



Enyingi Egyesített Szociális Intézmény

8130 Enying, Szabadság tér 2.
Tel/Fax: 22/372-311; 22/572-065
e-mail: enying@egyszocint.axelero.net

Száma: 66-2/2019.

ENYINGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

2018. ÉVI TEVÉKENYSÉGRŐL

Bevezető

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény 2018. évben hét településen látta el a szociális és gyermekjóléti feladatokat. 2018. július 1. napjától Lepsény ismét tagja lett az Enying Mikrokörzeti Szociális és Gyermekjóléti Intézményi Társulásnak.

Enying: Idősek bentlakásos otthona, idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Dég: Család-és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Lajoskomárom: Házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Mezőkomárom: Család-és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Szabadhídvég: házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Mezőszentgyörgy: házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés

Lepsény: Család-és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés

Szakmai feladatok teljesítésének értékelése

Személyi feltételek

A foglalkoztatott közalkalmazottak száma 2018 évben **39**fő.

Foglalkoztatottak száma szakfeladatonként:

Idősek nappali ellátása: 1 fő

Bentlakás (Hősök tere): 14 fő

Család-és gyermekjóléti szolgálat: 4 fő

Bentlakás (Szabadság tér): 7 fő

Házi segítségnyújtás: 13 fő

A szakmai dolgozók 80 %-a rendelkezik az előírásoknak megfelelő szakképzettséggel. 9 fő képzése folyamatban van. A foglalkoztatottak munkája megbízható, a feladathoz való hozzáállásuknak köszönhetően biztonságosan tudjuk működtetni a szociális szolgáltatást. Évente üzemorvosi szűrővizsgálatokon vesznek részt a dolgozók, az új munkatársak alkalmassági vizsgálata megtörtént.

Nappali ellátás (Idősek Nappali Otthona)

A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak nappali gondozására szolgál. A saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, illetve igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az itt folyó gondozás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az idős ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése.

Az ellátottak részére igény szerint napi egyszeri étkezést, rendszeres egészségügyi ellátást, vérnyomás- cukorszint mérést, gyógyszerezést, tisztálkodási lehetőséget, kulturális foglalkozást, személyhez fűződő események közös megünneplését, sajtó olvasását, tévéműsorok megtekintését, egészségügyi tájékoztatások meghallgatását, nyugdíjas klubok, óvodások műsorainak megtekintését biztosítjuk. Ezen ellátási forma iránti igény rohamosan csökken. 2018-ban nem volt ellátottunk.

A következő év fontos feladatának tarjuk, hogy felkutassuk a nappali ellátást, gondozást igénylő időseket településünkön.

Ápolást, gondozást nyújtó bentlakásos intézmények

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény 2018. évben bentlakásos intézményeiben 52 fő ápolását-gondozását végezte.

Idősothoni ellátást az intézmény működési területén bejelentett, állandó lakhellyel rendelkező, teljes ellátásra szoruló, vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltő személy veheti igénybe. Az ellátást a 18. életévet betöltött, betegsége, fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem tudó személy is igénybe veheti, ha más típusú ápolást-gondozást nyújtó intézményben az ellátás számára nem biztosítható.

Szabadság tér 2. szám alatt 20 fő, a Hősök tere 5 szám alatt 32 fő ellátott, 24 órás ápolását-gondozását és felügyeletét látják el gondozóink.

Szabadság tér 2. szám alatti intézmény

Lakók számának alakulása

A 2018. tárgyévet tekintve az ellátottak száma egész évben **20 fő volt.** Volt olyan időszakunk is, hogy létszám felett - jogszabályban megengedett 59. napra vettünk fel kérelmezőt - kihasználva ez által intézményünk teljes kapacitását.

Az intézményi felvételre várakozók száma az elmúlt évhez hasonlóan alakult.

Intézményünkbe beadott kérelmek száma 2018. évben – 23 volt.

Ellátottak számának alakulása 2018. évben

Ellátottak			Ellátásból kikerültek		Megállapodások száma 2018.
2017.12. 31-én ellátott	2018-ban felvettek száma	2018.12. 31-én ellátott	kiköltözött	elhunyt	
20	11	20	2	8	20

Lakók kor és nem szerinti eloszlása 2018-ban

Nemek szerint	Korcsoport (év)									Ellátottak száma összesen
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Átlag-életkor	
Nők		-	2	1	2	2	12	1	85	20
Férfiak		-	-	-	-	-	-	-		0
együtt		-	2	1	2	2	12	1		20

Térítési díj

2018.01.01. napján a térítési díj összege 81.900.- Ft / hó, 2.730.- Ft / nap.

2018-as évben egy alkalommal került sor az intézmény térítési díjának felülvizsgálatra.

2018. 04. 01 -től a térítési díj az előző évhez képest emelkedett:

87.000.- Ft / hó, 2.900.- Ft / nap.

Hősök tere 5 szám alatti intézmény

A 2018. évben teljes létszámmal működött az intézmény.

Az intézményi felvételre várakozók száma az elmúlt évhez képest ebben az intézményünkben is emelkedett.

Az Intézménybe beadott kérelmek száma 2018. évben 40.

Lakók számának alakulása: A várakozók száma évről évre magasabb. Elmondható, hogy a kérelmezők egészségi állapota egyre romlik, ennek következtében mindinkább a kórházi-ágyas gondozás kerül előtérbe. Lakóink nagy része kórházi kezelést követően kerül intézményünkbe. Vonzó az intézmény kialakítása és színvonala, ezért a várakozók száma is jóval magasabb, mint a Szabadság téri intézményben.

Ellátottak számának alakulása 2018. évben

<i>Ellátottak</i>			<i>Ellátásból kikerültek</i>		<i>Megállapodások száma</i>
<i>2017.12.31-én ellátott</i>	<i>2018-ban felvettek száma</i>	<i>2018.12.31-én ellátott</i>	<i>kiköltözött</i>	<i>elhunyt</i>	
<i>31</i>	<i>14</i>	<i>31</i>	<i>2</i>	<i>12</i>	<i>31</i>

Lakók kor és nem szerinti eloszlása 2017-ben

Nemek szerint	Korcsoport (év)									Ellátottak száma
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Átlag-életkor	
Nők	-	1	2	2	1	2	15	1	84	24
Férfiak	-	-	-	-	2	1	2	2		7
együtt	-	1	2	2	3	3	17	3		31

Térítési díj alakulása 2018-ban

2018.01.01. napján a térítési díj összege 93.000.- Ft / hó, 3.100.- Ft / nap.

2018-as évben egy alkalommal került sor, az intézmény térítési díjának felülvizsgálatra.

2018. 04. 01 -től a térítési díj az előző évhez képest emelkedett:

99000.- Ft / hó, 3 300.- Ft / nap.

Kiemelt eseményeink

Mindkét intézmény lakói számára a korábbi évekhez hasonlóan idén is megszervezésre kerültek különböző szűrővizsgálatok:

- Osteoporosis szűrés
- Parkinson-kor szűrés
- Látás és hallásvizsgálat
- Orthopédiai szűrővizsgálat

Intézményeinkben nagy jelentősége van az ünnepek megtartásának.

Februárban farsangoltunk: farsangi fánkkal, nótákkal tettük emlékezetessé ezt a vidám ünnepet.

Márciusban a Nőnap alkalmával, virággal köszöntöttük a lakókat.

Megemlékeztünk a 1948. március 15-ről. Nagyon megható volt, ahogy az idősekkel együtt mondtuk el a Nemzeti Dalt, énekeltük a Szózatot és a Himnuszt, beszélgettünk a 48-as eseményekről, Petőfi Sándor verseiről, Kossuth Lajosról dalokban emlékeztünk meg. Március 29-én eljöttek az intézménybe az óvodások, és húsvéti műsorral csaltak könnyeket az idősek szemébe.

Természetesen az intézményben is megünnepeltük a Húsvétot tojással, csoki nyuszival és dalokkal, felidéztük a népszokásokat, beszélünk a hagyományokról, és a régi Húsvétokról.

Május 1-ről is megemlékeztünk, felidéztük a munka jelentőségét, Az ellátottak felidézték a régi munkahelyüket, beszélünk arról, hogy ki hol dolgozott, mit csinált fiatalabb korában, a szülők mivel foglalkoztak. Május végén Pünkösdtöltünk. Énekeltünk, beszélünk a Pünkösöd jelentéséről, eredetéről, a pünkösdi királyságról, hagyományokról. Augusztus 20-a alkalmából nemzeti színű szalaggal átkötött új kenyérrel köszöntöttük az időseket. Felidéztük István király

történelmi jelentőségét, a magyarságunkat, beszéltünk a kenyérről, majd végül felcsendült a himnusz és a szózat is.

Szeptemberben szüreti mulatságot tartottunk. Beszélgettünk a szüretekről, a népszokásokról, majd előkerültek a nóták, dalok is.

Októberben megemlékeztünk az Idősek Világnapjáról. Segítséget kaptunk a nyugdíjas kluboktól (Rozmaring Nyugdíjas Klub, Barátság Nyugdíjas Klub), a Szirombontogató óvodától, a Tinódi Református Iskolától és dolgozóinktól. Szintén Októberben megemlékeztünk az 1956-os eseményekről, előjöttek fájó emlékek is, hiszen a legtöbb idős akkor volt fiatal és sokan sokféleképpen élték meg a forradalmat. Nagyon megható volt, ahogy felidéztek a múltjukat. Október 31-én a

Mindenszentek ünnepén beszéltünk a hagyományokról, gyertya-mécsesgyújtás jelentőségéről, a krizantémről, népszokásokról és arról, hogy más földrészekon hogyan emlékeznek meg a halottaikról. Decemberben csokoládé mikulással köszöntöttük az ellátottakat. Nagyon megható volt, hogy az időseknek is milyen jól esik ez az apróság.

Advent kezdetével adventi koszorúk készültek és megkezdődött az intézmény feldíszítése. Ebben részt vettek a dolgozók és az idősek is. December 12-én a Szirombontogató óvodából jöttek el szerepelni az óvodások, 17-én pedig a Tinódi Református Iskola tanulói tartottak zenés előadást a Karácsony közeledtének alkalmából. A kicsik még saját készítésű karácsonyi díszekkel lepték meg az időseket. Természetesen kis édességgel és üdítővel vendégeltük meg a gyerekeket.

Karácsonykor a Rozmaring Nyugdíjas Klub és a Barátság Nyugdíjas Klub is házi készítésű süteménnyel, az Önkormányzat bejglivel és gyümölcszel lepte meg az ellátottakat. Az intézményben a lakók gyerekpezsgővel köszöntötték egymást az Újév alkalmából.

Fontosnak tartjuk az ellátottak problémáinak kezelését is. Az együttlakásból adódó konfliktusokat, vitákat igyekszünk mérsékelni. Ezeket a helyzeteket csoportbeszélgetéssel, bevonva a dolgozókat is, mindig megbeszéljük. Ilyenkor felszínre kerülnek a konfliktust kiváltó okok. A tapasztalatok szerint ezek a csoport megbeszélések hatásosak és egy időre enyhülnek az ellentétek.

Nagyon hatásosak a játékos foglalkozások időseknek, melyek mindig tornagyakorlattal kezdődnek és mentális fejlesztéssel folytatódnak. Sokszor kap főszerepet a labda, vagy más eszközök használata (pl. rajztábla, képek, foglalkoztató kártyák, feladványok, stb.) Ezek serkentik az agyműködést, rábírjuk az ellátottakat, hogy beszéljenek, megoldásokon gondolkodjanak. Beszélünk a jelen helyzetünkről, és természetesen a régi dolgokról. Pl. Beszéltünk arról, hogy milyen testalkati különbségek voltak az őseink és a mostani emberek között. Milyen magasak voltak az őseink, az ellátottak korosztálya és a mai fiatalok. Előjött a születésszám régen és ma.

Fontos az ismeretterjesztés is, érzékeltetni az ellátottakkal, hogy mennyi érdekesség, újdonság van a világban. Beszéltünk az internetről, a gépek használatáról. Az állat- és növényvilág is szóba kerül, valamint az időjárás változás, a globális felmelegedés, az évszakok váltakozása, klímaváltozás.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy az időseket is foglalkoztatja ez a téma, sőt, határozott véleményt alkotnak ezekről. Foglalkoztatja Őket, hogy mi lesz, ha Ők nem lesznek, mi lesz az utódaikkal. Beszéltünk az öregedés lelki- és testi problémáiról, a változásokról, ami végbemegy a szervezetünkben. stb.

Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt. Jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg.

Enying Város Önkormányzatának Képviselő - testülete 4/2015.(II.26.) számú rendelete az egyes szociális ellátásokról alapján, az alábbiak szerint jogosultak a kérelmezők az ellátásra:

„Az ESZI étkeztetést biztosít azon szociálisan rászorult személynek, akinek nincs olyan hozzátartozója vagy arra kötelezett személy, aki az ellátásáról gondoskodik, és

- a) a 65. életévét betöltötte és a havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200%-át, vagy
- b) nyugdíjszerű ellátásban, fogyatékosági támogatásban részesül, és ezt hatóság által kiállított okirattal igazolja, vagy
- c) a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakértői bizottsága által igazoltan az egészségkárosodásának mértéke eléri vagy meghaladja az 50%-ot, vagy
- d) a háziorvos vagy szakorvos által igazoltan akut vagy krónikus betegsége miatt önmagát ellátni időlegesen vagy véglegesen nem képes, melyet a 4. melléklet szerint igazol.”

Dégen az étkeztetést a Polgármesteri Hivatal biztosítja munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

Enyingen a szolgáltatást a S-FoodGastronomy Kft. biztosítja munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

Lajoskomáromban az étkeztetést a Gasztro-99 Kft biztosítja munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

Szabadhidvégen a szolgáltatást Lentiné Vincze Timea egyéni vállalkozó biztosítja munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

Mezőkomáromban a szolgáltatást a Dégi Közös Önkormányzati Hivatal Mezőkomáromi Kirendeltsége biztosítja munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

Mezőszentgyörgyön az ellátást Kötél Csaba egyéni vállalkozó biztosítja, munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

2018. július 1-től *Lepsény* Társuláshoz történő csatlakozásával, az étkeztetést a Lepsényi Napraforgó Óvoda biztosítja munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével.

Enying Város Képviselő-testülete 8/2016 (III.31) számú valamint a 17/2018. (VI.29.) önkormányzati rendeletében szabályozta a térítési díjakat, mely szerint a szociális étkezés díja naponta a főzőhelyről az ellátott általi elvitellel, illetve kiszállítással történő igénybevétel szerint kerül megállapításra.

2018 évben kettő alkalommal történt térítési díj felülvizsgálat:

2018. április 1-től az intézményi térítési díj településenként:

	Térítési díj Ft/adag elvitellel	Térítési díj Ft/adag kiszállítással
Enying	580	660
Dég	550	630
Lajoskomárom	690	770
Mezőkomárom	550	630
Szabadhídvég	450	530
Mezőszentgyörgy	550	630

2018. július 1-től: Az intézményi térítési díj Lepsény településen:

	Térítési díj Ft/adag elvitellel	Térítési díj Ft/adag kiszállítással
Lepsény	465	465

A térítési díj jövedelem alapján differenciált, a **személyitérítési díjakat** az intézmény vezetője állapítja meg a vonatkozó jogszabályok alapján.

Azoknak az ellátottaknak, akik az ételt maguknak elvinni nem tudják legtöbb településen a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónők szállítják az otthonukba. Ehhez kerékpár, Enyingen gépkocsi áll rendelkezésükre. A települések nagy kiterjedése és a kiszállított adagok mennyisége miatt ez a legtöbb településen nehéz feladat. Igyekszünk úgy megoldani, hogy az étel ne érjen túl későn azokhoz sem, akik utoljára kapják.

Köszönjük a segítséget, amit ebben az évben is kaptunk a települések Önkormányzataitól. Közfoglalkoztatásban alkalmazott dolgozók szállították ki az ételt idős ellátottjaink otthonába Lepsény településen.

Dégen Megbízási szerződéssel foglalkoztatunk 1 főt, aki ezt a feladatot a házi gondozókkal közösen ellátja. A többi településen a házi gondozók látják el ezt a feladatot.

2018. december 31-én ellátottak száma 178 fő volt, az előző évihez képest 61 fővel emelkedett

Település	Ellátottak száma 2017.12.31-én	Ellátásba vettek száma 2018-ban	Ellátásból kikerültek száma 2018-ban	Ellátottak száma 2018.12.31-én	Ellátottak száma az 2018 év folyamán	Igényelt adagszám 2018 évben
Enying	45	21	22	44	88	10 353
Dég	20	10	10	20	40	4 111
Lajoskomárom	10	14	5	19	29	3 058
Mezőkomárom	16	8	9	15	33	3 854
Szabadhídvég	21	5	5	21	31	4 702
Mezőszentgyörgy	15	2	9	8	26	2 280
Lepsény	0	55	4	51	59	5 290
Összesen:	127	115	64	178	306	33648

Az előző évben 28.230 adag ételt fogyasztottak el ellátottjaink, ezzel szemben a 2018 évben elfogyasztott 33.648 adag, 5418 adag emelkedést mutat.

Ezt az ellátási formát intézményünkhöz tartozó településeken jól ismerik, minden évben nagy számban veszik igénybe a rászorulókat: van, aki több éve, van, aki csak néhány hétre, hónapra.

A főétkezés által biztosított étel hozzájárul ahhoz, hogy az idős, egészségkárosodott, fogyatékkal élő emberek mindennapjait saját lakókörnyezetükben tölthessék.

Elmondhatjuk, hogy minden településen jól működik a jelzőrendszer, az ellátásra szorulóakra felhívja figyelmünket az orvos, a szomszéd, a családsegítő szolgálat munkatársai is.

Házi segítségnyújtás

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 2017. január 01-től hatályba lépett módosítása szerint a házi segítségnyújtás esetében megszűnik az óraalapú szolgáltatásnyújtás követelménye. A gondozási szükséglet vizsgálatának eredményeként elért pontszám a jövőben nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A módosítás célja az ellátott szükségleteihez rugalmasan igazodó szolgáltatás-nyújtás, melynek konkrét időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra. Ezzel egyidejűleg az idősek otthonába való bekerülésnél is megszűnik az óraalapú szempont, az alapszolgáltatás és a bentlakásos ellátás

közötti választóvonal nem a 4 órát meghaladó gondozási szükséglet lesz, hanem az értékelő adatlap szerinti megfelelő ellátási fokozat. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) módosításával a házi segítségnyújtás létszámelőírásai változtak és egyben új számítás került bevezetésre a gondozásra fordított havi órakerettel, ahol a szociális gondozók létszáma az 5. sz. melléklet A) pontja szerinti tevékenységnaplókban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kerül megállapításra. Az 5. sz. mellékletben a házi segítségnyújtás tevékenységnaplója két részre vált, a szociális segítség és a személyi gondozás jogosultsági kategóriákhoz igazodóan kerül kialakításra, mely a könnyebb alkalmazhatóságot szolgálja.

Ellátási terület 2018. július 1-től:

- Dég,
- Enying,
- Lajoskomárom
- Mezőkomárom,
- Szabadhídvég
- Mezőszentgyörgy
- Lepsény

A gondozási feladatokat 2018-ban:

- Enyingen 2 fő nyolcórás gondozónő
- Dégen 2 fő, nyolcórás gondozónő + 1 fő megbízási díjas
- Lajoskomáromban 1 fő, nyolcórás gondozónő + 1 fő, hatórás gondozónő
- Mezőkomáromban 2 fő, nyolcórás gondozónő
- Szabadhídvégen 1 fő, nyolcórás gondozónő
- Mezőszentgyörgy 1 fő négyórás gondozónő
- Lepsény 2 fő nyolcórás gondozónő

egy fő csoportvezető szakmai irányításával látta el. Szakképzettséggel minden gondozónő rendelkezik.

100 órás belső képzést szerveztünk azon segítő munkakörben foglalkoztatni kívánt személyek részére, akik a szociális gondozó munkakörre előírt szakképesítéssel nem rendelkeztek.

A képzés célja az idős személyekkel végzett segítő tevékenységre való felkészítés, ennek keretében érzékenyítés, kommunikáció, problémakezelés, valamint a kompetencia-határok kijelölése a szociális segítség és a személyi gondozás között.

Ellátottak (megállapodások) száma 2018-ban:

<i>Település</i>	<i>Ellátottak száma</i>	<i>Nő</i>	<i>Férfi</i>	<i>Gondozást végzők száma</i>
Dég	20	13	7	2 fő +1 fő
Enying	28	21	7	2 fő
Lajoskomárom	9	6	3	2 fő
Mezőkomárom	15	11	4	2 fő
Mezőszentgyörgy	5	4	1	1 fő
Szabadhídvég	12	11	1	1 fő
Lepsény	17	14	3	2 fő
ÖSSZESEN:	106 fő	80 fő	26 fő	

A megelőző évhez képest nőtt az ellátottak száma mely Lepsény félévi becsatlakozásának is köszönhető.

2018. évben ellátott napok, és gondozási órák száma településenként:

Település	Gondozási órák száma (személyi gondozottak)	Ellátott napok száma (szociális segítségben részesülők)
DÉG	2211	888
ENYING	2251	299
LAJOSKOMÁROM	2021	-
MEZŐKOMÁROM	1991	717
SZABADHÍDVÉG	1314	880
MEZŐSZENTGYÖRGY	365	243
LEPSÉNY	877	533
ÖSSZESEN:	11030	3560

Az egyedüllét, és egészségi állapotuk romlása miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek, ami a gondozási órák számának folyamatos emelkedése is mutat.

A szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének oka az egészségi állapot romlása. Ellátottaink közül sokan egyedül élők, özvegyek, családjuk, rokonuk nem él a városban, többségük betöltötte 80. életévét. A szolgáltatást igénybe vevők átlag életkora a társadalom előregedésével párhuzamosan folyamatosan növekszik. Jellemzően egyre rosszabb egészségi állapotú személyek kerülnek a szolgálat látókörébe. Így egyre komolyabb kihívást jelent állapotuk szinten tartása, illetve lehetőség szerinti javítása. A gondozónőknek ugyan elsősorban fizikai gondozást kell nyújtaniuk, azonban egyre nagyobb igény mutatkozik ellátottaink lelki, mentális támogatására. Folyamatosan igyekszünk gondozottaink igényeinek és személyes szükségleteinek maximális figyelembe vételére.

A napi jelenlétünkkel biztonságot, kiszámíthatóságot adunk ellátottjaink számára. Tapasztalt és megbízható kollégák dolgoznak azért, hogy olyan segítséget nyújtsanak számukra, amely a lehetséges legnagyobb mértékben járul hozzá önálló életvitelük fenntartásához, fizikai és szellemi jólétük megőrzéséhez.

Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszere vagyunk. Együttműködés a házi orvosokkal, és az önkormányzattal alakult ki a legszorosabban az ellátottak érdekében. Több esetben közös munkát végezve a házi gondozó, a családsegítő szolgálat családgondozójával.

A házi segítségnyújtás beépült az ellátottak mindennapjaiba, azonban folyamatos problémát jelent a szabadságon, vagy táppénzen levő kolléganők átmeneti pótlása.

Mindemellett igyekszünk a szakmai színvonalat megtartani az ellátottak, és a dolgozók meglegedettségére.

A segítségnyújtás módját, formáját, gyakoriságát az egyéni szükséglet határozza meg. A folyamatosság teremti meg az ellátott biztonságérzetét. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújthat.

Gondozóink figyelemmel kísérik az idős emberek állapotváltozásait, egészségi és mentális szempontból is, így végezve teljes körű munkát.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú, vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása, biztonságérzet növelése céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2010. évtől önként vállalt feladat, amelyet az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény biztosít. Az ellátás 2006. évben 125 készüléssel indult, mely 2014. évben 15, 2015. évben 22 darab készülékkel csökkent. **Jelenleg (2018.évben) 89 darab készülék működik a rendszerben**, amelyből a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 89 db. készülék működését támogatja.

A segélyhívás a Szabadság tér 2. szám alatti idősek otthonában található diszpécserközpontba érkezik, ezt követően a készenlétes gondozónő 15 percen belül a helyszínre érkezik. 2010. évtől 2013. június 30-ig a szolgáltatás a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által pályázat keretében elnyert működési támogatásból volt finanszírozott. 2014. évtől a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal, évente kötött ellátási szerződés keretében és támogatásával biztosított a szolgáltatás.

Az ellátásért személyi térítési díjat nem kell fizetni.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság felé havi jelentést küldünk a szolgáltatás szakmai mutatószámairól, illetve félévente pénzügyi elszámolást is készítünk a szolgáltatási díjának felhasználásáról.

A normatíva igénylés szempontjából figyelembe vehető éves átlagos mutatószám 88. Az ellátotti jogviszony megszűnésnek oka a legtöbb esetben bentlakásos intézménybe költözés, illetve elhalálozás.

Ellátottak (megállapodások) száma 2018. évben

<i>Település</i>	<i>Ellátottak száma</i>	<i>Nő</i>	<i>Férfi</i>
Dég	18	15	3
Enying	52	44	8
Lajoskomárom	13	9	4
Mezőkomárom	12	11	1
Szabadhídvég	11	11	0

Kihelyezett készülékek, és riasztások száma 2018-ban:

	<u>készülékek száma</u>	<u>riasztások száma</u>
Enying:	44 db	28
Dég:	14 db	4
Lajoskomárom	13 db	1
Mezőkomárom	9 db	12
Szabadhídvég	9 db	4

A jelzőkészülékek karbantartása, felügyelete naprakészen biztosított.

A rendszeres jelzőkészülék karbantartáskor észleltük, hogy néhány helyen a jelzések a diszpécserközpontba gyengén érkeztek be. Ezen készülékekhez nagyobb teljesítményű, hatósugarú antennát szereltünk fel. A diszpécser központ éves karbantartása is megtörtént.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók szakmai tapasztalatait és tudását felhasználva folyamatos készenléti rendszerben működik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a napi munkaidőben településenként 2 fő, Szabadhídvégen 1 fő gondozónő látja el. A gondozónők munkanapokon a házi segítségnyújtásban dolgoznak. A munkaidőt követően ügyeleti rendszerben, megállapodásban rögzített módon, 10 tiszteletdíjas gondozónő végzi tevékenységét. Heti váltásban, éjjel-nappal ügyeletet tartanak, munkájukat a koordinátor szervezi és irányítja.

A *gondozónők felszerelése*: ápolói táska, vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, kötszerek és alapvető gyógyszerek, valamint mobiltelefon. A gyors helyszínre érkezést kerékpár, illetve segédmotor kerékpár segíti.

Család-és gyermekjóléti szolgálat

A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrált szervezeti keretben, összehangolt szakmai tartalommal család- és gyermekjóléti szolgálatként működik.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

2016. január 1-től Dég, Mezőkomárom, 2018. július 1-től Dég, Mezőkomárom, Lepsény, Mezőszentgyörgy, Szabadhídvég települések ellátási területén látjuk el a feladatot a szociális munka eszközeivel és módszereivel.

Enyingi Egyesített Szociális Intézmény, Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának beszámolója Dég Községben végzett 2018-as évi tevékenységéről

A települési önkormányzat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94§ (2) bekezdése alapján az e törvényben foglaltak szerint biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki.

A Dégi Közös Önkormányzat az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény segítségével biztosítja a településen élők számára a gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatokat, 2016. január 1-től pedig a jogszabályváltozásoknak megfelelően Szolgálatunk mellett az Enyingi Család - és Gyermekjóléti Központ segítségével.

Szolgálatunknak továbbra is feladata maradt a gyermekjóléti alapellátásban lévő kiskorúak és családjuk segítése, a 18 év feletiek számára segítségnyújtás és szociális segítő munka biztosítása, valamint a hatósági intézkedéseken alapuló gondozásokban, a szociális segítőmunkában való közreműködés – amennyiben erre a járási Központ felkér bennünket.

A két intézmény között alá-fölé rendeltségi viszony nincs, a családok érdekében kölcsönösen segítjük egymást. A feladat ellátás kettévált, melynek első szintje a család és gyermekjóléti szolgálat.

A családsegítők napi szinten szoros szakmai kapcsolatban állnak a járásszékhelyen működő család és gyermekjóléti központtal, és az ott dolgozó esetmenedzserekkel.

Dég településen minimum szolgáltatás keretében a család és gyermekjóléti szolgálat feladata az:

1. információnyújtás
2. hivatalos ügyek intézése
3. prevenció szolgáltatás
4. tanácsadás
5. alapellátás (családgondozás)

Család és Gyermekjóléti központ

A járásszékhelyen működő Család és Gyermekjóléti Központ feladata az észlelő és jelzőrendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása.

Az enyingi járás területére kiterjedően 8130 Enying Petőfi S. u. 12.szám alatt, a 22/555-424 telefonszámon érhető el a Család és Gyermekjóléti Központ. Huszonnégyszázötvenórás készenléti telefonszám:0630183-6123

A családsegítés keretében kell segítséget nyújtani a szociális problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyeknek, családoknak. A jelzőrendszerrel együtt közös feladatunk, hogy a településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességét megőrizzük, az ilyen élethelyzetekhez vezető okokat feltárjuk, megelőzzük, valamint a krízishelyzet megszüntetését elősegítsük. A szolgáltatások igénybe vétele önkéntes és térítésmentes.

A családsegítésben a problémák típusai megoszlanak, de a legjellemzőbbek a családi konfliktus, alkoholizmus, lakhatással, iskolakerüléssel, és drogokkal összefüggő problémák.

A hatékonyság érdekében figyelemmel kísérjük a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, az egyén és a család életében előforduló problémákat, azok okait és jelezzük azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé. A hatékony segítségnyújtás érdekében a Szolgálat együttműködik az ellátási területén működő szociális, egészségügyi, oktatási és munkaügyi szolgáltatókkal, annak érdekében, hogy a településen élő családok, egyedülálló nehéz helyzetét megoldjuk.

Az előírásoknak megfelelően minden gondozott család esetében havi három személyes találkozást kell lebonyolítani, ezáltal klienseinkkel szinte heti rendszerességű a kapcsolattartás. A találkozásokat minden esetben dokumentálni is kell. A jelenlegi rendszerben a Szolgálatok családsegítőinek nincs mérlegelési lehetősége a gondozott családokkal való találkozások gyakoriságát illetően.

A Szolgálatok számára plusz feladatként előírt korrepetálást, szabadidős programok szervezését, csoportfoglalkozások megtartását a jelenlegi leterheltség mellett a minimális szakmai létszámokkal nem, vagy csak nehezen tudjuk megoldani, ezeknek a feladatoknak a biztosításához egyéb humán és anyagi forrásra lenne szükségünk. Intézményünkben a családsegítők helyettesítése ennek ellenére megoldott, krízishelyzetben azonnali intézkedést tudunk biztosítani.

A Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételeire vonatkozóan a jogszabályban előírtaknak megfelelően, 2018. 08. 01. óta Gárdonyi Ágnes családsegítő felsőfokú szociálpedagógus szakképesítéssel látja el a feladatát a településen. A tárgyi feltételekről a Dégi Közös Önkormányzati Hivatal, valamint az Anyaintézmény egyaránt gondoskodik. A családsegítő részére irodahelyiség, számítógép, fénymásoló, fax biztosított. A szakmai háttér az anyaintézmény biztosítja.

**A gyermekjóléti szolgálat 2018. évi munkája:
Gondozottak száma 2018.-ban**

Igény-bevétel módja	nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	összesen	családok száma
		éves										
Együttműködési megállapodás alapján	férfi		1	2	2	-	1	5		1	12	
	nő		2	5	4	-	2	6	1	3	23	
	01+02 sor		3	7	6	-	3	11	1	4	35	14
	Ebből központ által továbbított/érkezett											
Nem együttműködési megállapodás alapján	férfi					1	4	3	3	4	15	
	nő				1	4	7	16	2	6	36	
	összesen				1	5	11	19	5	10	51	51
	Ebből központ által továbbított/érkezett											
	Ebből egyszeri alkalommal				1	5	11	19	5	10	51	
összesen (03+07.)sor			3	7	7	5	14	30	6	14	86	65

A Gyermekjóléti Szolgálat által a kezelt problémák típusai és számuk:

Csak az együttműködési megállapodással rendelkezők szerepelnek a táblázatban.(halmozott adat)

Anyagi	7
Gyermeknevelési	8
Gyermek beilleszkedési zavar	2
Magatartászavar	5
Családi konfliktus	7
Lelki-mentális, pszichiátriai kezelés	-
Elhanyagolás	-
Ebből oktatási nevelési elhanyagolás	-
Bántalmazás	-
Fogyatékoság	-
Szenvedélybetegség	-

Életviteli	14
Ügyintézésrel kapcsolatos	-
Információkérésrel kapcsolatos	14
Egyéb egészségügyi probléma	3
Foglalkoztatással kapcsolatos	4

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltsége minden hónapban támogatja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága alapján azokat a családokat, akik háztartásukban 0-3 év közti gyermeket nevelnek az Európai Unió Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap által. A családsegítők feladatává vált minden hónapban ezeknek az osztásoknak a szervezésében, lebonyolításában való hatékony együttműködés.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdésének k) pontja alapján a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. A jogszabály 9. § (5) bekezdése alapján a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni, amelyen áttekintésre kerül a gyermekvédelem helyi rendszere és a jelzőrendszer működése.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma: 32

Állampolgár	-
Orvosi, védőnői jelzés	11
Személyes gond. Nyújtó szoc. szolg.	1
Közoktatási intézmény	13
Rendőrség	3
Ügyészség, bíróság	-
Társadalmi szerv. Egyház, alapítvány	-
Pártfogó felügyelő szolgálat	4
Gyámhivatal	
Összesen:	32

Az észlelő és jelzőrendszer

A jelzőrendszer tagjai ismerik egymás munkáját, keresik, kezdeményezik a jó megoldások bevezetését, a családoknál jelentkező gondok esetén a segítségnyújtás módját, az elérhetőséget. Az eredményesség a közös gondolkodásban, a lehetőségek széleskörű ismeretében és annak alkalmazásában rejlik.

A gondozott családok esetében a szakmai tevékenység, az esetkezelés jellege azt mutatja, hogy az információnyújtás, a tanácsadás, és a hivatalos ügyekben való közreműködés az elsődleges feladat. Évről-évre nő a családi konfliktusok száma, ennek következtében magasabb számban fordul elő a gyermekek lelki bántalmazása. Az információ, ügyintézés, segítő beszélgetések száma és egyéb tapasztalati tényezők alapján is elmondható, hogy klienseim nagyfokú segítségre szorúlnak, s hosszú gondozási folyamatnak kell eltelnie ahhoz, hogy szükségleteihez hozzájusson, még akkor is, ha neki felróható okból (hanyagosság) kerül problémás helyzetbe.

A legnagyobb probléma a gyermekek magatartási és viselkedési normáinak megváltozása, a csavargás, a szülők passzív hozzáállása, a családok nehéz anyagi helyzete. A tankötelezettséget nehezen fogadják el a rosszul tanuló diákok, és szüleik.

A szolgálatok és a központok feladatmegosztása mellett a szakmai munkánk során a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás rendszerszemléletbe történő egyesülése valósult meg. A gyakorlatban pedig a családokban felmerülő összes szociális probléma egységes szemléletben történő vizsgálatát követeli meg. Ennek megfelelően egy családot egy családsegítő gondoz, akinek a család minden tagjával kapcsolatos nehézségekre, problémákra rálátása van, így komplex segítő tevékenységet képes folytatni.

A családsegítő által hozott esetek többsége 8-16 év közötti jellegében dominánsan viselkedési, magatartási zavar, alul szocializált családi háttérrel rendelkező gyermek. Ezen gyermekek gondozása komplex ellátást, megsegítést igényel, osztályismétlőkké, túlkoros gyermekekké válnak iskolai osztályukban. Új jelenséggént halmozódik a gyermekei szükségleteit nem képviselő szülői háttér, ahol már gyakori a hatósági szint bevonása is. Elmondható az is, hogy a gondozási folyamat során feltárássra kerülő halmozott problémák (mint például családi konfliktus - lelki-mentális - anyagi) sok esetben foglalkoztatási problémából eredeztethető. Az ügyintézési folyamatokban való segítségnyújtást minden esetben megelőzi egy információ egy információ kérés, mely során tájékoztatást kap az ügyfél az adott ellátásról, annak igénybevételének feltételeiről, ezt követően pedig az ügyfél maga dönti el, hogy igénybe veszi-e a családsegítő segítségét, vagy a továbbiakban képes önállóan intézni ügyeit.

Készítette: Gárdonyi Ágnes családsegítő

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény beszámolója Lepsény Nagyközségben végzett 2018. évi tevékenységéről

Lepsény Nagyközségi Önkormányzat 2015. január 1. óta Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatával segítségével biztosította a településen élők számára a gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatokat 2018. június 30-ig, majd 2018. július 1-től az Enyingi Mikrokörzeti Szociális és Gyermekjóléti Intézményi Társulás keretén belül az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény látja el a gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatokat, 2016. január 1-től pedig a jogszabályváltozásoknak megfelelően Szolgálatunk mellett az Enyingi Család - és Gyermekjóléti Központ segítségével.

Szolgálatunknak továbbra is feladata maradt a gyermekjóléti alapellátásban lévő kiskorúak és családjuk segítése, a 18 év felettek számára segítségnyújtás és szociális segítő munka biztosítása, valamint a hatósági intézkedéseken alapuló gondozásokban, a szociális segítőmunkában való közreműködés – amennyiben erre a járási Központ felkér bennünket.

A két intézmény között alá-fölé rendeltségi viszony nincs, a családok érdekében kölcsönösen segítjük egymást.

Az előírásoknak megfelelően minden gondozott család esetében havi három személyes találkozást kell lebonyolítani, ezáltal klienseinkkel szinte heti rendszerességű a kapcsolattartás. A találkozásokat minden esetben dokumentálni is kell. A jelenlegi rendszerben a Szolgálatok családsegítőinek nincs mérlegelési lehetősége a gondozott családokkal való találkozások gyakoriságát illetően. Amíg az alapellátásban ilyen kötöttek a lehetőségek, addig súlyos veszélyeztető körülmények között élő gyermeket lényegesen ritkábban látogatják a központ munkatársai, mivel az esetmenedzserek feladatellátása járási szintű, így ők ritkábban tudnak a településen tartózkodni, mint a családsegítő munkatársak.

A szakmai létszámelőírásoknak megfelelő intézményünk, de a gyakorlatban eddig tapasztalt tanulsága szerint több státuszra lenne szükség.

A Szolgálatok számára plusz feladatként előírt korrepetálást, szabadidős programok szervezését, csoportfoglalkozások megtartását a jelenlegi leterheltség mellett a minimális szakmai létszámokkal nem, vagy csak nehezen tudjuk megoldani, ezeknek a feladatoknak a biztosításához egyéb humán és anyagi forrásra lenne szükségünk. Intézményünkben a családsegítők helyettesítése ennek ellenére megoldott, krízishelyzetben azonnali intézkedést tudunk biztosítani.

A Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételeire vonatkozóan a jogszabályban előírtaknak megfelelően, Németh Dóra családsegítő felsőfokú szociálpedagógus szakképesítéssel látja el a feladatát a településen.

A tárgyi feltételekről Lepsényi Közös Önkormányzati Hivatal, valamint az Anyaintézmény Enyingen egyaránt gondoskodik. A családsegítő részére irodahelyiség, számítógép, fénymásoló, fax, váróhelyiség biztosított. Pályázat keretén belül a 2018-as évben a szolgálat irodája megújult, teljesen új bútorok, laptop, tablet került a családsegítő használatába. Szolgálati autó is segíti a családsegítő munkáját. A szakmai háttérrel az anyaintézmény biztosítja, továbbá a szakmai felkészültséghez szükséges továbbképzések lehetőségét.

A gyermekjóléti szolgálat 2018 évi munkája:

2018 évre vonatkozó szám adatok a következőképp alakultak:

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0	3-	6-	14	1	25	35	50	62	Összesen (a-i)	Családok száma
		-	5	13	-	8	-	-	-	éves		
		2			17	-	34	49	61	nélkül		
éves												
		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	2	3	9	3	0	2	2	2	1	24	
	Nő	1	2	8	3	2	7	6	3	2	24	
	Összesen (01+02 sor)	3	5	17	6	2	9	8	5	3	58	24
	Ebből (03-ból) központ által továbbított /központtól érkező											
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	1	3	0	4	4	16	12	16	56	
	Nő	0	2	1	4	3	18	23	29	25	105	
	Összesen	0	3	4	4	7	22	39	41	41	161	152
	Ebből (07-ből) központ által továbbított /központtól érkező											
	Ebből: (07-ből) egyszeri alkalommal	0	2	3	4	5	12	25	12	22	85	
Összesen (03+07. sor)		3	8	21	10	9	31	47	46	44	219	176

A 2018-os év során a szolgálat 58 főt ebből 31 gyermeket tartott nyilvántartásban alapellátottként, ami összesen 24 családot jelent. Nem együttműködési megállapodás alapján 161 fő, ami 152 családot jelent, egyszeri alkalommal megjelentek száma a Szolgálatnál ebből

85 fő. Ezen számadatok alapján 2018. január 1 és 2018. december 31. között 219 fő fordult meg a nyilvántartás alapján.

Szakmai tevékenység alakulása:

	2017 Szakmai tevékenység halmozott száma	2017 Szolgáltatásba n részesülők száma	2018 Szakmai tevékenység halmozott száma	2018 Szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás	149	84	159	107
Tanácsadás	125	67	138	58
Segítő beszélgetés	567	99	480	54
Hivatalos ügyintézés	332	146	207	107
Családlátogatás	193	63	97	37
Közvetítés más szolgáltatásba	20	19	26	23
Közvetítés család-és gyermekjóléti központokhoz	11	9	1	1
Közvetítés ellátásokhoz- pénzbeli	14	12	30	25
Közvetítés ellátásokhoz- természetbeni	8	7	62	51
Szakmaközi megbeszélés	6	-	6	-
Esetkonferencia	1	1	0	0
környezettanulmány készítésében közreműködés	8	8	10	10
Adományozás	75	24	103	28
Kríziskezelés	4	4	0	0
Összesen	1513	549	1319	501

Szolgálatunk Lepsényben a forgalmi napló alapján 796 esetet rögzített.

A gyermekjóléti szolgálat a tavalyi év folyamán is megszervezte a prevenciósszerű Szivárványsziget szabadidős foglalkozását, az önkormányzattal és a művelődési házzal karöltve. Pályázati lehetőséget kihasználva Erzsébet tábor keretén belül jelentős összeget nyertünk, amiből ismét színvonalas szórakozási lehetőséget tudunk biztosítani egy héttig, reggel 8-tól délután 4-ig 50 gyermeknek, napi négyzseri ingyen étkezéssel.

2017. év decemberétől a mai napig egy új feladattal is kibővült a családsegítők feladatköre. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltsége minden hónapban támogatja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága alapján azokat a családokat, akik háztartásukban 0-3 év közti gyermeket nevelnek az Európai Unió Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap által. A családsegítők

feladatává vált minden hónapban ezeknek az osztásoknak a szervezésében, lebonyolításában való hatékony együttműködés. 2018-as évben ehhez társult még, hogy a rokkant ellátottak, rehabilitációs ellátásokban részesülők is 3 havonta csomagot kapnak, az ő kiértékelésükről és az osztás szervezéséről is a családsegítő gondoskodik.

Mezőkomárom Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évi beszámolója

2018-as évben továbbra is a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan- egy szervezeti és szakmai egységben- működhet: települési szinten a család és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében. Mindkét szolgáltatás továbbra is önkormányzati feladat marad. Mezőkomárom településen a család és gyermekjóléti szolgálat feladatait társulás keretében az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény látja el.

A településen eseti gondozást 2 családnál, 2 gyermekkel kapcsolatosan végeztem valamint, 6 család 12 gyermekét gondoztam alapellátásban. Év közben, egy család költözött el a falunkból, Szabadhidvégre, ahol a gyermekek alapellátásban részesültek, s ezekről az ellátásokról írásos dokumentumokat adtam át hivatalos formában a Szabadhidvégi településen dolgozó családgondozónak. Védelemben egy család egy gyermeke részesül. Két család 7 gyermeke nevelőszülőknél vannak továbbra is elhelyezve, ahol már 3-an betöltötték a 18. életévüket.

Mezőkomáromban, a kistelepülésünkön még erős a hagyományos értékek tisztelete, illetve a közösségek összetartó ereje. A rendőrségtől 2018-as évben Mezőkomárom Község tekintetében nem történt jelzés a szolgálat felé.

Drogfogyasztásról sem érkezett jelzés. A 2018-as év során február hónapban a helyi körzeti megbízott szervezésében a Székesfehérvári Rk. munkatársai két fővel bűnmegelőzési tájékoztatót tartottak a helyi művelődési házban a középkorúak és a nyugdíjas korosztálynak közösen tartva.

A tájékoztatással kapcsolatosan a lakosság részéről pozitív visszajelzések érkeztek. A fiatal korosztályra bűnmegelőzési szempontból a község fokozott figyelmet fordított. Az egymásra való odafigyelésnek tulajdonítható, hogy bántalmazott gyerekekről, családon belüli erőszakról azonnali intézkedést teszek, ha jelzés érkezik orvostól, védőnőtől, óvodától, iskolától, vagy szomszédoktól. A jelzőrendszer jól működik a településen szakemberek jelzik, ha bántalmazást tapasztalnak.

Családon belüli erőszakról, gyermekbántalmazásról a 2018-as évben hivatalos jelzés nem érkezett.

Rendőrségi értesítés az ideiglenesen megelőző távoltartás elrendelésével kapcsolatosan, a 2018-as évben nem érkezett.

A gyermekjóléti szolgálathoz a közoktatási intézményekből a 2018-as évben 10 db jelzés érkezett, ebből 5 jelzés a tanulók ápolatlanságáról, nem megfelelő higiénéjával jelentek meg az iskolában, 2 családnál az iskolába járó gyermekeknél a / rühesség / is megjelent, amit a szülők megfelelő kezeléssel kikezelték gyermekeiket, a lakásukat fertőtlenítették.

Magatartásbeli problémáról 2 db jelzés érkezett, valamint 2 db jelzés érkezett a Gesztenyefasori Általános Iskolából, javítóvizsga időpontjáról. A védőnőtől 1 jelzés érkezett, melyben veszélyeztetett kismamáról tájékoztatót, kinek családja az önkormányzat által biztosított szükségllakásban laktak, de ez az ingatlan nem volt alkalmas már az újszülött fogadására. Az önkormányzattól (jegyzői) környezettanulmány hátrányos helyzet megállapításához, 6 db jelzés érkezett.

A jelzési kötelezettséggel rendelkezik az 1997. évi XXXI. Törvény 17.§-ban foglaltak szerint az alábbi személyek, szervek, és intézmények:

- védőnő
- rendőrség
- házi orvos
- családsegítő szolgálat
- közoktatási intézmények
- polgárőrség
- civil szervezetek

Mint családgondozó a törvényben előírt munkaköri kötelezettségem mellett mind közösségi életben való aktív részvétellel, kulturális programok szervezésével, mind pedig a helyi erőforrások mozgósítása révén, valamint adományozással, igyekeztem segíteni a klienseket.

Mint családgondozó rendszeresen látogattam a családokat, vagy napi találkozásom volt velük a munkahelyemen, akik többségében igénylik, és szívesen veszik a velük való törődést és elmondják problémáikat. Néhányan vannak, akik nem szívesen veszik az otthonukban való felkeresést, de az együttműködéstől nem zárkoznak el. A tanácsadást elfogadóknál a családgondozás eredményes, az el nem fogadóknál további családgondozást igényelnek.

Az Önkormányzattól igényelhető ellátásokról a családokat ellátom információkkal, szakmailag, ha szükséges az ESZ I-től kérhetek segítséget. Továbbképzésben évente legalább 1 alkalommal részt veszek. Enyingen esetmegbeszéléseken részt vettem, valamint a Polgármesteri Hivatal gyámügyi előadójával jó kapcsolatot alakítottam ki, a problémás esetek megoldásához minden segítséget megkaptam.

A megadott fogadóórákon egyre többen kerestek meg, s ha a kliens problémáin nem tudtam segíteni, akkor a megfelelő helyre irányítottam, ahol az ügyeit intézhette.

A családoknál jelentkező problémák eredete általában anyagi jellegű, vagy szocializációs problémákból következő gyermeknevelési, életviteli okokra vezethetőek vissza. Mindennapi életvitelükben szükséges a tanácsadás.

A családsegítő szolgálat a 2018-as évben is a szokott helyén, de megújult, korszerűbb, formában várta a klienseit. A helyi szociális gondozók irodájaként is szolgál a helység. Mivel a szolgáltatások ingyenesek, szolgáltató jellegűek, ezért az ügyfelek problémáikkal, bizalommal fordulhattak hozzám.

A 2018-as évben 20 család vette igénybe a családsegítő szolgálatot, 14 régi és 6 új ügyfelekkel egyaránt. Elsősorban a családoknál jelentkező problémák eredete általában anyagi jellegű volt s ehhez kértek segítséget. Ügyintézéshez való segítségadás volt a legtöbb eset. Önkormányzati segély kérésében elsősorban szociális tűzifát kértek az Önkormányzattól, valamint pénzügyi támogatást is. Szociális tűzifát, több család kapott. Nyomtatványok kitöltéséhez kérték legtöbb esetben a segítséget. A szociálisan rászoruló családoknak a Vöröskeresztől kért ruhákat, osztottunk szét segítőkkel közösen a rászorultaknak.

A” Fehérvár Travel” Székesfehérvári Alapítványa meghirdetett Pályázatot, a fogyatékkal és tartós betegséggel élők részére évi 4 alkalommal. A pályázat megírásához felkeresett 1 kliens, melyhez javaslatomat, mint családgondozó megadtam. A pályázó a 2018-as évben sajnálatos módon, anyagi okokból kifolyólag, nem nyert. A családgondozói beosztásom révén, a helyi szociális házi gondozókkal együttműködök, sok esetben megbeszéljük az ügyfelek problémáit / szociális étkezés, ellátásuk stb/. A családsegítő helységében automata mosógép van elhelyezve, melyet a házi gondozók szükség szerint használnak a gondozottjaik ruháinak kimosására, ami

igen nagy segítséget nyújt az időseknek, rászorulóknak.” A 2018-as évben a családsegítő helység, helyet biztosított minden hónapban hogy a rászoruló családok, ezen a helyen vehették át hivatalos formában, élelmiszer csomagjaikat.

Készítette: Poórné Zsoldos Ibolya családsegítő

Beszámoló az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évben végzett munkájáról, Szabadhídvég településen

Szabadhídvég községben 2016. január óta Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat látta el a gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatokat. 2018. július 1. napján intézményváltás történt, így jelenleg a Szolgálat fenntartója az Enyingi Mikrokörzeti Szociális és Gyermekjóléti Intézményi Társulás.

Az Intézménymég 4 községben (Lepsény, Mezőszentgyörgy, Dég és Mezőkomárom) látja el a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

„A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételei a jogszabályi követelményeknek megfelel. A családsegítő, felsőfokú szociálpedagógus szakképesítéssel végzi feladatát, esetleges távollét esetén a helyettesítése megoldott. A településen heti egy alkalommal, kedden 13^o-15^o tart ügyfélfogadást. Az Intézmény továbbképzési lehetőséget biztosít a családsegítő számára, figyelembe véve és igazodva a törvényi és egyéni előírásokhoz és kötelezettségekhez. A hatékony szakmai munka fontos feltétele a megfelelő szakmai képzettség és a folyamatos önképzés. Az elmúlt évben szakmai továbbképzésben a családsegítő részesült.

A Szolgálat telephelyének címe, központi irodája: 8130 Enying Szabadság tér 2. szám alatt található.

Szabadhídvégen a Szolgálat irodája a Fő u. 3. szám alatt található, itt zajlik az ügyintézés és az ügyfélfogadás. A Szolgálat egy irodát és egy kliensfogadó előteret használ. A 2017-es évtől a munkaeszközök a Lepsényi Közös Önkormányzati Hivatal által biztosítottak. A szociális alapszolgáltatások fejlesztése sikeres pályázatnak köszönhetően az elmúlt évben új munkaeszközök kerültek beszerzésre. A családsegítőnek az adminisztrációs és nyilvántartási munkákra 1 db laptop áll rendelkezésre, internet hozzáféréssel, 1 db multifunkcionális készülék, 1 db tablet, illetve 1 db mobiltelefon. Faxolási lehetőség a közelben lévő Polgármesteri Hivatal épületében megoldott, vezetékes telefon az irodahelyiségben nincs. A településen munkánk során gyalogosan és saját gépjárművel közlekedünk.

A Szolgálat egészére vonatkozó működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, munkaköri leírások, szakmai program) példányai anyaintézményünkben

megtalálhatók. Az intézményváltást követően a Szolgálatunkhoz érkező jelzéseket, a levelezést a családsegítő iktatókönyvbe vezeti, Tevadmin rendszerünk központilag működik. TAJ-alapú nyilvántartás szerint dolgozunk. A KSH évente kér statisztikai adatokat a Szolgálat működéséről. Szakmai ellenőrzés az értékelt időszakban nem történt.

Szolgálatunk azon dolgozik, hogy a településen élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek. Ezeknek a feltételeknek megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén az államnak – az általa működtetett, finanszírozott intézménynek szolgáltatást nyújtók által – is segítenie kell ebben a családot.

A Szolgálat a 2018-as évet 5 család – 6 felnőtt és 6 gyermek gondozásával kezdte meg. A tárgyévben 5 család és 13 gyermek ügyében új gondozási eset keletkezett, így 10 család, 12 felnőtt és 19 gyermek állt Gyermejkölési Szolgálatunk alapellátásában.

Eredményesség miatt 2 család – 2 gyermeke, elköltözés miatt 2 család – 4 gyermeke, illetve védelemben vétel miatt 1 család – 1 gyermeke gondozása még a tárgyévben megszűnt. A 2018-as évben 51 személy részesült tanácsadásban, az ő esetükben több alkalommal történt segítségnyújtás, de együttműködési megállapodást nem kötöttünk. Egyszeri alkalommal 41 személy kereste fel a Szolgálatot valamilyen segítségkérés okán. A tárgyévben a forgalmi napló alapján összesen 352 esetet rögzítettünk. A Tevadmin rendszerünkbe 27 fő került felvételre, így összesen 149 fő szerepel központi rendszerünkben.

A 2018-as évben 21 db jelzés – 1 db rendőrségi, 7 db védőnői, 10 db iskolai, 3 db egyéb szolgáltatótól - érkezett a Szolgálat felé. A jelzést követően 3 napon belül az érintett családokat felkerestük és a jogszabályban előírt 15 napon belül írásban értesítettük a jelzést tevőt a megtett intézkedésekről.

Intézményünk részére felajánlott adományok (ruha, élelmiszer, műszaki cikkek, bútor stb.) közvetítésében több alkalommal a Szolgálat segítséget nyújtott. 1 alkalommal szerveztünk ruhabörzét az elmúlt évben, a településen élő családokat ezzel is támogatva.

A Szolgálat 1 család esetében hatósági intézkedést kezdeményezett. Felkérésre összesen 11 esetben készítettünk környezettanulmányt az érintett családoknál. Az Enyingi Család- és Gyermejkölési Központ szolgáltatásai közül a pszichológiai konzultáció lehetőségét több alkalommal a Szolgálat közreműködésével tudta az érintett család igénybe venni. Az elmúlt évben összesen 73 esetben történt családlátogatás a településen.

A jelzőrendszer tagjaival a törvényben előírt évi 6 alkalommal esetmegbeszéléseken való találkozás megtörtént. A találkozásokról rövid feljegyzés készült, illetve jelenléti ívet is készítettünk. Találkozásaink során folyamatosan ismertettük a jelzőrendszeri tagokkal a jogszabályi változásokat, protokollokat, módszertani ajánlásokat.

Összességében elmondható, hogy az ellátási területen a lakosság nehéz anyagi körülmények között él, ebből adódnak a további problémák. Megnövekedett az igény a pszichés-, illetve jogi problémák, családon belüli konfliktusok kezelésére. Felgyorsultak a gazdasági- és társadalmi változásokat követő jogszabályok, ami az információszolgáltatás fontosságát növelte.

2017. decemberétől a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében élelmiszer segélycsomagot kapnak a 0-3 éves korú gyermek, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság alapján a településen élő családok. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltség felkérése alapján a családokkal havi rendszerességgel Szolgálatunk veszi fel a kapcsolatot, megszervezzük, majd tájékoztatjuk a csomag átvételének pontos helyéről, időpontjáról az érintetteket. A projekt során a célcsoport bővült. A segélycsomagok kiosztásának lebonyolításában a családsegítő aktív közreműködése szükséges.

A családok támogatása egyre nagyobb és nehezebb feladat a szigorodó ellátórendszer és a megváltozott jogszabályi előírások, a korlátozott segélyezési és adományozási lehetőségek miatt.

Készítette: Tóth Viktória családsegítő

Beszámoló
az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2018. évben végzett munkájáról, Mezőszentgyörgy településen

Mezőszentgyörgy községben 2016. január óta Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat látta el a gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatokat. 2018. július 1. napján intézményváltás történt, így jelenleg a Szolgálat fenntartója az Enyingi Mikrokörzeti Szociális és Gyermekjóléti Intézményi Társulás. Az Intézmény még 4 községben (Lepsény, Szabadhídvég, Dég és Mezőkomárom) látja el a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

„A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételei a jogszabályi követelményeknek megfelel. A családsegítő, felsőfokú szociálpedagógus szakképesítéssel végzi feladatát, esetleges távollét esetén a helyettesítése megoldott. A településen heti két alkalommal, hétfőn 8^o- 12^o és szerdán 13^o-15^o tart ügyfélfogadást. Az Intézmény továbbképzési lehetőséget biztosít a családsegítő számára, figyelembe véve és igazodva a törvényi és egyéni előírásokhoz és kötelezettségekhez. A hatékony szakmai munka fontos feltétele a megfelelő szakmai képzettség és a folyamatos önképzés. Az elmúlt évben szakmai továbbképzésben a családsegítő részesült. A Szolgálat telephelyének címe, központi irodája: 8130 Enying Szabadság tér 2. szám alatt található.

Mezőszentgyörgyön a Szolgálat irodája a Kossuth u. 72. szám alatt található, itt zajlik az ügyintézés és az ügyfélfogadás. A Szolgálat egy irodát és a védőnővel közös kliensfogadó előteret használ. A 2017-es évtől a munkaeszközök a Lepsényi Közös Önkormányzati Hivatal által biztosítottak. A szociális alapszolgáltatások fejlesztése sikeres pályázatnak köszönhetően az elmúlt évben új munkaeszközök kerültek beszerzésre. A családsegítőnek az adminisztrációs és nyilvántartási munkákra 1 db laptop áll rendelkezésre, internet hozzáféréssel, 1 db multifunkcionális készülék, 1 db tablet, illetve 1 db mobiltelefon. Faxolási lehetőség a közelben lévő Polgármesteri Hivatal épületében megoldott, vezetékes telefon az

irodahelyiségben nincs. A településen munkánk során gyalogosan, saját- kerékpárral és gépjárművel közlekedünk.

A Szolgálat egészére vonatkozó működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, munkaköri leírások, szakmai program) példányai anyaintézményünkben megtalálhatók. Az intézményváltást követően a Szolgálatunkhoz érkező jelzéseket, a levelezést a családsegítő iktatókönyvbe vezeti, Tevadmin rendszerünk központilag működik. TAJ-alapú nyilvántartás szerint dolgozunk. A KSH évente kér statisztikai adatokat a Szolgálat működéséről. Szakmai ellenőrzés az értékelt időszakban nem történt.

Szolgálatunk azon dolgozik, hogy a településen élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek. Ezeknek a feltételeknek megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén az államnak – az általa működtetett, finanszírozott intézménynek szolgáltatást nyújtók által – is segítenie kell ebben a családot.

A Szolgálat a 2018-as évet 15 család – 21 gyermek gondozásával kezdte meg. A tárgyévben 6 család és 10 gyermek ügyében új gondozási eset keletkezett, így 21 család és 31 gyermek állt Gyermekjóléti Szolgálatunk alapellátásában. Sikeres szociális segítő munka miatt 3 család – 4 gyermeke, illetve védelembé vétel miatt 1 család – 1 gyermeke gondozása még a tárgyévben megszűnt. A 2018-as évben 113 személy részesült tanácsadásban, az ő esetükben több alkalommal történt segítségnyújtás, de együttműködési megállapodást nem kötöttünk. Egyszeri alkalommal 87 személy kereste fel a Szolgálatot valamilyen segítségkérés okán. A tárgyévben a forgalmi napló alapján összesen 961 esetet rögzítettünk. A Tevadmin rendszerünkbe 48 fő került felvételre, így összesen 283 fő szerepel jelenleg központi rendszerünkben.

A 2018-as évben 26 gyermeket érintően 32 db jelzés – 3 db rendőrségi, 1 db védőnői, 3 db óvodai, 19 db iskolai, 6 db egyéb szolgáltatótól - érkezett a Szolgálat felé. A jelzést követő 3 napon belül az érintett családokat felkerestük és a jogszabályban előírt 15 napon belül írásban értesítettük a jelzést tevőt a megtett intézkedésekről. A jogszabályi előírásoknak megfelelően Szolgálatunk heti rendszerességgel jelentést készít a hozzánk érkező jelzésekről az Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ felé.

Intézményünk részére felajánlott adományok (ruha, élelmiszer, műszaki cikkek, bútor stb.) közvetítésében több alkalommal a Szolgálat segítséget nyújtott. 2 alkalommal szerveztünk ruhabörzét az elmúlt évben, a településen élő családokat ezzel is támogatva.

A Szolgálat 1 család esetében hatósági intézkedést kezdeményezett, illetve 1 család esetében 2 kiskorú gyermek került nevelésbe vétel alá. Felkérésre összesen 47 esetben készítettünk környezettanulmányt a településen. Az Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai közül a pszichológiai konzultáció lehetőségét több alkalommal a Szolgálat közreműködésével tudta az érintett család igénybe venni. Az elmúlt évben összesen 199 esetben történt családlátogatás a településen.

A jelzőrendszer tagjaival a törvényben előírt évi 6 alkalommal esetmegbeszéléseken való találkozás megtörtént. A találkozásokról rövid feljegyzés készült, illetve jelenléti ívet is készítettünk. Találkozásaink során folyamatosan ismertettük a jelzőrendszeri tagokkal a jogszabályi változásokat, protokollokat, módszertani ajánlásokat.

Összességében elmondható, hogy az ellátási területen a lakosság nehéz anyagi körülmények között él, ebből adódnak a további problémák. Megnövekedett az igény a pszichés-, illetve jogi problémák, családon belüli konfliktusok kezelésére. Felgyorsultak a gazdasági- és társadalmi változásokat követő jogszabályok, ami az információszolgáltatás fontosságát növelte.

2017.decemberétől a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében élelmiszer segélycsomagot kapnak a 0-3 éves korú gyermek, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság alapján a településen élő családok. Szociális és Gyermekvédelmi

Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltség felkérése alapján a családokkal havi rendszerességgel Szolgálatunk veszi fel a kapcsolatot, megszervezzük, majd tájékoztatjuk a csomag átvételének pontos helyéről, időpontjáról az érintetteket. A projekt során a célcsoport bővült. A segélycsomagok kiosztásának lebonyolításában a családsegítő aktív közreműködése szükséges.

A családok támogatása egyre nagyobb és nehezebb feladat a szigorodó ellátórendszer és a megváltozott jogszabályi előírások, a korlátozott segélyezési és adományozási lehetőségek miatt.

Készítette: Tóth Viktória családsegítő

Enying, 2019. április 9.

Vargáné Kránicz Erzsébet
intézményvezető