továbbra is a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan- egy szervezeti és szakmai egységben- működhet: települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében. Mindkét szolgáltatás továbbra is önkormányzati feladat maradt. Mezőkomárom település a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait társulás keretében az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény által látja el.

A településen eseti intézkedést 25 alkalommal végeztem, 22 családnál. 9 család 17 gyermekét alapellátásban gondoztam. Az év folyamán 2 család 6 gyermeke alapellátásból védelembe került, s ebből az egyik család 2 gyermekét a családjából kiemelve, átmeneti nevelésbe is vették. Év közben egy család egy gyermeke védelemből, alapellátásba került vissza. Egy család költözött el a falunkból, Szabadhidvégre, ahol a gyermekek alapellátásban részesültek, s ezekről az ellátásokról írásos dokumentumokat adtam át hivatalos formában a Szabadhidvég településen dolgozó családgondozónak. Esetátadás még 4 alkalommal történt a szolgálatunk részéről, esetátvétel egy alkalommal. Egy esetben, egy gyermek családba fogadására került sor.

Mezőkomáromban, a településünkön még erős a hagyományos értékek tisztelete, illetve a közösségek összetartó ereje. A rendőrségtől 2019-es évben Mezőkomárom község tekintetében nem történt jelzés bűncselekményt elkövetőkről a szolgálat felé. Drogfogyasztásról sem érkezett jelzés. Szabálysértést elkövető 1 fiatalkorú volt, nem járt iskolába, a tankötelezettségét megszegte az órai hiányásaival, a 2018/2019-es tanévben 182 órát mulasztott igazolatlanul a kötelező tanítási órákról. A fiatal korosztályra bűnmegelőzési szempontból a község fokozott figyelmet fordított. Az egymásra való odafigyelésnek tulajdonítható, hogy bántalmazott gyermekről, családon belüli erőszakról azonnali intézkedést teszek, ha jelzés érkezik orvostól, védőnőtől, óvodától, iskolától, vagy szomszédoktól. A jelzőrendszer jól működik a településen, szakemberek jelzik, ha bántalmazást tapasztalnak.

Családon belüli erőszakról, gyermekbántalmazásról a 2019-es évben hivatalos jelzés nem érkezett.

Rendőrségi értesítés, az ideiglenesen megelőző távoltartás elrendelésével kapcsolatosan, a 2019-es évben nem érkezett.

A gyermekjóléti szolgálathoz a közoktatási intézményekből a 2019-es évben 7 db jelzés érkezett, ebből 2 jelzés a tanulók ápolatlanságáról, hogy nem megfelelő higiéniával jelentek meg az iskolában, 3 családnál, magatartásbeli problémákról, hiányzásokról, iskolai felszerelések hiányáról érkezett a jelzés a Gesztenyefasori Általános Iskolából. A védőnőtől 1 jelzés érkezett, családon belüli konfliktushelyzetről. Az önkormányzattól (jegyzői) környezettanulmány hátrányos helyzet megállapításához, 9 db jelzés érkezett.

Az 1997. évi XXXI. törvény 17.§-ban foglaltak szerint jelzési kötelezettséggel rendelkeznek az alábbi személyek, szervek és intézmények:

- védőnő
- rendőrség
- házi orvos
- családsegítő szolgálat
- közoktatási intézmények
- polgárőrség
- civil szervezetek

- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat

Mint családsegítő a törvényben előírt munkaköri kötelezettségem mellett mind közösségi életben való aktív részvétellel, kulturális programok szervezésével, mind pedig a helyi erőforrások mozgósítása révén, valamint adományozással igyekeztem segíteni a klienseket.

Mint családsegítő rendszeresen látogattam a családokat, vagy napi találkozásom volt velük a munkahelyemen, akik többségében igénylik és szívesen veszik a velük való törődést, és elmondják problémáikat. Néhányan vannak, akik nem szívesen veszik az otthonukban való felkeresést, de az együttműködéstől nem zárkoznak el. A tanácsadást elfogadóknál a családgondozás eredményes, az el nem fogadók további családgondozást igényelnek.

Az önkormányzattól igényelhető ellátásokról a családokat ellátom információkkal, ha szükséges az ESZI-től is kérhetek szakmai segítséget. Továbbképzésben évente legalább 1 alkalommal részt veszek. Enyingen esetmegbeszéléseken részt vettem, valamint a Fejér Megyei Kormányhivatal Enyingi Járási Hivatal gyámügyi előadójával jó kapcsolatot alakítottam ki, a problémás esetek megoldásához minden segítséget megkaptam.

A megadott fogadóórákon egyre többen kerestek meg, s ha a kliens problémáin nem tudtam segíteni, akkor a megfelelő helyre irányítottam, ahol az ügyeit intézhette.

A családnál jelentkező problémák eredete általában anyagi jellegű vagy szocializációs problémákból következő gyermeknevelési, életviteli okokra vezethetők vissza. Mindennapi életvitelükben szükséges a tanácsadás.

A családsegítő szolgálat a 2019-es évben is a szokott helyén, de megújult, korszerűbb, formában várta a klienseit. A helyi szociális gondozók irodájaként is szolgál a helyiség. Mivel a szolgáltatások ingyenesek, szolgáltató jellegűek, ezért az ügyfelek problémáikkal, bizalommal fordulhattak hozzám. A 2019-es évben 22 család vette igénybe a családsegítő szolgálatot, 14 régi és 8 új ügyféllel. Elsősorban a családnál jelentkező problémák eredete általában anyagi jellegű volt s ehhez kértek segítséget. Önkormányzati segélyként elsősorban szociális tűzifát kértek az önkormányzattól, valamint pénzügyi támogatást. Szociális tűzifát több rászorult család kapott. Ügyintézéshez való segítségnyújtásban, valamint nyomtatványok kitöltéséhez kértek legtöbb esetben segítséget. A szociálisan rászoruló családoknak a Vöröskeresztől kért ruhákat osztottunk szét a segítőkkel közösen a rászorultaknak. A családgondozói beosztásom révén, a helyi szociális házi gondozókkal együttműködök, sok esetben megbeszéljük az ügyfelek problémáit /pl. szociális étkezés, ellátásuk stb/. A 2019-es évben a családsegítő helyiség helyet biztosított minden hónapban, hogy a rászoruló családok, ezen a helyen vehették át hivatalos formában élelmiszer csomagjaikat.

Mezőkomárom, 2020. április 6.

Készítette:

Poórné Zsoldos Ibolya  
családsegítő

## **Beszámoló az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évben végzett munkájáról Mezőszentgyörgy településen**

Az éves Szakmai Tanácskozás célja az észlelő- és jelzőrendszer tagjai között egységes álláspontok kialakítása. Feladata, hogy ráirányítsa a figyelmet a hiányzó ellátási formákra, az észlelt (helyi) rendszerszintű hibákra. A tanácskozáson elhangzottak alapul szolgálnak a települést érintő intézkedési terv készítéséhez.

15/1998. évi NM rendelet írja elő, hogy az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-áig kell megszervezni, illetve arra meg kell hívni a települési önkormányzat polgármesterét, képviselő-testület tagjait, jegyzőt, a jelzőrendszer tagjait, gyámhivatal munkatársait, fiatakorúak pártfogó felügyelőjét és a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró megyei kormányhivatalban működő gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátort.

A 2019-es évben is készítettünk intézkedési tervet, mely a jogszabály szerint tartalmazza a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket, az éves célkitűzéseket és a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket. Szolgálatunknak az intézkedési tervet az éves Szakmai Tanácskozást követően minden év március 31-ig kell elkészíteni. A 2019. évre vonatkozó tervben feltüntetett célkitűzésekről elmondható, hogy a jelzőrendszer aktívan működött.

Mezőszentgyörgy községben 2016. január óta Polgárdi Város Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat látta el a gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatokat. 2018. július 1. napján intézményváltás történt, így jelenleg a szolgálat fenntartója az Enyingi Mikrokörzeti Szociális és Gyermekjóléti Intézményi Társulás. Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény még 4 községben (Lepsény, Szabadhídvég, Dég és Mezőkomárom) látja el a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

Munkánkat elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

„A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A gyermekjóléti szolgálat személyi feltételei a jogszabályi követelményeknek megfelel. Tóth Viktória családsegítő, szociálpedagógus szakképesítéssel végzi feladatát, távollét esetén a helyettesítése megoldott. A településen heti két alkalommal, hétfőn 8<sup>00</sup>- 12<sup>00</sup> és szerdán 13<sup>00</sup>- 15<sup>00</sup> tart ügyfélfogadást. Az intézmény továbbképzési lehetőséget biztosít a családsegítő számára, figyelembe véve és igazodva a törvényi és egyéni előírásokhoz és kötelezettségekhez. A hatékony szakmai munka fontos feltétele a megfelelő szakmai képzettség és a folyamatos önképzés.

### **A gyermekjóléti szolgálat tárgyi feltételeiről:**

A szolgálat címe, központi irodája: 8130 Enying Szabadság tér 2. szám alatt található.

Mezőszentgyörgyön a szolgálat irodája a Kossuth u. 72. szám alatt található, itt zajlik az ügyintézés és az ügyfélfogadás. A szolgálat egy irodát és kliensfogadó előteret használ. A 2017-es évtől a munkaeszközök a Lepsényi Közös Önkormányzati Hivatal által biztosítottak. A szociális alapszolgáltatások fejlesztése sikeres pályázatnak köszönhetően új munkaeszközök kerültek beszerzésre. A családsegítőnek az adminisztrációs és nyilvántartási munkákra 1 db laptop áll rendelkezésre, internet hozzáféréssel, 1 db multifunkcionális készülék, 1 db tablet, illetve 1 db mobiltelefon. Faxolási lehetőség a közelben lévő Polgármesteri Hivatal épületében megoldott, vezetékes telefon az irodahelyiségben nincs. A településen munkánk során gyalogosan, saját kerékpárral és gépjárművel közlekedünk.

A szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció:

A szolgálat egészére vonatkozó működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, munkaköri leírások, szakmai program) példányai anyaintézményünkben megtalálhatók. Az intézményváltást követően a szolgálatunkhoz érkező jelzéseket, a levelezést a családsegítő iktatókönyvbe vezeti, Tevadmin rendszerünk központilag működik.

A napi munka során vezetett dokumentáció:

- TAJ-alapú nyilvántartás szerint dolgozunk.
- A forgalmi napló a gyermekjóléti szolgálatot felkereső kliensek számát tükrözi, melyet településenként vezetünk.
- A gondozott gyermekekről nyilvántartást vezetünk a jogszabályban meghatározott módon (IX. adatlap).
- Minden gondozott gyermekről vezetjük a jogszabályban előírt „Gyermekeink védelmében” elnevezésű dokumentációs és együttműködési rendszer adatlapjait. A családlátogatásokat dokumentáljuk.

A KSH évente kér statisztikai adatokat a szolgálat működéséről.

Szolgálatunk szakmai ellenőrzése az elmúlt időszakban sikeresen zárult.

### **A gyermekjóléti szolgálat munkája**

Szolgálatunk azon dolgozik, hogy a településen élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek.

Ezeknek a feltételeknek megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén az államnak – az általa működtetett, finanszírozott intézménynek szolgáltatást nyújtók által – is segítenie kell ebben a családot.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb a megfelelő időben érkező segítség. Az elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező segítséggel lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását.

Fontos a gyermekjóléti szolgáltatások prevenciós tevékenysége, amely véleményünk szerint a szolgáltató tevékenység egyik legfontosabb eleme, mivel ezáltal tud megfelelni a szolgáltatás a jogszabály által előírt feladatának, hogy elősegítse a gyermekek családban nevelkedését, támogassa a gyermekek szocializációját és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását. Tulajdonképpen a gyermekjóléti szolgáltatás maga, az általa végzett családgondozás, az egyéni esetkezelés is prevenció, hiszen általa megelőzhető a gyermek szakellátásba kerülése, azonban akkor már kialakult az a veszélyeztető helyzet, amely indokolja a családgondozás megindítását, míg a prevenciós szolgáltatások esetében pontosan ezeknek a veszélyeztető helyzeteknek a kialakulását kell megelőzni.

A perifériára sodródott családok ma büntetésként élik át azt a szolgáltatást, amely a segítségükre lenne hivatott. Ennek szellemében változtatta meg a kormány a gyermekjóléti szolgáltatás szerkezeti rendszerét. 2016. január 1-től egyesítették a gyermekjóléti szolgáltatást a családsegítő szolgálatokkal. A két feladat összeolvadásával valamennyi hatósági intézkedésen alapuló gondozást és iratanyagot a jogszabályok értelmében szolgálatunk további felhasználásra a központ részére átadta.

Járási szinten család- és gyermekjóléti központokat hoztak létre, mely speciális feladatain túl (jogi-, pszichológiai tanácsadás, kapcsolattartási ügyelet stb.), a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet lát el. Ennek értelmében a településen az Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ látja el e feladatokat.

Települési szinten család- és gyermekjóléti szolgálatok jöttek létre, melynek feladata kizárólag szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenységek ellátása. A két intézmény között alá-fölé rendeltségi viszony nincs, a családok érdekében kölcsönösen segítjük egymást.

A jogszabály változások értelmében, az előírásoknak megfelelően a szolgálat családsegítőjének minden gondozott család esetében, havonta 3 alkalommal személyes találkozást kell lebonyolítania, ezáltal a kapcsolattartás heti rendszerességű. A találkozásokat minden esetben dokumentálni kell, ami plusz feladatokat ró a családsegítőre. A jelenlegi rendszerben a szolgálatok családsegítőinek nincs mérlegelési lehetősége az alapellátásban részesülő családokkal való találkozások gyakoriságát illetően, addig a súlyos veszélyeztető körülmények között élő gyermekeket lényegesen ritkábban van módjuk a központ munkatársainak látogatni. Intézményünk a szakmai létszámelőírásoknak megfelel, de a gyakorlatban a múlt évi tapasztaltok alapján több státuszra lenne szükség. A szolgálatok számára plusz feladatként előírt korrepetálást, szabadidős programok szervezését, csoportfoglalkozások megtartását a jelenlegi leterheltség mellett a minimális szakmai létszámmal nem tudjuk megoldani. A családsegítők helyettesítése ennek ellenére megoldott, krízishelyzetben azonnali intézkedést tudunk biztosítani.

A szolgálat a 2019-es évet 17 család – 26 gyermek gondozásával kezdte meg. A tárgyévben 4 család és 4 gyermek ügyében új gondozási eset keletkezett, így 21 család és 30 gyermek állt gyermekjóléti szolgálatunk alapellátásában. Sikeres szociális segítő munka miatt 4 család – 6 gyermeke, védelembe vétel miatt 2 család – 3 gyermeke, illetve elköltözés okán 2 család – 6 gyermeke gondozása még a tárgyévben megszűnt. A 2019-es évben 23 személy részesült tanácsadásban, az ő esetükben több alkalommal történt segítségnyújtás, de együttműködési megállapodást nem kötöttünk. Egyszeri alkalommal 72 személy kereste fel a szolgálatot valamilyen segítségkérés okán. A tárgyévben a forgalmi napló alapján összesen 914 esetet rögzítettünk. A Tevadmin rendszerünkbe 32 fő került felvételre, így összesen 315 fő szerepel jelenleg központi rendszerünkben.

Intézményünk részére felajánlott adományok (ruha, élelmiszer, műszaki cikkek, bútor stb.) közvetítésében több alkalommal a szolgálat segítséget nyújtott. Ruhabörzére folyamatosan lehetőség van a szolgálat irodájában, a településen élő családokat ezzel is támogatva.

A szolgálat 2 család esetében nyújtott segítséget a Fehérvár Travel Alapítvány felé pályázat megírásában, illetve támogató javaslatot tett. A családsegítő aktív közreműködése szükségessé vált, így sikerült az érintett családok esetében sikeres pályázatot benyújtani. Az egyik család 12 hónapon keresztül 10.000 Ft-os élelmiszer vásárlásra kapott lehetőséget, míg a másik család esetében tetőfelújítására nyertünk 582.500 Ft. Mindkét család szolgálatunk alapellátásában szerepel.

A szolgálat 2 család esetében hatósági intézkedést kezdeményezett. 2 felnőttkorú személy esetében gondnokság alá helyezés vált szükségessé, melyet szolgálatunk az illetékes hatóság felé írásban jelzett. Felkérésre összesen 45 esetben készítettünk környezettanulmányt az érintett családoknál. Az Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai közül a pszichológiai konzultáció lehetőségét több alkalommal a szolgálat közreműködésével tudta az érintett család igénybe venni. Az elmúlt évben összesen 176 esetben történt családlátogatás a településen.

Továbbra is a segítő beszélgetés, információnyújtás és a hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára. Összességében elmondható, hogy az ellátási területen a lakosság nehéz anyagi körülmények között él, ebből adódnak a további problémák. Megnövekedett az igény a pszichés-, illetve jogi problémák, családon belüli konfliktusok kezelésére. Felgyorsultak a gazdasági- és társadalmi változásokat követő jogszabályok, ami az információszolgáltatás fontosságát növelte.

2017. decemberétől a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében élelmiszer segélycsomagot kapnak a 0-3 éves korú gyermek, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság alapján a településen élő családok. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltség felkérése alapján a családokkal havi rendszerességgel szolgálatunk veszi fel a kapcsolatot, megszervezzük, majd tájékoztatjuk a csomag átvételének pontos helyéről, időpontjáról az érintetteket. A program keretében a nyár folyamán, július és augusztus hónapban a 7-14 éves korú gyermekek családja is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek tartós élelmiszer csomagot kaptak. A segélycsomagok kiosztásának lebonyolításában a családsegítő aktív közreműködése szükséges.

A családok támogatása egyre nagyobb és nehezebb feladat a szigorodó ellátórendszer és a megváltozott jogszabályi előírások, a korlátozott segélyezési és adományozási lehetőségek miatt.

A 2019-es évben 18 gyermeket, illetve 1 nagykorú személyt érintően 20 db jelzés – 1 db rendőrségi, 2 db védőnői, 1 db óvodai, 13 db iskolai, 1 db állampolgári, 1 db önkormányzati, illetve 1 db egészségügyi szolgáltatótól - érkezett a szolgálat felé. A jelzést követő 3 napon belül az érintett családokat felkerestük és a jogszabályban előírt 15 napon belül írásban értesítettük a jelzést tevőt a megtett intézkedésekről. A jogszabályi előírásoknak megfelelően szolgálatunk heti rendszerességgel jelentést készít a hozzánk érkező jelzésekről az Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ felé.

A jelzőrendszer tagjaival a törvényben előírt évi 6 alkalommal szakmaközi megbeszélés megtörtént. A találkozásokról rövid feljegyzés készült, illetve jelenléti ívet is készítettünk. Találkozásaink során folyamatosan ismertettük a jelzőrendszeri tagokkal a jogszabályi változásokat, protokollokat, módszertani ajánlásokat, illetve itt sor kerül az aktuális problémák átbeszélésére az érintett családok esetében.



Összegezve, a jelzőrendszer tagjai között jó kommunikáció és munkakapcsolat van, ezúton is megköszönve mindenkinek az aktív együttműködést és közös munkát.

Enying, 2020. február 20.

Készítette: Tóth Viktória  
családsegítő

Németh Dóra  
szakmai vezető

**Beszámoló az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évben végzett munkájáról Szabadhídvég településen**

Szabadhídvég községben 2016. január óta Polgárdi Város Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat látta el a gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatokat. 2018. július 1. napján intézményváltás történt, így jelenleg a szolgálat fenntartója az Enyingi Mikrokörzeti Szociális és Gyermekjóléti Intézményi Társulás. Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény még 4 községben (Lepsény, Mezőszentgyörgy, Dég és Mezőkomárom) látja el a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

Munkánkat elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

„A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A gyermekjóléti szolgálat személyi feltételei a jogszabályi követelményeknek megfelel. Tóth Viktória családsegítő, szociálpedagógus szakképesítéssel végzi feladatát, távollét esetén a helyettesítés megoldott. A településen heti egy alkalommal, kedd 13<sup>00</sup>- 15<sup>00</sup> tart ügyfelfogadást, igény esetén előre leegyeztetett időpont biztosítva van az ügyfelek részére.

#### **A gyermekjóléti szolgálat tárgyi feltételeiről:**

A szolgálat címe, központi irodája: 8130 Enying Szabadság tér 2. szám alatt található.

Szabadhídvégen a szolgálat irodája a Fő u. 3. szám alatt található, itt zajlik az ügyintézés és az ügyfelfogadás. A szolgálat egy irodát és egy kliensfogadó előteret használ. A 2017-es évtől a munkaeszközök a Lepsényi Közös Önkormányzati Hivatal által biztosítottak. A családsegítőnek az adminisztrációs és nyilvántartási munkákra 1 db laptop áll rendelkezésre, internet hozzáféréssel és 1 db multifunkcionális készülék. Faxolási lehetőség a közelben lévő Polgármesteri Hivatal épületében megoldott, vezetékes telefon az irodahelyiségben nincs. Az elmúlt évben az irodahelyiség, pályázat által nyújtott támogatásból praktikusabb elrendezésű és helytakarékos szekrények, asztalok és egyéb bútorral került berendezésre. A településen munkánk során gyalogosan és saját gépjárművel közlekedünk.

A szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció:

A szolgálat egészére vonatkozó működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, munkaköri leírások, szakmai program) példányai anyaintézményünkben megtalálhatók. Az intézményváltást követően a szolgálatunkhoz érkező jelzéseket, a levelezést a családsegítő iktatókönyvbe vezeti, Tevadmin rendszerünk központilag működik.

A napi munka során vezetett dokumentáció:

- TAJ-alapú nyilvántartás szerint dolgozunk.
- A forgalmi napló a gyermekjóléti szolgálatot felkereső kliensek számát tükrözi, melyet településenként vezetünk.
- A gondozott gyermekekről nyilvántartást vezetünk a jogszabályban meghatározott módon (IX. adatlap).
- Minden gondozott gyermekről vezetjük a jogszabályban előírt „Gyermekeink védelmében” elnevezésű dokumentációs és együttműködési rendszer adatlapjait. A családlátogatásokat dokumentáljuk.

A KSH évente kér statisztikai adatokat a szolgálat működéséről.

Szolgálatunk szakmai ellenőrzése az értékelt időszakban sikeresen zárult.

### **A gyermekjóléti szolgálat munkája**

Szolgálatunk azon dolgozik, hogy a településen élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek.

Ezeknek a feltételeknek megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén az államnak – az általa működtetett, finanszírozott intézménynek szolgáltatást nyújtók által – is segítenie kell ebben a családot.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb a megfelelő időben érkező segítség. Az elején, a nehézségek kialakulásakor az akadályok felmerülésekor érkező segítséggel lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását. Fontos a gyermekjóléti szolgáltatások prevenciós tevékenysége, amely véleményünk szerint a szolgáltató tevékenység egyik legfontosabb eleme, mivel ezáltal tud megfelelni a szolgáltatás a jogszabály által előírt feladatának, hogy elősegítse a gyermekek családban nevelkedését, támogassa a gyermekek szocializációját és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását. Tulajdonképpen a gyermekjóléti szolgáltatás maga, az általa végzett családgondozás, az egyéni esetkezelés is prevenció, hiszen általa megelőzhető a gyermek szakellátásba kerülése, azonban akkor már kialakult az a veszélyeztető helyzet, amely indokolja a családgondozás megindítását, míg a prevenciós szolgáltatások esetében pontosan ezeknek a veszélyeztető helyzeteknek a kialakulását kell megelőzni.

A perifériára sodródott családok ma büntetésként élik át azt a szolgáltatást, amely a segítségükre lenne hivatott. Ennek szellemében változtatta meg a kormány a gyermekjóléti szolgáltatás szerkezeti rendszerét. 2016. január 1-től egyesítették a gyermekjóléti szolgáltatást a családsegítő szolgálatokkal. A két feladat összeolvadásával valamennyi hatósági intézkedésen alapuló gondozást és iratanyagot a jogszabályok értelmében szolgálatunk további felhasználásra a központ részére átadta. Járási szinten család- és gyermekjóléti központokat hoztak létre, mely speciális feladatain túl (jogi-, pszichológiai tanácsadás, kapcsolattartási ügyelet stb.), a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet lát el. Ennek értelmében a településen az Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ látja el e feladatokat. Települési szinten család- és gyermekjóléti szolgálatok jöttek létre, melynek feladata kizárólag szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenységek ellátása.

A két intézmény között alá-fölé rendeltségi viszony nincs, a családok érdekében kölcsönösen segítjük egymást.

A jogszabály változások értelmében, az előírásoknak megfelelően a szolgálat családsegítőjének minden gondozott család esetében, havonta 3 alkalommal személyes találkozást kell lebonyolítania, ezáltal a kapcsolattartás heti rendszerességű. A találkozásokat minden esetben dokumentálni kell, ami plusz feladatokat ró a családsegítőre. A jelenlegi rendszerben a szolgálatok családsegítőinek nincs mérlegelési lehetősége az alapellátásban részesülő családokkal való találkozások gyakoriságát illetően, addig a súlyos veszélyeztető körülmények között élő gyermekeket lényegesen ritkábban van módjuk a központ munkatársainak látogatni. Az esetmenedzserek feladatellátása járás szintű, így ők ritkábban tudnak a településen tartózkodni.

Intézményünk a szakmai létszámelőírásoknak megfelel, de a gyakorlatban az elmúlt évek tapasztalati alapján több státuszra lenne szükség. A szolgálatok számára plusz feladatként előírt korrepetálást, szabadidős programok szervezését, csoportfoglalkozások megtartását a jelenlegi leterheltség mellett a minimális szakmai létszámmal nem tudjuk megoldani. A családsegítők helyettesítése ennek ellenére megoldott, krízishelyzetben azonnali intézkedést tudunk biztosítani.

A szolgálat a 2019-es évet 6 család – 7 felnőtt és 12 gyermek gondozásával kezdte meg. A tárgyévben 2 család, 2 gyermeke ügyében új gondozási eset keletkezett, így 7 család, 8 felnőtt és 14 gyermek állt gyermekjóléti szolgálatunk alapellátásában.

Eredményesség miatt 4 család – 6 gyermeke gondozása még a tárgyévben megszűnt. A 2019-es évben 19 személy részesült tanácsadásban, az ő esetükben több alkalommal történt segítségnyújtás, de együttműködési megállapodást nem kötöttünk. Egyszeri alkalommal 29 személy kereste fel a szolgálatot valamilyen segítségkérés okán. A tárgyévben a forgalmi napló alapján összesen 347 esetet rögzítettünk. A Tevadmin rendszerünkbe 13 fő került felvételre, így összesen 162 fő szerepel központi rendszerünkben.

Intézményünk részére felajánlott adományok (ruha, élelmiszer, műszaki cikkek, bútor stb.) közvetítésében több alkalommal a szolgálat segítséget nyújtott.

Felkérésre összesen 6 esetben készítettünk környezettanulmányt az érintett családoknál. Az Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai közül a pszichológiai konzultáció lehetőségét több alkalommal a szolgálat közreműködésével tudta az érintett család igénybe venni.

Továbbra is a segítő beszélgetés, információnyújtás és a hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára. Összességében elmondható, hogy az ellátási területen a lakosság nehéz anyagi körülmények között él, ebből adódnak a további problémák. Megnövekedett az igény a pszichés-, illetve jogi problémák, családon belüli konfliktusok kezelésére. Felgyorsultak a gazdasági- és társadalmi változásokat követő jogszabályok, ami az információszolgáltatás fontosságát növelte.

2017. decemberétől a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében élelmiszer segélycsomagot kapnak a 0-3 éves korú gyermek, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság alapján a településen élő családok. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltség felkérése alapján a családokkal havi rendszerességgel szolgálatunk veszi fel a kapcsolatot, megszervezzük, majd tájékoztatjuk a csomag átvételének pontos helyéről, időpontjáról az érintetteket. A program keretében a nyár folyamán, július és augusztus hónapban a 7-14 éves korú gyermekek családja is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben

részesülnek, tartós élelmiszer csomagot kaptak. A segélycsomagok kiosztásának lebonyolításában a családsegítő aktív közreműködése szükséges.

A családok támogatása egyre nagyobb és nehezebb feladat a szigorodó ellátórendszer és a megváltozott jogszabályi előírások, a korlátozott segélyezési és adományozási lehetőségek miatt.

A 2019-es évben 11 gyermeket érintően 8 db jelzés – 1 db rendőrségi, 3 db iskolai, 1 db óvodai, 1 db védőnői, illetve 2 db egészségügyi szolgáltatótól - érkezett a szolgálat felé. A jelzést követően 3 napon belül az érintett családokat felkerestük és a jogszabályban előírt 15 napon belül írásban értesítettük a jelzést tevőt a megtett intézkedésekről.

A jelzőrendszer tagjaival a törvényben előírt évi 6 alkalommal szakmaközi megbeszélés megtörtént. A találkozásokról rövid feljegyzés készült, illetve jelenléti ívet is készítettünk. Találkozásaink során folyamatosan ismertettük a jelzőrendszeri tagokkal a jogszabályi változásokat, protokollokat, módszertani ajánlásokat. A jelzőrendszer tagjai között jó kommunikáció és munkakapcsolat van.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően szolgálatunk heti rendszerességgel jelentést készít a hozzánk érkező jelzésekről az Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ felé.

Az éves Szakmai Tanácskozás célja az észlelő- és jelzőrendszer tagjai között egységes álláspontok kialakítása. Feladata, hogy ráirányítsa a figyelmet a hiányzó ellátási formákra, az észlelt (helyi) rendszerszintű hibákra. A tanácskozáson elhangzottak alapul szolgálnak a települést érintő intézkedési terv készítéséhez.

A 2019-es évben is készítettünk intézkedési tervet, mely a jogszabály szerint tartalmazza a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket, az éves célkitűzéseket és a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket. Szolgálatunknak az intézkedési tervet, az éves Szakmai Tanácskozást követően minden év március 31-ig kell elkészíteni. A 2019. évre vonatkozó tervben feltüntetett célkitűzésekről elmondható, hogy a jelzőrendszer aktívan működött.

Összegezve, a jelzőrendszer tagjai között jó kommunikáció és munkakapcsolat van, ezúton is megköszönve mindenkinek az aktív együttműködést és közös munkát.

Enying, 2020. február 18.

Készítette: Tóth Viktória  
családsegítő

Németh Dóra  
szakmai vezető

Enying, 2020. 05. 06.

Kasza Zsófia  
intézményvezető