



# Enying Város Polgármestere

8130 Enying, Kossuth u. 26.

Tel./Fax: 22/372-002

pmhiv@enying.eu

## Előterjesztés

Enying Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
2011. október 17-i rendkívüli nyílt ülésére

**Tárgy:** Mikrokörzeti megállapodás módosítása, ESZI alapidokumentumok módosítása

**Előterjesztő:** Dr. Pintér György polgármester

**Készítette:** Lipták Rita kistérségi irodavezető, Mihályfi Gábor aljegyző

**Iktatószám:** 01/5026-.../2011.

**A döntés elfogadásához szükséges többség típusa:**

egyszerű / minősített

**A szavazás módja:**

nyílt / titkos

### Tisztelt Képviselő-testület!

Ezúton terjesztem a tisztelt Képviselő-testület elé az Enyingi Mikrokörzeti Szociális és Gyermekjóléti Intézményi Társulás létrehozásáról szóló megállapodás módosítására irányuló határozati javaslatomat.

### 1. Előzmények

Lajoskomárom Nagyközség Önkormányzata 4/2011. (I. 28.) számú határozatával úgy döntött, hogy az Enyingi Mikrokörzeti Szociális és Gyermekjóléti Intézményi Társulás társulási megállapodásának családsegítés kötelező alapszolgáltatási feladat Lajoskomárom településen történő ellátására vonatkozó 11. pontját 2011. december 31. napi hatállyal felmondja.

E döntés következtében szükségessé vált a mikrokörzeti társulási megállapodás módosítása, az Egyesített Szociális Intézmény alapító okiratának módosítása, valamint az Egyesített Szociális Intézmény szakmai programjainak módosítása.

### 2. Jogszabályi hivatkozások

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 86. § (2) bekezdés a) pontja.

### 3. Költségkihatások, illetve a kiadás fedezetét biztosító költségvetési sor megnevezése

---

### 4. Határozati javaslatok, rendelet-tervezet

Mellékletben csatolva.

### 5. Bizottsági vélemények

---

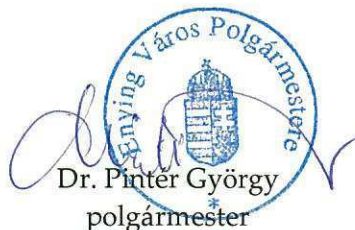
### 6. melléklet

Határozati javaslatok.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az alábbi határozati javaslatokat szíveskedjen elfogadni.

Enying, 2011. november 14.

Tisztelettel:

  
Dr. Pintér György  
polgármester

## Határozati javaslat 2.

### Enying Város Önkormányzata Képviselő-testületének .../2011. (.....) számú határozata:

Enying Város Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy határozott, hogy az Egyesített Szociális Intézmény 391/2005. (XII. 19.) számú határozattal elfogadott alapító okiratát 2012. január 01-i hatállyal az alábbiak szerint módosítja:

- Az alapító okirat 3/B. pontjában meghatározott – a szolgáltatás igénybevételére szolgáló – nyitva álló helyiségek közül törlésre kerül:

„8136 Lajoskomárom, Komáromi út 4.”

- Az alapító okirat 1. mellékletében szereplő, az intézmény feladatellátását szolgáló vagyron felsorolásából a 14.4 pont törlésre kerül.

A Képviselő-testület felkéri a polgármestert az alapító okiratok egységes szerkezetbe foglalására, valamint a módosítás, továbbá az egységes szerkezetű alapító okirat Magyar Államkincstár Fejér Megyei Igazgatósága részére történő megküldésére.

Határidő: azonnal

Felelős: Dr. Pintér György polgármester

## Határozati javaslat 3.

Enying Város Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy határozott, hogy az Egyesített Szociális Intézmény „Házi segítségnyújtás szakmai programja” dokumentumot jelen határozat melléklete szerint jóváhagyja.

## Határozati javaslat 4.

Enying Város Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy határozott, hogy az Egyesített Szociális Intézmény „Családsegítés szakmai programja” dokumentumot jelen határozat melléklete szerint jóváhagyja.

## Határozati javaslat 5.

Enying Város Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy határozott, hogy az Egyesített Szociális Intézmény „Szociális étkeztetés szakmai programja” dokumentumot jelen határozat melléklete szerint jóváhagyja.

## Határozati javaslat 6.

Enying Város Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy határozott, hogy az Egyesített Szociális Intézmény „Gyermejkölési szolgálat szakmai programja” dokumentumot jelen határozat melléklete szerint jóváhagyja.



## Egyesített Szociális Intézmény

8130 Enying, Szabadság tér 2.  
Tel/Fax: 22/372-311; 22/572-065  
e-mail: enying@egyszocint.axelero.net

Ügyiratszám: 408-5/2011

Tárgy: kérelem

### Enying Város Önkormányzat Képviselő-testülete

8130 Enying,  
Kossuth u. 26

Tisztelt Képviselő-testület!

Az Egyesített Szociális Intézmény vezetőjeként azzal a kéréssel fordulok a tisztelt Képviselő-testülethez, hogy a „Szociális étkeztetés szakmai programját”, és annak mellékleteit elfogadni, illetve jóváhagyni szíveskedjenek.

Enying, 2011. november 10.

Vargáné Kráncz Erzsébet

intézményvezető

Egyesített Szociális Intézmény  
8130 Enying, Szabadság tér 2  
Asz. 16700637-1-07  
Tel./Fax 22/372-311, 22/372-191



## **Egyesített Szociális Intézmény**

8130 Enying, Szabadság tér 2.  
Tel/Fax: 22/372-311; 22/572-065  
e-mail: enying@egyszocint.axelero.net

---

# **ÉTKEZTETÉS**

## **Szakmai Programja**

### **2011**

*Enying, Szabadság tér 2.  
Tel/fax: 22/ 372 311*

## TARTALOMJEGYZÉK

1. A szolgáltatás célja, feladata: .....	5
2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatás elemek, tevékenységek leírása.....	5
<i>A szakmai program megvalósítása várható következményeinek, eredményességének, ellátórendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése.....</i>	<i>7</i>
3. Más intézményekkel történő együttműködés módja .....	7
<i>A szolgáltatás megkezdése előtt megtett előkészítések leírása: .....</i>	<i>7</i>
4. Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei .....	7
<i>Szociális jellemzők bemutatása: .....</i>	<i>9</i>
5. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége .....	10
6. Az ellátás igénybevétele módja .....	10
7. szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja .....	11
8. Kapcsolattartás módja a szolgáltató és az igénybevevő között.....	11
9. Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok .....	12
10. Mellékletek.....	14

## **ÉTKEZTETÉS Szakmai programja**

Készült:

1. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, (továbbiakban Szt.törvény)
2. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.)SzCSM rendelet,
3. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet,
4. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (XI.17.) Korm. rendelet,
5. az Enying Mikrokörzeti Szociális és Gyermejjóléti Intézményi Társulás Megállapodása alapján.

„Az étkeztetés szociális alapszolgáltatási feladat megvalósításában Enying Város Önkormányzata, Dég Község Önkormányzata, Lajoskomárom Nagyközség Önkormányzata, Mezőkomárom Község Önkormányzata, Szabadhídvég Község Önkormányzata, Mezőszentgyörgy Község Önkormányzata vesz részt.”

A feladat végrehajtásával, koordinálásával Enying Város Önkormányzat Képviselő- testületét bízta meg.

### **Az intézmény megnevezése, címe:**

**Egyesített Szociális Intézmény**  
8130 Enying, Szabadság tér 2.  
Telefon: 22/372 311, 22/572 065, 22/372 191,  
Fax: 22/372 311

### **A étkeztetés szociális alapszolgáltatási feladat megvalósításában részt vevő települési önkormányzatok címe, elérhetősége:**

Dég: Polgármesteri Hivatal, Kossuth Lajos u. 17.	Tel.: 25/505-250, fax: 25/237-483
Enying: Polgármesteri Hivatal, Kossuth u. 26.	Tel.: 22/372 002, fax 22/572 649
Lajoskomárom: Polgármesteri Hivatal, Komáromi út 4.	Tel.: 25/240-375, fax:25/240-376
Mezőkomárom: Polgármesteri Hivatal, Petőfi S. u.74.	Tel.: 25/507-000, fax:25/246-247
Szabadhídvég: Polgármesteri Hivatal, Községház u.1.	Tel.: 25/509 600
Mezőszentgyörgy Polgármesteri Hivatal Kossuth L.u. 48.	Tel: 22/585-095, fax: 22/585-096

**Az intézmény a működési engedély alapján az alábbi szolgáltatások nyújtására jogosult:**

Alapellátás: Szociális étkeztetés  
Házi segítségnyújtás  
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás  
Családsegítés a Szociális Információs Szolgáltatással  
Gyermekjóléti szolgálat  
Nappali ellátás (Idősek Klubja)

**Szakosított ellátás:**

Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása (Idősek Otthona)  
Enying, Szabadság tér 2. székhely

Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása (Idősek Otthona)  
Enying, Hősök tere 5. telephely

**Engedélyezett férőhelyek, ellátható személyek száma:**

- házi segítségnyújtás:	110 fő
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:	125 fő
- nappali ellátás (idősek klubja):	25 fő
- idősek otthona: székhely:	20 fő
telephely:	31 fő

**Alapellátás keretében:**

**Ellátási terület:**

**Szociális étkeztetés**

Enying, Dég,  
Lajoskomárom,  
Mezőkomárom,  
Szabadhidvég,  
Mezőszentgyörgy

**Családsegítés**

Enying, Kisláng, Lepsény,  
Dég, Lajoskomárom  
Mezőkomárom,  
Szabadhidvég  
Mezőszentgyörgy

**Gyermekjóléti szolgálat**

Enying, Kisláng, Dég,  
Mezőkomárom,  
Szabadhidvég  
Mezőszentgyörgy

**Házi segítségnyújtás**

Dég, Enying, Kisláng,  
Lajoskomárom, Lepsény  
Mezőkomárom,  
Szabadhidvég  
Mezőszentgyörgy

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**  
(engedélyezett férőhely: 125 fő)

Dég, Enying, Kisláng,  
Lajoskomárom, Lepsény  
Mezőkomárom,  
Szabadhídvég

**Idősek nappali ellátása**  
(engedélyezett férőhely: 25 fő)

Enying

**Szakosított ellátás:**

**Ellátási terület**

**Ápolást, gondozást nyújtó idősok otthona**

Magyar Köztársaság területe

A működést engedélyező Határozat tartalmazza, hogy az intézmény közös fenntartásával kapcsolatos feladat-és hatáskörök gyakorlását Enying Város Képviselő-testülete látja el.

**Az intézmény besorolása:** integrált intézmény.

**A működési engedély érvényességi ideje:** határozatlan idejű.

## **1. A szolgáltatás célja, feladata:**

**Célja:** Az étkeztetést igénybe vevő részére biztosítani a napi egyszeri meleg ételt.

**Feladata:** Azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

## **2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatás elemek, tevékenységek leírása**

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékságuk, pszichiátriai betegségeik,
- d) szenvedélybetegségeik, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg.

Enying Város Önkormányzata Képviselő - testületének 14/2000.(IV.19.) számú rendelete az egyes szociális ellátásokról alapján az alábbiak szerint jogosultak a kérelmezők az ellátásra:

- "Az önkormányzat étkeztetést biztosít azon szociálisan rászorult személyeknek, akinek nincs olyan hozzátartozója vagy arra kötelezett személy, aki az ellátásáról gondoskodik, és
- A 65. életévét betöltötte és a havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át, vagy



- Nyugdíjszerű ellátásban, fogyatékosági támogatásban részesül, és ezt hatóság által kiállított okirattal igazolja, vagy
- A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakértői bizottsága által igazoltan az egészségkárosodásának mértéke eléri, vagy meghaladja az 50 %-ot, vagy
- A háziorvos vagy szakorvos által igazoltan akut vagy krónikus betegsége miatt önmagát ellátni időlegesen vagy véglegesen nem képes, melyet a 3. melléklet szerint igazol.”

Dégen az étkeztetést a Polgármesteri Hivatal biztosítja munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével. A szolgáltatást igénybe vevők száma 14 fő.

Enyingen a szolgáltatást a S-Food Gastronomy Kft. biztosítja munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével. A szolgáltatást igénybe vevők száma 41 fő.

Lajoskomáromban az étkeztetést a Gasztro-99 Kft biztosítja munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével. A szolgáltatást igénybe vevők száma 8 fő.

Mezőkomáromban és Szabadhídvégen a szolgáltatást a Mezőhídvég Óvoda biztosítja munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével. A szolgáltatást igénybe vevők száma Mezőkomáromban 20 fő, Szabadhídvégen 28 fő.

Mezőszentgyörgyön az ellátást Kötél Csaba egyéni vállalkozó biztosítja, munkanapokon az étel elvitelének, illetve házhozszállításának lehetővé tételével. A szolgáltatást igénybe vevők száma 4 fő.

Az étkeztetés megszervezése a lakosság igényeinek megfelelően történik

A főétkezés által biztosított étel hozzájárul ahhoz, hogy az idős, egészségkárosodott, fogyatékos beteg mindennapjait saját lakókörnyezetében tölthesse.

Az otthon töltött idő meghosszabbítása az ellátott számára megnyugvást, az egészségügyi ellátórendszer számára könnyebbséget, a szociális szakellátás leterheltségének csökkenését jelenti.

### **Kapacitások:**

Az étkeztetésnek el kell érnie és a lehető legteljesebb mértékben le kell fednie a településen élő szociálisan rászorultak körét, ide értve az időseket, betegeket, a fogyatékkal élőket.

### *A szolgáltatás személyi feltételei*

Az intézmény vezetőjét nyilvános pályázat útján – határozatlan időtartamra – Enying Város Képviselő-testülete bízta meg. Az alapítói okiratban rögzítettek szerint az intézmény dolgozói felett a munkáltatói jogokat az intézményvezető gyakorolja.

A helyettesítéséről tartós távollét esetén az intézmény vezetője gondoskodik a rendelkezésére álló személyi bérek előirányzata keretéig.

Az alkalmazottak munkájukat a munkaköri leírás alapján végzik. Törvényes kötelezettségüknek megfelelően folyamatos továbbképzésen vesznek részt.

Az intézmény gazdálkodását az állami normatív támogatások, az intézményi bevételek és Enying Város Képviselő-testületének rendeletében biztosított költségvetési előirányzatok, valamint a kistérségi társulástól átvett pénzeszközök biztosítják.

Az intézmény részben önálló, előirányzatai felett önállóan gazdálkodik, könyvelését, pénzügyi feladatait Enying Város Polgármesteri Hivatala szervezeti egysége útján látja el.

A gazdálkodásról, szakmai feladatok ellátásáról az intézmény vezetője éves szinten beszámol a fenntartó Képviselő – testületnek.

A szakmai munka felett ellenőrzést gyakorol a fenntartó önkormányzat, a működést engedélyező hatóság, a kijelölt módszertani központ.

### **A szakmai program megvalósítása várható következményeinek, eredményességének, ellátórendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése**

Az elmúlt években egyre nyilvánvalóbbá vált Magyarországon, hogy a szociális biztonság megrendült. A családok széthullása, a többgenerációs együttélések megszűnése a jellemző. A fiatalok belső migrációja, az idősök életkorának meghosszabbodása az egyszemélyes háztartások növekedéséhez vezetett.

Az étkeztetés a szociális alapszolgáltatások egyik pillére, mellyel az otthon, a saját lakókörnyezetben töltött idő kitölthető.

A házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás összekapcsolásával az idős, fogyatékos ember testi-lelki jóléte biztosítható, a krízishelyzet megszüntethető.

### **3. Más intézményekkel történő együttműködés módja**

Az Egyesített Szociális Intézmény integrált intézményként szociális alapszolgáltatásokat – étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, nappali ellátás, családsegítés -, szakosított ellátást – idősök otthona -, valamint gyermekjóléti alapellátást nyújtó intézmény.

Az integráció előnyeit kihasználva az étkeztetést ellátó szociális segítő napi kapcsolatban áll az ételt előállító szolgáltatókkal (S-Food Gastronomy Kft, Polgármesteri Hivatal Dég, Gasztro-99 Kft, Mezőhídvég Óvoda, Kötél Csaba egyéni vállalkozó) háziorvosokkal, települési önkormányzatokkal, a kistérség minden szegletében megforduló családsegítésben, gyermekjóléti szolgáltatásban tevékenykedő családgondozókkal, a nappali ellátásban, házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónőkkel, egészségügyi intézményekkel.

### **A szolgáltatás megkezdése előtt megtett előkészítések leírása:**

A szolgáltatás bővítésének megkezdése előtt felmértük a településeken élő rászorultak körét, megközelítő létszámukat, szükségleteik jellegét. Felkerestük a leendő és lehetséges partnereket, ide érve a helyi és a kistérségi együttműködés résztvevőit, akiket tájékoztattunk a tervezett szolgáltatásról. A lakosság körében hirdetések útján adtunk tájékoztatást a szolgáltatásról és elérésének módjairól.

### **4. Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei**

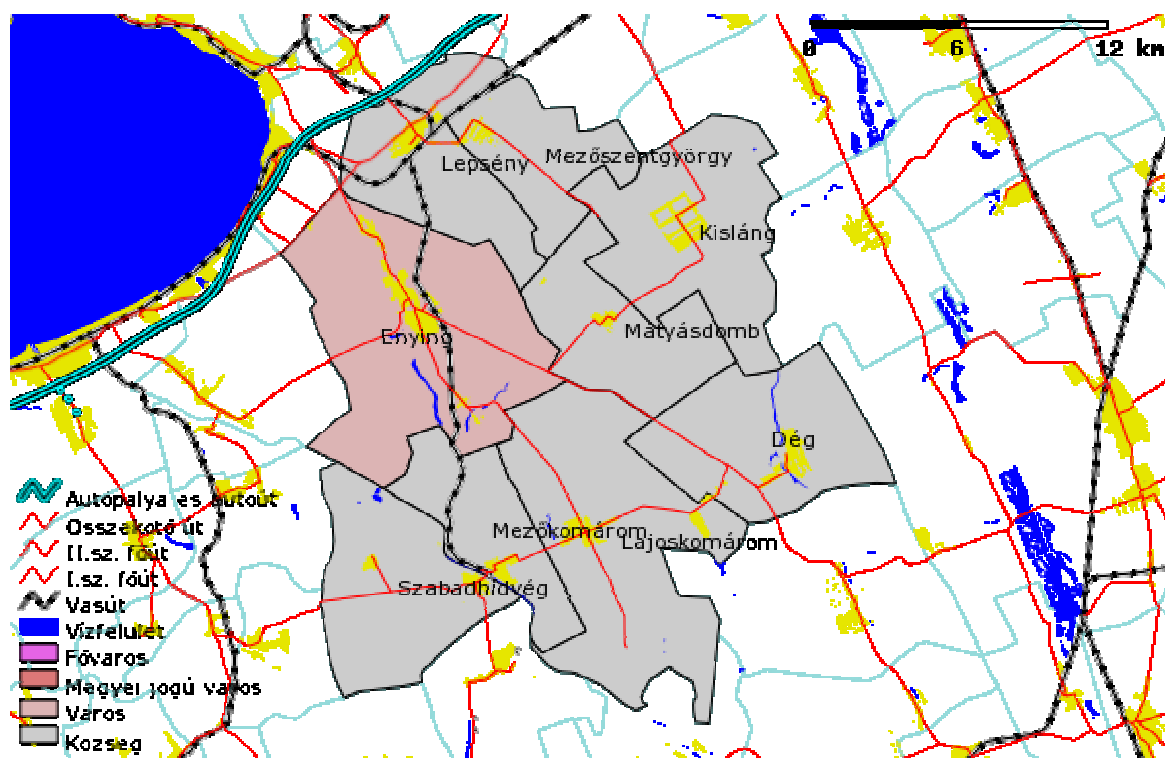
Ellátásban részt vevő települések közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező szociálisan rászorultak, akik a szociális igazgatásról és

szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 62§ hatálya alá tartozó természetes személyek.

*Az ellátottak korcsoport szerinti megoszlása, településenként, 2010. évben:*

	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90 év felett
<b>Enying</b>	2	21	4	4	7	3	11	1
<b>Dég</b>	-	-	4	3	5	4	1	-
<b>Lajoskomárom</b>	-	1	1	-	-	-	4	-
<b>Mezőkomárom</b>	2	7	1	1	1	4	5	1
<b>Szabadhidvég</b>	3	11	4	4	2	8	4	-

## ENYINGI KISTÉRSÉG TELEPÜLÉSEI



Név	Közigazgatási besorolása	Terület (100ha)	Népesség (fő)
Dég	Község	47	2 278
Enying	Város	83	7 157
Kisláng	Község	53	2 652
Lajoskomárom	Község	76	2 374
Lepsény	Község	39	3 242
Mátyásdomb	Község	35	794
Mezőkomárom	Község	29	1 002
Mezőszentgyörgy	Község	27	1 399
Szabadhídvég	Község	44	889
<b>Összesen</b>		<b>433</b>	<b>21 787</b>

### **Szociális jellemzők bemutatása:**

A mikro-körzeti társuláshoz tartozó településekre is jellemző a szociális, mentális problémák fokozott megjelenése.

A gazdasági- társadalmi háttér tényezői a lakosság szociális helyzetében halmozott hatással jelentkeznek. A lakosság előregedőben van az alacsony születésszám és a fiatalok elvándorlása következtében.

A generációk közötti szolidaritás csökkenése, a családi, baráti közösségek háttérbe szorulása következtében növekszik az egyedül élő, alacsony jövedelmű, tartósan munkanélküli, tartósan beteg lakosok száma.

A nagycsaládosok, valamint az egyszülős családok aránya és száma - tapasztalataink alapján - teljesen eltérő a településeken. A számuk a nagycsaládosok körében csökkenést, míg az egyszülős családok tekintetében növekedést mutat. Szerencsésnek mondható ugyanakkor, hogy a településeken nem ismernek hajléktalan személyt.

A kistérség jellemzően mezőgazdaságra rendezkedett be, ami az utóbbi évek szerkezeti változásainak hatására összeomlott, rengeteg szakképzetlen ember vált munkanélkülivé. A környéken nem telepedtek meg befektetők, nincs ipari park, nem tudnak munkahelyeket teremteni. Mindezek hatására sok család elszegényedett, a fiatalok elvándoroltak, ezáltal megszűnőben van a generációk közötti együttélés. Ez különösen az időskorúak gondozásában jelent problémát, a családtagok részvételét egyre ritkábban teszi lehetővé.

A településeken élő idős korúak legnagyobb problémája, hogy családjuktól távol, egyedül élnek, így anyagi gondjaik is nőnek. Az egyedüllét miatt nagyobb szociális gondoskodást, figyelmet igényelnek.

Minden településre jellemző probléma a magas munkanélküliség, alacsony iskolai végzettség, alacsony jövedelmek, időskorúak számának növekedése, rossz egészségi állapota, családszerkezetben bekövetkezett változások. Az ezekből eredő szükségletek indokolják a településeken a szolgáltatás fenntartását, fejlesztését.

Szükséges:

- a megfelelő társadalmi támogató rendszer kialakítása,
- egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutás,
- jogi segítséghez való hozzájutás,
- megfelelő fokú biztonság kialakítása a környezetében,
- önálló életvitel segítése, megtartása,
- függőségi helyzet alacsonyabb szintre való szorítása.

A szolgáltatás működtetésével kiemelt cél a lakosság körében a befogadó-elfogadó attitűd, a tolerancia és a segítségnyújtási képesség erősítése, ezáltal is elősegítve a társadalmi esélyegyenlőséget.

## **5. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége**

Étkeztetés keretében az igénylőknek napi legalább egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, mely a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel:

- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállítással.

Az étkeztetésben az ellátott minden településen csak munkanapokon részesül.

A szolgáltatókkal kötött megállapodások szerint minden résztvevő településen biztosított az orvos által előírt diétás étkezés.

A változatos, egészséges táplálkozást szem előtt tartó ételválaszték tartalmazza, az idényjellegű zöldségeket, gyümölcsöket az ellátottak életkori sajátosságainak figyelembevételével.

A házi segítségnyújtást is igénybe vevő ellátottaknak a településeken foglalkoztatott házigondozók juttatják el az ebédet. A csak étkezők részére minden településen biztosított az elvitellel való étkezés, illetve segítő személyzet általi kiszállítás.

A módosított (1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet) 4. számú melléklete szerinti „Étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló” vezetése naponta az intézmény székhelyén történik.

## **6. Az ellátás igénybevételének módja**

Az ellátás önkéntesen, saját vagy hozzátartozó kezdeményezésére vehető igénybe. Az igénylők az ellátásra vonatkozó szükségletüket előzetesen szóban jelezhetik a települési önkormányzatoknál, a házigondozóknál az étkeztetésben résztvevő szolgáltatóknál, a családsegítőknél.

Az ellátást kezdeményezheti még a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

A szóbeli jelzést követően az intézmény dolgozója a helyszínen tájékozódik az ellátást igénybevevő életkörülményeiről, szociális helyzetéről, egészségi állapotáról, valamint tájékoztatja az igénybevétel feltételeiről, szükség szerint pedig segít kitölteni a nyomtatványokat.

A kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani Enying Város Önkormányzat Képviselő-testületének 14/2000.(IV.19.) számú rendelet 3. számú mellékletét (Igazolás az étkeztetést igénybevevő egészségügyi állapotáról) valamint a kérelmező jövedelemnyilatkozatát.

A kérelmet személyesen vagy postai úton az ellátást igénybe vevő (és/vagy törvényes képviselő) aláírásával kell benyújtani, valamint a 18.§ szerint nyilatkozik arról, hogy más szolgáltatónál milyen alapszolgáltatást vesz igénybe.

A kérelem beérkezését követően a szociális segítő szóban értesíti az ellátást kérőt a kérelem elbírálásának eredményéről, ezt követően pozitív elbírálás esetén az intézményvezető megállapodást köt, negatív elbírálás esetén levélben tájékoztatást küld.

A megállapodás tartalmazza az ellátás időtartamát, a szolgáltatás módját, a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat. Az étkeztetésért fizetendő térítési díjat, a tárgyhót követő hónap 10. napjáig kell fizetni.

#### Az intézményi jogviszony szüneteltetése

Az ellátás szüneteltetését kérheti az ellátott egy hónap időtartamra, előzetesen az erre a célra rendszeresített nyomtatványon. Az egy hónap meghosszabbítható tartós, illetve hosszabb ideig tartó kórházi kezelés idejére, valamint az ellátott egyéb alapos indoka alapján. Tartós indokolatlan szüneteltetés a jogviszony megszűnését eredményezheti.

Az ellátottjogi képviselő szükség esetén segít az ellátást igénybe vevőnek, törvényes képviselőjének panasa megfogalmazásában.

Panasztétel esetén az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, gondnokság alatt áll, a kérelmet törvényes képviselője, gondnoka nyújthatja be figyelembe véve az ellátott véleményét is. A korlátozottan cselekvőképes személy az ellátást törvényes képviselőjének beleegyezésével önállóan igényelheti.

## **7. szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

- A szociális étkeztetés tájékoztatási formái:
- helyi és elsősorban az intézmény munkatársaitól,
- személyes tájékoztatás a szolgáltatás iránt érdeklődőknek
- intézményekben kihelyezett tájékoztatókból
- „szájhagyomány” útján, az igénybevevők által a rendszer önmagát is hirdeti
- szórólapok,
- helyi kábel televízióban, sajtóban,
- érdekképviselői szervek és civil szervezetek tájékoztatása,
- oktatási intézmények, egészségügyi, szociális intézmények értesítése,
- önkormányzatok hirdetőtábláján való közzététel, különböző szakterületek tanácskozásain nyújtott tájékoztatás.

## **8. Kapcsolattartás módja a szolgáltató és az igénybevevő között**

Az intézmény és a szolgáltatást igénybevevő közötti jól működő kapcsolattartást fontosnak tartjuk több szempontból is:

a szolgáltatást igénybevevők részére csak folyamatos, élő kapcsolat kialakításával és működtetésével nyújtható a szükségletnek, életkornak, élethelyzetnek, egészségügyi állapotnak megfelelő szolgáltatás, ellátás

a kialakított kétoldalú kapcsolat az információáramlásnak elengedhetetlen elvárása

Az intézmény részéről szükséges tájékoztatni az ellátottat a heti étrendről, a térítési díjról, annak felülvizsgálatáról, összegéről. A kérelem beérkezését követően az intézményvezető írásban értesíti az igénybe vevőt az ellátás biztosításáról, illetve megállapodást köt.

A szolgáltatást igénybe vevő reklamációját szóban vagy írásban jelezheti az intézményvezetőnek.

Amennyiben le akarja mondani vagy hosszabb ideig szüneteltetni szeretné az étkezést, azt az arra rendszeresített nyomtatványon teheti meg. Az 1 hétnél rövidebb távolmaradást jelezheti legalább 2 munkanappal előbb szóban illetve telefonon, valamint írásban is.

A szociális segítő az ellátottal személyesen tartja a kapcsolatot, felkeresi otthonában:

a szolgáltatás megkezdése előtt tájékoztatja az intézmény által nyújtott szolgáltatási formákról.

a szolgáltatás nyújtása során telefonon, személyesen legalább havonta egy alkalommal érdeklődik a szolgáltatás minőségi és mennyiségi mutatóiról, figyelemmel kíséri az ellátásban részesülő egészségügyi, mentális állapotát, szociális helyzetét.

Minőségi és mennyiségi problémák esetén jelzéssel él az intézményvezető felé, aki a kifőző helyek részére továbbítja a problémát.

Segítségnyújtás kérésére lehetőség van munkaidőben személyesen, esetleg telefonon.

## **9. Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

Az ellátást igénybe vevőt illeti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátott adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról illetéktelen személy nem szerezhet tudomást.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére. Az ellátás biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az intézmény a szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok

maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, és a testi-lelki egészséghez való jogra.

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Működése során tekintettel van a személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseire.

### **Az ellátottjogi képviselő feladatai**

- megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújthat az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogok tekintetében, az intézmény kötelezettségeiről és az ellátást igénybe vevőket érintő jogokról,
- segíti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, szükség esetén segítséget nyújt az intézmény és az ellátott között kialakult konfliktus megoldásában,
- segít az ellátást igénybe vevőnek, törvényes képviselőjének panasza megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál, segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok megfogalmazásában,
- a jogviszony keletkezése és megszűnése, továbbá az áthelyezés kivételével eljárhat az intézményi ellátással kapcsolatosan az intézmény vezetőjénél, fenntartójánál, illetve az arra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságnál, és ennek során - írásbeli meghatalmazás alapján - képviselheti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét,
- az intézmény vezetőjével történt előzetes egyeztetés alapján tájékoztatja a szociális intézményekben foglalkoztatottakat az ellátottak jogairól, továbbá ezen jogok érvényesüléséről és a figyelembevételéről a szakmai munka során,
- intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére,
- észrevételt tehet az intézményben folytatott gondozási munkára vonatkozóan az intézmény vezetőjénél,
- amennyiben az ellátottak meghatározott körét érintő jogsértés fennállását észleli, intézkedés megtételét kezdeményezheti a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok felé,
- a korlátozó intézkedésekre, eljárásokra vonatkozó dokumentációt megvizsgálhatja.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény vezetője az ellátottakat tájékoztatja az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről, az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről. A szociális szolgáltató, intézmény vezetője, fenntartója, valamint az ellátottjogi képviselő által megkeresett hatóság a külön jogszabályban meghatározott határidőn belül megvizsgálja az ellátottjogi képviselő észrevételét, kezdeményezését, megkeresését, és az ezzel kapcsolatos érdemi állásfoglalásáról, intézkedéséről őt tájékoztatja.

A szociális segítőnek a Szociális Munka Etikai Kódexében rögzítettek szerint kell munkáját végeznie.

Alapvető elvárás, hogy a munkavégzésük során megkapják a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat.



Közalkalmazotti megbízatásuk tartama alatt tekintettel kell lenni arra, hogy kizárólag feddhetetlen, köztisztelőben álló személyek kerüljenek alkalmazásra.

## **10. Mellékletek**

1. számú melléklet: Az intézmény szervezeti ábrája
2. számú melléklet: Szervezeti ábra genogram
3. számú melléklet: Megállapodás tervezet

Enying, 2011. november 10.

Vargáné Kráncz Erzsébet  
intézményvezető

## AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETI ÁBRÁJA

Intézményvezető  
(általános szociális munkás)  
(1 fő)

Szociális ellátás megnevezése	Létszám:	Szakképzettség
1. Szociális étkeztetés	---	---
2. Házi segítségnyújtás Gondozónő	13	Szociális ápoló, gondozó
3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (tiszteletdíjas)		szoc.ápoló és társadalmi megbízott
4. Családsegítő szolgálat	7	Szociális munkás
	1	Mentálhigiénés képzetts.
5. Gyermejjóléti szolgálat	2	Szociális munkás
6. Nappali szociális ellátás (Idősek Napközi Otthona)	1	Szociális ápoló, gondozó

### Szakosított ellátás:

#### 7. Ápolást, gondozást nyújtó , bentlakásos intézmény

Vezető ápoló főnővér	1	Egészségügyi végzetts. ap.
Szociális, mentálhigiénés csop.vez.	1	Művelődésszervező
Szociális ápoló, gondozó	11	Szociális ápoló, gondozó
Szociális munkatárs	1	óvónő
Takarító, mosó, vasaló	1	8 általános
Konyhai kisegítő	1	8 általános

Gazdasági ügyintéző: 1 pénztáros

Pénztári adminisztrátor 1 banki ügyintéző

Az alkalmazottak munkájukat a munkaköri leírás alapján végzik, törvényes kötelezettségüknek megfelelően folyamatos továbbképzésben vesznek részt.

## Egyesített Szociális Intézmény Szervezeti felépítése

1. sz. melléklet

### Intézményvezető

**Étkeztetés**

**Házi segítségnyújtás**

**Családsegítés**

**Gyermekjóléti  
szolgáltatás**

**Jelzőrendszeres házi  
segítségnyújtás**

**Idősek nappali  
ellátása**

**Ápolást, gondozást  
nyújtó idősek otthona**

**Letéti  
pénztár**

- vezető gondozó  
- szociális gondozó

- vezető családgondozó  
- családgondozó

- rendszergazda  
- ügyeletes gondozó

- gondozó

- vezető ápoló  
- mentálhigiénés  
- gondozó  
- szociális munkatárs  
- konyhai segítő  
- takarító

- pénztáros  
- asszisztens

### Ellátási terület

Enying	Enying	Enying	Enying	Enying	Enying	Országos
Dég	Dég	Dég	Dég	Dég		
Lajoskomárom	Kisláng	Kisláng	Lajoskomárom	Kisláng		
Szabadhídvég	Lepsény	Lepsény	Szabadhídvég	Lepsény		
Mezőkomárom	Lajoskomárom	Szabadhídvég	Mezőkomárom	Lajoskomárom		
	Szabadhídvég			Szabadhídvég		
	Mezőkomárom			Mezőkomárom		

## MEGÁLLAPODÁS TERVEZET ÉTKEZTETÉS

Mely létrejött az Egyesített Szociális Intézmény (Enying, Szabadság tér 2.), mint ellátást nyújtó intézmény (továbbiakban: ellátást nyújtó intézmény) másrészről

### Mint ellátást igénybe vevő

Neve, lánykori neve: .....  
Lakcíme: .....  
Telefonszáma: .....  
Anyja neve: .....  
Születési helye, ideje: .....  
TAJ száma: .....

### az ellátást igénybe vevő törvényes képviselője

Név: .....  
Születési neve: .....  
Anyja neve: .....  
Születés helye, ideje: .....  
Személyi igazolvány száma: .....  
Lakcím: .....  
Telefonszám: .....

között, a mai napon az alábbi tartalommal:

### I. A szerződés tárgya

1. A szociális ellátást nyújtó intézmény fenntartója ..... szám alatt a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális étkeztetést biztosítja.
2. Az ellátást nyújtó intézmény az étkezést .....év ..... hó ..... napjától kezdődően határozott ..... -ig terjedő, vagy .....feltétel bekövetkeztéig, vagy határozatlan időtartamra szólóan biztosítja.

### II. Szolgáltatások és a fizetési kötelezettség

1. Az étkeztetés keretében főétkezőként napi egyszeri melegétel biztosítása munkanapokon (ebéd):
  - helyben fogyasztással
  - az étel elvitelének lehetővé tételével: átvétel helye ..... az ellátott tulajdonát képező megfelelően tisztított, fertőtlenített ételhordóban.
  - lakásra történő kiszállítással (kiszállítási díj ellenében) az ellátott tulajdonát képező megfelelően tisztított, fertőtlenített ételhordóban.Orvosi javaslatra biztosítjuk az orvos előírásainak megfelelő étkezési lehetőséget (pl. diéta), amennyiben azt az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja: .....  
igen: típusa .....

## 2. Az ellátásért fizetendő személyi térítési díj

- 2.1 Az intézményi térítési díj Enying Város Képviselő-testületének .....számú rendelete alapján ..... Ft/adag, kiszállítással .....Ft/adag.
- 2.2 Az 1993. évi III. törvény 117/B §-a szerint a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy vállalja: **igen** **nem**  
A fentiek alapján a megállapított térítési díj: ..... Ft/adag
- 2.3 Az ellátást igénybe vevő (kötelezett) a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért (jövedelme összegének legfeljebb 30 % -áig), a tárgyhót követő hó 15. napjáig elvitellel ..... Ft/adag, kiszállítással, ..... Ft/adag személyi térítési díjat köteles fizetni. A kiszállítási díjat megfizető házastárs neve: .....  
A személyi térítési díj a jövedelmének összege: ..... Ft/hó alapján került megállapításra.  
Fizetés módja: postai utalványon.
- 2.4 A személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások intézményi térítési díját az intézményt fenntartó szerv évente kétszer állapíthatja meg a vonatkozó jogszabályok alapján.  
A személyi térítési díj összege évente –az intézményvezető által- két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve ha az ellátott jövedelme oly mértékben csökken, hogy a törvényben meghatározott személyi térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy jövedelme a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 25 %-át meghaladó mértékben növekedett.  
A térítési díj felülvizsgálata során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról és összegéről a fenntartó rendelkezik, azzal a feltétellel, hogy az új térítési díj megfizetésére a jogosult nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra.  
Amennyiben a jogosult az ellátást előre látható ok miatt nem kívánja igénybe venni, a távolmaradását megelőzően 2 nappal, írásban - az erre a célra rendszeresített nyomtatványon- kell bejelentenie az étkeztetés ügyintézőjének. Ennek elmulasztása esetén a távolmaradás kezdetétől számított 4. munkanapra az ételt nem rendeljük meg.  
A fentiek szerint bejelentett távolmaradás idejére térítési díjat nem kell fizetni.  
Amennyiben az ellátásra jogosult az étkezési igény lemondását neki felróható okból nem jelezte, s az ellátást nem vette igénybe, az el nem fogyasztott ételért is térítési díjat kell fizetnie.
- 2.5 Az ellátást igénybe vevő /kötelezett/ a szociális ellátásért, - amennyiben jövedelemmel rendelkezik-, a tárgyhót követő hónap 15. napjáig személyi térítési díjat köteles fizetni.  
Abban az esetben, ha az ellátást igénybe vevő a személyi térítési díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a fenntartó az intézményvezető tájékoztatása alapján, intézkedik a térítési díj hátralékának a behajtásáról, az államigazgatási eljárás általános szabályairól szóló 2004. évi XL. törvény illetve az adózás rendjéről szóló 1990. évi XCI. törvény szabályainak alkalmazásával.  
Ha a jogosult a személyi térítési díj összegét vitatja, vagy annak csökkentését kéri, akkor e kérésével a fenntartóhoz fordulhat, aki dönt a személyi térítési díj szegéről.

### III Érdekképviselet

Az ellátott, az ellátást érintő bármely panaszával az intézményvezetőhöz, valamint az intézmény érdekképviseleti fórumához fordulhat, azzal az eltéréssel, hogy az érdekképviseleti fórum nem jogosult vizsgálni a jogviszony keletkezésével, megszűnésével kapcsolatos panaszokat.

Az intézményvezető és/vagy az érdekképviseleti fórum 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben ez határidőben nem történik meg, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, úgy 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Az ellátott és törvényes képviselője panaszával az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat, aki segítséget nyújt az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák, konfliktusok megoldásában, valamint a panasz megfogalmazásában és kezdeményezheti annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál.

Ellátottjogi képviselő: .....

### IV. Az intézményi jogviszony szüneteltetése, megszűnése

Az ellátás szüneteltetését kérheti az ellátott egy hónap időtartamra, előzetesen az erre a célra rendszeresített nyomtatványon. Az egy hónap meghosszabbítható tartós, illetve hosszabb ideig tartó kórházi kezelés idejére, valamint az ellátott egyéb alapos indoka alapján. Tartós indokolatlan szüneteltetés a jogviszony megszűnését eredményezheti.

#### 4.1 Az ellátásra jogosult jogviszonya megszűnik:

1. a jogosult, illetve törvényes képviselőjének a jogviszony megszüntetésére vonatkozó bejelentése alapján, amit az erre a célra rendszeresített nyomtatványon, írásban tehet meg.
2. az intézmény jogutód nélküli megszűnésével
3. a jogosult halálával
4. határozott idejű ellátás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
5. az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszüntetheti, ha a jogosult a házirendet súlyosan megsérti
6. az intézményvezető megszüntetheti az intézményi jogviszonyt akkor, ha a jogosult személyi térítési díjfizetési kötelezettségének 2 hónapig nem tesz eleget.
7. ha a szociális rászorultság feltételei már nem állnak fenn.

#### 4.2 Az intézményi jogviszony megszűnésekor a felek egymással elszámolnak, mely ügylet

kiterjed a fizetendő személyi térítési díjakra, ezek esetleges hátralékaira

A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy jelen megállapodás módosítását, valamint az ellátással kapcsolatos valamennyi vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján fogják rendezni.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet az irányadó.

Kelt:

.....  
ellátást igénybe vevő

.....  
ellátást nyújtó intézmény