

IKT: 774-2/2017.

**Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ  
2016. évi intézményi beszámolója**

*Család- és Gyermekjóléti Szolgálat  
Enying településen végzett és a*

*Család- és Gyermekjóléti Központ*  
Enyingi Járásban végzett szakmai munkájáról

2017.03.31.

Készítette:

Szabóné Öcsi Mónika  
intézményvezető

**Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ 2016. évi intézményi beszámolója**  
az Enying településen végzett  
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a  
Család- és Gyermekjóléti Központ keretében végzett szakmai munkájáról

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat elkészítette az **Éves intézkedési tervet 2017. évre**, melyben szerepel a **Szolgálat 2016. évi beszámolója**. Ebben szerepelnek a Szolgálat és a Központ számára szükséges jövőbeni tervek, tervezett intézkedések (mellékelve).

Kérem, hogy az abban foglaltakat megfontolni és mérlegelni szíveskedjenek a megfelelő minőségű szakmai munka végzése érdekében.

Az alábbiakban tájékoztatom a Tisztelt Képviselőket, a **Járási szinten végzett jelzőrendszeres munkáról**.

2016. január 1. megalapított intézményünk összesen 13 védelembe vett esetet vett át a járási alapellátások családsegítőitől.

az év folyamán megerősítettük a jelzőrendszerek munkáját, tájékoztatókat tartottunk a jelzőrendszeri tagok jelzési köteleességéről, feladatairól, és rendszeresen részt vettünk a járási esetszabeszeléseken, szakmai tanácskozásokon, esetenként a családi esetszabeszeléseken is.

Központunkhoz az év folyamán rendszeresen érkeztek jelzések.

**Iskolákból** érkezett jelzés 117 db. Túlnyomó részt igazolatlan hiányzásokból, de volt elhanyagolás, magatartási probléma, 2 öngyilkossági kísérlet miatt is.

**Védőnői** jelzést 36 esetben kaptunk, elhanyagolásról, rossz higiénés körülmények, rossz életkörülmények miatt és válsághelyzetben lévő várandós anyákról is.

**Rendőrség** 33 esetben jelezte kiskorú veszélyeztetését, jellemzően azért mert a kiskorú tanúja volt a szülők közti családi konfliktusnak, bántalmazásnak, veszekedésnek, agresszióknak. Jelzést küldenek, ha tanúként hallgatják meg a gyermeket vagy ha bűncselekmény elkövetésével vádolják és a nyomozás folyamatban van.

**Óvodától** 14 esetben kaptunk jelzést, nevelési probléma, hiányzás miatt, illetve ha gyermek szemtanúja volt családi konfliktusnak.

**Egészségügyi szolgáltatótól:** Házi gyermek orvostól, szakorvostól (FINTI), nőgyógyásztól 3 jelzés érkezett, szülői elhanyagolás, bántalmazás, terhesség miatt.

**Lakossági bejelentés** írásban érkezett 16 esetben, többségében névtelenül, lakhatási, életvezetési, anyagi, gyermeknevelési, gyermekek testi - lelki elhanyagolására hívták fel a figyelmet. **A jelzéseket minden esetben kötelező zártan kezelni, a törvényben előírta szerint.** Személyesen tettek a családsegítőknél 3 bejelentést. **Gyermekjóléti szolgálat** 14 esetben, **Kormányhivatal** 1 esetben jelzett.

**Önkormányzati tisztségviselők** is éltek bejelentéssel, a szülők alkoholizáló életmódjára hívták fel a figyelmet, illetve a családok számára ajánlották az alapellátás szolgáltatásait vagy a központ által nyújtott szolgáltatásokat (pszichológus, jogi segítségnyújtás).

**A jelzések minden esetben a protokollban előírtak szerint kivizsgálásra kerültek. A jelzést tevőnek viszonválaszt megküldtük.** Az eldöntendő esetekben esetszabeszeléseket tartottunk és döntöttük el a további teendőket a jelzést tevővel és a bevont szakemberetekkel.

Enyingen **Pszichológiai szolgáltatás keretében** ellátott összesen (alapellátás és a Központban védelem alatt álló esetek) 19 fő, akik egyenként/családdal kb. 7 alkalommal találkoztak a pszichológusokkal.

Járási szinten ellátásban volt 50 család. Ez 7 hónap adata, mivel nem tudunk korábban szolgáltatást biztosítani.

**Családterápia** 5 alkalom 12 fő részvételével.

A jelzések kivizsgálása után 49 gyermek esetében tettünk javaslatot, 5 elutasításra került, tehát 44 új esetünk keletkezett 2017 évben. Összes ellátott 62 gyermek. Lány 25 fő.

0-2 éves 4 fő,

3-5 éves 7 fő

6-13 éves 25 fő

14-17 éves 26 fő

Látható, hogy az általános és középiskolában sok probléma merül fel 117 jelzés érkezett, elsősorban az igazolatlan hiányzások miatt érkeztek jelzések. Iskolai hiányzás miatt 17 gyermek lett védelembe véve 72 db jelzésből, 55 alapellátásban lett gondozásba véve.

Megelőző pártfogás két gyermek esetében történt, garázdaság miatt.

Volt olyan esetünk ahol a védelembe vétel megelőzésére családba fogadást kezdeményeztünk, így rendeződött a gyermekek helyzete, volt ahol a családbafogadás mellett fent kellett tartani a védelembe vételt.

Egy testvérpár ideiglenes hatályú kiemelésére tettünk javaslatot, de a gyámhivatal védelembe vételt rendelt el. Majd kb.8 hónap után kiemelte a gyermeket nevelésbe vétellel, és ideiglenes hatályú kiemeléssel.

Az esetmenedzserek és a járásban dolgozó családsegítő kollégák minden jelzést kivizsgáltak és választ küldtek a jelzést tevőnek.

A védelembe vett eseteket félévente felülvizsgáljuk, a családdal és a bevont szakemberekkel értékeljük, és szükség szerint módosítjuk a gondozási terveket az eredményesebb munka érdekében.

A központ igyekszik szakmai segítséget nyújtani az alapellátásnak, annak érdekében, hogy minél kevesebb védelembe vételre kelljen javaslatot tennünk.

Szoros az együttműködés, és segítő szándékú a jelzőrendszer tagjaival minden településen.

**Nevelésbe vett gyermek** 24 fő volt 2016. január 1-én, új eset 13 volt azév folyamán. Két család nevelésbe vétele szűnt meg 7 gyermek került haza.

Szeretnénk a prevencióra nagyobb hangsúlyt fektetni, ezért egy fővel szeretném, ha a képviselő testület megnövelné a szakmai létszámunkat egy tanácsadói státusszal, aki a szabadidős foglalkozásokat végezhetné és mellette csoportokkal is foglalkozhatna célzottan, szükséges témákban.

Főállású pszichológus is szükséges lenne, de ezekre a szakmai létszámokra nem elég az állami normatíva így a képviselő testület kell, hogy erről is döntsön a közeljövőben.

Az iskolai szociális munkát megpályáztuk, de ősz előtt a hírek szerint nem lesz benne döntés.

### Enying településen

**Iskolákból** érkezett jelzés 87 db.

**Védőnői** jelzést 28 esetben kaptunk.

**Rendőrség** 21 esetben jelezte kiskorú veszélyeztetését.

**Óvodától** 5 esetben kaptunk jelzést.

**Egészségügyi szolgáltatótól:** Házi gyermek orvostól, szakorvostól (FINTI), nőgyógyásztól 3 jelzés érkezett, szülői elhanyagolás, bántalmazás, terhesség miatt.

**Lakossági bejelentés** írásban érkezett 16 esetben.

**Önkormányzati tisztségviselők** is éltek bejelentéssel, a szülők alkoholizáló életmódjára hívták fel a figyelmet, illetve a családok számára ajánlották az alapellátás szolgáltatásait vagy a központ által nyújtott szolgáltatásokat (pszichológus, jogi segítségnyújtás).

*A jelzések minden esetben a protokollban előírtak szerint kivizsgálásra kerültek. A jelzést tevőnek vizontválaszt megküldtük.*

*A Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal, a Járási Gyámhivatallal és a Megyei Kormányhivatal Gyámügyi Osztályával, a Pártfogó Felügyelői Szolgálattal, a járási családsegítő kollégákkal, a jelzőrendszer tagjaival a járás településein is szoros szakmai kapcsolatokat tudunk kialakítani. Munkánk során erősítve egymást, szakmailag alátámasztva javaslataikat, döntéseiket a családok jólétének elősegítésében a gyermekek veszélyeztetésének a megelőzésére, vagy a már kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésére.*

**Egy, a számunkra is igen megrázó eset ismertetésével zárom a beszámolómat.**

- 2016 májusában egy március óta alapellátásban gondozott családnál, iskolai jelzésre kellett intézkednünk. Családon belüli **bántalmazásról, súlyos elhanyagolásról** (tetvesség, rüh, éhezés, rendezetlen lakókörnyezet, rossz higiénés viszonyok, alkoholizálás a családban, az apa szuicid fenyegetőzése, mindkét szülő munkanélkülisége) érkezett a jelzés. A testvérpár részére a gyámhatóságnál az azonnali kiemelését **ideiglenes hatályú elhelyezést** javasolt a Gyermekjóléti Szolgálat telefonon, és rendőrségi feljelentést tett az ügyben. Ennek a kérésünknek a gyámhatóság nem tett eleget és rendőrség sem emelte ki azonnal a gyermekeket a családból. **Védelembé vételt rendelt** (júniusban) el a gyámhatóság. A szülőket feladatok ellátására kötelezte és magatartásuk megváltoztatására.
- Körülbelül egy hónap múlva a Központ **ismételten bántalmazás miatt** - a gyámhatósággal történt egyeztetés után - **nevelésbe vételre tett javaslatot**. A rendőrség is javaslatot tett a nevelésbe vételre, így júliusban elindult az eljárás. Szakértői Bizottság vizsgálta meg a gyermekeket, és helyben hagyta a nevelésbe vételi javaslatunkat (ez egy hónapig tartott) a TEGYESZ (augusztusban elhelyezési javaslatot készítettek) és a gyermekek elhelyezésében felvette a gyámhivatal a kapcsolatot a szülői felügyeletet nem gyakorló másik szülővel (két apával). Mivel az egyik apa vállalta a gyermekek gondozását, bíróságnál indított eljárást gyermekelhelyezésre a gyámhatóság, addig a gyermek a bántalmazó **családban maradt**, a másik gyermeket **gyermekotthonban helyezték el** (novemberben), holott az alkalmas apa vállalta volna a másik gyermek családbafogadását is, így együtt maradhattak volna a testvérek.
- Ez idő alatt (kb. 3 hónap) a még családban lévő gyermek **újabb bántalmazást szenvedett el**, és amikor ez tudomásunkra jutott (decemberben) a Központ kérte a gyámhatóságtól a gyermek **azonnali elhelyezését az apánál**, nem várva a bírósági döntés jogerőre emelkedésére. A gyereket a gyámhatóság **ideiglenes hatállyal elhelyezte az apához**, még aznap elköltöztették az anyától a gyermeket. Mindez kb. 8 hónapig tartott.

Reméljük nem lesz kapcsolatunk hasonló esettel, illetve ha mégis nem kell majd ismét megvárni, hogy a hatóságok útvesztőiben, a bürokráciában elveszzen a gyermek és ilyen életkörülmények között kelljen élnie.

Mellékletben megküldöm az éves statisztikai adatokat a járásra vonatkozóan, további szíves felhasználásra.

Az intézmény minden dolgozója nevében köszönöm megtisztelő figyelmüket!

Enying, 2017.03.27.





## Intézkedési terv a 2017. évre

Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-éig készíti el.

A 2016. évben működését megkezdő Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ keretében működő **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja Enying településen állandó lakcímen** bejelentett lakosait az 1997. évi XXXI tv. és az 1993. évi III. tv szerint, és szükség szerint a Szolgálathoz forduló egyéb lakosokat is információval.

### a) A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságai

A megküldött beszámolók alapján elkészítettem egy kivonatot, amit az alábbiakban ismeretek a teljesség igénye nélkül, kiemelve a Szolgálat számára fontos, és hasznos információkat.

### **Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. évben végzett munkáról Enying településen**

	Védőnői szolgálat, 0-6 évesig			kiskorú várandós anya	Bölcs öde	Óvoda	Tinódi L. ÁI.	Battyhány F. ÁI.	Rendőrség	Család- és Gyermekjóléti szolgálat	Gyermekjóléti Központ Enyingi ellátottai
	I.	II.	III.								
										478 ellátott	9 utógondozott
ellátott gyermek száma	130	159	162	2	30	238	171	371		88	15 nevelésbe vett
fokozott gondozási igényel	19	2	15							10 védelembe vétel miatt gondozott	28 védelembe vett
bántalmazásról jelzett	1		1			1		2	7 családi veszeke dés		
HH					7	27	2	30			
HHH						8	3	18			
Gyvk						70	36	120			
Jelzést tett	7	10	8			5		87	21		

Együttműködési megállapodás alapján ellátottak helyzete:

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	133
Munkanélküli	15
Inaktív	112
• ebből nyugdíjas	40
• ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	16
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	81
<b>összesen</b>	<b>478</b>

Iskolai végzettség	Fő	ebből 0-17 éves
Általános iskola 8 osztálynál	126	78

kevesebb		
Általános iskola 8 osztályt elvégezte	199	10
Befejezett szakmunkásképző, szakiskola	118	
Befejezett szakközépiskola	21	
Befejezett Gimnázium	12	
Érettségire épülő OKJ-s iskola	2	
Felsőfokú végzettségű	-	
<b>összesen</b>	<b>478</b>	<b>88</b>

<b>család összetétele</b>	családok száma
egyedülálló	165
házastársi/élettársi kapcsolatban élők – gyerek nélkül	70
házastársi /élettársi kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel	86
házastársi /élettársi kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel	41
egy szülő 1-2 gyermekkel	13
egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott felnőttel)	2
egyéb	101
<b>összesen</b>	<b>478</b>

A probléma típusa	0-17 éves	18-	0-17 éves	18-
	első találkozáskor hozott probléma		az elsővel együtt a többszöri találkozáskor hozott probléma	
<i>Életviteli</i>		23	26	342
• <i>ebből szenvedélybetegség</i>		6		38
<i>Családi-kapcsolati konfliktus</i>		62	56	346
<i>Családon belüli bántalmazás</i>	9	4	9	4
<i>Elhanyagolás</i>	86	-	95	-
<i>-ebből oktatási, nevelési elhanyagolás</i>	46	-	49	-
<i>Gyermeknevelési</i>		29		289
<i>Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség</i>	6	-	33	-
<i>Magatartászavar, teljesítmény zavar</i>	9	-	41	-
<i>Fogyatékoság</i>		19		23
<i>Lelki-mentális</i>		15		26
<i>Egyéb egészségi probléma</i>		24		86
<i>Foglalkoztatással kapcsolatos</i>		21		58
<i>Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)</i>		46		157
<i>Ügyintézésel kapcsolatos</i>		24		137
<i>Információ kéréssel kapcsolatos</i>		9	12	36
<i>Egyéb</i>	92	-	101	
<b>összesen</b>	<b>202</b>	<b>276</b>	<b>373</b>	<b>1504</b>
	<b>478</b>		<b>1877</b>	

Családlátogatás 1071 alkalom

2016. évben Enying településen **56 család 79 gyermekét** gondozta a Szolgálat. Elsődlegesen hozott probléma a családi, kapcsolati konfliktus.

Eseti gondozásban **62** családnak segítettek.

**10** családot, benne **14** gyermeket segített a pszichológiai tanácsadás keretében a Központ.

A Pedagógiai Szakszolgálat munkáját 8 környezettanulmány elkészítésével segítették.

Forgalmi napló alapján 814 **ügyintézés** folytattak.

**Szakmai tevékenység** forgalmi napló alapján 3524.

**Családi esetkonferencia** 14 gyermek és családjuk

**Szakma közti esetmegbeszélés** 304 alkalom **38 gyermek** ügyében

**Jelzőrendszeri esetmegbeszélés** tartása éves 6 alkalommal. ebből egy **pszichológus által tartott témafeldolgozás** Konfliktuskezelés témakörben, egy **jogi tanácsadással** kapcsolatos témafeldolgozás Polgári törvényről,

*Egy szupervízió volt a központ és a szolgálat közös esetével kapcsolatban.*

**Pénzbeli ellátáshoz közvetítés** 223 alkalommal, 69 főt

**Adomány közvetítés** 72 alkalom, 138 személynek,

**Karácsonyi cipős doboz** osztásában segítettünk a védőnői szolgálattal közösen 50 gyermek részére, helyi adományozóktól.

**Ruhabörze** 32 alkalommal.

**Kapcsolattartási ügyelet** 32 alkalom 9 személy vett részt 2 család esetében.

*Gondozott családdal havonta 3 alkalommal kötelező kapcsolatot felvenni- esetenaplót, látogatási naplót és forgalmi naplót vezetnek a családsegítők a gondozásról, illetve feljegyzést készítenek a találkozásról. Jelzésre a családot 24 órán belül felkeresik, alapellátásban gondozási tervet készítenek, ez alapján dolgoznak, ezt fél évente felülvizsgálják, illetve lezárás előtt. A megkeresésről a jelzést tevőt viszont tájékoztatjuk. Amennyiben nem érik el a családot értesítést hagynak, melyen két időpontot jelölnek meg, hogy keresse a család a Szolgálatot.*

*Együttműködés hiányát jelezzük a központnak, ahol ismételten megpróbálkozunk a kapcsolatfelvétellel, illetve a Központ esetenedzsere védelembe vételre tesz javaslatot.*

**Központba továbbított esetek** 8 - 4 gyermek ügyében

Központtal együtt gondozott védelembe vett esetek: 3 család 5 gyermek.

**Környezettanulmány** készült 64 alkalommal, gyámhatóság, bíróság, gyámhivatal felkérésére.

Veszélyeztetett kiskorúak:

Okok	érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	veszélyeztetettség halmozott okok
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	79	-
<b>Környezeti okok miatt veszélyeztetettség</b>	48	80
Nevelési probléma	6	11
Szülők, család életvitele (szervenélybetegségek, antiszociális viselkedés)	6	13
Családi konfliktus	3	3
Szülők betegsége	4	4
Gyermek családon belüli bántalmazása		
• fizikai	2	2
• lelki		
• szexuális		
Gyermek elhanyagolás		
• fizikai	7	12
• lelki		
Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés		
Iskolai kirekesztés, erőszak		
Kortárs csoport negatív hatása	4	9
Elégtelen lakáskörülmények	13	19
Kilakoltatás veszélye	3	7
Munkanélküliség		
<b>Magatartási főcsoport összesen</b>	27	28
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2	3

aszociális/ antiszociális viselkedés		
drogfogyasztás		
alkoholfogyasztás		
játékszenvedély		
csavargás		
tankötelezettség elmulasztása (50 óra és egyéb)	25	25
<b>Egészségi főcsoport összesen</b>		
tartós betegség		
fogyatékoság		
magatartás- vagy tanulási zavar		
<b>Anyagi főcsoport összesen</b>	4	4
Családok száma	70	
Központ felé továbbított esetek	4	
Központ felé hatósági intézkedésre javasolt esetek	2	
<b>veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgy év dec. 31-én</b>	<b>48</b>	

		A bántalmazott kiskorúak száma			Az elhanyagolt kiskorúak száma	
		fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
Családon belüli	szülő által	2	3		36	2
	testvér által					
	egyéb rokon, hozzátartozó által	3		1		
	<b>összesen</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>2</b>
	• ebből lány				24	2
Családon kívül	gyermek által					
	felnőtt által					
	intézmény munkatárs által					
	<b>összesen</b>	-	-	-		
	• ebből lány					

#### **Prevenációs foglalkozások a szolgálatnál:**

**Tudatos fogamzásgátlás**, a védőnői szolgálattal közösen, a sok abortuszra jelentkezés, a nem kívánt terhességek megszorodása miatt, Batthyány Fülöp Á. I. -ban, promóciós anyagok továbbítása a Közép-Dunántúli Területi Védőnői Szolgálat jóvoltából, és a szeresdmagad.hu budapesti cég közreműködésével.

A gyermekekkel való szorosabb kapcsolat kialakítására, bizalom erősítésére **"Mese, mese mátká"** foglalkozás sorozat. A Tinódi Lantos Sebestyén Á. I- ban, a Batthyány Fülöp Á. I. -ban, 4. osztályosok számára és a Bölcsődében bábozás, diavetítés és mesélés a gyerekeknek.

**"Értékes vagy"** szintén a 4. osztályosok számára Pancsinellő bábú történetében a hátrányos megkülönböztetés megelőzésére, a nagyobb önértékelés kialakítására. Élménypedagógiai módszerekkel segítette az osztályon belüli társas kapcsolatokat működését.



**Közösségfejlesztés** 12 alkalom - bölcsőde, óvoda, iskola, rendezvények (majális, gyermeknap, szemétszedés)

4 hetes Nyári napközis **Erzsébet-tábor** - 38 gyermek részvételével. Heti 20 gyermek foglalkoztatásából 2 hetet az intézmény dolgozói vezettek le, nagy meglegedésére a családoknak, gyerekeknek.

### **A járási eszmenezszerek munkája Enying településen:**

Megelőző pártfogás alatt 1 gyermek volt -rongálás miatt.

3 gyermeket fogadtak családba, 2 családból. 1 gyermek elköltözött Enyingről. 3 gyermek családbafogadása megszűnt, a család életkörülményei javultak, a szülők változtattak életvitelükön, és alapellátásban gondozzuk tovább őket.

Szakellátásban nevelt előző évről áthozott 9 gyermek, 5 családban.

2016. évben összesen védelembe vett gyermek száma 29 fő 20 családban.

Előző évről áthozott 11 gyermek, 9 család, tehát a számuk növekedett.

2016. december 31-én 17 gyermek, 10 családban áll védelembe vétel alatt. ***Ez köszönhető a jelzőrendszer által küldött jelzéseknek, ami elhanyagolás, bántalmazás esetén munkaköri kötelességük, és erre a májusban kiadott egységes, szektorsemleges protokoll is felhívja a figyelmet. Jelzés elmulasztása esetén igazgatási bírságot szabhat ki a Kormányhivatal.***

Megszűnt a védelembe vétel 2 gyermek esetében, 1 betöltötte a 18. életévét, egy pedig alapellátásban lett továbbgondozva. 5 gyermek került szakellátásba, 3 családból. Ebből 2 gyermek lakáskörülményeik-kilakoltatás és a szülők életmódja, elhanyagolás miatt, és 2 gyermek került kiemelésre rossz életminőségük, családban elszennvedett bántalmazás, elhanyagolás miatt. Az egyik szakellátásba, a másik a vér szerinti szülőhöz került. 2 gyermek nem enyingi lakhelyű, de őket is innen emelték ki élethelyzetük miatt.

Szakellátása megszűnt 1, 6, és 3 gyermeknek esetében, 3 családban, ők utógondozásban voltak megsegítve a családba való visszailleszkedésben a Központ eszmenezszerei által. Utógondozásuk 2017-ben megszűnt, alapellátásba vannak továbbgondozva.

### **Beszámoló Enying Város Önkormányzata Védőnői Szolgálat**

A Védőnői szolgálat tapasztalatai szerint a gondozottjaik közt sok az **anyagi nehézséggel** küzdő család, ahol csak a gyerekek után járó juttatásokból élnek. Gondot jelent a gyógyszer kiváltása, a lakás nem megfelelő állapota, annak folyamatos állagromlása.

**Gyakori személyi és környezeti higiénés problémák.** Emiatt gyakori a tetvesség, találkoztak rühösséggel is. A családoknál takarítási hiányosságok, rendetlenség, napirend hiánya, következetlen nevelés okozza a problémákat, illetve nincs megfelelő szülői minta, nemtörődömség jellemzi a családokat, illetve személyi, tárgyi és lakókörnyezeti igényesség hiánya. Előfordul, hogy a rossz lakáskörülmények miatt nehezített a gyermek megfelelő ellátása, kezelése.

Párkapcsolati problémák, válás, kommunikációs nehézségek, kapcsolattartási nehézségek, gyermeknevelési gondok megoldásában működtek közre az óvónők.

Korai fejlesztés szükségességét jelzik a Pedagógiai Szakszolgálat felé.

Ruha, játék, tartós élelmiszer és egyéb adományok közvetítésével segítették a családokat.

Esetmegbeszéléseken (évi 6 alkalom), családi eszmenezsiákon rendszeresen részt vettek, jelzéseiket az előírásnak megfelelően írásban megtették, szorosán együttműködnek a családsegítő kollégákkal.

**Kérés a védőnők részéről,** hogy a higiénés problémák kezeléséről, és a jövedelmek beosztásáról a családgondozások, kapcsolatfelvételek alkalmával, nagyobb hangsúllyal foglalkozzanak a családsegítők, a problémák hatékonyabb rendezése érdekében.

Segítségre van szüksége az érintett családoknak a higiénés körülményeik javításában a probléma hatékony kezeléséhez és tartós megoldás eléréséhez.

**Hiányolják,** hogy ne csak a védőnők, hanem más intézmények is tegyék meg a jelzéseiket, ha a családoknál a higiénés, és/vagy megélhetési problémákat, hiányosságokat tapasztalják.

### **Beszámoló Enyingi Városi Bölcsőde**

A bölcsőde szintén **anyagi és higiénés problémákat tapasztalt.** Megfelelő az együttműködésük a jelzőrendszer tagjaival. Esetmegbeszéléseken, családi eszmenezsiákon részt vettek. Rendszeres a kapcsolata a Bölcsődének a családsegítővel.

### **Beszámoló Enyingi Szirombontogató Óvoda**

Az óvodában a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma mutatja, hogy sok család

küszködik anyagi problémákkal. Családlátogatások során megismerkednek a családokkal, segítik a gyermekek beilleszkedését az új közösségbe. Pedagógiai programjukban foglaltaknak megfelelően igyekeznek csökkenteni a gyermekek szociális hátrányait, képességeiket fejleszteni.

A szülők iskolai végzettségének a vizsgálata, a magas munkanélküliség összefügg és ez hatással van a gyermekek iskolai tanulmányainak folytatására is. A szülők bevonása a gyermekek tudatos fejlesztésébe, képességeik megismertetésébe, mely segítheti a gyermekek előmenetelét.

Egyre több az élettársi kapcsolatban élő gyermek, az egyszülős család, és a patchwork családok száma. Sok dolgozó szülő küzd a gyermekek felügyeletének biztosításának nehézségeivel, és szorul rá, más, a nagyszülők segítségére a gyermekek ellátásában, míg a szülők dolgoznak. Szülő gyermek kapcsolatok változását eredményezheti ez, mint például a szülők tekintélyvesztése, illetve megfigyelhető az értékváltozások, kialakulatlan értékrendszer miatti viselkedészavarokkal küzdő gyerekek száma.

Csökken az óvodásba járó gyermekek száma, mindamelllett, hogy kötelező a 3 év feletti gyermekek beírása. Folyamatos elvándorlást tapasztalnak a településről, a munkahelyek hiánya miatt. A beköltöző családok viszont rosszabb anyagi helyzetben vannak sok esetben a kiköltözőknél.

Kevés az albérlet, nincs szociális bérlakás, viszont olcsóak az ingatlanok, vagy van rokon, akihez költöznek, sajnos az albérletek minősége többször kifogásolható volt.

**Problémaként említi** az óvoda, hogy akad olyan gyermek, aki reggeli étkezés nélkül jön el az óvodába, ezért meg kell, hogy oldják a korán érkező gyermekek étkeztetését- az otthonról hozott étel elfogyasztását, és a tízórai szünet is előrébb került.

Az óvodán kívüli étkezésekre sajnálatos módon a készételek és a nem a gyermek szükségleteihez igazodó táplálkozás a jellemző. A szülők szemléletformálása lenne szükséges ezen a területen.

A szünidei gyermekétkeztetést is egyre többen igénylik már a családok közül.

A nyári zárva tartások ideje alatt többen az ügyeletes óvodába hozták át a gyermekeket.

**A szociális nehézségeket mutatja**, hogy a 238 gyermekből 23 fizet az étkezésért. Hátrányos helyzetükről kevesen nyilatkoznak mióta nincs óvodáztatási támogatás.

Az óvoda négy nevelőszülővel tartja a kapcsolatot Balatonbózsok településrészen, az újonnan befogadott gyermekek megismerése a családba való beilleszkedésük segítése, a gyermekekről szükséges információk beszerzése a TEGYESZ-től, az adminisztrációs feladatok elvégzése, az új gyermekek elfogadtatása a szülőkkel is sok munkát ad a gondozók, óvónők számára.

Az óvoda nyújtott nagy segítséget az elmúlt évben a Központ számára, azzal hogy a pszichológusi foglalkozásokhoz a helyiséget biztosította az önkéntes és a kötelezett igénybevételekhez.

Több esetben éltek jelzéssel az Központ, illetve a Gyermekjóléti Szolgálat felé családon belüli konfliktusok miatt. Azonnali megoldást várnak a családok egy külső segítőtől. Gyakran a válás, különélés okozza a negatív változást a család életében.

Pszichológus segítségét is elfogadják a családok, ezekben az esetekben változásokat, eredményeket tapasztalnak.

Fejtetvesség miatt is többször jeleztek, kértük jelzéseiket minden esetben írásban is tegyék meg, annak érdekében, hogy a törvényben foglalt feladatainknak eleget tegyünk, és minél előbb hatékony megoldást találjunk közösen a probléma orvoslására.

A családlátogatásaik során és tanácsadással is segítik a gyermekek családjait, nyomon követik a gyermeket, a család életkörülményeit. Részt vesznek az esetmegbeszéléseken és a családi esetkonferenciákon is.

### **Beszámoló**

#### **Tinódi Lantos Sebestyén Református Általános iskola és Alapfokú Művészeti Iskola**

Az iskola családlátogatások során igyekszik megismerni a gyermekek körülményeit. Több esetben jeleztek a szülők felé higiénés kérdésekben.

Két esetben tartottak bűnmegelőzési előadást az iskolában.

Az iskola tanulói közül egy esetben sem érte el a 10 óra igazolatlan hiányzást.

Rendszeresen tartanak tehetséggondozó foglalkozásokat a diákjaik számára.

A magatartási problémákat sikerült házon belül megoldaniuk.

Családi programokat szerveznek, a gyermekeknek és szüleiknek a pedagógusok közreműködésével.

Két esetben tettek jelzést a Központ felé, az egyik a családban történő konfliktus miatt, az italozó életmód, az agresszió és annak káros következményei hatottak a gyermekekre-védelembe vétel alatt sikerült a gondozásban eredményeket elérni, a másik esetben gyermek elhanyagolását tapasztalták ezért éltek jelzéssel.

Egy alkalommal vettek részt a jelzőrendszeri megbeszélésen meghívásra (éves 6 alkalom volt) és egy családi esetkonferencián jelzett családdal kapcsolatban.

### **Beszámoló Batthyány Fülöp Gimnázium és Általános Iskola**

Sok szakkör és sportkör áll a gyermekek rendelkezésére a szabadidejük hasznos eltöltésére az iskola keretei között.

Korrepetálásokat, felzárkóztató, tehetséggondozó foglalkozásokat tartanak.

**Gondot jelent a családokkal végzett munkában,** hogy a fogadóórákon beszélnek meg a problémákat a szülőkkel, a szülők akkor együttműködőnek mutatkoznak, majd később nem a megbeszéltek szerint járnak el.

A védőnők rendszeresen látogatják az iskolát, minden **vizsgálatkor előfordul fejtetvesség, és a fej kitisztítása sem mindig jár tartós eredménnyel.**

**Előfordult ótvar, rühösség is az iskolában.**

Sok gyermeknél tapasztalták a rendszeres tisztálkodás hiányát.

Felvilágosító foglalkozást tartanak 7. és 8. osztályban. Rendszeresek a gyermekorvosi, és fogorvosi szűrővizsgálatok.

Egészségvédő napot tartanak.

Iskolatej, gyümölcs program működik.

Drogprevenációs, és bűnmegelőzési előadáson vehettek részt a rendőrség közreműködésével.

Csökkentek az iskolai hiányzások, de vannak rendszeresen késő tanulók, alsó tagozatban is, akik az órákat zavarják.

A nem tanórai foglalkozásokról, szakkörökről is sokat hiányoznak. A szülő a hiányzásokról értesítést kap.

**A tankötelezettség teljesítéséhez** a szülők hozzá állásának megváltoztatására van szükség. a szülői kötelezettségek elmulasztása gyakori. Túlkoros, lemorzsolódott tanulók lesznek a hiányzásaik miatt a gyerekek. A szülők nem látják be a az iskolai élet fontosságát, így a gyerekek idő előtt kikerülnek az iskolarendszertől.

Több gyermeknél az ingerszegény környezet okoz problémát, azáltal, hogy iskolaéretlenek a gyerekek, szociális és érzelmi retardáció is kialakul náluk az iskola meglátása szerint.

**A túlkoros, domináns viselkedésű tanulók** a család értékrendjét fogadják el, követik. Az esélyegyenlőségük csökken a kulturális tőkét átörökítő család hiánya miatt. A túlkoros tanulók magatartása negatív hatással van az osztályközösségekre. Napi szintű feladatot ró a pedagógusokra. Agresszió és bántalmazás is előfordul, fizikai és verbális szinten, ezek kezelése, a konfliktusok megoldása kevés eredményt hoz, hatása rövid ideig tart.

Esélyegyenlőségi nap szervezésével próbálták enyhíteni a gyermek a felgyült feszültségeit, a másság elfogadásában.

A Pedagógiai Szakszolgálat segítségét kérték az egyik osztályban tapasztalt órai magatartások, és egymással szembeni viselkedésük miatt. Köszönik a munkájukat.

**Jellemzéseket készítettek** az iskola a megkeresésekre, a Központ és a Bíróság számára a folyamatban lévő ügyekkel, jelzésekkel kapcsolatban.

Sokféle szabadidős foglalkozást szerveznek a gyermekeknek, színházlátogatások, kirándulások, múzeum látogatások. Nyáron Erzsébet-tábort szerveztek, és egyéb táborokat.

A szülőkkel való együttműködés a gyermek szempontjából fontos.

A gyermeknevelési problémák hátterében a szülők nevelési hiányosságai, következetlen, ráhagyó nevelés áll. Nem fordítanak kellő odafigyelést a tanulmányi munkájára, szabadidejének eltöltésére. Nem ismerik a gyermek baráti körét, életkorukból adódó problémáikat.

A családok rossz szociális helyzetét okozza a munkanélküliség, megélhetési, lakhatási, higiénés problémák. A szülői érdektelenség az ellenséges magatartás az iskolával szemben, a gyerekek sikertelenségéhez, lelki betegségekhez és devianciákhoz vezetnek.

Párkapcsolati problémák, válások a gyermekeket megviselik, olykor tárgyként kezelik őket, bevonják őket a szülők a vitáikba, nem gondolva, hogy hosszabb távon milyen károkat okoznak ezzel a gyermek személyiségében.

Ruhagyűjtést szervezett az iskola szülői munkaközössége, iskolából bevételéből az iskolát és annak tanulóit támogatták.

A tanulók két harmada részesül iskolai étkeztetésben, ebből sokan ingyen étkezhetnek rászorultságuk miatt. A tanévkezdéskor a Pedagógiai Szakszolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásairól tájékoztatta az iskola a szülőket osztályfőnöki óra keretében.

Sokféle pályázat segítségével szervezik az iskolai életet, segítik a gyermekek fejlődését.

A gyermekjóléti szolgálattal való közös munka elősegítette, a hatékony iskolai munkát.

Az esetjelzésekre gyorsan és szinte azonnal intézkedtek a családsegítők.

Az eszmegbeszéléseken és családi esetkonferencián minden esetben részt vett az iskola a meghívásunkra.

A jelzőrendszer tagjaival jó az iskola kapcsolata, elfogadják és támogatják egymás véleményét, javaslatait. Az iskola szerint közös kapcsolatot az őszinteség a hitelesség, a lelkiismeretesség, a folyamatos információcsere, rendszeres kapcsolattartás, a segítőkészség, szakmai segítségnyújtás, megoldáskeresés jellemzi.

### **Beszámoló Fejér Megyei Rendőr – főkapitányság Székesfehérvári Rendőrkapitányság Enyingi Rendőrőrs**

A családi veszekedések során kapcsolódik egybe legtöbbször a rendőrség és a családsegítők munkája. Az elmúlt éven 7 ilyen esetben küldtek Adatlapot a rendőrségről.

Két esetben lopás miatt kaptunk tájékoztatást. (Más rendőrkapitányságokról is érkezett megkeresés a Központ felé.)

Rendszeresen járnak előadásokat tartani a köznevelési intézményekhez, iskolába, óvodába. Iskola rendőre programot végzik, illetve eseti felkérés alapján tartanak előadásokat.

Rendszeresen részt vesznek az eszmegbeszéléseken (évi 6 alkalom).

Jó az együttműködés a családsegítők és a szolgálatot teljesítő rendőrök között.

#### **b) az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemek,**

Az előző év a Központ számára mozgalmasnak nevezhető, mind az esetek számát mind a segítő kollégák számát tekintve. Egy nyugdíjba vonuló, két GyES-re menő, egy GyES-ről visszajövő, és két más munkahelyet kereső kollégánk volt/van.

Az új törvényi előírások beépítése volt a legnagyobb feladatunk, a jelzőrendszer tagjai számára történő megismertetése, elfogadtatása, annak megfelelő munka megszervezése, elvárása. A **módszertani útmutatók** segítettek a központilag kialakított protokollok elsajátítását, bevezetését, mindennapos alkalmazását.

Ennek kisebb nagyobb nehézségek árán minden jelzőrendszeri tag igyekszik megfelelni.

A rendszeres napi kapcsolat a folyamatos kommunikáció, a segítő attitűd a munkánkban a kliensek és egymás iránt nagyban megkönnyítik a közös munkát, és az eredményességet.

A törvény **a szankciókat is megszigorította a jelzési kötelezettség elmulasztásával kapcsolatban**, illetve az **esetek zártan kezelésével** lehetővé tette több elhanyagolás és bántalmazásos eset felszínre kerülését. Voltak olyan esetek is amikor nem a jóindulat vezérelte a jelzést tevőt, de ezeket az eseteket is ki kell vizsgálnunk.

A **lakosság tájékoztatása** minden lehetséges fórumon megtörtént, a köztudatba kezd beépülni a Központ és a Gyermekjóléti szolgálat közti feladatellátás különbsége.

Hosszas folyamat lesz míg a korábbi beidegződések oszlanak, és nem a hatósági munkát, intézkedést látják a segítő szándékkal felkeresett családok a kollégák munkavégzésében.

Az **adományok közvetítése** sok család számára egy nélkülözhetetlen lehetőség a mindennapi nehézségek áthidalásában. Ruhabörzénk ingyenesek, és kialakított rendszerben látogatható, amit kezdenek megszokni az emberek. Élelmiszer adományt a helyi pékségek nyújtanak napi rendszerességgel, elsősorban a gyermekek számára iskolaidőben, péksütemények formájában, melynek kiszállítását, csomagolását a Központban végezzük. A Gyermekjóléti Szolgálat a gondozott családokhoz is juttat esetenként ezekből az adományokból, idősek, egyedülállók részére.

A Szolgálat munkatársai a Központ munkatársaival közösen vett részt a gyermeknapon, a majálison, a



városnapon, és szerveztek **szabadidős programokat** a gyerekeknek, családoknak. A családokkal való szorosabb kapcsolattartás kialakítása végett kedves gyermekprogramokkal kedveskedett több alkalommal a bölcsődés, óvodás, és az iskolás gyermekek számára. Ebben meséket dolgoztak fel a gyermekekkel közösen. A nyári szünetben Erzsébet-tábor keretében két hetet **táboroztattunk** 38 fő gyermeket. Elsősorban hátrányos helyzetű gyerekeket, illetve olyanokat, akiknek a szülők munkája miatt a napközbeni felügyelete nem volt otthon biztosított.

A **szünidei gyermekétkeztetések** lebonyolításában is tevékenyen részt vett a Szolgálat. Mind a szervezés, mind a kivitelezés a feladatunk része volt.

Sajnos mindig akadnak olyan szülők, akik az ingyen kapott támogatás iránt nem érznek felelősséget, nem jelzik amennyiben nem kívánják adott napon igénybe venni a szolgáltatást, étkezést, így sok étel megmarad, kidobásra kerül, holott, ha lemondaná nem kellene megrendelni, vagy megkaphatná az adott napon más aki örömmel elfogyasztaná helyette. Ezen esetek elkerülésén dolgozunk, igyekszünk tudatosítani az állami újraelosztás rendszerét bennük és a hatékonyabb információ átadáson, tudatos fogyasztáson dolgozunk.

Az elmúlt év májusában került bevezetésre a **pszichológusi szolgáltatás**.

Kezdetben nem találtunk pszichológust a feladatra, majd az igények folyamatos érkezése okán muszáj volt 4 pszichológust is alkalmaznunk, mivel csak megbízás alapján tudtak feladatellátást vállalni, napi pár órában.

Az év végén összegezve láthattuk, hogy a Szolgálat, illetve a jelzőrendszer milyen sok esetet küldött tanácsadásra. *Láthattuk az eredményeket*, ami megerősíti azt, hogy **a továbbiakban is fontos, hogy a Központ ellássa** az esetek kezelését Enying területén. Ugyanis azok az esetek, akik ellátásra kerültek, nem jutottak el a védelembe vételig, időben, hatékonyan tudtuk kezelni a problémát a jelző, a családsegítő, a család és esetenként egyéb segítő szakemberek bevonásával. A Központ közel 50 család számára szolgáltatott a járás területéről.

Sajnálatos módon a központnak **nincs megfelelő helyisége az pszichológusi tanácsadások, családterápiák, és a mediáció lefolytatására**, és a kijelölt nyitvaálló helyiségek egyike sem felel meg erre a célra, így a Vas Gereben Óvoda egyik helyiségében, irodájában folytatódnak a találkozások a családokkal, az óvodavezető felajánlásával. Köszönjük a segítségét.

**Kapcsolatügyelet biztosítása** is a Központ feladata. Itt is nagy hiányosságok vannak, mivel szintén nincs erre alkalmas helyiségünk, így szükségmegoldásokat vagyunk kénytelenek alkalmazni. Hol a Művelődési házban, hol a Szolgálat épületében, máskor a Központ épületének egy kis irodájában tudunk helyet biztosítani a családoknak. Ezek **az irodák, helyiségek egyáltalán nem alkalmasak** a személyes, családi jellegű beszélgetésekre, bizalmas szülő-gyermek kapcsolat létesítésére, de még a szakember-ügyfél megbeszélésekre sem. Vannak olyan irodák, ahol nem tudjuk megakadályozni, hogy kicsörögjön a telefon, amit fel kell venni, és a kapcsolattartás alatt ügyet kell intézni, vagy ne zavarná meg a beszélgetést egy átvonuló kolléga vagy csak a családra nyit valaki illetéktelen, stb.

A törvénynek köszönhetően egyre több esetben fogja a bíróság és a gyámhivatal ezt a kapcsolattartási formát választani, és ezért fontos lenne minél előbb megfelelő megoldást találni.

**Jogi segítségnyújtást** pár esetben kértek a Szolgálat részéről, ezt ingyen meg tudtuk oldani, ügyvéd közreműködésével, vagy a központ dolgozóinak utánajárása által.

**Állandó készenléti telefonszolgálat** van rendszeresítve, annak érdekében, ha valamilyen eset kapcsán azonnali információra, tanácsadásra, segítségnyújtásra van szükség.

**Helystes szülői képzéssel** kapcsolatban nem volt érdeklődő a településről, információt ezzel kapcsolatban nem kértek a Szolgálattól és a Központtól sem.

A Kormányhivatal ellenőrzése során kisebb hiányosságokat állapított meg a működésünkkel kapcsolatban, melyeket korrigált. Annak tudatában, hogy egy pályázat van folyamatban **a tárgyi feltételek, hiányosságait nem boncolgatták az ellenőrzés során**, remélve, hogy a pályázatnak köszönhetően sikerül megfelelő intézményi helyiséget kialakítani a Központ és a Szolgálat számára.

#### c) **az éves célkitűzések**

Cél, hogy a törvényi előírásoknak eleget tudjunk tenni a munkavégzésünk során, betartva a határidőket, és megfelelő szakmai segítséget tudjunk nyújtani a hozzánk fordulóknak, a jelzés kapcsán felkeresett

családoknak.

Cél a beszámolók alapján, hogy még nagyobb segítséget tudjunk nyújtani a gyermekek **elhanyagolásának megelőzésében-higiénés problémák kapcsán, tetvesség, rühesség kezelésében való közreműködéssel.**

A beszámolóban jelzett **munkanélküliség hatalmas probléma** a településen (1000-700 fő között van évente), ennek érdekében a család- és gyermekjóléti szolgálathoz érkezőket továbbra is támogatjuk önéletrajz írásokban, állásinterjúkra való felkészülésben, munkahely keresésben. (Fiatalok körében a munkanélküliség szintén súlyos probléma. A 30 év alattiak közül 120 fő között mozog. Ez érinti a kisgyermekes családokat is.) Az anyagi nehézséggel küzdőket a szociális támogatások hozzáféréseinek a tájékoztatásával segítjük. Nagyobb **lakossági tájékoztatással**, több információnyújtással, magasabb lehet az eddig nem jelentkező rászoruló aránya.

A **gyermekek magaviseletében** a válások, családi konfliktusok negatív hatása is megmutatkozik, mint kitűnik a beszámolókból, ezen az esetben a mediáció, és a pszichológusok által nyújtott tanácsadások, családterápiák tudnak nagy változást elérni.

Ezen szolgáltatások biztosítására anyagi forrásokat a képviselő testület tud nyújtani. Ha nincs forrásunk, le kell állítani a szolgáltatást, amit a Kormányhivatal fog kifogásolni, mivel a kötelező feladatellátásnak nem tudunk eleget tenni. **Az idei évre biztosított keret elfogyott, így kérjük a képviselő testületet újabb forrás biztosítására.**

Az igazolatlan iskolai hiányzások 10 óra utáni jelzései alig érkeznek meg az oktatási intézményektől, ennek érdekében tájékoztató levelet küldtünk az általános iskoláknak és középiskoláknak az elmúlt év folyamán két alkalommal is. Sajnos nem sok eredménnyel járt, továbbra is elmulasztják a törvényben előírt kötelezettségüket teljesíteni.

Nem látjuk az iskolák erőfeszítéseit, kevés kivétellel a szülő – intézmény kapcsolatában. **A szorosabb kapcsolat kialakítása az iskolák és a családsegítők között, illetve a védelembe vételkor nagyobb szerepvállalásban lehetne lépéseket tenni az iskola és a család viszonyának erősítésére.** Amennyiben az iskola, az osztályfőnök is feladatokat kap, vállal a gyermek tankötelezettségének a teljesítésével kapcsolatban a gondozási- nevelési tervben.

d) **a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések**

Az elhanyagolást jelző esetekben a **gondozási tervekben** a családsegítők a napirend kialakítására, feladatok, felelősök kijelölésére fektetik a hangsúlyt. A megfelelő életvezetési tanácsadással, a nagyobb igényesség kialakításával, védelembe vétel alatt több beiktatott, a családdal egyeztetett és nem egyeztetett ellenőrzéssel, a következetes együttműködéssel, lehet eredményeket elérni, amennyiben **minden résztvevő a maga területének szempontjait, elvárásait közvetíti a család felé.**

A családok önkéntes együttműködésének a hiányában, annak jelzésével a védelembe vételre teszünk javaslatot, ahol már kötelezik a magatartási szabályok betartására, követendő feladatok elvégzésére a családot. Ne féljünk ezeket a lépéseket megtenni.

A lakosság tájékoztatására nagyobb hangsúlyt fektethetünk, **plakátolással, lakossági fórumokkal, tájékoztató napok beiktatásával.** Erre szeretnénk lehetőségeket találni a településen.

A gyermekek halmozottan jelentkező problémáira speciális szakképesítéssel rendelkező szakemberek kellenének, akár **főállású pszichológus**, aki a magatartási problémákkal, a tankötelezettség problémáival, vagy a családi kapcsolatok, működési zavarok kezelésével is tudna foglalkozni. Szükséges lenne folyamatos prevenció jellegű csoportok alakítására, célzottan a közösségeknek, az intézményeknek. **Ehhez a képviselő testület részéről egy fő tanácsadó státusz létesítése lenne indokolt.**

Pályázatot nyújtottunk be **iskolai szociális munkára**, de eddig nem érkezett válasz a pályázatról. Ide szintén megfelelő végzettségű dolgozó szükséges, - ez csak a pályázat idejére lesz biztosított számunkra, ha megnyerjük.

Tervezi a kormány, hogy ez a munka is egy külön státuszt fog igényelni, de még nincs letisztulva ennek a törvényi háttere, így csak a szándékainkat és a megoldási lehetőségeket kösztölgetjük ez ügyben, látva a feladatellátás társadalomra kiható szükségességét.

2014. 03. 24.

Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat  
Köszönjük a munkáját  
Köszönjük a munkáját





**A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSOK ADATAI**

**2016**

**Adatszolgáltatók:** a család- és gyermekjóléti szolgáltatást végző szervezetek (a család- és gyermekjóléti szolgálatok és a család- és gyermekjóléti központok)

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatgyűjtési Programról szóló Korm. rendelet alapján történik.

Törzsszám:  Statisztikai főtevékenység:  Megye:

Neve:

Címe:

Telephely adatai: Azonosítószám:  Tevékenység:  Megye:

Neve:

Címe:

Beérkezési határidő:

**Beküldés módja:** a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül <http://elektra.ksh.hu>

**Kapcsolat:** [www.ksh.hu](http://www.ksh.hu) → Adatszolgáltatóinknak → Nyomtatványok → Munkatársak elérhetőségei

A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatos kérdéseit az alábbi telefonszámon vagy e-mail címen teheti fel:

**KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálat telefonszáma:** 80/200-766

**elérési útvonala:** <http://elektra.ksh.hu>

**A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai**

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Szabóné Öcsi Mónika	intézményvezető	06301836123	csgyk@enying.eu

**A kitöltő adatai**

neve	telefonszáma	e-mail címe
Szabóné Öcsi Mónika	06301836123	csgyk@enying.eu

**Megjegyzés**

A kérdőív kitöltésére fordított idő:  perc

**Köszönjük az együttműködésüket!**

## 2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A blokkot csak a 312-es ellátási típusnál kell kitölteni!

### 2.1. A jogszabályban előírt munkakörökben foglalkoztatottak statisztikai állományi létszáma (tárgyév december 31.)

Sor szám	Munkakör	Végzettségek	Statisztikai állományi létszám
01	<b>Magasabb vezető/vezető összesen</b>		1,0

Ebből (01-ből):

02	felsőfokú szociális alapvégzettség		1,0
03	okleveles szociális munkás		
04	okleveles szociálpolitikus		
05	szociálpolitikus-közigazgató		
06	szociális menedzser		
07	okleveles pszichológus		
08	pszichopedagógus		
09	mentálhigiénés szakember		
10	viselkedéselemző		
11	gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó jogi szakokleveles családvédelmi tanácsadó, szociális igazgatásszervező oklevéllel rendelkező: óvodapedagógus, tanító, tanár, nevelőtanár, pedagógus, pedagógiai előadó, gyógypedagógus, védőnő, teológus, hittanár, hittanár		
12	jogász		
13	igazgatásszervező		
14	szociális menedzser oklevéllel rendelkező: pedagógus, védőnő		
15	<b>Esetmenedzser összesen</b>		1,0

Ebből (15-ből):

16	felsőfokú szociális alapvégzettség		
17	okleveles szociális munkás		1,0
18	szociológus		
19	okleveles szociálpolitikus		
20	okleveles pszichológus		
21	pszichopedagógus		



22	mentálhigiénés szakember	
23	gyermekvédelmi pszichopatrónus	
24	viselkedéselemző	
25	családterápiás konzultáns	
26	családterapeuta	
27	kognitív- és viselkedésterápiás konzultáns	
28	gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó oklevéllel rendelkező: óvodapedagógus, tanító, tanár, nevelőtanár, pedagógus, pedagógiai előadó, gyógypedagógus, védőnő, teológus, hittanár, hittanár	
29	<b>Tanácsadó összesen</b>	

Ebből (29-ből):

30	szociálpolitikus	
31	szociálpolitikus-közgazdász	
32	szociálpedagógus	
33	szociálgerontológus	
34	közösségi szociális munkás	
35	okleveles szociális munkás	
36	szociológus	
37	igazgatásszervező-szociális igazgatási szakirány	
38	gyógypedagógus	
39	fejlesztőpedagógus	
40	mentálhigiénés szakember	
41	addiktológiai konzultáns	
42	addiktológiai szakpszichológus	
43	okleveles pszichológus	
44	pszichiáter	
45	pszichopedagógus	
46	családterápiás konzultáns	
47	családterapeuta	
48	kognitív- és viselkedésterápiás konzultáns	
49	szupervízor	
50	mediátor	

51	gyermekvédelmi pszichopatrónus	
52	viselkedéselemző	
53	jogász	
54	teológus	
55	pasztorális tanácsadó	
56	népművelő	
57	művelődésszervező	
58	művelődési menedzser	
59	andragógus	
60	humánerőforrás menedzser	
61	humánszervező	
62	jogi szakokleveles családvédelmi tanácsadó	
63	munkajogi szakokleveles tanácsadó	
64	<b>Szociális asszisztens összesen</b>	
65	Ebből (64-ből) felsőfokú végzettséggel rendelkezők száma	

Ebből (65-ből):

66	szociális asszisztens (OKJ)	
67	pedagógiai asszisztens (OKJ)	
68	gyógypedagógus asszisztens (OKJ)	
69	mentálhigiénés asszisztens (OKJ)	
70	szociális, gyermek- és ifjúságvédelmi ügyintéző (OKJ)	
71	szociális segítő (OKJ)	
72	szociokulturális animátor (OKJ)	
73	foglalkoztatás szervező (OKJ)	
74	pedagógiai és családsegítő munkatárs (OKJ)	
75	ifjúságsegítő (OKJ)	
99	<b>Összesen (01+15+29+64 sorok összege)</b>	2,0

**2.2. Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat!)**

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

Sor- szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	éves										62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)						
			0-2		3-5		6-13		14-17		18-24				25-34		35-49		50-61	
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j								
01		Férfi		2	1	4				1		2					1	11		
02		Nő		2	2	4						2						10		
03		<b>Összesen (01+02 sor)</b>		4	3	8				1		4					1	21		
04	Egyszeri alkalommal	Ebből (03-ból): szolgálat által továbbított/ szolgálatától érkező		4	3	8						4						19		
05		Ebből (03-ból): jogerős hatósági intézkedéssel érintett															1	2		





16	Összesen		66
17	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	Ebből (16-ból): szolgálat által továbbított/ szolgálattól érkező	55
18		Ebből (16-ból): jogerős hatósági intézkedéssel érintett	11

### 2.3. Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

Sor- szám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab) (Halmazott adat)				Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő) (Nem halmazott adat!)			
		összes tevékenység száma	ebből (a-ből):			összes ellátott száma	ebből (e-ből):		
			jogerős hatósági intézkedéssel érintett	központban végzett	szolgálatokhoz kihelyezett		jogerős hatósági intézkedéssel érintett	központban ellátott	szolgálatokhoz kihelyezettként ellátott
a	b	c	d	e	f	g	h		
01	Kapcsolattartási ügyelet	32	2		32	2		2	
02	Utcai (lakótelepi) szociális munka								
03	Kórházi szociális munka								
04	Iskolai szociális munka								
05	Készenléti szolgálat	30		30		20		20	
06	Jogi tanácsadás	2		2		2		2	
07	Pszichológiai tanácsadás								
08	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás								
09	Mediáció	1		1		1		1	
10	Családkonzultáció								
11	Esetkonferencia								
12	Család- és párterápia								



#### 2.4. Hatósági intézkedésre tett javaslatok és jogerős hatósági határozattal érintett kiskorúak száma

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

Sor- szám	Hatósági intézkedés	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab) (Halmazott adat)				összes érintett száma	Jogerős hatósági határozattal érintett kiskorúak száma (fő)							
		összes javaslat száma	ebből (a-ből): elutasított javaslatok száma	ebből (a-ből): előző évről áthúzódó esetek száma	a		Ebből (d-ből): éves						Ebből (d-ből): lány	Ebből (d-ből): tárgyévben új határozattal érintettek száma
							0-2	3-5	6-13	14-17	e	f		
01	Védelembe vétel	62	5	13	62	4	7	25	26	25	26	44		
02	Megelőző pártfogás	1			1				1			1		
03	Ideiglenes hatályú elhelyezés	2			2				2			2		
04	Nevelésbe vétel	38	1	24	38	3	5	14	16	14	16	23		13
05	Családba fogadás	8		4	8	1		5	2		2	3		7
06	Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése													
07	A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	2			2				2			2		2
08	A gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása													
99	<b>Összesen (01–08 sorok összege)</b>	<b>113</b>	<b>6</b>	<b>41</b>	<b>113</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>44</b>	<b>49</b>	<b>44</b>	<b>49</b>	<b>56</b>		<b>69</b>



**2.5. Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma**

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

Sor- szám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül ellátott kiskorúak száma (fő) (Nem halmozott adat!)
		a	b
01	Szociális segítő tevékenység	192	73
02	Esetkonferencián részvétel	28	27
03	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	30	30
04	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-nevelésbe vétel	25	37
05	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelembe vétel	58	53
06	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	5	12
07	Családlátogatás	531	118
08	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	4	4
09	Környezettanulmány készítése önállóan	94	97
10	Egyéb	3 780	185
99	<b>Összesen (01–10 sorok összege)</b>	<b>4 747</b>	<b>636</b>

**2.6. Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma korcsoportok szerint (Nem halmozott adat!)**

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.  
 A táblázatot a jogerős határozatok alapján kell kitölteni.  
 Minden gondozott csak egyszer szerepeljen, vagy a december 31-i állapot szerint, vagy aszerint, hogy a tárgyévben megszűnt gondozásakor milyen ellátásban gondozták.

Sor- szám	Védelemben vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
99	71	2	48	11	132	62
02	5		7		12	6
03	8		8	1	17	5
04	27		20	8	55	28
05	31	2	13	2	48	23
06	26	2	29	5	62	
07	Ebből (99-ből): hátrányos helyzetűnek minősített					
08	Ebből (99-ből): halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített					

**2.7. Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma települések szerint (Nem halmazozott adat!)**

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.  
A táblát településenként kell kitölteni. A táblázatot a jogerős határozatok alapján kell kitölteni.  
Minden gondozott csak egyszer szerepeljen, vagy a december 31-i állapot szerint, vagy aszerint, hogy a tárgyévben megszűnt gondozásakor milyen ellátásban gondozták.

2.7 tábla 9999.sor oszloponként = 2.6 tábla 99. sor oszloponként.

A gesztortelepülésre vonatkozó adatokat kérjük, az első sorban tüntessék fel.  
Azokat a településeket is fel kell sorolni, ahonnan az adott évben nem volt ellátott.

Település-azonosító	Gondozottak száma	Védelembe vett	Ideiglenes hatályal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
0280	Enying	28		15	9	52	25
2899	Kisláng	8		14		22	12
1694	Mátyásdomb	2		2		4	1
3275	Dég	4	2	1		7	5
0750	Lajoskomárom	9		1		10	4
0568	Mezőkomárom	2				2	
1874	Szabadhidvég	4		6		10	5
0726	Lepsény	8		5		13	4
0657	Mezőszentgyörgy	6		4	2	12	6

9999	Összesen	71	2	48	11	132	62
------	----------	----	---	----	----	-----	----



## 2.8. A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

Sorszám	Megnevezés	A bántalmazott kiskorúak száma					Az elhanyagolt kiskorúak száma
		fizikai		lelki		szexuális	
		a	b	c	d		
01	szülő által	3					
02	testvér által	1					
03	egyéb rokon, hozzátartozó által	3					
04	<b>összesen (01–03 sorok)</b>	7		1	16		7
05	ebből (04-ből): lány	2		1	9		5
06	gyermek által			1			
07	felöltt által						
08	intézmény munkatársa által						
09	<b>összesen (06–08 sorok)</b>			1			
10	ebből (09-ből): lány						
99	<b>Összesen (04+09 sorok összege)</b>	7		2			

Szám: 774-3/2017.

Enyingi Család- és Gyermekjóléti Központ

Beszámoló

a 2016. évi költségvetés teljesítményéről

Az Enyingi Család- és Gyermejjóléti Központ 2016. évi tevékenysége során költségvetési bevétele a következő:

### Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

Bevétel: 3.000.000 -

Kiadás : 8.859.645 -

Személyi kiadások:

	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Pénzügyi felhasználás
Törvény szerinti illetmények, munkabérek	4.726.000-	5.601.000-	5.599.226-
Béren kívüli juttatások	140.000-	205.000-	205.000-
Közlekedési költségtérítés	141.000-	141.000-	53.099-
Nem saját foglalkoztatott (pszichológusok)	0	408.000-	318.690-
Összesen:	5.360.000-	6.860.000-	6.679.922-
Munkáltatót terhelő járulék és szoc.hozzájárulás	1.324.000-	1.864.000-	1.804.210-

Dologi:

	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Pénzügyi felhasználás
Működési célú összesen:	503.000-	741.000-	284.219-

Személyi és dologi összesen:

	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Pénzügyi felhasználás
Működési célú összesen:	503.000-	836.000-	375.513--
Személyi összesen:	6.684.000-	8.724.000-	8.484.132-
<b>Kiadás összesen:</b>	<b>7.187.000-</b>	<b>9.565.000-</b>	<b>8.859.645-</b>

### Család- és Gyermejjóléti Központ

Bevétel: 15.000.000 -

Kiadás: 16.470.465 -

Személyi kiadás:

	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Pénzügyi felhasználás
Törvény szerinti illetmények, munkabérek	11.610.000-	9.353.000-	9.351.785-
Béren kívüli juttatások	360.000-	360.000-	220.000-
Közlekedési költségtérítés	83.000-	383.000-	364.894-
Egyéb	20.000-	20.000-	0
Foglalkoztatottak egyéb szem. juttatásai	1.435.000-	308.000-	157.911-
Nem saját foglalkoztatott (pszichológusok)	80.000-	122.000-	121.000-
Egyéb külső személyi juttatások	210.000-	210.000-	17.823-
Összesen:	13.798.000-	10.756.000-	10.234.147-
Munkáltatót terhelő járulék és szoc.hozzájárulás	3.259.000-	2.794.000-	2.793.789-



Dologi:

	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Pénzügyi felhasználás
Működési célú összesen:	1.913.000-	3.142.000-	3.065.617-

Személyi és dologi összesen:

	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Pénzügyi felhasználás
Működési célú összesen:	1.913.000-	3.142.000-	3.065.617-
Személyi összesen:	17.057.000-	13.550.000-	13.027.936-
<b>Kiadás összesen:</b>	<b>18.970.000-</b>	<b>17.097.000-</b>	<b>16.470.465-</b>

### Teljes intézményi kiadás

Bevétel: 18.000.000 -

Kiadás: **25.330.110-**

	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Pénzügyi felhasználás
<b>Kiadás összesen:</b>	7.187.000-	9.565.000-	8.859.645-
<b>Kiadás összesen:</b>	18.970.000-	17.097.000-	16.470.465-
<b>Összesen</b>			<b>25.330.110-</b>

Mivel nem volt előző évi tapasztalatunk, tervezni nehezen tudtunk. Az év folyamán derült ki, milyen költségek realizálódtak.

Sok volt a kötelező kiküldetés és a pszichológusi szolgáltatásra is nagy igény volt a járási települések részéről.

Bevételi lehetőségeink a pályázatok, amiket folyamatosan figyelünk és amit lehet meg is pályázunk annak érdekében, hogy a szolgáltatásokat nyújtani tudjuk.

Igyekeztünk minden szükséges, törvényben előírt feladatnak eleget tenni. A kormányhivatal megelégedésére biztosítottuk a szükséges szolgáltatásokat.

Enying, 2017.04.11.



*Szabóné Öcsi Mónika*  
Szabóné Öcsi Mónika  
intézményvezető