



Enyingi Egyesített Szociális Intézmény

8130 Enying, Szabadság tér 2.
Tel/Fax: 22/372-311; 22/572-065
e-mail: enying@egyszocint.axelero.net

Száma: 56-2/3013

ENYINGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

BESZÁMOLÓJA

2012. ÉVI TEVÉKENYSÉGRŐL

Beszámoló a 2012. évi költségvetés teljesítéséről

A tárgyév 2012. január 1-je és 2012. december 31-e közötti időszakot fedi le.

Az intézmény szakmai tevékenységével kapcsolatban felmerült kiadások és bevételek alakulása, illetve annak indoklása az alábbiakban kerül részletezésre.

BEVÉTELEK ALAKULÁSA

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény bevétele több forrásból adódik össze.

- Működési bevétel, mely az ellátottak által befizetett térítési díjból,
- Állami normatív hozzájárulás,
- Kistérségi normatív támogatás

2012. évben az intézmény alap és szakosított feladat ellátás tekintetében teljesített bevétele **113 419e** forint. A teljesített éves bevétel 35,55 %-a vagyis **40 304e** forint működési saját bevétel, 55,1 %-a azaz, **62 499e** forint állami normatív hozzájárulás, 9,35%-a **10 616e** forint kistérségi kiegészítő támogatás. A bevétel eredeti, előirányzata 1 033 ezer Ft-tal tér el a teljesített bevétel összegétől. A különbség abból adódik, hogy a Szabadság tér 2. szám alatti ápolást, gondozást nyújtó intézmény létszáma - az intézmény tervezett felújítása miatt - 2012. évben 16 főre csökkent. A Hősök tere 5 szám alatti idősok otthona 1 fő létszámbővítése a bevétel kiesés egy részét kompenzálta. A bentlakásos intézmények bevételeinek tervezésekor az előirányzatot 80%-os intézményi kihasználtság figyelembevétel állapítottuk meg.

Bevétel	Előirányzat		Teljesítés	% -ban
	<i>Eredeti</i>	<i>módosított</i>		
Működési bevétel (saját)	41 337	40 304	40 304	35,55 %
Normatív állami hozzájárulás	62 499	62 499	62 499	55,10 %
Kistérségi kiegészítő	10 616	10 616	10 616	9,35 %
Bevételek összesen	114 452	113 419	113 419	100 %

Az intézményi bevétel feladat szerinti megoszlását az alábbi táblázat szemlélteti. Az idősok otthona székhely, és telephely bevétele, **69 286e** forint, amely az összes bevétel **61,08 %-a**. Az idősok nappali ellátása (INO) 2012. évi bevétele **89e** forint, ami az összes bevétel **0,07 %-a**. Az

alapellátást társulási megállapodás alapján, több településen látja el az intézmény. Családsegítő szolgálatot 7, gyermekjóléti szolgálatot 6, szociális étkeztetést 7, házi segítségnyújtást 8, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 7 településen lát el, illetve koordinál az intézmény. A társulási formában ellátott alapellátásból befolyó bevétel **44 044e** forint, ami az összes bevétel **38,83 %**-a. A szociális étkeztetés bevétele önkormányzati bevétel.

2012. évi bevételek (ezer forintban)						
Feladat megnevezése	Saját működési bevétel			Állami normatív hozzájárulás	Kistérségi normatív támogatás	Bevétel összesen
	Előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés			
Idősek otthona (31 fő) Hősök tere 5.	26 846	27 256	27 256	19 705	0	46 961
Idősek otthona (20 fő) Szabadság tér 2.	13 127	12 155	12 155	10 170	0	22 325
Idősek Klubja (INO)	0		0	89	0	89
Családsegítő szolgálat	0		0	7 216	5 262	12 478
Gyermekjóléti szolgálat	0		0	5 807	1 514	7 321
Szociális étkeztetés	6 664		8 043	6 865	524	15 432
Házi segítségnyújtás	1 364	893	893	15 944	3 840	20 677
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	0		0	3 568	0	3 568
Összesen:	41 337	40 304	40 304	62 499	10 616	113 419

KIADÁSOK ALAKULÁSA

2012. évi kiadás eredeti előirányzata **140 605e** forint, módosított előirányzata **141 851e** forint volt, a teljesítés **140 928e** forint, ami mutatja, hogy az elmúlt esztendőben **nem** léptük túl a

tervezett kiadások összegét. A táblázat jól szemlélteti, hogy a személyi kiadások **101 662e** forint az összes kiadás **72 14%-t** teszi ki. A személyi kiadás előirányzatának módosítását - a Hősök tere idősek otthonának bővítése miatt - 1 fő gondozónő felvétele indokolja. A személyi jellegű kiadások növekedését a dologi kiadások visszaszorításával próbáltuk kompenzálni. A dologi kiadás összege, vagyis **39 266e** forint, az összes teljesített kiadás **27,86 %-a**.

Kiadások összesítő táblázata

	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	eFt-ban %
Személyi jellegű kiadások	100 574	101 979	101 662	72,14 %
Dologi jellegű kiadások	40 031	39 872	39 266	27,86 %
Összesen:	140 605	141 851	140 928	100 %

Az alábbi táblázat jól szemlélteti az éves kiadások szakfeladat szerinti százalékos megoszlását. A kiadások **57,63 %-át** a székhelyen és telephelyen fenntartott 20, és 31 fős bentlakásos intézmény fenntartása teszi ki. A bentlakás összes kiadásának **55,14 %-a** személyi 44,86 %-a dologi kiadás.

Az intézmény kiadásának **42,37 %-a** különböző mértékben oszlik meg a szakfeladatok között. Az alapellátások tekintetében kiemelkedően magas a házi segítségnyújtás kiadása, ami százalékban kifejezve **21,01 %**. A dologi kiadás mindösszesen **0,93 %** vagyis **276e** forint. A személyi jellegű kiadás ezen a szakfeladaton **29 335e** forint. Az idősek nappali ellátása (INO) dologi kiadása **0 %-a**, mert a közüzemi díjak (gáz, áram, víz stb.) a székhelyen fenntartott bentlakásos intézmény kiadásait növelte. A gyermekjóléti szolgálat személyi kiadás előirányzatának módosítását az évközben kinevezett plusz 1 fő családgyozozó munkabére indokolja.

2012. évi kiadások						
	Személyi jellegű kiadások			Dologi kiadás		
	Előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
						%- ban

Idősek otthona (31 fő) Hősök tere 5.	28 415	27 261	27 261	21 012	20 035	20 035	49 427	47 296	47 296	33,56
Idősek otthona (20 fő) Szabadság tér 2.	15 617	17 527	17 527	13 847	16 401	16 401	29 464	33 928	33 928	24,07
Idősek klubja (INO)	2 422	2 302	2 302	635	0	0	3 057	2 302	2 302	1,63
Családsegítő szolgálat	13 344	11 531	11 530	1 263	1 263	956	14 607	12 794	12 486	8,85
Gyermekjóléti szolgálat	9 323	11 472	11 472	1 355	297	257	10 678	11 769	11 729	8,32
Szociális étkeztetés							17 780	17 780	19 423	
Házi segítségnyújtás	29 361	29 651	29 335	391	348	276	29 752	29 999	29 611	21,01
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2 065	2 235	2 235	1 528	1 528	1 341	3 593	3 763	3 576	2,53
Összesen:	100 547	101 979	101 662	40 031	39 872	39 266	140 578	141 851	140 928	100%

Az elmúlt év folyamán is törekedtünk a takarékos gazdálkodásra, a feladat lehető legmagasabb szintű ellátása mellett. Különös figyelmet fordítottunk a minél hatékonyabb, költségkímélőbb munkavégzésre. Folyamatosan kerestük a többletbevételi források kiaknázásának lehetőségeit. Év közben plusz 1 férőhely bővítése céljából adtunk be működési engedély módosítás iránti kérelmet a bentlakásos intézmény Hősök terei telephelyére. Elmondható, hogy az Egyesített Szociális Intézmény 2012-ben is ellátta - a hozzá tartozó szakfeladatok tekintetében - az Alapító Okiratban meghatározott tevékenységeit. A stabilitás mellett, a korlátozott lehetőségek és mozgástér ellenére is, igyekeztünk kisebb-nagyobb mértékben javítani az ellátás színvonalán, az elérhető legmagasabb minőség érdekében.

Az Egyesített Szociális Intézmény 2012 évben nyolc településen látta el a szociális és gyermekvédelmi feladatokat. 2012-ben több jelentős, az intézmény működését közvetlenül befolyásoló változás történt. A telephelyen fenntartott idősek otthona 1 férőhellyel bővült, vagyis 2012 évben az engedélyezett létszám 31 fő. Kisláng település csatlakozása a

gyermekjóléti szolgáltatáshoz. Mezőszentgyörgy település csatlakozása intézményünk által ellátott gyermekjóléti és családsegítő szolgálathoz, szociális étkeztetéshez, és házi segítségnyújtás feladatokhoz. Az igények és az intézménybe beadott kérelmek száma növekvő tendenciát mutatnak, folyamatosan újabb és újabb krízishelyzetbe került emberek fordulnak hozzánk. Igaz ez magukra maradt beteg idősekre, de fedél nélküli aktív korúakra és váratlan nehézségekbe ütköző családokra is. Ahhoz, hogy hatékonyan segíthessünk, együtt érzőnek, felkészültnek és rugalmasnak kell lennünk, mert a problémáknak ezer arcuk van.

Szakmai feladatok teljesítésének értékelése

Személyi feltételek

A főfoglalkozású közalkalmazottak létszáma 2012 évben 47 fő. A létszámon felül a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a nap 24 órájában a hét településen 14 tiszteletdíjas gondozónő látja el.

A szakmai dolgozók 100 %-a rendelkezik az előírásoknak megfelelő szakképzettséggel. 2 fő szakképzettsége nem felelt meg az általa végzett feladat szerinti előírásnak, azonban vállalták a megfelelő képesítés megszerzését.

A foglalkoztatottak munkája megbízható, a feladathoz való hozzáállásuknak köszönhetően biztonságosan tudjuk működtetni a szociális szolgáltatást.

Rendszeres üzemorvosi szűrővizsgálatokon megjelentek a dolgozók, az új munkatársak alkalmassági vizsgálata megtörtént.

Nappali ellátás (Idősek Nappali Otthona)

A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak nappali gondozására szolgál. A saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, illetve igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az itt folyó gondozás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az idős ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése.

Az ellátottak részére igény szerint napi egyszeri étkezést, rendszeres egészségügyi ellátást, vérnyomás- cukorszint mérést, gyógyszererezést, tisztálkodási lehetőséget, kulturális foglalkozást, személyhez fűződő események közös megünneplését, sajtó olvasását,

tévémsorok megtekintését, egészségügyi tájékoztatások meghallgatását, nyugdíjas klubok, óvodások műsorainak megtekintését biztosítjuk. Ezen ellátási forma iránti igény rohamosan csökken, ezt az is bizonyítja, hogy 2012-ben az ellátottak száma **1 főre** csökkent. Az elmúlt esztendőben az ellátásból való kikerülés egyik oka, a szociális rászorultság felülvizsgálatának eredménye volt.

Ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos intézmény

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásról, valamint lakhatásáról (teljes körű ellátás) az ápolást, gondozást nyújtó intézményekben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

Az idősek otthonában elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek ápolását, gondozását kell végezni, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel. Az idősek otthonába az a 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni.

Az engedélyezett férőhelyek száma a székhelyen 20 fő, a telephelyen, pedig 31 fő. A gondozottak állapotának megfelelő korszerű fizikai, egészségügyi és pszichés ellátást igyekszünk biztosítani részükre. Erre megfelelően képzett szakembereink vannak.

Székhely: Szabadság tér 2

Férőhelyszám:	20 fő
2011 dec. 31-én ellátottak:	19 fő
2012-ben ellátásba vett:	0 fő
2012-ben ellátásból kikerült (elhunyt):	4 fő
2012-ben ellátásból kikerült (kiköltözött):	0 fő
2012 dec. 31-én ellátott:	15 fő
Megállapodások száma összesen:	19 fő

Telephely: Hősök tere 5

Férőhelyszám:	31 fő
2011 dec. 31-én ellátott:	28 fő
2012-ben ellátásba vett:	10 fő
2012-ben ellátásból kikerült (elhunyt):	6 fő
2012-ben ellátásból kikerült (kiköltözött):	0 fő

2012 dec. 31-én ellátott:	32 fő
Megállapodások száma összesen:	38 fő

Intézményi események

2012 júniusában az intézmény pályázaton kórházi ágyakat (2-2 db-ot intézményenként), vércukormérőt és vérnyomásmérőt nyert a Városunkért Közalapítványtól, melynek összértéke 126 362 Ft volt. Az ANTSZ előírásait követve Szeptember hónapban megkezdődött a Szabadság téri idősok otthonának felújítása.

Az év folyamán minden jeles napot megünnepeltünk (nemzeti ünnepek, húsvét, idősok világnapja, karácsony). Segítséget kaptunk a nyugdíjas kluboktól (Rozmaring Nyugdíjas Klub, Barátság Nyugdíjas Klub), a Szirombontogató óvodától, a Tinódi Református Iskolától és dolgozóinktól, akik anyagi és fizikai segítséget nyújtottak az idősok világnapjának megrendezéséhez.

Gyermekjóléti szolgáltatás működése

Az Enyingi Mikrokörzeti Szociális és Gyermekjóléti Intézményi Társulás megállapodásának megfelelően 2012-ben az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény Enying mellett Dég, Mezőkomárom, Szabadhídvég, Mezőszentgyörgy és Kisláng településeken látta el a gyermekjóléti szolgálat feladatait. A településeken a gyermekvédelmi feladatokat összesen nyolc családgondozó látta el, jellemzően osztott munkaidőben. Munkájukat egy fő szakmai egység vezető segíti és koordinálja.

A 2012. év folyamán átfogó ellenőrzést hajtott végre a szolgálatoknál mind a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala, mind pedig a Fejér Megyei Gyermekvédelmi Központ Módszertani Gyermekjóléti Intézménye. Az ellenőrzések a gyermekvédelmi munka szakszerűségére, a vezetett adminisztrációra és a mindennapos működést érintő kérdésekre fókuszáltak. Az ellenőrzések a szolgálatok működését egészében rendben találták. A 15/1998. rendelet előírja a területileg illetékes gyámhivatal legalább félévenkénti tájékoztatását a gyermekjóléti szolgálatok által ismert és elérhető pszichológiai, mentálhigiénés segítségnyújtási lehetőségekről, illetve azok változásairól. Kisebb adminisztrációs hiányossággént megállapították, hogy ez a tájékoztatás elmaradt. Az elmaradást haladéktalanul pótoltuk. Az ellenőrzési jegyzőkönyvben a hatóság munkatársai megfogalmazták egy szakmai egység vezető kinevezésének szükségességét, amire szintén sor került. A mezőszentgyörgyi családgondozó, Sipos Katalin a jogszabályban előírt végzettséget a megszabott, majd meghosszabbított határidőig nem szerezte meg, ezért munkaviszonya megszűnt. Feladatát Szabóné Öcsi Mónika vette át. Az ellenőrzés során megállapítást nyert továbbá, hogy Kislángon a családgondozó munkaideje a lakosságszám arányában nem elegendő, ezért a családsegítő szolgálatnál dolgozó kolléga munkaidejének átcsoportosításával megtörtént a szolgálat megerősítése. A feladatot a továbbiakban Baloghné Gálfi Ágnes és Mezővári Balázs közösen látja el. Változás történt a szabadhídvégi családgondozó személyében is. Ezt a feladatot Fehér Mónika helyett jelenleg Sebestyén Éva látja el.

Enyingi Gyermekjóléti Szolgálat

Mind területileg, mind lakosságszámát tekintve Enying a kistérség legnagyobb települése. Itt a gyermekvédelmi feladatokat két főállású családgondozó látja el. A 2012. évben Enyingen 19 család 39 gyermekét gondoztuk alapellátásban, 23 család 24 gyermekét védelembe vétel keretében, egy gyermek volt utógondozott, egy esetben tettünk javaslatot kiskorú ideiglenes

hatályú elhelyezésre, 7 család 9 gyermeke volt átmeneti nevelt és egy tartós nevelt volt a településen. A tavalyi év során 183 jelzés érkezett a gyermekjóléti szolgálathoz, ezek nagy többsége, mint minden évben, tavaly is közoktatási intézményektől. A jelzések általában igazolatlan mulasztások miatt érkeztek, kisebb részben magatartási problémák vagy egyéb ügyek miatt. Tavaly öt fizikailag bántalmazott gyermek került a gyermekjóléti szolgálat látókörébe, ez azonban természetesen messze nem a valós szám a településen. Azonban a jelenség nagyfokú látenciája miatt még a fokozott figyelem és a gondozásba vétel sem garantálja a családon belüli erőszak elkerülését. Az a tapasztalatunk, hogy a szolgálat által tett feljelentések nyomán indult eljárások jellemzően a bántalmazó pártfogó felügyelet alá helyezésével zárulnak, de van visszatartó erejük, az elkövetőt a későbbiekben viselkedésük átgondolására ösztönzik.

Szabálysértést és bűncselekményt összesen nyolc kiskorú követett el, közülük szerencsére csak egyetlen gyermekkorú volt, aki ellen kis értékű tulajdon elleni vétség miatt indult eljárás. A gyermek jegyzői védelem alatt áll. A fiatalok többsége is tulajdon elleni cselekményt követett el.

Az iskoláztatási támogatás 50 óra igazolatlan mulasztás után történő automatikus szüneteltetésével az igazolatlan mulasztások száma igen jelentősen csökkent. A probléma mostanra szinte kizárólag középiskolás fiataloknál van jelen, a korábbiaknál kisebb számban. A jogszabályi szigorítás tapasztalataink szerint hatékonynak bizonyult.

A tavalyi év során ismét sor került élelmiszeradomány osztásra az Alba Karitás Hungarica Alapítvány jóvoltából. Erre minden évben növekvő igény mutatkozik. Idén 270 család, mintegy ezer helyi lakos részesült az élelmiszercsomagokból. A szolgálat igyekszik mozgósítani a helyi erőforrásokat, illetve maximálisan kiaknázni saját lehetőségeit a rászorulóknak támogatása érdekében. Rendelkezünk két saját kiságygal, illetve babakocsival, melyeket a válsághelyzetben gyermekvállalásra készülő családok rendelkezésére tudunk bocsátani, amíg arra a kisgyermeknek szüksége van. Jelenleg is mindkét kiságy egy-egy családnál van.

Sajnos komoly gondot jelent, hogy amennyiben a segítő kompetenciáját meghaladó problémával találkozunk, nehezen tudunk a rászorulóknak számára egyéb segítő szolgáltatást felajánlani. Az alternatívát jelentő segítő szolgáltatások, mint a pszichológusi vagy ingyenes jogi tanácsadás, esetleg egyéni vagy csoportos terápia szenvedélybetegek számára, a klienskör számára általában egyáltalán nem elérhetők. Ennek a hosszú várólisták és a távoli időpontok mellett fő oka a távolság és az útiköltség, így gyakran éppen a leginkább rászorulóknak szorult ki az ellátásokból.

Dég Gyermekjóléti Szolgálat

A dégi gyermekjóléti szolgálat 2012-ben az Enyingi Mikrokörzeti Szociális és Gyermekjóléti Intézményi Társulás tagjaként egy családgondozóval látta el törvényben előírt kötelezettségeit. Az év során összesen 42 veszélyeztetett gyermek volt a gyermekjóléti szolgálat gondozásában, melyek közül hét új gondozási eset keletkezett. 2012-ben 12 család 28 gyermekét gondozta a gyermekjóléti szolgálat alapellátás keretében, 9 család 11 gyermeke állt jegyzői védelem alatt, valamint két család három gyermeke nevelkedett lakásotthonban vagy nevelőszülőknél.

Összesen 30 jelzés érkezett a települési jelzőrendszer tagjaitól gyermekek veszélyeztetettségéről, ezek döntő többsége közoktatási intézményektől. A jelzésekre a szolgálat családgondozója minden esetben írásban válaszolt, illetve törekedett arra, hogy ezekkel kapcsolatban haladéktalanul intézkedést tegyen a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A kezelt problématípusok között kiemelkedően magas számban jelennek meg az anyagi nehézségek, illetve a gyermeknevelési problémák, ezek teszik ki az összes kezelt problématípus majdnem felét. Ezek mellett a családi konfliktusok és a gyermekek magatartásproblémái jelentik a fő problématípust. A bántalmazás, mint jelenség köztudottan nagyfokú látenciát mutat. 2012-ben Dégen két, szülő által bántalmazott gyermek volt gondozásban. A négy fal közötti történésekre a szakembereknek csak nehezen lehet rálátásuk, de az alacsony szám a jelenség rejtett volta mellett valószínűleg a közösség összetartó erejének és az egymásra figyelésnek is köszönhető. 2012-ben egyetlen szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésével gyanúsított gyermek vagy fiatalkorú sem került a gyermekjóléti szolgálat látókörébe. Ez abból is adódhat, hogy Dégen kistélepülésként a családok jól ismerik egymást, illetve elfogadják a hagyományos értékeket és igyekeznek azokat követni. A normaszegő viselkedés megjelenik ugyan, de nem a törvényi előírások áthágásának formájában.

A szolgálathoz két rendőrségi jelzés érkezett a két felmerült bántalmazási eset kapcsán. Az egyik esetben eseti gondozás történt, a másikban sor került a gyermek védelembe vételére.

Kisláng Gyermekjóléti Szolgálat

A feladatellátást Kisláng Község Önkormányzata biztosította 2012 február végéig, 2012. március 1.-től az Egyesített Szociális Intézmény vette át, és látja el ezt a feladatot. 2012. december 31.-ig a Gyermekjóléti Szolgálat védelembe vétel keretében 19 családot gondozott, ez 31 gyereket jelentett.

A veszélyeztetettség okai:

- a szülők életvitele,

- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség,
- szülői elhanyagolás,
- anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő okok)
- igazolatlan hiányzások.

Az elmúlt évben védelembe vétel felülvizsgálatára 9 esetben került sor. Megszűnt az eljárás, további gondoskodásra nem volt szükség.

Ezek okai:

- a szülők az előírt feladatokat vállalták, teljesítették,
- a gyerekek az eltelt időben együttműködők voltak,
- tankötelezettségnek, iskolába járási kötelezettségnek eleget tettek, a szülők biztosították ennek lehetőségét,
- igénybe vették a szociális támogatásokat (pl. gyermekvédelmi, óvodáztatási, lakásfenntartási támogatás)

Alapellátás keretében gondozott gyermek nem volt. Utógondozás alatt egy gyerek állt, aki a szakellátásból került haza a családjába. Ideiglenes hatállyal történő elhelyezésre az elmúlt évben nem került sor. Átmeneti nevelésben részesülő gyerekek családjával végzett gondozási tevékenység két családot (négy gyermeket) érintett a településen. A fogadóórát felkeresők hivatalos ügyekben való közreműködéshez kértek segítséget, valamint információt különböző szociális juttatások igénybe vételéhez.

Esetmegbeszélést több alkalommal tartottak a jelzőrendszer tagjainak (védőnő, iskolai, óvodai gyermekvédelmi felelősök) közreműködésével. Szükség esetén családlátogatásokat is tettek együtt. Gyámhivatal, pártfogó felügyelői szolgálat több esetben kért környezettanulmányt, tájékoztatást, helyzetértékelést. Védelembe vételi tárgyalás 10 alkalommal volt, felülvizsgálatra háromszor került sor. Szakmai konferencián és szakmai megbeszélésen egy-egy alkalommal vett részt a családgondozó.

Helyettes szülői hálózat kiépítését eddig még nem sikerült megoldani.

A gyermekjóléti szolgálat folyamatosan közreműködött abban, hogy a családoknál feleslegessé vált ruhák, különböző lakberendezési tárgyak eljussanak a szükeget szenvedőkhöz. A fenntartóval folyamatos az együttműködés, a családgondozó szakmai kérdésekben, problémák megoldásában aktív segítséget kap.

Mezőszentgyörgy Gyermekjóléti Szolgálat

A személyi változással párhuzamosan átfogó változtatásokra volt szükség a hiányosan vezetett adminisztráció és a szakmai munka terén is. Az előző családgondozó nem tartott rendszeresen *jelzőrendszeri esetmegbeszéléseket*. Nem volt éves *tanácskozás*, és nem készült éves *beszámoló* a gyermekvédelmi munkáról a képviselő testület számára. Az ellátott családokról nem volt *Nyilvántartás* vezetve, továbbá nem volt névsor a védelembe vett és az alapellátott gyermekekről, sem pedig *Forgalmi napló*. Ezek a lehető leghamarabb pótlásra kerültek.

A féléves felülvizsgálatok megtörténtek, és a védelembe vételek felülvizsgálatai is. A gondozási tervek meglehetősen általánosak voltak, nem voltak konkretizálva a feladatok, határidők. A továbbiakban a gondozási folyamat hatékonyságának növelése érdekében a gondozási tervek konkrétabbak és célirányosabbak lesznek. Emellett az átláthatóság érdekében több feljegyzés készül a folyamat történéseiről.

A családgondozó minden gondozásban lévő család dokumentációját korrigálta a szakmai elvárásoknak megfelelően, valamint új gondozási terveket készített.

A gyermekjóléti szolgálat által gondozott gyermekek koruk és a gondozás típusa szerint:

	Alapellátott	Védelembe vett	Átmeneti nevelt	Összesen	Tanácsadás keretében
0-2 éves	0	3		3	
3-5 éves	2	2		4	
6-13 éves	5	2	2	9	
14-17 éves	7	6		13	
Összesen	14	13	2	29	38
Fiú	10	6	2	18	
Lány	4	7		11	
Családok száma	6	6	1	13	15

A hír, hogy új családgondozó dolgozik a településen, hamar elterjedt.

A családok együttműködőnek bizonyultak, örültek a családgondozó segítő jelenlétének, támogatásának. Az intézmények részéről is bizalomteljes volt a fogadtatás, számítanak a segítő közreműködésre a gyermekek érdekében. Sok szülő kereste fel a családgondozót tanácsért, információért, ügyintézés segítésére.

Több családnál anyagi okok miatt gondot jelentett *az éves elszámoló számlák kifizetése*.

Erre lehetne jó megoldás az *adósságkezelési szolgáltatás* vagy *kamatmentes kölcsön* biztosítása számukra.

A családok nem tudnak másként hitelhez jutni, mint a közismert uzsora szolgáltatótól, itt viszont a szükségesnél jóval több hitelt vesznek fel, és annak több mint dupláját kell visszafizessék. Ezeket a hitelfelvételeket eltitkolják, illetve a családgondozót nem avatják be terveikbe. Nem mérik fel tettük hosszú távú következményeit a gyermekekre, családra nézve. A családtól havi szinten akár egy évig, vagy tovább is, 30.000 –Ft-ot is elvesz ez a fajta megoldás.

A lakásfenntartási támogatások megállapításával lehetőség nyílik a védendő fogyasztók részére járó részletfizetésre, mégsem élnek vele minden esetben a családok.

A családgondozó tájékoztatásának köszönhetően a családok olyan információkhoz jutottak, ami megkönnyíti a számlák kiegyenlítését.

Mezőszentgyörgyön a többi településhez képest egyedi kérésként megfogalmazódott a falu polgármestere részéről, hogy a családgondozó minden hónap végére készítsen számszerű és szöveges beszámolót az eltelt hónapban végzett munkáról általánosságban, a gyermekvédelem és a családsegítés területéről. Ezt kérésének megfelelően a családgondozó teljesíti.

Sok családnál a munkanélküliség, a családfenntartók pszichés állapota miatti depresszív állapotok, kilátástalanság, beletörődés miatt kialakult reménytelenség megbénítja a szülőket, nem ismerik fel a lehetőségeiket, nem is keresnek megoldásokat a helyzetükre. A gyermekek számára az állam által biztosított családtámogatásokból élnek. Jobb esetben együttműködnek a munkaügyi központtal, az önkormányzattal és FHT-t vagy rendszeres szociális segílyt kapnak. A családok nagy része a téli időszakban a létminimumon tengődik, alig várják, hogy átmeneti segílyt, rendkívüli segílyt, tűzifa támogatást kapjanak. Az alkohol fogyasztás és a dohányzás tovább rontja a családok anyagi helyzetét, mentális állapotát, ez a gyermekekkel való törődésben is érezhető.

A gyermekek középiskolai hiányzásai miatt több jelzés is érkezett az év végén. Sajnos az érintettek a családgondozó és az iskola igyekezete ellenére nem jártak iskolába, így tanulói jogviszonyukat megszüntették. A szülők nevelési hiányosságai, negatív példamutatása miatt az esetek megoldása nagyon nehéz, szinte lehetetlen. Így a gyermekek nyolc osztállyal (van, aki még idáig is csak magántanulói státusszal jut el) kénytelenek a családra számítani, testvéreik számára utalt családtámogatáson osztozva tengődni. Munkát, alkalmi munkát sem találnak, jobb esetben besegítenek a kisebb gyermekek ellátásába vagy a házkörüli munkákba.

Szabadhídvég Gyermekjóléti Szolgálat

A községben 2012-ben 9 család 14 gyermekét gondozták alapellátásban, 5 család 7 gyermeke állt jegyzői védelem alatt. Az év során egy gyermek védelembe vétele szűnt meg, mert 18. életévét betöltötte, az alapellátásból pedig szintén egy gyermek került ki ugyancsak nagykorúvá válás miatt. 2012-ben két szabadhídvégi gyermek nevelkedett a gyermekvédelmi szakellátásban.

2011-ben a szolgálathoz érkezett írásos jelzések:

- Közoktatási intézményektől 10 db.
- Egészségügyi szolgáltató intézményből, védőnői 2 db.
- Polgárőrségtől 2 db.
- Rendőrségtől 2 db.
- Önkormányzat, jegyző 2 db.

A felmerült problémákat a családgondozó eseti gondozás keretében megbeszélte a családokkal, szükség esetén alapellátásba vette a tanulókat.

A szolgálat az önkormányzattól igényelhető ellátásokról ellátja a családokat információkkal, szakmailag ha szükséges, az ESZI-től kér segítséget.

Továbbképzésen évente legalább 1 alkalommal részt vesz a családgondozó.

Mezőkomárom Gyermekjóléti Szolgálat

Mezőkomáromban a gyermekvédelmi feladatokat egy részmunkaidős családgondozó látja el. Ő főállásban óvónő, így jól ismeri a helyieket, különösen a gyermekes szülőket és sajátos problémáikat. A településen a gyermekjóléti szolgálat tavaly 10 család 15 gyermekét gondozta alapellátásban, négy család négy gyermekét védelembe vétel keretében. Mezőkomáromban kistelepülésként még erős a hagyományos értékek tisztelete, illetve a közösség összetartó ereje. Itt a lakosok jól ismerik egymást, valószínűleg ennek is köszönhető, hogy nagyon kevés, mindössze négy kiskorú követett el bűncselekményt a településen. Ugyanakkor közülük hárman gyermekkorúak voltak, ami arra utal, hogy érdemes erre a korosztályra bűnmegelőzési szempontból fokozott figyelmet fordítani. A jelenség látenciája mellett szintén a közösségnek, az egymásra való odafigyelésnek tulajdonítható, hogy bántalmazott gyermek tavaly nem került a szolgálat látóterébe. Az elmúlt időszakban 15 gyermek alapellátása és négy védelembe vett gyermek gondozása zárult le, többségüké nagykorúvá válás miatt. Várható, hogy ők a későbbiekben meg fognak jelenni a családsegítő szolgálat ügyfélkörében. A mezőkomáromi gyermekjóléti szolgálathoz is közoktatási intézményekből érkezik a legtöbb jelzés (2012-ben

10 db), de felzárkózik emellé a rendőrség (6 jelzés 2012-ben) is. A védőnői szolgálattól négy jelzés érkezett, ami arra utal, hogy a többi korosztályhoz képest a kisgyermek veszélyeztetettségéről értesül leggyorsabban a szolgálat.

A családgondozó törvényben előírt munkaköri kötelezettségei mellett mind a közösségi életben való aktív részvétellel, programok szervezésével, mind pedig a helyi erőforrások mozgósítása révén, adományozással igyekszik segíteni a klienseket.

Családsegítő szolgálat 2012. évi szakmai munkája

A családsegítő szolgáltatást az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény társulás keretében biztosítja. A társulás tagjai 2012-ben Enying mellett Kisláng, Lepsény, Mezőszentgyörgy, Dég, Mezőkomárom és Szabadhídvég települések. A feladatot kistérségi szinten összesen nyolc családgondozó látja el, többségük osztott munkaidőben. Valamennyien rendelkeznek a képzési előírásoknak megfelelő szakképzettséggel. Munkájukat szakmai egység vezető segíti és koordinálja.

A kistérségi családsegítő szolgálatok segítségét a 2012. év során összesen 3198 fő vette igénybe. Igen jellemző az ellátotti körre, hogy az igénybe vevők kétharmada (2248 fő) inaktív vagy álláskereső, noha csak 10%-uk, 306 fő nyugdíjas. Többségben vannak a nők, de az igénylők több mint egyharmada férfi. Iskolai végzettség alapján az igénylők kétharmada nyolc általános vagy annál alacsonyabb végzettséggel rendelkezik. A hozzánk forduló ügyfelek többsége valamilyen hivatalos ügye intézéséhez kér segítséget. Ők jellemzően hátrányos helyzetű, alacsony önérvényesítő képességgel bíró személyek. Jelentős számban fordulnak a családsegítő szolgálatokhoz anyagi nehézségekkel küzdő ügyfelek is, akik támogatásokat, szociális ellátásokat szeretnének igénybe venni, illetve ezzel szorosan összefügg az állástalanok kiemelkedő aránya az igénybe vevők körében. Ezek a problémák általában nem elszigetelten jelentkeznek a családokban, hanem magukkal hozzák a családi működés egyéb zavarait is, melyek szintén segítő beavatkozást igényelnek. Sajnos komoly gondot jelent, hogy amennyiben a segítő kompetenciáját meghaladó problémával találkozunk, nehezen tud a rászorulóknak számára egyéb segítő szolgáltatást felajánlani. Az alternatívát jelentő segítő szolgáltatások, mint a pszichológusi vagy ingyenes jogi tanácsadás, esetleg egyéni vagy csoportos terápia szenvedélybetegek számára, a klienskör számára általában egyáltalán nem elérhetők. Ennek a hosszú várólisták és a távoli időpontok mellett fő oka a távolság és az útiköltség, így gyakran éppen a leginkább rászorulóknak szorulnak ki az ellátásokból.

Enying Családsegítő Szolgálat

A családsegítő szolgáltatást Enyingen két családgondozó látja el főállásban. A település méretéből és lakosságszámából adódóan itt a legmagasabb az ellátotti létszám, vagyis a családsegítő szolgáltatás iránti igény. A tavalyi év folyamán 1567 fő vette igénybe a szolgáltatást, kétharmaduk nő. A klienskör kevesebb, mint 20%-a aktív kereső, négyötödük gyese van, nyugdíjas vagy állástalan. Az ügyfélkör elsöprő többsége legfeljebb nyolc

általános iskolai végzettséggel rendelkezik, kb. 15%-ának van szakmája, a legalább érettségivel rendelkező ügyfelek száma pedig gyakorlatilag elhanyagolható. Az iskolázatlanság a szolgáltatás felé mutakozó igényeket is determinálja. Jellemzően hivatalos ügyek intézéséhez kérnek segítséget a település lakói, de általános jelenség, hogy még alapvető ismeretekkel, készségekkel sem rendelkeznek egy nyomtatvány kitöltéséhez vagy hivatalos irat értelmezéséhez. Gyakori, hogy egyesek anélkül hozzák be a szolgálathoz az iratot tartalmazó borítékot, hogy azt otthon felbontották volna, annyira nem bíznak saját értelmezési képességükben, illetve előre tartanak a hivatalos levelektől. Sajnos az elmúlt években egyre gyakoribbá vált, hogy az aggodalom megalapozott, mert önálló bírósági végrehajtók vagy követeléskezelő, -behajtó cégek keresik az ügyfeleket. Ezekkel többnyire lehetséges megállapodni, de szükség lehet a családsegítő szolgálat munkatársának közvetítésére, mert különösen a behajtócégek gyakran elsőre irreális összeget támasztanak a megállapodás feltételeként, amit a pánikba esett, végrehajtástól tartó ügyfél gondolkodás nélkül elfogadna.

A családsegítő szolgálat évek óta szoros kapcsolatban áll a Fejérvíz Zrt-vel a hátralékos ügyfelek és a cég közötti közvetítés céljából. Az együttműködés mindkét fél számára eredményes. A tartozást felhalmozó ügyfelek gyakran az utolsó pillanatban, napokkal a vízszolgáltatás korlátozása előtt fordulnak hozzánk, de még ekkor is lehetséges a szolgáltatóval kedvező, reális megállapodást kötni, melynek betartását a családgondozó is nyomon követi. Nem egyszer előfordult, hogy a vízmű emberei már megjelentek szűkíteni a hátralékos ügyfélnél, de még ekkor is ők javasolták, hogy kérjen segítséget és erre időt is hagytak neki. Sajnos azonban néhány esetben a tartozás összege olyan magas és a fogyasztó olyan kilátástalan anyagi helyzetben van, hogy a legalacsonyabb részletet sem tudja felvállalni és a szűkítés elkerülhetetlen. Segítséget jelent az önkormányzat által nyújtott lakásfenntartási támogatás, de nagyobb hátraléknál havi három-ötezer forint nem elegendő. Sajnos Enyingen adósságkezelési szolgáltatás nem működik.

A családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat a Katolikus Karitás helyi csoportjával együttműködve évek óta végez élelmiszeradomány osztásokat Enyingen. Ezekben utoljára 270 család, mintegy ezer lakos volt érintett, elsősorban nagycsaládosok és gyermeket nevelők, de nyugdíjasok, betegek és egyéb rászorultsági kategóriákba sorolható személyek is.

2012-ben a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH) átfogó ellenőrzést tartott a kistérségi családsegítő szolgálatoknál. Az ellenőrzés a személyi és tárgyi feltételek megléte mellett a szakmai munka minőségére is irányult. Szakmai észrevételként az ellenőrök megfogalmazták, hogy a dokumentáció pontosításra, aktualizálásra szorul. Továbbá az

ellenőrzés tapasztalatai alapján a családsegítő szolgálatok munkatársainak munkaidejét még inkább az ellátotti igényekhez és a jogszabályban előírtakhoz igazítottuk, ezzel is racionalizálva a működést.

Szabadhídvég Családsegítő Szolgálat

A 2012. évben a forgalmi napló alapján 87 helyi lakos összesen 311 alkalommal vette igénybe a Szabadhídvégi Családsegítő Szolgálat segítségét. A 87 főből 5 rendszeres szociális segélyezett volt nyilvántartásban. A 4/2009. (V. 15.) számú helyi rendelet 7-11 §-a, valamint a rendelet 3/2011. (III. 04.) számú módosításának a 8. §-a szabályozza az együttműködést a szolgálattal. A rendszeres szociális segélyezettekkel az együttműködési megállapodás után beilleszkedési tervet készítünk. A nyilvántartásba vételtől számított egy év múlva helyzetértékelést küldünk a jegyző felé.

Szabadhídvégen is jellemző tendencia, hogy a kliensek több mint fele (65%) nem rendelkezik nyolc általánosnál magasabb iskolai végzettséggel.

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémák szerinti megoszlása:

Probléma típus	Esetek száma
Életviteli	33
Családon belüli bántalmazás	-
Ügyintézéshez segítség	231
Gyermeknevelési	-
Családi-kapcsolati	5
Információkérés	30
Egyéb (családlátogatás)	12
Összesen	311

A családsegítő szolgálatot a legtöbb esetben ügyintézéssel kapcsolatban keresték meg. A tanácsadást elfogadóknál a családgondozás sikeres, eredményes.

Két alkalommal az élelmiszer bank révén élelmiszerosztás is történt a szolgáltatás keretein belül. A családgondozó 4 családnak nyújtott segítséget pályázati úton szükségleti tárgyak és szolgáltatások elnyeréséhez.

- Egy idős férfinak, aki Szabadhídvég külterületén egy lakókonténerben lakik és fűtését csak gázpalackkal tudja megoldani, gázpalackra pályáztunk.
- Két helyi, hátrányos helyzetű asszonynak szemüvegre nyertünk támogatást.
- Egy asszonynak gyógyszer-támogatást sikerült elnyernünk, mivel önálló keresettel nem rendelkezik, rendszeres juttatást is keveset kap.

A jelzőrendszer jól működik, a különböző intézményekkel a kapcsolat folyamatos.

Dég Családsegítő Szolgálat

A Családsegítő Szolgálat családgondozója által vezetett dokumentáció megfelel az 1/2000. SzCsM. Rendelet 7. számú mellékletében felsoroltaknak: *Forgalmi napló*, mely a napi ügyfélforgalom dokumentálására szolgál, -ennek alapján készülnek egyes statisztikai kimutatások,- valamint az *Esetnapló*, mely a kliensekkel folytatott szakmai esetkezelés formáját, a probléma típusát és a cselekvési tervet is magába foglalja. Az *Adatvédelmi nyilatkozatot* „A személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LIII. törvény” és „A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv” rendelkezéseit figyelembe véve kezeli a szolgálat nyilvántartási rendszerében.

Ezen felül az aktív korú rendszeres szociális segélyezettekkel való együttműködés kapcsán szükségessé vált további dokumentumok vezetése:

- Esetnapló: a nyilvántartás vezetéséhez szükséges,
- Első interjú: a kliens szociális anamnézise,
- Együttműködési megállapodás: az együttműködés eljárási szabályait tartalmazza,
- Beilleszkedést segítő program: a segélyben részesülő személy szociális helyzetéhez és mentális állapotához igazodva tartalmazza az elérendő célokat és megvalósítani kívánt tevékenységeket és szolgáltatásokat,
- Írásos értékelés készítése évente, a beilleszkedést elősegítő program végrehajtásáról.

A családgondozó céljának tekinti a családi problémák komplex módon való kezelését, mely magába foglalja a megelőzést, a probléma feltárását, a problémás családok gondozását. A családgondozás a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi körben tett látogatások, valamint a Családsegítő Szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és szociális esetmunka során valósul meg.

A családgondozás során a családgondozó azt is figyelemmel kíséri, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy problémája kezeléséhez igénybe vette-e az elérhető szolgáltatásokat, valamint együttműködik-e a szociális szolgáltatást nyújtó szolgáltatókkal, intézményekkel.

A hatékonyság érdekében figyelemmel kíséri továbbá a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, az egyén és a család életében előforduló problémákat, azok okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé. A hatékony segítségnyújtás érdekében a

szolgálat együttműködik az ellátási területén működő szociális, gyermekjóléti, egészségügyi, oktatási és munkaügyi szolgáltatókkal.

Az EU élelmiszersegély program keretein belül 2012 évben egy alkalommal nyílt lehetőség alapvető élelmiszereket tartalmazó csomagot adni összesen 148 család számára. Ez esetben a családgondozó feladata az adományban részesülő családok/egyének kiválasztása, a dokumentáció előkészítése, az érintettek kiértesítése, részükre való kiosztás kivitelezése, és az adományokkal való elszámolás volt.

2009. január 01-től a szociális törvény módosításával változott a rendszeres szociális segélyezéssel kapcsolatos szabályozás.

A változások célja többirányú:

- a segélyezettek munkaerőpiaci pozíciójának javítása
- a segélyezés munka ellen ösztönző hatásának mérséklése
- a foglalkoztatás növelése
- a szociális és munkaügyi szolgáltatások együttműködésének erősítése a segélyezettek integrációja érdekében

A változás során az alábbi alapelvek lettek figyelembe véve:

- együttesen érvényesüljön a társadalmi szolidaritás és az egyéni felelősség
- aki képes dolgozni, az munkával járuljon hozzá a közteherviseléshez
- a minimum szintű ellátást továbbra is biztosítani szükséges az arra rászorulóknak
- a segítségnyújtás és az együttműködéssel szemben támasztott körülmények, valamint ezekhez kapcsolódó szankciók együttesen kerüljenek alkalmazásra

Azok a személyek, akik életkorukból, egészségi állapotukból, sajátos egyéni élethelyzetükből adódóan nem tudnak munkát vállalni, nem kötelesek részt venni a közfoglalkoztatásban, ők továbbra is rendszeres szociális segélyben részesülnek.

A településen a problémák típusai megoszlának, de a legjellemzőbbek a családi konfliktus, alkoholizmus, lakhatással összefüggő, illetve anyagi gondok.

Az elkövetkezendő időszak célkitűzései:

- Az aktív korú nem foglalkoztatottakkal való együttműködés szélesítése, csoportfoglalkozások indítása.
- A szolgáltatást igénybe vevő kliensek szükségleteihez igazodva pályázati lehetőségek felkutatása.

Kisláng Családsegítő Szolgálat

Kisláng településen 2006-ban a szociális ellátások köre családsegítéssel és házi segítségnyújtással bővült. Elmondható, hogy az eltelt évek alatt a lakosság teljes köre megismerte a szolgáltatást és szükség szerint felkeresik. Az utóbbi években felújított polgármesteri hivatalban rendelkezésre áll a megfelelő infrastrukturális háttér, amely a mindennapi munkavégzés során nagy segítséget jelent. A családgondozó külön irodában fogadhatja a klienseket, ezáltal sokkal könnyebb velük a bizalmi kapcsolatot kialakítani. Szerencsésnek tartja, hogy a hivatalban van az iroda, mert itt a lakosság nagy része megfordul, így hamar megismerhette a településen élő egyének, családok helyzetét, nehézségeiket. A hivatalban dolgozó szociális előadóval jó munkakapcsolatban dolgoznak, amely segíti a munkavégzés hatékonyságát.

A szolgáltatást igénybe vevők száma és megoszlása

A 2012. évben a szolgáltatást igénybe vevők aránya a teljes lakosságszámhoz képest mintegy 11-12% között mozgott. A férfiak –nők aránya 2/3-1/3 a szolgáltatás statisztikájában megjelenő adatok alapján. Kislágon a kistérség többi településéhez képest pontosan fordított arány jelenik meg, mert máshol jellemzően az inaktív nők intézik a családok hivatalos ügyeit. Ennek oka részben az, hogy számos, korábban családfenntartó férfi vált munkanélkülivé vagy válás miatt lecsúszottá, ezért segítségre szorul. Ugyanakkor a férfi ellátottak nagyobb számában szerepet játszhat az a tény, hogy férfi családgondozóhoz nagyobb bizalommal fordulnak, előtte kevésbé szégyellik, milyen helyzetbe kerültek.

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái szerint a következő területeken volt szükség legjobban a segítségre:

- foglalkoztatással kapcsolatosan
- anyagi nehézségekkel kapcsolatosan
- ügyintézéssel kapcsolatosan

Szociális munka egyénekkal, családokkal

A leírtak alapján a legnagyobb problémát a munkanélküliség elleni küzdelem jelenti a településen. Kisláng vezetése és a családsegítő szolgálat is ezt látja a legfajszúlyosabb kérdésnek, hiszen minden további szociális és egészségügyi bajok forrása a család és egyén megélhetésének hiánya, és az ebből következő rossz életminőség. Mindent elkövetünk annak érdekében, hogy munkához jussanak az emberek Kislágon. A következő eszközökkel igyekszünk segíteni az embereknek:

- önéletrajzírás
- személyes kapcsolatok, ismeretségek kihasználása egyes munkáltatóknál
- munkaügyi központtal történő kapcsolattartás
- munkaerő közvetítőkkal való kapcsolattartás
- Pályázatfigyelés bértámogatások, egyéb foglalkoztatással kapcsolatos támogatások terén
- közmunkaprogram nyomon követése

A helyi önkormányzat jellemzően nem az átmeneti segélyeket „osztogató” szemléletre alapoz. Nem szabad elhallgatni, hogy a munkanélküliség tényéről bizonyos esetekben az egyén maga is tehet, amit a szociális szakma életvitelből (alkoholfüggőség, a munkavégzéshez való negatív hozzáállás, hibás életfelfogás) adódó problémaként azonosít. Az említett problémákkal küszködők száma is jelentős, illetve sajnos spirálisan visszatérő jelenségeként jelentkezik a tapasztalatok szerint.

Sajnos a nehéz körülmények és a foglalkoztatás hiánya, az ebből adódó kilátástalanság az embereket lelki és mentális válságba sodorhatják. Ilyenkor is fontos szerepe van a családsegítésnek, hiszen vannak esetek, amikor a bajbajutott már nem tud kihez fordulni, ezen esetekben is jelentős szerepe lehet a szociális szakembernek. Sokszor egy-egy biztató szó vagy beszélgetés is segíthet, és előrebb viheti a kliens ügyét, mindezt mi a szakma szintjén segítő beszélgetésnek hívjuk.

A családgondozó véleménye szerint az ún. közösségi szociális munkának a jelentősége egyre nagyobb léptékű lesz a jövőben. Szerencsésnek érzi, hogy a megelőző és a mostani polgármester is ezen irányú törekvéseit segíti és támogatja. A tevékenység a következő területekre terjed ki:

- pályázatírás
- fiatalok számára hasznos szabadidős foglalkozások szervezése elsősorban szabadidősport és kultúra területén

A statisztikai számok alapján elmondható, hogy a szolgáltatás kihasználtsága növekszik, ami sajnálatos következménye annak, hogy a családok szociális helyzete stagnál vagy romlik. A súlyos gazdasági válság kézzelfogható jelenségei Kislángon is tapasztalhatóak. A krízishelyzetbe kerülő, azonnali beavatkozást igénylő helyzetek száma növekszik a községben. Az emberek mindennapi gondjai, az alapvető számlák befizetése (elsősorban villany, gáz, tűzifa költségek) egyre nagyobb nehézségeket okoz számukra. Így a község vezetésével

egyeztetve a családgondozónak számos esetben fel kell vállalnia az ún.,teljes ügyintézés”, hiszen egyre sűrűbben előfordul, hogy a kliens nem tud beutazni a megyeszékhelyre szociális és egyéb szolgáltatókhoz (Munkaügyi Központ, NAV, Magyar Államkincstár, nyugdíjbiztosító, stb.). Mindezt azon profán oknál fogva, hogy nem tudja utazását megfinanszírozni és intézni napi ügyeit.

A felsorolt nehézségek mellett azonban a családgondozó véleménye szerint a társadalmi felelősség mellett az egyén felelősségét is szükséges kihangsúlyozni az egyén és családja boldogulásának tükrében. A mi legfontosabb feladatunk mindennek elősegítése és támogatása!

Mezőkomárom Családsegítő Szolgálat

Mezőkomáromban a családsegítő szolgáltatást egy részmunkaidős családgondozó biztosítja. Ő a településen óvónő is, így jól ismeri a helyieket. A szolgáltatást 88 fő vette igénybe az év során. Itt is jellemző, hogy az igénylők döntő többsége alacsony iskolázottságú, de sokan megszerezték legalább a 10. osztályt, ami a többi településénél jobb arány. Itt is jellemző, hogy a lakosság elsősorban hivatalos ügyintézéshez kér segítséget, illetve életviteli problémák miatt válik szükségessé a szolgálat belépése a család életébe. A klienskör mintegy fele régi ügyfél, aki több éve rendszeres kapcsolatban áll a szolgálattal. Az általános tendenciához hasonlóan itt is a női kliensek vannak többségben. Mezőkomáromban kistélepülésként a helyi lakosok jól ismerik egymást, így a problémák kevésbé maradnak rejtve legalább egy szűkebb kör –barátok, szomszédok- előtt. A családsegítő szolgáltatásról szóló információ jellemzően így, ismerősök révén jut el az érintettekhez. A szolgálat a helyi erőforrások mozgósítása mellett szervez élelmiszer- és ruhaosztásokat is. Szüksős lehetőségei mellett a helyi önkormányzattal együttműködve igyekszik a rászorulóknak minél szélesebb körét feltérképezni és segítségnyújtásban részesíteni.

Lepsény Családsegítő Szolgálat

Szolgáltatásait a 2012. évben 502 fő vette igénybe. A szolgálathoz leggyakrabban a 35-61 éves korúak fordulnak, kb. kétszer annyi nő, mint férfi az ellátott. Gyakori még a 62 évesnél idősebb kliens, akik általában a szolgáltatókkal (víz, gáz, áram stb.), illetve egészségi állapottal kapcsolatos ügyintézéshez kérnek segítséget. Az ügyfelek közül a legtöbben valamilyen ellátáshoz juttatást és azzal kapcsolatos ügyintézésért igényelnek. A leggyakoribb: a nyugdíj-, illetve nyugdíjszerű ellátást, segélyeket, különböző támogatásokat, GYES-t, GYED-t, GYET-t, fogyatékosághoz és egészségkárosodáshoz kötődő ellátást igénylők száma. Az ügyfelek többségének gazdasági aktivitása a fent említett ellátásokon kívül még a rendszeres szociális

segélyezett, illetve bérpótló juttatásban részesülő, iskolai végzettséget tekintve általános iskola nyolc osztálya vagy annál kevesebb. A korábban is gyakori ügyintézésben való segítségkérés folyamatosan jelen van – özvegyi-, rokkantsági ellátás, öregségi nyugellátás igénylése, szolgálati idő elismerési kérelem. Az információ kérése napi szinten megjelenik, az E.ON Szolgáltató által biztosított védendő fogyasztók lehetőségeiről, illetve ennek a státusznak hosszabbításáról tájékoztatás, ügyintézésében segítségnyújtás. Kiemelkedő problémát jelentenek a különböző szolgáltatóknál felhalmozódott adósságok, ezzel összefüggésben részletfizetési kérelmek elintézésében segítünk. A település lakosai számára nagy segítséget jelentene az adósságkezelési szolgáltatás, ami sajnálatos módon nincs, sok ügyfél esetében hosszútávon ez nyújtana segítséget.

A családlátogatások száma az utóbbi időben megnőtt, hiszen legcélszerűbb, ha az ügyfelek otthonában szerzett közvetlen tapasztalatok alapján próbál a családgondozó segíteni, figyelembe véve életkorukat, egészségi állapotukat.

Az ügyfelek nagy részénél általában az anyagi jellegű problémák életvitel eredetűek. Az alkohol és egyéb szenvedélybetegségek következménye pénzkezelési nehézséget okoz.

Az elmúlt évet áttekintve elmondható, hogy az ügyek egyre sokszínűbbek, az emberek egyre bizalmasabb problémákkal keresik fel a szolgálatot. A szolgálat tavaly is részt vett a gyermekjóléti szolgálat által szervezett Szivárvány sziget prevenciós programban, amely alapvetően gyermekeknek szól, de bárkit szívesen látnak.

Mezőszentgyörgy Családsegítő Szolgálat

A családgondozó folyamatosan törekszik szoros munkakapcsolat kialakítására és együttműködésre a településen minden érintettel, akik segíthetnek a rászoruló kör feltérképezésében és a minél hatékonyabb megsegítésében.

Szolgáltatást igénybevevők száma nem és korcsoport szerint:

	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 év felett	Összesen:
Férfi	5	7	12	2	26
Nő	14	19	18	9	60
Összesen:	19	26	30	11	86

Rendszeres szociális segélyezettek beilleszkedési programjában 12 fő vett részt.

Új együttműködési megállapodásokat kötöttek, motivációs levél írásában, önéletrajz írásokban segítette őket a családgondozó a munkaerő piacra történő visszakerülés, a jobb anyagi megélhetés biztosítása végett. A családgondozó állásinterjúkra készítette fel, munkahely keresési technikákra tanította a klienseket, illetve felelevenítették ismereteiket. Több olyan

munkanélküli klienssel is kapcsolatba került a családgondozó, akik hasonló tanácsadást, segítséget kértek.

A nyugdíjfolyósítótól a nyugdíjba számítható évek összeszámolását kérték a nyugdíjhoz közel állók számára.

A tűzifa támogatások nagy száma miatt sokan kértek segítséget a nyomtatványok kitöltésében is. (Több kliens írástudatlan.) Védendő fogyasztói státusz, részletfizetési kérelem, nyugdíj, özvegyi nyugdíj kérelem kitöltésében kellett segítséget nyújtani többeknek. A munkanélküliség miatt sokan szorulnak eseti támogatásra, élelmiszer vásárlás segítésére. Sokan a közmunka programokra várnak és nem keresnek állandó munkahelyet, nem vállalják az utazást, helyben akarnak dolgozni. A hivatal minden lehetőséget megragad a támogatásokra, de az anyagi lehetőségeik nagyon szűkösek.

A gyámhatóság részéről érkezett felkeresés környezettanulmány elvégzésére, ez a lakásfenntartási támogatások lakásnégyzetméter leigazolásához kellett, illetve tűzifa támogatás igényléskor, kályha megléte, működésének ellenőrzése céljából.

Ha sikerül a rendszerben tartanunk az embereket a munkaügyi központban, akkor segélyre lehetnek jogosultak, de sokan nem várják ki, nem teljesítik az időpontokat, így megszakad az együttműködés, ellátás nélkül maradnak, elvész az addig megszerzett idejük.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretén belül a szolgáltatást igénybe vevő személyek részére az önálló életvitelük fenntartásában, az életkoruknak, élethelyzetüknek, egészségi állapotuknak és szociális helyzetüknek megfelelő segítséget nyújtjuk. Közreműködünk a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. 2010. augusztus 17.-től, a szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető (vagy a jegyző által felkért szakértő) tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

Alapvető gondozási és ápolási feladatokat végzünk, melyeket az igényekre és a valós szükségletekre építünk. Cél az önálló életvitel fenntartása, támogatás nyújtása az ellátott saját lakókörnyezetében. A segítségnyújtás módját, formáját, gyakoriságát az egyéni szükséglet határozza meg. Gondozóink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotának változásait, így végezve teljes körű munkát.

A házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az, akinek egészségi állapota indokolja a szolgáltatás biztosítását. A szociális körülmények nem befolyásolják a gondozáshoz jutást, az a térítési díjban jelent differenciálást.

A házi segítségnyújtásért jövedelemtől függően térítési díjat kell fizetni. 2012-ben helyi rendelet alapján az intézményi térítési díj 60 Ft/óra. A házi segítségnyújtás személyi térítési díját a kérelmező családjában számított egy főre jutó jövedelem határozta meg az elmúlt esztendőben.

A gondozási feladatokat 2012 évben:

- Enyingen 2 fő nyolcórás gondozónő
- Lepsényben 2 fő nyolcórás gondozónő
- Kislángon 2 fő, nyolcórás gondozónő
- Dégen 2 fő, nyolcórás gondozónő
- Lajoskomáromban 2 fő, nyolcórás gondozónő

- Mezőkomáromban 2 fő, nyolcórás gondozónő
- Szabadhídvégen 1 fő, nyolcórás gondozónő
- Mezőszentgyörgy 1 fő szakképzett gondozónő látta el egy fő csoportvezető szakmai irányításával.

A rendelet szerint egy gondozónő ajánlott ellátotti létszáma 9 fő.

2012. április elsején feladatellátásunkhoz csatlakozott Mezőszentgyörgy település. Mind területét, mind lakosságszámát tekintve ez a legkisebb a kistérség tagjai közül, hat ellátottal és egy fő gondozónővel. Itt további feladatunk és célkitűzésünk az ellátás szélesebb körű megismertetése a lakossággal, hiszen előregedő faluként az országos tendenciák itt is érvényesülnek. Valószínű, hogy amennyiben az idősök tudomást szereznek a szolgáltatásról és igénybe vételének részleteiről, a későbbiekben az ellátottak száma növekedni fog.

Ellátottak (megállapodások) száma 2012. évben

<i>Település</i>	<i>Ellátottak száma</i>	<i>Nő</i>	<i>Férfi</i>	<i>Gondozást végzők száma Tiszteletdíjasok</i>
Dég	20 fő	15	5	2 fő
Enying	33 fő	21	12	2 fő+1 fő
Kisláng	21 fő	11	10	2 fő
Lajoskomárom	20 fő	14	6	2 fő
Lepsény	23 fő	18	5	2 fő
Mezőkomárom	21 fő	16	5	2 fő
Mezőszentgyörgy	8 fő	5	3	1 fő
Szabadhídvég	9 fő	8	1	1 fő
	155 fő	108 fő	47 fő	

Ellátottak 2012. 12. 31-én

<i>Település</i>	<i>Ellátottak száma</i>	<i>Nő</i>	<i>Férfi</i>	<i>Gondozást végzők száma Tiszteletdíjas</i>
Dég	18 fő	13	5	2 fő
Enying	21 fő	13	8	2 fő+1 fő
Kisláng	16 fő	9	7	2 fő
Lajoskomárom	13 fő	10	3	2 fő
Lepsény	12 fő	9	3	2 fő
Mezőkomárom	14 fő	11	3	2 fő
Szabadhídvég	8 fő	7	1	1 fő
Mezőszentgyörgy	6 fő	5	1	1 fő
	108 fő	77 fő	31 fő	13 fő

2012. évben ellátott napok száma településenként:

Település	Ellátott napok száma	Teljesített normatíva
DÉG	3 369	13
ENYING	3 872	15
KISLÁNG	4 074	16
LAJOSKOMÁROM	3 036	12
LEPSÉNY	3 256	12
MEZŐKOMÁROM	4 054	16
SZABADHIDVÉG	1 800	7
MEZŐSZENTGYÖRGY	715	3
ÖSSZESEN:	24 176	96

A megelőző évekhez hasonlóan a 2012-es évre is jellemző, hogy megnövekedett a házi segítségnyújtást igénylők száma. A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, többgenerációs családok szinte már alig vannak, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek.

2012 júliusában az NRSZH átfogó, mindenre kiterjedő ellenőrzést tartott az intézményben. Az ellenőrzést végző hatóság munkatársai néhány részletkérdésben pontosításokat javasoltak az adminisztráció kapcsán, ezért felülvizsgáltuk a házi segítségnyújtásban kötött megállapodásokat. A gyakorlatban mindig is törekedtünk az ellátottak igényeinek és személyes szükségleteinek maximális figyelembe vételére. Ez a törekvés a módosításoknak köszönhetően a megállapodásokban is egyértelművé vált. Az ellenőrzés a dokumentációt illetve annak vezetését rendben találta.

A napi jelenlétünkkel biztonságot, kiszámíthatóságot nyújtunk ellátottjaink számára. Tapasztalt és megbízható kollégák dolgoznak azért, hogy olyan segítséget nyújtsanak számukra, amely a lehetséges legnagyobb mértékben járul hozzá önálló életvitelük fenntartásához, fizikai és szellemi jólétük megőrzéséhez.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Mindazok számára, akik a lakásukat tartósan nem képesek elhagyni vagy nélkülözik a család gondoskodását, a természetes támasztórendszerük mellé lép be a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. Elősegíti és lehetővé teszi az akutan felmerülő problémák azonnali, rövid időn belüli megoldását, az elmagányosodott ellátottak közvetlen kapcsolattartását az ellátó intézménnyel. A jelzőrendszer használója riaszthat olyan esetekben, mint a rosszullét, lakáson belüli baleset, betörés, stb.

A rendszer bevezetése jelentősen növeli az ellátottak biztonságérzetét, a gyors felismerés csökkenti az egészségi ártalmakat, hozzájárul a jobb életminőséghez. Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtunk segítséget.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén – a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével – értesíti a készenléti gondozt. A gondoztónak 30 percen belül meg kell jelennie az ellátott lakásán, és el kell hárítania a krízishelyzetet.

A 2010. évben sikeres pályázati eljárásban történő részvétel után határozott időtartamú finanszírozási szerződés megkötésére került sor a szolgáltatás működtetésére, amely 2012. december 31-én lejárt. Sor került a meghosszabbítására 2013. március 31-ig.

A szolgáltatás biztosítása érdekében az *ellátottak lakásán segélyhívó készülékek felszerelésére került sor*, melyek pánikgombja nyomás hatására jelzést közvetít a diszpécser központban elhelyezett központi számítógépre.

2012-ben a kihelyezett és működő készülékek száma 125 db és 1 db tartalék készülék. Az ellátotti jogviszony megszűnésnek oka a legtöbb esetben bentlakásos intézménybe költözés, illetve elhalálozás.

A 2012. év során két működést felügyelő hatóság is ellenőrizte az intézmény ez irányú tevékenységét. 2012 júliusában az Magyar Államkincstár átfogó ellenőrzése főként az igénybe vevők szociális rászorultságának és ezzel igényjogosultságának tüzetes vizsgálatára irányult. Az ellenőrzés után két gondozottunknak megszüntettük az ellátását, mert a hatóság nem látta kellően megalapozottnak szociális rászorultságukat. Ez a két eset azt példázta, hogy bár az egyéni élethelyzetek alapján megalapozottnak tűnt az ellátás nyújtása, adminisztratív nehézségek miatt erre mégsem kerülhetett sor.

2012 júliusában az Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal vizsgálata elsősorban az ellátottakról készített dokumentációra irányult kimerítő részletességgel. A vizsgálat megállapította, hogy a szolgálat tevékenysége mind szakmailag, mind jogszabályilag megfelel az előírásoknak. Az ellenőrzés ugyanakkor nemcsak a dokumentációra terjedt ki, hanem a hatóság munkatársa a gyakorlati tevékenységről is meggyőződött, több településen is. Ellenőrizte a jelzőberendezések működését, a gondozónők adott időben helyszínre érkezését, valamint személyesen beszélt néhány ellátottal. A gyakorlati szemle is pozitív eredménnyel zárult.

Kihelyezett készülékek, és riasztások száma 2012-ben

	<u>készülékek száma</u>	<u>riasztások száma</u>
Enying:	44 db	24
Dég:	14 db	4
Kisláng:	15 db	11
Lajoskomárom	13 db	9
Lepsény:	21 db	11
Mezőkomárom	9 db	5
Szabadhídvég	9 db	6

Ellátottak (megállapodások) száma 2012. évben

<i>Település</i>	<i>Ellátottak száma</i>	<i>Nő</i>	<i>Férfi</i>
Dég	17	14	3
Enying	53	42	11
Kisláng	20	17	3
Lajoskomárom	15	13	2
Lepsény	28	21	7
Mezőkomárom	10	9	1
Szabadhídvég	11	10	1
	154	126	28

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a napi munkaidőben településenként 2 fő, Szabadhídvégen 1 fő gondozónő látja el. A gondozónők munkanapokon a házi segítségnyújtásban dolgoznak házi gondozóként. A munkaidőt követően ügyeleti rendszerben, megállapodásban rögzített módon 13 tiszteletdíjas gondozónő végzi a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. Heti váltásban, éjjel-nappal ügyeletet tartanak, munkájukat a koordinátor szervezi és irányítja.

A gondozónők felszerelése: ápolói táska, vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, kötszerek és alapvető gyógyszerek, valamint mobiltelefon. A gyors helyszínre érkezést kerékpár, illetve segédmotor kerékpár segíti.

Szociális étkeztetés

Szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve saját eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Intézményünk feladatköre a szociális étkeztetés területén 2012 évben bővült, már nem csak Enying, Dég, Lajoskomárom, Mezőkomárom, Szabadhídvég hanem 2012. 04. 01.-től Mezőszentgyörgy településen is ellátjuk a szociális étkeztetés feladatát.

Dégen, Dég Község Polgármesteri Hivatal által működtetett óvodai főzőkonyhán, Enyingen az S-FOOD Gastronomy Kft által szállított tálaló konyhán, Lajoskomáromban a Gasztro-99 Kft az Eresz étteremben, Mezőkomáromban és Szabadhídvégen a Mezőhídvég Óvoda által működtetett konyhán, Mezőszentgyörgyön Kötél Csaba vállalkozó által működtetett óvodai főzőkonyháról történt az ellátás, munkanapokon.

Enying Város Képviselő-testülete 8/2011 (IV. 01.) számú rendeletében szabályozta a térítési díjakat, mely szerint szociális étkezés díja naponta, településenként:

a főzőhelyről, az ellátott általi	elvitellel	kiszállítással
Enying	420.- Ft/adag	480.- Ft/adag
Dég	420.- Ft/adag	480.- Ft/adag
Lajoskomárom	375.- Ft/adag	435.- Ft/adag
Mezőkomárom	315.- Ft/adag	375.- Ft/adag
Szabadhídvég	380.- Ft/adag	440.- Ft/adag
Mezőszentgyörgy	270.- Ft/adag	330.- Ft/adag

A térítési díj jövedelem alapján differenciált, a személyi térítési díjakat az intézmény vezetője állapítja meg a vonatkozó jogszabályok alapján.

Térítési díj megfizetők, illetve nem fizetők száma a 2012. december 31-én ellátottak alapján:

	Térítési díjat fizet	Térítési díjat nem fizet
Enying	36 fő	14 fő
Dég	17 fő	2 fő
Lajoskomárom	14 fő	1 fő
Mezőkomárom	24 fő	5 fő
Szabadhídvég	14 fő	9 fő
Mezőszentgyörgy	7 fő	-

Éves szinten a szolgáltatást igénybe vevők létszáma, az ételhez való jutás módja településenként:

	ellátottak száma	elvitellel és helyben étkezők száma	kiszállítással étkezők száma
Enying:	76 fő	33 fő	43 fő
Dég:	21 fő	6 fő	15 fő
Lajoskomárom:	22 fő	5 fő	17 fő
Mezőkomárom:	31 fő	13 fő	18 fő
Szabadhidvég:	28 fő	20 fő	8 fő
Mezőszentgyörgy	10 fő	-	7 fő

Azoknak az ellátottaknak, akik az ételt maguknak elvinni nem tudják a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónők szállítják az otthonukba. Ehhez Enyingen gépjármű, a többi településen kerékpár áll rendelkezésükre. A települések nagy kiterjedése miatt ez nehéz feladat, szinte minden község önkormányzata ebben az évben is több esetben nyújtott segítséget az étel kiszállításához, amit köszönünk.

Az ellátottak korcsoport szerinti megoszlása, településenként:

	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90 év felett
Enying	1	16	8	7	3	3	12	-
Dég	1	2	1	4	2	7	2	-
Lajoskomárom	-	3	1	-	3	3	4	1
Mezőkomárom	-	9	1	-	3	5	10	1
Szabadhidvég	2	8	1	3	3	-	5	1
Mezőszentgyörgy	-	2	-	2	2	-	1	-

Ellátottak számának alakulása településenként:

	2011. 12. 31- én ellátottak száma	2012 évben ellátásba vettek száma	2012 évben ellátásból kikerültek száma	2012. 12. 31- én ellátottak száma
Enying	45	31	26	50
Dég	15	6	2	19
Lajoskomárom	10	12	7	15
Mezőkomárom	18	13	2	29
Szabadhidvég	23	5	5	23
Mezőszentgyörgy	-	10	3	7

Az ellátás önkéntesen, saját vagy hozzátartozó kezdeményezésére vehető igénybe. Az igénylők az ellátásra vonatkozó szükségletüket előzetesen szóban jelezhetik helyben a házi gondozóknál, a családsegítőnél, illetve intézményünkben a szociális étkeztetés ügyintézőjénél.

A szolgáltatás igénybevételének dokumentumai a következők: kérelem, jövedelemnyilatkozat, orvosi igazolás, nyilatkozat arról, hogy az alapszolgáltatást igénylő személy az ellátás kérelmezésekor igénybe vesz-e más szolgáltatónál, intézménynél valamilyen alapszolgáltatást. Megállapodás, mely tartalmazza az igénybevétel módját, feltételeit, az ellátott jogait.

Az ellátást kezdeményezheti a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlelt.

2012 júliusában az NRSZH ellenőrzés kiterjedt a szociális étkezésre is. Az ellenőrzést végző hatóság munkatársai meglátogattak néhány ellátottat, különböző településeken. Elbeszélgettek velük, és jó benyomást szereztek a feladat ellátásáról. Az idős emberek minden esetben dicsérték az étkezést házhoz szállító munkatársaink hozzáállását. Az étel minőségét és mennyiségét változóképpen ítélték meg.

A szociális étkezés dokumentációját minden tekintetben megfelelőnek találták. Javaslatot tettek az egyes nyilvántartások egyszerűbb vezetésére.

Enying, 2012. március 08.

Vargáné Kráncz Erzsébet
intézményvezető